Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Түркістан облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Түркістан облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17946356-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған мобильді интернет қызметтерін сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88331516-ОК1
Лоттың атауы	Ұялы интернет қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000002
Қызметтің атауы:	Ұялы интернет қызметтері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	151200
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	151200
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	31.12.2027ж дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	. Қызметтерді жеткізуші мобилді байланыс қызметін ұсынады және Тапсырыс берушіге 7 идентификациялық абоненттік нөмір ұсынады. 2. Идентификациялық абоненттік нөмірлер ақпаратты қабылдау/жіберу үшін қолданылады. Идентификациялық абоненттік нөмірлерді Тапсырыс берушінің қызметкерлері ҚР территориясында орналасқан «Қазгидромет» РМК Түркістан облысы бойынша филиалының өндірістік нысандарына іс-сапарға шығу кезінде интернет желісіне шығу үшін пайдалану үшін қолданыла алады. 3. Жеткізушінің ұялы байланыс желісін жабу аймағы Қазақстан Республикасының аумағында Тапсырыс берушінің барлық өндірістік объектілерінде көрсетілуін қамтамасыз етуге тиіс. 4. Интернет желісіне қызмет көрсету аймағында өнім беруші ұсынатын интернет қызметтерінің сапасы Қазақстан Республикасында қолданыстағы стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес келуі тиіс. 5. Жеткізуші көрсетілетін интернет қызметтерінің осы қызметтерді көрсету барысында анықталған кемшіліктерін жою жөнінде шаралар қабылдауға, сондай-ақ Тапсырыс берушіні интернет желісіндегі ірі авариялар туралы және өнім берушіде қабылданған рәсімдерге сәйкес осы авариялардың жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабардар етуге тиіс. 6. Жеткізушінің клиенттерге техникалық қолдау көрсету қызметі болуы тиіс, онда Тапсырыс беруші көрсетілетін қызметтер сапасының нашарлауына байланысты өтініш жасай алады. 7. Сатып алынатын қызметтер тізімі (7 нөмірге қосылады): Жеткізуші (айына 1 нөмірге есептелген) келесі қызметтерді ұсынады: 7 нөмір үшін Интернет-пакет: кемінде 5 гигабайт. GPRS қызметі (мобильді интернет), дөңгелету қадамы 1 кБ көп емес; 8. Интернет-пакеттің шегінен асқан жағдайда қызмет өшірілмеуі тиіс (егер GPRS қызметі пакеттік түрде ұсынылса, пакеттің әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін жылдамдықты ең төменгі мәнге дейін төмендетуге ғана болады). 9. Несиелік қызмет көрсету нысаны, Тапсырыс берушінің нөмірлерін бір топқа біріктіру (мүмкіндігінше). Көрсетілген қызметтердің фактісі бойынша төлем жүргізу. 10. Web-интерфейс арқылы қызметтер мен сервистерді дербес басқару мүмкіндігі («Жеке кабинет»). 11. Жеткізуші Тапсырыс берушіге трафикті генерациялау қажеттілігін және нөмірлер санын ескере отырып, қызметті ұсынудың оңтайлы нұсқасын ұсына алады. 12. Көрсетілген қызметтер үшін төлемді есептеу шартқа қол қою күніне Жеткізушінің қолданыстағы тарифтері негізінде жүргізіледі. 