Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Төрегелді Шарманов атындағы Ұлттық медицина университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Төрегелді Шарманов атындағы Ұлттық медицина университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17996162-1
Конкурстың атауы:	Microsoft лицензияларын ұзарту және сатып алу жөніндегі қызмет
Лоттың нөмірі:	№ 85426183-ОК1
Лоттың атауы	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия мерзімін ұзарту бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	582950.000.000000
Қызметтің атауы:	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия мерзімін ұзарту бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	19015480
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	19015480
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	согласно технической спецификации
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызметтің атауы: Microsoft бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдалану құқығына арналған лицензияларды ұзарту және ұсыну жөніндегі қызмет Жалпы ақпарат 1.1. Тапсырыс берушінің қолданыстағы АТ-инфрақұрылымының жұмыс істеуі Microsoft бағдарламалық қамтамасыз етуін, оның ішінде Microsoft 365 және Windows Server бағдарламалық өнімдерін пайдалану арқылы қамтамасыз етіледі. 1.2. Осы техникалық ерекшелікте Қазақстан Республикасының 2024 жылғы 1 шілдедегі «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңының 12-бабы 5-тармағының 1) тармақшасына сәйкес фирмалық атаулар мен өндірушінің атауы көрсетілген. Бұл Тапсырыс берушінің қолданыстағы АТ-инфрақұрылымын қосымша Microsoft 365 және Windows Server лицензияларымен толықтыру, сондай-ақ Тапсырыс берушіде орнатылған лицензиялардың қолданылу мерзімін ұзарту мақсатында көзделген. 1.3. Өнім беруші лицензияларды ұсынуға байланысты барлық қажетті шығындарды, оның ішінде жүйені орнату және баптау жөніндегі ілеспе қызметтерді ескеруі тиіс. Microsoft 365 лицензияларына қойылатын талаптар 2.1. Тапсырыс беруші пайдаланушыларының Microsoft 365 сервистеріне үздіксіз қол жеткізуін және бағдарламалық қамтамасыз етуді сатып алынған лицензиялар талаптарына сәйкес пайдалануын қамтамасыз ету мақсатында білім беру секторы (Education) үшін қолданыстағы 300 Microsoft 365 лицензиясының қолданылу мерзімін 1 жылға ұзарту, сондай-ақ оқытушыларға арналған кемінде 20 қосымша Microsoft 365 лицензиясын ұсыну талап етіледі. Оқытушыларға арналған әрбір лицензия студенттерге кемінде 40 қосымша лицензия ұсыну мүмкіндігін көздеуі тиіс. 2.2. Ұсынылатын Microsoft 365 лицензиялары Word, Excel, PowerPoint, Outlook және OneNote бағдарламаларын қоса алғанда, Office жұмыс үстелі қосымшаларын орнату мүмкіндігін, сондай-ақ құжаттармен автономды режимде толыққанды жұмыс істеуді қамтамасыз етуі тиіс. 2.3. Outlook пошта жәшігінің көлемі кемінде 100 ГБ болуы тиіс. 2.4. Бұлттық дискілік кеңістіктің көлемі кемінде 1 ТБ болуы тиіс. 2.5. Ұсынылатын лицензиялардың қолданылу мерзімі олар белсендірілген күннен бастап кемінде 12 күнтізбелік айды құрауы тиіс. Ұзартылатын лицензиялардың қолданылу мерзімі пайдаланушылардың сервистерге қол жеткізуінде үзіліс болмайтындай етіп, қолданыстағы кезеңнің аяқталған күнінен бастап есептелуі тиіс. Қосымша лицензиялардың қолданылу мерзімі ұзартылатын лицензиялардың қолданылу мерзімімен сәйкестендірілуі тиіс. 2.6. Лицензиялар Университеттің қолданыстағы тенантына ұсынылуы тиіс. Лицензияларды ұзарту және олардың санын көбейту пайдаланушы деректерінің жоғалуына немесе тенанттың бұрын орындалған баптауларының өзгеруіне әкеп соқпауы тиіс. Microsoft Windows Server лицензияларына қойылатын талаптар 3.1. Тапсырыс берушіге Microsoft Windows Server серверлік операциялық жүйесіне арналған, Тапсырыс берушінің серверлік жабдығының кемінде 128 физикалық ядросын лицензиялауды қамтамасыз ететін мерзімсіз лицензиялар ұсынылуы тиіс. Лицензиялау Microsoft лицензиялау қағидаларына сәйкес әрбір сервердің барлық физикалық ядроларын ескере отырып жүзеге асырылуы

