Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17986942-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88182093-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	57015.52
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	57015.52

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы:Қалааралық байланысқа шығу мүмкіндігі бар 2 (екі) қалалық телефон нөмірін (нүктесін) ұсыну.Өнім беруші қалалық, аймақтық және қалааралық телефон желілеріне шығуды қамтамасыз етеді.Өнім беруші анықтамалық қызметтерге қолжетімділікті, сондай-ақ шұғыл (жедел) жұмыс істейтін қызметтерге ақысыз қоңырау шалуды қамтамасыз етеді.Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде әрбір телефон нөмірі бойынша қоңыраулардың ай сайынғы егжей-тегжейлі басып шығарылған тізімін (детализация) қосымша ұсынуы тиіс.Жұмыстарды жүргізу және қызметті өзгерту шарттары:Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес және өз есебінен жүргізеді.Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары тек Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі.Профилактикалық (алдын алу) жұмыстары түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын беріледі.Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарына толық сәйкес келуі тиіс.Техникалық қолдау және ақауларды жою:Өнім беруші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бойы үздіксіз бақылайды.Байланыс арнасы істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды. Өнім беруші проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады.Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті барлық шараларды қабылдайды және бұл туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді.Төлем шарттары мен мерзімдері:Тапсырыс беруші төлемді нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді.Лотта көзделген жоспарлы сома 12 айға тең бөлінеді.Қызмет көрсету мерзімі: 01.01.2027 ж. - 31.12.2027 ж. аралығы.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
Наименование организатора	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
№ конкурса:	№ 17986942-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88182093-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	57015.52
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	57015.52
Срок оказания услуги:	с 01 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Описание оказываемых услуг: Предоставление 2 (двух) точек городских телефонных номеров с выходом на междугородную связь. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую и междугородную телефонные сети. Поставщик обеспечивает доступ к справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять ежемесячные распечатки (детализацию звонков) по каждому телефонному номеру. Условия проведения работ и изменения конфигурации: Поставщик самостоятельно и за свой счет проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся исключительно на основании письменной заявки Заказчика. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится не менее чем за 48 часов до их начала. Предоставляемые услуги должны полностью соответствовать требованиям нормативных правовых актов, действующих на территории Республики Казахстан. Техническая поддержка и устранение неисправностей: Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала связи из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения от Заказчика, Поставщик предпринимает все необходимые меры для устранения повреждений и уведомляет Заказчика о предпринятых мерах. Условия и сроки оплаты: Оплата производится Заказчиком ежемесячно за фактически оказанные услуги. Предусмотренная плановая сумма, указанная в лоте, делится на 12 месяцев. Срок оказания услуг: с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-