Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі Санитариялық-эпидемиологиялық бақылау комитетінің "Маңғыстау обаға қарсы күрес станциясы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі Санитариялық-эпидемиологиялық бақылау комитетінің "Маңғыстау обаға қарсы күрес станциясы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17974607-1
Конкурстың атауы:	Услуги доступа к сети интернет
Лоттың нөмірі:	№ 88655340-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	71863
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	71863
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	ай сайын 2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Өнім беруші Интернет желісіне қолжетімділікті Тапсырыс берушінің бөлімшелерінде Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету керек. Қосу, байланыс торабының жер үсті арналарын пайдалана отырып, Жеткізушінің деректерді беру түйінінен Тапсырыс берушінің ұйымдастырылған жеткізу нүктесіне дейін жүзеге асырылады. Бұл ретте Өнім беруші "соңғы миля" учаскесіндегі техникалық мүмкіндікке байланысты талшықты-оптикалық немесе бөлінген тікелей желіні пайдалануы тиіс. Тапсырыс берушінің бөлімшесінде желі типіне сәйкес Жеткізушінің шеткі жабдық орналастырылады (оптикалық терминал, медиаконвертер, модем xDSL және т. б.), оған Тапсырыс берушінің жергілікті торап телекоммуникациялық жабдықтары қосылады. Интерфейс қосылу – Ethernet 100 Мбит/с. Интернет желісіне қол жеткізу хаттамасы – IP. Қызмет "трафикті есепке алмай" тарифтік жоспары бойынша көрсетілуі тиіс. Жеткізуші Интернет желісіне, серверлерді қолданбай-ақ, әрбір бөлімшеге IP тіркелген блокпен тікелей қосуды қамтамасыз етуге тиіс,. Өнім берушінің деректерді беру желісі оптикалық талшықты қолданған кезде 200 Мбит/с.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	2.1 "Трафик және мониторинг талдау" қызметті ұсыну "Трафик және мониторинг талдау" қызметі - бұл алдын-ала белгіленген критерийлер бойынша онымен әр түрлі манипуляцияларды (шегеру, шектеу, қайта бағыттау) жүзеге асыру және статистикалық мәліметтерді жинау мақсатында трафикті анықтауға мүмкіндік беретін жүйе. Сондай-ақ, бұл мониторинг жүйесі арқылы жүзеге асырылатын Тапсырыс берушінің белсенді Интернет құрылғылары туралы web-порталда деректер жинау және көрсету. Сонымен бірге осы қызмет түрі ұсынылған Интернет арнада трафикті өңдеу кезінде ең төменгі кідірісті қамтамасыз етуі тиіс және Тапсырыс берушінің жергілікті желісіне Жеткізушінің терең талдау трафик жабдығын орнатуды болдырмауы тиіс (яғни жабдық Жеткізушінің алаңында орналасуы тиіс). Тапсырыс беруші Интернет-сайттарға "жағымсыз ресурсы" өлшемін беру, шектеу немесе тазалау талап етілетін сайттар мен ережелер тізімін жасау үшін Өнім беруші қызметкерлерінің ақпаратық қолдауымен алдын-ала қояды және береді, және әр түрлі типтегі қосымшаларға олар ерекшеленуі мүмкін. Қосымшалар мысалдары: SIP, IPSEC, torrent. Қосымшалар типін анықтау үшін критерийлер: хаттамалар, порттар, IP-мекен-жайы, URL, AS#, AS PATH, уақыты, көрсетілгендердің амалдары. "Трафик және мониторинг талдау " қызметі келесі мақсаттарға қол жеткізу үшін сатып алынады: – жергілікті желіден Интернет-ресурстарға қол жеткізуді шектеу (атап айтқанда, қажетсіз веб-сайттарға HTTP және HTTPS); – Интернеттрафикті пайдалану және Интернет-ресурсқа қол жеткізу саясатын орталықтандырылған басқару. – Интернет-ресурстарынан қарауға тыйым салынған тізімдерді Орталықтандырылған қолмен