	тиіс. Лицензиялар мынадай құқықтарды қамтамасыз етуі тиіс: • жеткізу сәтінде өзекті болып табылатын Windows Server нұсқасын пайдалану; • Windows Server бағдарламасының алдыңғы нұсқаларын пайдалану; • толық лицензияланған әрбір серверде виртуалды машиналардың (Windows Server операциялық жүйесінің даналарының) шектеусіз санын іске қосу; • бағдарламалық қамтамасыз етуді физикалық және виртуалды орталарда, оның ішінде VDI инфрақұрылымында серверлік виртуалды машиналарды орналастыру үшін пайдалану; • лицензияларды жыл сайын ұзарту қажеттілігінсіз бағдарламалық қамтамасыз етуді мерзімсіз пайдалану. Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар 4.1. Дайындық кезеңінде Өнім беруші Тапсырыс берушінің инфрақұрылымының ағымдағы жай-күйіне (AD домені, Microsoft 365 ортасымен гибридті интеграция, Windows Server орнатуға арналған серверлер) тексеру жүргізіп, барлық кейінгі іс-шараларды дұрыс әрі тиімді орындауға қажетті бастапқы деректерді жинауы тиіс. Тексеру нәтижелері бойынша Өнім беруші ағымдағы конфигурацияны және қызмет көрсету барысында енгізілетін өзгерістерді көрсете отырып, «Жұмыс құжаттамасы» құжатын әзірлеуге міндетті. 4.2. Осы бөлімде көзделген барлық іс-шаралар Microsoft компаниясының озық тәжірибелері мен қолданыстағы ұсынымдарына қатаң сәйкестікте орындалуы тиіс. 4.3. Шарт жасалған күннен бастап 3 күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс беруші Өнім берушіге қажетті әкімшілік есептік жазбаларды, жобаға тартылған серверлер мен желілік жабдыққа қашықтан қол жеткізу мүмкіндігін, сондай-ақ Windows Server орнатуға арналған серверлерге физикалық немесе консоль арқылы қол жеткізу мүмкіндігін, қызмет көрсетуге қажетті дистрибутивтер мен белсендіру кілттерін ұсынуы тиіс. 4.4. Өнім беруші жергілікті Active Directory каталогтар қызметінің Microsoft 365 ортасымен бұрын іске асырылған интеграциясын тексеріп, өзектендіруі тиіс: бірыңғай кірудің жұмыс қабілетін, есептік жазбалар мен қауіпсіздік топтарының синхрондалуының дұрыстығын, UPN жұрнақтарының және синхрондалатын атрибуттардың жай-күйін тексеру, сондай-ақ интеграцияның анықталған техникалық ақауларын жою. 4.5. Өнім беруші бұрын енгізілген синхрондау құралын (Azure AD Connect / Microsoft Entra Connect) қолдау көрсетілетін өзекті нұсқаға дейін жаңартуы, оның конфигурациясын (аутентификация әдісі, синхрондау ауқымы, кестесі), қызметтің жай-күйін және импорттау мен экспорттау қателерінің жоқтығын тексеруі тиіс. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушімен келісу бойынша синхрондау қызметі операциялық жүйенің өзекті нұсқасы орнатылған серверге көшіріледі. 4.6. Өнім беруші бұрын енгізілген синхрондау құралын (Azure AD Connect / Microsoft Entra Connect) қолдау көрсетілетін өзекті нұсқаға дейін жаңартуы, оның конфигурациясын (аутентификация әдісі, синхрондау ауқымы, кестесі), қызметтің жай-күйін және импорттау мен экспорттау қателерінің жоқтығын тексеруі тиіс. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушімен келісу бойынша синхрондау қызметі операциялық жүйенің өзекті нұсқасы орнатылған серверге көшіріледі. 4.7. Өнім беруші бұрын