13. Қызмет көрсету барысында, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Жеткізуші: - Нөмірді іске қосу және өшіру; - Нөмір бойынша қоңырауларды нақтылау; - Сим-картаны ауыстыру бойынша іс-әрекеттерді жасауы мүмкін. 14. Тапсырыс берушінің электрондық мекенжайынан Жеткізушінің ресми электрондық мекенжайына жіберілген хабарламалары, олардың мәні Тапсырыс берушіге ресімделген корпоративтік топтың абоненттік нөмірлеріне сұрақтар бойынша қызмет көрсету шарттары болып табылады (электрондық мекенжайлар шарт жасасу кезінде ұсынылады): бюджеттерді өзгерту (мобильді бюджет қызметі жағдайында) және лимиттер; абоненттік нөмірді (нөмірлерді) бұғаттау немесе бұғаттан

	шығару; қосымша ұялы байланыс қызметтерін қосу немесе өшіру; шығарылған абоненттік нөмірді үшінші тұлғаға қайта ресімдемей, корпоративтік топ құрамынан абоненттік нөмірді (нөмірлерді) шығару; абоненттік шартты (шарттарды) бұза отырып, корпоративтік топ құрамынан абоненттік нөмірді шығару; абоненттік нөмірдегі тарифтік жоспарды Шартқа техникалық ерекшелікте көзделген тарифтік жоспарға ауыстыру; тапсырыс берушіде қабылдау-тапсыру актісі (актілері) бойынша берілген сим-карта болған жағдайда, корпоративтік топтың құрамына кіретін абоненттік нөмірде (нөмірлерде) сим-картаны ауыстыру; Тапсырыс беруші сұраған кезеңде салық шот-фактураларының телнұсқаларын беру; корпоративтік топ аясында (уәкілетті тұлғаның қолы қойылған және мөр басылған сканерленген хат негізінде) абоненттік нөмірдің бір жеке шотынан басқа абоненттік нөмірдің жеке шотына ақша қаражаттарын аудару; шарт бойынша хат-хабарларды жеткізу мекенжайын, шотты жеткізу әдісін, заңды мекенжайды, Тапсырыс берушінің деректемелерін өзгерту; корпоративтік топтың абоненттік нөмірлері бойынша нақтылауды ұсыну ресми ретінде қарастыруға қабылдануы тиіс. 15. Жеткізуші Тапсырыс берушіде бар тіркелген нөмірлер сақталуын қамтамасыз етеді (мүмкіндішінше). 16. Сим-карталар Тапсырыс берушінің құрылғыларында (GSM модем/роутер, модем және т.б.), оның ішінде M2M технологиясы бойынша орнатылуы және жұмыс істеуі тиіс. 17. Жеткізуші шартқа қол қою кезінде Тапсырыс берушіге ұялы байланыс қызметтерінің қолданыстағы тарифтерінен үзінді көшірмені ұсынуға тиіс. 18. Қызметтерді беруші Тапсырыс берушіге шығыс трафикті уақытпен есепке алу трафигі бойынша биллингтік деректерді ай сайын ұсынуға міндетті. 19. Қызметтерді беруші барлық айлық хабарламалардың дәлдігін растау үшін қажетті есепке алу құжаттарын жүргізуге және Тапсырыс берушінің бірінші талабы бойынша ұсынуға міндетті. 20. Жеткізуші ай сайын трафик бойынша сомалардың есебін есепті айдан кейінгі айдың 20 (жиырмасыншы) күнінен кешіктірмейтін мерзімде беруге міндетті. Есептеулерде міндетті түрде келесі ақпарат болуы керек: - күні мен уақыты - абоненттің телефон нөмірі - жолдау - терілген нөмір - сәтті қосылыстардың ұзақтығы, сек. және мин - тариф - сома 21. Қызмет құны Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындарын қамтуы тиіс.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Туркестанской области
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Туркестанской области
№ конкурса:	№ 17946356-1
Наименование конкурса:	Закупка услуг мобильного интернета на 2027 год.