және автоматты түрде жаңарту – сервер арқылы өтетін барлық хаттамаларға сай трафик есебі. "Трафик және мониторинг талдау " қызметі: 1. Тапсырыс берушінің алдын-ала құрған тізіміндегі Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзғандарға Интернетке қол жеткізуді пайдалануға жол бермеуі керек. Мысалы: - порнографияны тарату; - экстремистік оқу-жаттығулар тарату; - зорлық-зомбылық, есірткі және т. б. насихаттау; - тауарлар немесе қызметтерді жарнамалау; - құмар ойындар. "Трафик және мониторинг талдау " қызметі орталықтандырылған басқаруды күйге келтіру қызметі мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. Орталықтандырылған басқаруды күйге келтіру қызметі қамтуы тиіс: – Интернет-ресурстарды (ресурс мекен-жайы бойынша) қарауға тыйым салынған тізімдерді орталықтандырылған басқару; – желілік трафикті фильтрлеу қағидаларына сәйкес орталықтандырылған басқару; – интернет ресурстардағы статистикалық ақпаратты жинау және өңдеу; – трафик басымдығын басқару; – абоненттік шоттардың жазылымын басқару кезінде IP мекен-жайлар жанжалдарының бар болуын автоматты түрде тексеруі және WEB-интерфейс арқылы тиісті ескерту беруі керек; – абонент немесе оның бөлімшесі бар кез келген ресурсты бұғаттау/ бұғаттан шығару кезінде, осы ресурсқа жүгінетін, WEB-интерфейс арқылы, тексеруге мүмкіндік беру; Интернет желісін Функционал қол жеткізу пайдаланушылары "Трафик және мониторинг талдау " қызметі арқылы жүзеге

	асыруға тиіс: – қара және ақ тізімдер бойынша URL оқшаулау; – белгіленген тақырыптық аудармаға сәйкес, оның ішінде қазақ тілінде, белгілі бір сөздер немесе сөз тіркесі бойынша WEB беттерді оқшаулау; – кіру саясаты - күндер бойынша шектеу, кесте, контент, жұмыс жылдамдығы және басқалар (бір мектептің барлық абоненттер үшін бірдей ереже). Функциялары: – орынсыз қосымшаларды оқшаулау (ргоху сияқты), статистикасын беру және т. б.; – бөлімшелерді икемді құралмен іздестіру, атап айтқанда атауымен немесе бөлімнің атауымен, географиялық аймағы қызмет көрсетуінің керек-жарақтары, IP-мекен-жайы немесе мекен-жай диапазоны, Өнім беруші жүйесіндегі ішкі идентификатор және т. б. Мониторинг жүйесі, конфигурацияға сәйкес, белгілі бір уақыт аралықтары арқылы, ICMP және SNMP хаттамалары бойынша жабдықтар сауалнамасын жүргізуі тиіс. Сауалнама деректері бойынша, тиісті ақпарат кестеде көрсетіліп, жабдықтардың қолжетімділігі, арналарды жүктеу туралы статистика жинақталуы тиіс. Алынған хабарлардың ағымдағы статистикасын және тарихи хронологиясын әрбір құрылғысы бойынша көруге мүмкіндік болуы тиіс. Тапсырыс беруші ақпарат негізінде жедел басқару Орталығына бастамашылық өтінімді құра алады (бұдан әріЖБО). 3. Арналарды пайдалану және орнату Пайдалану кезінде арналарды қайта конфигурациялау жүргізіледі техникалық мүмкіншілікпен қатар Тапсырыс берушінің жазбаша сұранысы бойынша және Тапсырыс берушінің келісімі арқылы жүзеге асады. Жеткізушінің міндетіне деректерді табыстау(жіберу) желісі және тиісті желілік инфрақұрылымы кіреді. Жеткізуші міндеті Тапсырыс берушінің ғимаратында Жеткізушінің оптикалық текшеден басталады. Құрылғы бойынша: Жеткізушінің шектеулі бағдарлауышының (өзге құрылғы) сыртқы интерфейсінен анықталады. Тапсырыс беруші ғимарат ішінде электр ұзартқышымен қамтамасыз етеді, яғни Жеткізушінің үздіксіз электр қуаттауыш, жерге тұйықтауыш құрылғылары болуы қажет және бөлме ішіндегі температуралық тәртіп Цельсий 18-28 градуста сақталу керек. Жеткізуші толық сипатталған