	енгізілген синхрондау құралын (Azure AD Connect / Microsoft Entra Connect) қолдау көрсетілетін өзекті нұсқаға дейін жаңартуы, оның конфигурациясын (аутентификация әдісі, синхрондау ауқымы, кестесі), қызметтің жай-күйін және импорттау мен экспорттау қателерінің жоқтығын тексеруі тиіс. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушімен келісу бойынша синхрондау қызметі операциялық жүйенің өзекті нұсқасы орнатылған серверге көшіріледі. 4.8. Өнім беруші бұрын енгізілген синхрондау құралын (Azure AD Connect / Microsoft Entra Connect) қолдау көрсетілетін өзекті нұсқаға дейін жаңартуы, оның конфигурациясын (аутентификация әдісі, синхрондау ауқымы, кестесі), қызметтің жай-күйін және импорттау мен экспорттау қателерінің жоқтығын тексеруі тиіс. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушімен келісу бойынша синхрондау қызметі операциялық жүйенің өзекті нұсқасы орнатылған серверге көшіріледі. 4.9. Өнім беруші Тапсырыс берушінің серверлеріне сатып алынған 128 лицензияланатын ядро шегінде Windows Server операциялық жүйесін орнатуды және бастапқы баптауды орындауы тиіс, оның ішінде: операциялық жүйені, драйверлер мен қызметтік компоненттерді орнату, дискілік ішкі жүйе мен желілік интерфейстерді конфигурациялау, серверлерді қолданыстағы Active Directory доменіне қосу, қауіпсіздіктің өзекті жаңартуларын орнату. Барлық қажетті аппараттық ресурстар мен техникалық қызмет көрсету уақыт аралықтарын Тапсырыс беруші ұсынады. Өнім беруші қызмет көрсетуді бастамас бұрын көрсетілген ресурстарды ұсыну туралы Тапсырыс берушіге алдын ала жазбаша сұрау салуға міндетті. 4.10. Өнім беруші орнатылған операциялық жүйелерді Тапсырыс берушімен келісілген белсендіру әдісін пайдалана отырып, сатып алынған Windows Server лицензияларымен белсендіруі тиіс. Бұл талап виртуалды ортада жұмыс істейтін операциялық жүйелерге де қолданылады. 4.11. Өнім беруші Тапсырыс берушінің қолданыстағы виртуалдандыру платформасын Windows Server операциялық жүйелерін орналастыруға дайындауы тиіс: виртуалды машиналарды (оның ішінде Windows Server операциялық жүйесі орнатылған виртуалды машина үлгісін) құру және баптау, виртуалды желілерді конфигурациялау, виртуалды машиналарды сақтау жүйелерінде орналастыруды және ресурстарды бөлу параметрлерін айқындау. 4.12. Өнім беруші Тапсырыс берушінің Active Directory домен контроллерлерінің, оның ішінде бұрын енгізілген резервтік контроллердің конфигурациясын мынадай көлемде өзектендіруі тиіс: • Active Directory, DNS және домен контроллерлері арасындағы репликацияның жай-күйін диагностикалау; • ғаламдық каталог рөлінің дұрыс тағайындалуын, FSMO рөлдерінің орналасуын, DNS-жазбаларының өзектілігін, сұрауларды қайта бағыттау параметрлерін (forwarders) және уақыттың беделді дереккөзбен синхрондалуын тексеру; • домен мен орманның функционалдық деңгейін тексеру және оны арттыру бойынша ұсынымдар дайындау; • тексеру нәтижелері бойынша және Тапсырыс берушімен келісу арқылы жаңа нұсқадағы Windows Server операциялық жүйесі орнатылған серверде қосымша домен контроллерін енгізу және баптау,

	деректер репликациясын тексеру; • қызметтер конфигурациясында анықталған ескертулерді жою. 4.13. Қызмет көрсету аяқталғаннан кейін Өнім беруші Тапсырыс берушіге өзектендірілген Жұмыс құжаттамасын (сызбалар, конфигурация параметрлері, әкімшілендіру жөніндегі нұсқаулықтар) тапсыруы және Тапсырыс берушінің әкімшілеріне орындалған баптауларды пайдалану бойынша ұзақтығы кемінде 4 сағат болатын нұсқама өткізуі тиіс. 4.14. Қызметтер көрсетілгені туралы актіге қол қойылғаннан кейін бір ай ішінде Өнім беруші Тапсырыс берушіге Microsoft 365 әкімшілік бөлігінің және орнатылған Windows Server серверлерінің дұрыс жұмыс істеуіне қатысты мәселелер бойынша консультациялық қолдау көрсетуге міндеттенеді. Қолдау есептік жазбаларды синхрондау, лицензияларды тағайындау, сәйкестендіргіштерді басқару, серверлік операциялық жүйелерді белсендіру және жаңарту, сондай-ақ көрсетілген қызметке байланысты типтік мәселелерді шешу мәселелерін қамтиды, бірақ олармен шектелмейді. Консультация алуға арналған өтінімдерді қабылдау телефон және электрондық пошта арқылы тәулік бойы (24/7) жүзеге асырылуы тиіс. Барлық келіп түскен өтінімдер Өнім берушінің өтінімдерді есепке алу және бақылау жүйесінде тіркелуі тиіс. Аталған жүйе өтінімдерді өңдеудің сапасы мен жеделдігін қамтамасыз етудің жоғары стандарттарына сәйкес болуы қажет. Көрсетілген қолдау кезеңі аяқталғаннан кейін Өнім беруші тіркелген барлық өтінімдер бойынша Тапсырыс берушіге есеп ұсынуға міндетті. Қызмет көрсету орны: Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 49А. Қызмет көрсету мерзімі: шарт жасалған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде. Байланыс телефоны: 8 7172 577896 (ішкі нөмірі 444), Цифрландыру департаменті.