Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қызылорда облысының Полиция департаменті" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қызылорда облысының Полиция департаменті" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17968938-1
Конкурстың атауы:	Интернет желісіне тариф қостыруға
Лоттың нөмірі:	№ 82440783-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	356034
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	356034
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Қазынашылық мекемесінде келісім-шарт тіркелген күннен бастап 2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	14

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Абоненттік жабдықтары үшін төмен орбиталық спутниктік байланыс технологиясы (Starlink) арқылы кең жолақты Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну. 1. Қызметке және Өнім берушіге қойылатын жалпы талаптар • Өнім берушінің мәртебесі: Қазақстан Республикасындағы Starlink жүйесінің ресми авторизацияланған реселлері/серіктесі мәртебесінің болуы (Қазақстан Республикасының байланыс және ұлттық қауіпсіздік саласындағы заңнамасының талаптарын, оның ішінде трафикті Қазақстан Республикасының аумағындағы жерүсті шлюздері арқылы бағыттау талаптарын сақтай отырып). • Тапсырыс берушінің жабдықтарымен үйлесімділігі: Өнім беруші Тапсырыс берушінің меншігінде бар Starlink абоненттік терминалында (Mini) байланыс қызметтерін белсендіруді және қосуды қамтамасыз етуге міндетті. • Терминалды қайта рәсімдеу/байланыстыру: Қажет болған жағдайда, Өнім беруші жабдықтың жұмыс қабілеттілігін жоғалтпай, оны алдыңғы аккаунттан ажырату және Өнім берушінің корпоративтік биллинг жүйесіне байланыстыру бойынша толық техникалық сүйемелдеуді қамтамасыз етеді. • Құжат айналымы: Көрсетілген қызметтер үшін ай сайын ұлттық валютада (теңге) ресімделген қызметтерді қабылдау-тапсыру актісін (АВР) және электрондық шот-фактураны (ЭСФ) Электрондық шот-фактуралар ақпараттық жүйесі (ИС ЭСФ) арқылы ұсыну. 2. Байланыс арнасының техникалық сипаттамалары (тарифтік жоспар және SLA) • Тарифтік жоспар түрі: Тіркелген орналасу орнымен жұмыс істеуге немесе қозғалыс кезінде пайдалануға арналған басымдық берілген бизнес-трафик (Local Priority). • Кепілдендірілген жоғары жылдамдықтағы трафик көлемі: күнтізбелік ай ішінде [50 ГБ]. • Трафик лимиті таусылғаннан кейінгі пайдалану тәртібі: Басымдық берілген трафиктің белгіленген көлемі таусылғаннан кейін Интернет желісіне қолжетімділік бұғатталмауы тиіс және стандартты жылдамдықтағы (шектеусіз стандартты трафик) трафик есебінен жалғасуы немесе Тапсырыс берушімен келісім бойынша қосымша трафик пакеттері қосылуы тиіс. • Жылдамдық көрсеткіштері (қамту аймағындағы күтілетін көрсеткіштер): о Кіріс жылдамдығы (Download): 40-тан 220+ Мбит/с дейін. о Шығыс жылдамдығы (Upload): 8-ден 25+ Мбит/с дейін. • Сигналдың кідіру уақыты (Latency): 25–60 мс-тан аспауы тиіс. • Мониторинг және басқару: Тапсырыс берушіге ағымдағы трафик тұтынуын, сигналдың кідіру статистикасын, терминалдың жай-күйін бақылауға және оны қашықтан қайта жүктеуге мүмкіндік беретін жеке кабинетке (мониторинг панеліне) қолжетімділік ұсыну. 3. Қызметті іске қосу мерзімдері мен техникалық қолдауға қойылатын талаптар Қызметті қосу мерзімі: Шарт тіркелген және Тапсырыс беруші терминалдың сериялық нөмірін (KIT/ID) ұсынған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс берушінің жабдығында байланыс арнасы іске қосылуы тиіс. Техникалық қолдау: Байланыс арнасының жұмысына, маршруттауды баптауға және терминалды диагностикалауға қатысты мәселелер бойынша тәулік бойы (24/7/365) орыс және/немесе қазақ тілдерінде телефон, электрондық пошта және мессенджерлер арқылы техникалық қолдау көрсету. Қызмет

	көрсету кезеңі: Қызмет іске қосылған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін, көрсетілген қызметтер үшін ай сайын нақты көрсетілген қызмет көлеміне сәйкес төлем жүргізіледі.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Департамент полиции Кызылординской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Департамент полиции Кызылординской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17968938-1
Наименование конкурса:	На подключение тарифа к сети Интернет
Номер лота:	№ 82440783-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	356034
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	356034
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года со дня регистрации договора в органах Казначейства
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	14

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет по технологии низкоорбитальной спутниковой связи (Starlink) для абонентского оборудования. 1. Общие требования к услуге и Поставщику • Статус Поставщика: статуса официального авторизованного реселлера/партнера Starlink в РК (с соблюдением требований законодательства РК о связи и национальной безопасности, включая маршрутизацию трафика через наземные шлюзы на территории РК). • Совместимость с оборудованием Заказчика: Поставщик обязан обеспечить активацию и подключение услуг связи на уже имеющийся у Заказчика абонентский терминал Starlink (Mini) по его уникальному идентификатору (Kit Number / Serial Number / Terminal ID). • Переоформление/привязка терминала: При необходимости Поставщик оказывает полное техническое сопровождение по отвязке оборудования от предыдущего аккаунта и его привязке к корпоративному биллингу Поставщика без потери работоспособности. • Документооборот: Ежемесячное предоставление закрывающих документов (ЭСФ, АВР) через ИС ЭСФ в национальной валюте (тенге). 2. Технические характеристики канала связи (тарифный план и SLA) • Тип тарифного плана: Приоритетный бизнес-трафик (Local Priority) с фиксированным местоположением или возможностью работы в движении. • Объем гарантированного высокоскоростного трафика: [50 ГБ] в календарный месяц. • Политика после исчерпания квоты: После расходования включенного объема приоритетного трафика доступ в сеть Интернет не блокируется и продолжается на стандартной скорости (безлимитный стандартный трафик) либо по согласованию подключаются дополнительные пакеты трафика. • Скоростные показатели (ожидаемые в зоне покрытия): о Входящая скорость (Download): от 40 до 220+ Мбит/с. о Исходящая скорость (Upload): от 8 до 25+ Мбит/с. • Задержка сигнала (Latency): не более 25–60 мс. • Мониторинг и управление: Предоставление Заказчику доступа к личному кабинету (панели мониторинга) для отслеживания текущего потребления трафика, статистики задержек, состояния терминала и его удаленной перезагрузки. 3. Требования к срокам активации и технической поддержке • Срок подключения услуги: Активация канала связи на оборудовании Заказчика должна быть выполнена в течение 15 календарных дня с момента регистрации договора и передачи Заказчиком серийного номера (KIT/ID) терминала. • Техническая поддержка: Круглосуточная (24/7/365) техническая поддержка на русском и/или казахском языках (по телефону, электронной почте и в мессенджерах) по вопросам работы канала связи, настройки маршрутизации и диагностики терминала. • Период оказания услуг: с момента активации по 31.12.2027 года с ежемесячной оплатой по факту оказанных услуг.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	