сұранысымен керекті жұмыстарын орындауға, Тапсырыс беруші Жеткізушінің көрсетіп отырған қызметіне өзгертулер мен түрлендірулерді талап етуге құқылы. Жеткізуші Тапсырыс берушіге жұмыстың тұспалды құнын және орындау мерзімі туралы хабарлау қажет, немесе Тапсырыс берушіге Жеткізушінің тарифіне сай төлем, альтернативті шешімін ұсынуы қажет. Деректерді жіберу технологиясын қолдану барысында Ethernet, IP арналары бойынша пайдалы ақпараттарды (пайдалы трафик) Тапсырыс беруші арнаның жалпы жіберу мүмкіндігінің 15 – 20% құрайтын қызметтік ақпаратарқылы жіберіледі. Жалпы көлемі әртүрлі хаттама тақырыптарының өлшемінен тұрады, яғни Тапсырыс беруші арнасында қолданылатын арнаның хаттама деңгейімен және қосымша деңгеймен аяқталады. Сондықтан, егерде Тапсырыс беруші IP хаттамасының орнына басқа қолданса, онда қызметтік ақпарат өлшемі 20%-дан аса көбейеді. Профилактикалық және жөндеу жұмыстарын Жеткізуші жүктеменің аз және желінің қосулы/ қосусыз кезінде жасалады. Жұмыстарды жүзеге асыру 48 сағат ішінде

	хабарланады. Жеткізуші желіні күніне 24 сағат, жылына 365 күн бақылауы қажет. Тапсырыс берушіден тәулік бойы ұсынылған қызметтің сапасыздығы немесе ақаулығы туралы сұраныс алу үшін Жеткізуші жедел басқару Орталығымен (бұдан әрі - ЖБО) қамтамасыз етілу тиіс. Жеткізуші жедел қызметке(Service Desk) байланыс ақпараттары туралы беруге міндетті. Интернет сайттарына қол жеткізу және байланыспен кедергі орнаған кезде Тапсырыс беруші өзінің ресми өкілі арқылы ЖБО-ға өтініш тастауы қажет. Жеткізуші Тапсырыс берушіден хабарлама алған кезден бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде ақауларды жоюға міндетті, қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге кедергілерді жоюға қызметкерлерді жөнелтуі қажет. Ақауларды жою ұзақтығы өтініш түскен және қайта жасақтау өтінішімен қоса алғанда түнгі уақыт, мерекелік және демалыс күндеріне дейін созылады. Ақауларды жоюдың бақылау мерзімі: a) бақылау мерзімі станциялық тарапта (Жеткізушінің пайдаланылатын және тікелей басқарумен орналасқан және бақылауындағы құрал-жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету), өтінім келіп түскен сәттен бастап 5 сағатқа дейін жүргізіледі. Егер ақаулық ЖӘ қашықтағы торапта болса, бақылау мерзімі Жеткізуші жіберген маманның келген уақытына ұлғаяды. b) желілік-кәбілдік бүлінуі (алғашқы магистральдық желі, деректерді беру жүйесі, қалаішілік желі, кросс) өтінім келіп түскеннен кейін 24 сағатқа дейін жойылады. c) Тапсырыс берушінің ғимаратындағы объектіде кабельмен проблема немесе проблема анықталған жағдайда, Тапсырыс берушінің қатысуымен дүйсенбіден жұмаға дейін 9.00-ден 18.00 сағат ақаулар жойылады. d) Жеткізуші байланыс желілерінен тыс торабында зақымданулар болған кезде, сондай-ақ ведомстволық желілерде зақымданулар болған кезде, ақауларды жою уақыты бұндай байланыс желілерде тікелей Шарт талаптарына байланысты Бөгде байланыс операторларымен болады. Жеткізуші қолжетімділік коэффициентін айына 95% кем болмауын қамтамасыз етуі тиіс. Жеткізуші өз желісінің жай-күйі тәулігіне 24 сағат қадағалайды, жылына 365 күн. Сондай-ақ, Тапсырыс берушіге тәулігіне 24 сағат қол жеткізуді ұсынады, жылына 365 күн Жеткізуші Тапсырыс берушіге ұсынылатын арналарының желісін байланыс сапа мониторингі жүйесінің веб-интерфейсіне (ең төменгі қадам бойынша кем дегенде 5 минут, деректерді сақтау мерзімі кемінде 1 күнтізбелік жыл, кіріс және шығыс трафигінің есебі бөлек, графикалық нұсқада).