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Некоммерческое акционерное общество "Национальный медицинский университет имени Төрегелді Шарманова"
Наименование организатора	Некоммерческое акционерное общество "Национальный медицинский университет имени Төрегелді Шарманова"
№ конкурса:	№ 17996162-1
Наименование конкурса:	Услуга по продлению и приобретению лицензий Microsoft
Номер лота:	№ 85426183-ОК1
Наименование лота:	Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	582950.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	19015480
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	19015480
Срок оказания услуги:	техникалық сипаттамаға сәйкес
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: Услуга по продлению и предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения Microsoft Общая информация 1.1. Функционирование существующей ИТ-инфраструктуры Заказчика обеспечивается с использованием программного обеспечения Microsoft, включая Microsoft 365 и Windows Server. 1.2. В настоящей технической спецификации указаны фирменные наименования, наименование производителя в соответствии с подпунктом 1) пункта 5 статьи 12 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года «О государственных закупках» в целях доукомплектования действующей ИТ-инфраструктуры Заказчика дополнительными лицензиями Microsoft 365 и Windows Server, а также продление срока действия лицензий, установленных у Заказчика. 1.3. Поставщиком должны быть учтены все необходимые расходы для поставки лицензии включая сопутствующие услуги по установке и наладке системы. Требование к лицензиям Microsoft 365 2.1 Для обеспечения непрерывного доступа пользователей Заказчика к сервисам Microsoft 365 и использования программного обеспечения на условиях приобретённых лицензий требуется продление срока действия на 1 год 300 действующих лицензий Microsoft 365 для образовательного сектора (Education), а также предоставление не менее 20 дополнительных лицензий Microsoft 365 для преподавателей. Каждая лицензия для преподавателя должна предусматривать возможность предоставления не менее 40 дополнительных лицензий для студентов. 2.2. Предоставляемые лицензии Microsoft 365 должны обеспечивать возможность установки настольных приложений Office, включая Word, Excel, PowerPoint, Outlook и OneNote, с поддержкой полноценной работы с документами в автономном режиме. 2.3. Объём почтового ящика Outlook должен составлять не менее 100 ГБ. 2.4. Объём облачного дискового пространства должен составлять не менее 1 ТБ. 2.5. Срок действия предоставляемых лицензий должен составлять не менее 12 календарных месяцев с даты их активации. Срок действия продлеваемых лицензий должен исчисляться с даты окончания действующего периода без перерыва в доступе пользователей к сервисам. Срок действия дополнительных лицензий должен быть синхронизирован со сроком продлеваемых лицензий. 2.6. Лицензии должны быть предоставлены в существующий тенант университета. Продление и расширение количества лицензий не должно приводить к потере данных пользователей или изменению ранее выполненных настроек тенанта. Требование к лицензиям Microsoft Windows Server 3.1. Заказчику должны быть предоставлены бессрочные лицензии на серверную операционную систему Microsoft Windows Server в количестве, обеспечивающем лицензирование не менее 128 физических ядер серверного оборудования Заказчика. Лицензирование должно осуществляться с учётом всех физических ядер каждого сервера в соответствии с правилами лицензирования Microsoft. Лицензии должны предоставлять следующие права: • использование актуальной на момент поставки версии Windows Server; • использование предыдущих версий Windows Server; • запуск неограниченного