Номер лота:	№ 88331516-ОК1
Наименование лота:	Услуги мобильного интернета
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000002
Наименование услуги:	Услуги мобильного интернета
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	151200
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	151200
Срок оказания услуги:	по 31.12.2027г
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Поставщик услуг предоставляет услуги мобильного интернета и передает Заказчику 7 идентификационных абонентских номеров. 2. Идентификационные абонентские номера используются для осуществления приема/передачи информации. Идентификационные абонентские номера могут использоваться сотрудниками Заказчика для выхода в интернет при выездах в командировку на производственные объекты Филиала РГП «Казгидромет» по Туркестанской области, расположенные на территории РК. 3. Зона покрытия сети сотовой связи Поставщика должна обеспечивать оказание на территории Республики Казахстан на всех производственных объектах Заказчика. 4. Качество услуг интернет, предоставляемой Поставщиком в зоне обслуживания сети интернет, должно соответствовать действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим нормам. 5. Поставщик должен принимать меры по устранению недостатков оказываемых услуг сети интернет, обнаруженных в ходе оказания этих услуг, а также информировать Заказчика о крупных авариях в сети интернет и о предполагаемых сроках устранения этих аварий, согласно принятым у Поставщика процедурам. 6. Поставщик должен иметь службу технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг. 7. Описание услуги (подключаются на 7 номеров): Поставщик предоставляет услуги (из расчета на 1 номер в месяц): Интернет-пакет, для 7 номеров не менее 5 гигабайт. услуга GPRS (мобильный интернет), шаг округления 1кБ не более; 8. При превышении порога интернет-пакета услуга не должна отключаться (если услуга GPRS предоставляется в пакетном виде, возможно лишь снижение скорости до минимального значения до окончания срока действия пакета). 9. Кредитная форма обслуживания, объединение номеров Заказчика в одну группу (желательно). Оплата по факту оказанных услуг. 10. Возможность самостоятельного управления услугами и сервисами ("Личный кабинет") через web-интерфейс. 11. Поставщик может предложить Заказчику оптимальный вариант предоставления услуги с учетом потребности по генерации трафика и количества номеров. 12. Начисление оплаты за оказанные услуги производится на основании действующих Тарифов Поставщика на дату подписания договора. 13. В процессе оказания услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: - Активация и деактивация номера; - Детализация звонков по номеру; - Замена сим-карты; 14. Сообщения Заказчика отправленные с электронного адреса Заказчика на официальный электронный адрес Поставщика, предметом которых будут являться условия обслуживания абонентских номеров корпоративной группы, оформленных на Заказчика, по вопросам (электронные адреса предоставляются при заключении договора): изменения бюджетов (при условии услуги Мобильный бюджет) и лимитов; блокировка или разблокировка абонентского(-их) номера(-ов); подключения или отключения дополнительных услуг сотовой связи; вывод абонентского(-их) номера(-ов) из состава корпоративной группы, без переоформления выведенного(-ых)

	абонентского(-их) номера(-ов) на третье лицо; вывод абонентского(-их) номера(-ов) из состава корпоративной группы с расторжением Абонентского(-их) договора(-ов).; смена тарифного плана на абонентском(-их) номере(-ах) на тарифный план, предусмотренный в Технической спецификации к Договору; замена сим-карты на абонентском(-их) номере(-ах), входящих в состав корпоративной группы, при условии наличия сим-карты у Заказчика, которая была передана по акту(-ам) приема-передачи; предоставление дубликатов налоговых счетов-фактур за запрашиваемый Заказчиком период; перенос денежных средств с одного лицевого счета абонентского номера на лицевой счет другого абонентского номера в рамках корпоративной группы (на основании сканированного письма за подписью уполномоченного лица и печатью); изменение адреса доставки корреспонденции по Договору, метода доставки счета, юридического адреса, реквизитов Заказчика; 15. предоставление детализации по абонентским номерам корпоративной группы должны приниматься к рассмотрению как официальные. 16. Поставщик обеспечивает сохранение имеющихся у Заказчика зарегистрированных номеров (желательно). 17. Сим-карты должны иметь возможность устанавливаться и работать в устройствах Заказчика (GSM модем/роутер,модем и др.), в том числе по технологии M2M. 18. Поставщик при подписании договора должен предоставить Заказчику выписку из действующих тарифов на услуги сотовой связи. 19. Поставщик услуг обязан ежемесячно предоставлять Заказчику биллинговые данные по трафику повременного учета исходящего трафика. 20. Поставщик услуг обязан вести учетные документы, необходимые для подтверждения точности всех месячных уведомлений и предоставлять по первому требованию Заказчика. 21. Поставщик обязан ежемесячно предоставлять расчеты сумм по трафику, в срок не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. В расчетах в обязательном порядке должна содержаться следующая информация: - дата и время - телефонный номер абонента - направление - набранный номер - длительность успешных соединений, в сек. и мин - тариф - сумма 22. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	