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Мангистауская противочумная станция" Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Мангистауская противочумная станция" Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17974607-1
Наименование конкурса:	Услуги доступа к сети интернет
Номер лота:	№ 88655340-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	71863
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	71863
Срок оказания услуги:	ежемесячно до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Поставщик должен организоватьь доступ к сети Интернет в подразделения Заказчика согласно перечню адресов и характеристик каналов связи для обеспечения доступа к сети Интернет. Подключение осуществляется с использованием наземных каналов связи от узла передачи данных Поставщика до организуемой точки доступа Заказчика. При этом в зависимости от технической возможности на участке Поставщик должен использовать волоконно-оптические или выделенные прямые линии. В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается оконечное оборудование Поставщика (оптический терминал, медиаконвертер, модем xDSL), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet 100 Мбит/с. Протокол доступа к сети Интернет – IP. Услуга должна предоставляться по тарифному плану «без учета трафика». Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением блока зарегистрированных IP для каждого подразделения. Сеть передачи данных Поставщика должна обеспечить скорость подключения до 20 Мбит/с

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Функция услуги «Анализ трафика и мониторинг» Услуга «Анализ трафика и мониторинг» - эта система, позволяющая распознавать трафик по заранее установленным критериям в целях осуществления различных манипуляций (сброс, ограничение, перенаправление) с ним и сбора статистических данных. Также это сбор и отображение данных об активных Интернет устройствах Заказчика на web-портале, которое осуществляется системой мониторинга. При этом данная услуга должна обеспечить минимальную задержку при обработке трафика на предоставляемом канале Интернет и исключать установку оборудования глубокого анализа трафика Поставщика в локальную сеть Заказчика (т.е. оборудование должно размещаться на площадке Поставщика). Присвоение к Интернет-сайтам критерия "нежелательный ресурс", составление списка сайтов и правил, к которым требуется применить ограничение либо фильтрацию, заранее задает и подает Заказчик при информационной поддержке сотрудников Поставщика, и для разных типов приложений они могут различаться. Примеры приложений: SIP, IPSEC, torrent. Критерии для определения типов приложений: протоколы, порты, IP-адреса, URL, AS#, AS PATH, время, комбинации перечисленного. Услуга «Анализ трафика и мониторинг» закупается для достижения следующих целей: – ограничение доступа из локальной сети к Интернет-ресурсам (в частности к нежелательным веб-сайтам HTTP и HTTPS); – централизованное управление политикой использования Интернеттрафика и доступа к Интернет-ресурам. – Централизованное ручное и автоматическое обновление списков запрещенных к просмотру Интернет-ресурсов – учет трафика, проходящего через сервер по всем протоколам. Услуга «Анализ трафика и мониторинг» должна: 1. Не допускать использование доступа к Интернет нарушающих законодательство Республики Казахстан, по заранее сформированным спискам Заказчика. Например: - распространение порнографии; - распространение экстремистских учений; - пропаганда насилия, наркотиков и т.д.; - реклама товаров или услуг; - азартные игры. Услуга «Анализ трафика и мониторинг» должна обеспечивать возможность централизованного управления настройками услуги. Централизованное управление настройками услуги должно включать: – централизованное управление списками запрещенных к просмотру Интернет-ресурсов (по адресу ресурса); – централизованное управление правилами фильтрации сетевого трафика; – сбор и обработка статистической информации ресурсов интернет; – управление приоритетом трафика; – выполнять автоматическую проверку при управлении абонентскими учетными записями на наличие конфликтов IP адресов и выдавать соответствующее предупреждение через WEB-интерфейс; – предоставлять возможность проверки любого ресурса на блокирование/неблокирование с учетом абонента или подразделения, которое будет обращаться к данному ресурсу, через WEB-интерфейс; Функционал доступа пользователей сети к Интернет через услугу «Анализ трафика и мониторинг» должен осуществлять: – блокирование URL по черным и белыми спискам; – блокирование WEB страниц по