	количества виртуальных машин (экземпляров операционной системы Windows Server) на каждом полностью лицензированном сервере; • использование программного обеспечения в физических и виртуальных средах, в том числе для размещения серверных виртуальных машин в инфраструктуре VDI; • бессрочное использование программного обеспечения без необходимости ежегодного продления лицензий. Требования к оказанию услуги 4.1. На подготовительном этапе Поставщик должен провести обследование текущего состояния инфраструктуры Заказчика (домен AD, гибридная интеграция со средой Microsoft 365, серверы, предназначенные для установки WS) и осуществить сбор исходных данных, необходимых для корректного и эффективного проведения всех последующих мероприятий. По результатам обследования Поставщик обязан разработать документ «Рабочая документация», отразив в нем текущую конфигурацию и изменения, вносимые в ходе оказания услуги. 4.2. Все мероприятия, предусмотренные настоящим разделом, необходимо выполнить в строгом соответствии с лучшими практиками и текущими рекомендациями Microsoft. 4.3. В течение 3 календарных дней с даты заключения договора Заказчик должен предоставить Поставщику необходимые административные учетные записи и удаленный доступ к серверам и сетевому оборудованию, задействованным в проекте, а также физический или консольный доступ к серверам, предназначенным для установки Windows Server, дистрибутивы и ключи активации, необходимые для оказания услуги. 4.4. Поставщик должен провести проверку и актуализацию ранее реализованной интеграции локальной службы каталогов Active Directory со средой Microsoft 365: проверить работоспособность единого входа, корректность синхронизации учетных записей и групп безопасности, состояние UPN-суффиксов и синхронизируемых атрибутов, и устранить выявленные технические неисправности интеграции. 4.5. Поставщик должен обновить ранее развернутое средство синхронизации (Azure AD Connect / Microsoft Entra Connect) до актуальной поддерживаемой версии, проверить его конфигурацию (метод аутентификации, область синхронизации, расписание), состояние службы и отсутствие ошибок импорта и экспорта. При необходимости, по согласованию с Заказчиком, служба синхронизации переносится на сервер с актуальной версией ОС. 4.6. Поставщик должен обновить ранее развернутое средство синхронизации (Azure AD Connect / Microsoft Entra Connect) до актуальной поддерживаемой версии, проверить его конфигурацию (метод аутентификации, область синхронизации, расписание), состояние службы и отсутствие ошибок импорта и экспорта. При необходимости, по согласованию с Заказчиком, служба синхронизации переносится на сервер с актуальной версией ОС. 4.7. Поставщик должен обновить ранее развернутое средство синхронизации (Azure AD Connect / Microsoft Entra Connect) до актуальной поддерживаемой версии, проверить его конфигурацию (метод аутентификации, область синхронизации, расписание), состояние службы и отсутствие ошибок импорта и экспорта. При необходимости, по