	определенным словам или словосочетаниям, по предустановленным тематическим словарям, в том числе на казахском языке; – политики доступа - ограничения по датам, расписанию, контенту, скорости работы и др (для всех абонентов одной школы одинаковое правило). Функции: – блокировка нежелательных приложений (как proxy), выдача статистики и т.д; – гибкий инструмент поиска подразделений, в частности по названию или части названия, принадлежности к географическому региону обслуживания, IP-адресу или диапазону адресов, внутреннему идентификатору в системе Поставщика и т.д. Система мониторинга, в соответствии с конфигурацией, через определенные интервалы времени, должен производить опрос оборудования по протоколам ICMP и SNMP. По данным опросам должна накапливаться статистика доступности оборудования, загрузки каналов в соответствии с которой на графике отображается соответствующая информация. Должна быть возможность просмотра по каждому устройству текущую статистику и историческую хронологию полученных сообщений. На основе информации Заказчик может инициировать создание заявки в Центр оперативного управления (далее ЦОУ). 1. Инсталляция и эксплуатация каналов Реконфигурация каналов в процессе эксплуатации производится при наличии технической возможности и по письменной заявке Заказчика или по согласованию с Заказчиком. В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура. Ответственность Поставщика начинается с оптической полки Поставщика в здании Заказчика. По оборудованию: зона ответственности Поставщика заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Поставщика. Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться оборудование Поставщика, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-28 градусов по Цельсию. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых Услугах, направив Поставщику уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Поставщик должен сообщить ориентировочную стоимость работ и дату их выполнения, либо предложить Заказчику альтернативное решение, с оплатой его в соответствии с действующими тарифами Поставщика. При использовании технологий передачи данных, таких как Ethernet, IP, в канале помимо полезной информации (полезного трафика) передаваемой Заказчиком, существует служебная информация, которая составляет примерно 15 – 20%, от общей пропускной способности канала. Данный объём зависит от размера заголовков различных протоколов, которые используются на канале Заказчика, начиная от протоколов канального уровня и заканчивая уровнем приложений. Из этого следует, что если Заказчик поверх протокола IP использует другие протоколы, то размер служебной информации возрастает более 20%. Проведение профилактических и ремонтных работ проводится Поставщиком в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя

	связи. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Поставщик должен отслеживать состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. Поставщик должен иметь Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), который круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. Поставщик обязан предоставить контактные данные оперативной службы (Service Desk). В случае возникновения проблем со связью и/или доступностью сайтов сети Интернет Заказчик, в лице своего официального представителя, должен подать заявку в ЦОУ. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик обязан устранить повреждения и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни. Контрольные сроки устранения повреждений: a) на станционной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика производится в контрольный срок до 5-ти часов с момента поступления заявки. В случае, если повреждение произошло на удаленном узле ПД, контрольный срок увеличивается на время приезда специалиста Поставщика на место. b) линейно-кабельные повреждения (первичная магистральная сеть, система передачи данных, внутригородская сеть, кросс) устраняются в срок до 24 часов после поступления заявки. c) в случае определения проблем с кабелем в здании объекта Заказчика, повреждение устраняется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов при условии нахождения Заказчика на месте. d) при повреждении линий связи вне узла Поставщика, а также при повреждениях на ведомственных сетях время устранения повреждений на таких линиях связи напрямую зависит от условий Договора со Сторонними операторами связи. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 95% в месяц. Поставщик отслеживает состояние собственной сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. А так же, представляет доступ Заказчику 24 часа в сутки, 365 дней в году к вебинтерфейсу системы мониторинга качества, предоставляемых Заказчику каналов связи сети Поставщика (минимальный шаг по времени не менее 5-минут, срок хранения данных не менее 1-го календарного года, учет входящего и исходящего трафика по раздельности, графическое представление).