	согласованию с Заказчиком, служба синхронизации переносится на сервер с актуальной версией ОС. 4.8. Поставщик должен обновить ранее развернутое средство синхронизации (Azure AD Connect / Microsoft Entra Connect) до актуальной поддерживаемой версии, проверить его конфигурацию (метод аутентификации, область синхронизации, расписание), состояние службы и отсутствие ошибок импорта и экспорта. При необходимости, по согласованию с Заказчиком, служба синхронизации переносится на сервер с актуальной версией ОС. 4.9. Поставщик должен выполнить установку и первичную настройку операционной системы Windows Server на серверах Заказчика, в пределах приобретенных 128 лицензируемых ядер, включая: установку ОС, драйверов и служебных компонентов, конфигурирование дисковой подсистемы и сетевых интерфейсов, включение серверов в существующий домен Active Directory, установку актуальных обновлений безопасности. Все необходимые аппаратные ресурсы и окна обслуживания предоставляются Заказчиком; Поставщик обязан направить Заказчику письменный запрос на предоставление указанных ресурсов заблаговременно до начала оказания услуги. 4.10. Поставщик должен выполнить активацию установленных операционных систем приобретенными лицензиями Windows Server с использованием метода активации, согласованного с Заказчиком, в том числе для операционных систем, функционирующих в виртуальной среде. 4.11. Поставщик должен подготовить существующую платформу виртуализации Заказчика для размещения ОС Windows Server: создать и настроить виртуальные машины (в том числе шаблон виртуальной машины с ОС Windows Server), виртуальные сети, определить размещение виртуальных машин на системах хранения и параметры распределения ресурсов. 4.12. Поставщик должен провести актуализацию конфигурации контроллеров домена Active Directory Заказчика, включая ранее развернутый резервный контроллер, в объеме: • диагностика состояния Active Directory, DNS и репликации между контроллерами домена; • проверка корректности назначения роли глобального каталога, расположения ролей FSMO, актуальности DNS-записей, пересылки запросов (forwarders) и синхронизации времени с авторитетным источником; • проверка функционального уровня домена и леса и подготовка рекомендаций по его повышению; • по результатам обследования и по согласованию с Заказчиком - ввод и настройка дополнительного контроллера домена на сервере с ОС Windows Server новой версии с верификацией репликации данных; • устранение выявленных замечаний по конфигурации служб. 4.13. По завершении оказания услуги Поставщик должен передать Заказчику актуализированную Рабочую документацию (схемы, параметры конфигурации, инструкции по администрированию) и провести инструктаж администраторов Заказчика по эксплуатации выполненных настроек продолжительностью не менее 4 часов. 4.14. В течение одного месяца после подписания Акта оказанных услуг Поставщик обязуется предоставлять Заказчику консультационную поддержку по вопросам корректной работоспособности административной части

	Microsoft 365 и установленных серверов Windows Server, включая, но не ограничиваясь, аспектами синхронизации учетных записей, назначения лицензий, управления идентификаторами, активации и обновления серверных ОС и устранения типовых проблем, связанных с оказанной услугой. Прием заявок на консультацию должен осуществляться в режиме 24/7 по телефону и электронной почте. Все поступающие заявки должны фиксироваться в системе учета и контроля обращений Поставщика, которая должна соответствовать высоким стандартам обеспечения качества и оперативности обработки запросов. По завершении указанного периода поддержки Поставщик обязан предоставить Заказчику отчет по всем зарегистрированным обращениям. Место оказания услуги: г. Астана, ул. Бейбитшилик 49А. Срок оказания услуги в течение 30 календарных дней с даты заключения договора. Контакты: 8 7172 577896 (внут.444) департамент цифровизации.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	