Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Орал қаласы білім беру бөлімінің «№42 «Алтын сақа» бөбекжайы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Орал қаласы білім беру бөлімінің «№42 «Алтын сақа» бөбекжайы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17944637-1
Конкурстың атауы:	Телефон байланысы қызметі
Лоттың нөмірі:	№ 88606566-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	20000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	20000

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 1 қаңтарынан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет көрсету орны: Орал қаласы, Сағынғали Сейітов көшесі 23/1 Ескерту: * Құны шартқа кіретін жыл ішінде тұрақты сандық сипаттамалары бар қызметтер (дана, километр және т.б.). Құны қолданыстағы тарифтерге және көрсетілген қызметтер санына сәйкес факті бойынша айқындалатын қызметтер. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 01 қаңтардан бастап 31 желтоқсанды қоса алғанда. Төлем шарттары: ай сайын, шот-фактураларға сәйкес. Әлеуетті қызмет көрсетуші Компания келесі талаптарға сай болуы керек: Өнім берушіде Қазақстан Республикасының Байланыс туралы Заңының талаптарына жауап беретін тиісті қызметпен айналысу құқығына ҚР барлық қажетті рұқсаттары мен мемлекеттік лицензиялары болуы тиіс. Көрсетілетін қызметтер ISO 9001: 2008 сапа менеджменті жүйесінің стандартына сәйкес келуі тиіс. * Телекоммуникация қызметтерін ұсыну саласындағы жұмыс тәжірибесі 12 жылдан астам. Меншікті магистральдық желілердің болуы. Жергілікті телефон байланысы қызметтері Жергілікті телефон байланысы қызметтерін ұсыну 1. Стандарт: isdnpri, көп арналы сандық телефон байланысы. 2. Тапсырыс берушінің кеңсесі мен қызмет көрсетуші арасында мыс және талшықты-оптикалық жалғау желілерін ұйымдастыру. 3. Олардың санын көбейту мүмкіндігімен 30 қалалық телефон нөмірлерін ұсыну, сондай-ақ бар нөмірлерге параллель нөмірлер беру мүмкіндігі. 4. Тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің болуы. Сапа Қазақстан Республикасында қолданылатын қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес келуге тиіс.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	1. Өнім беруші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99.5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі тиіс. 2. Өнім беруші кемінде екі тәулік бұрын Тапсырыс берушіге қызмет көрсетудегі іркіліске әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы хабарлауы тиіс. 3. Өнім беруші техникалық қолдау қызметінің елефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат режимде қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. Қауіпсіздік бойынша талаптар 1. Өнім беруші ақпараттық технологиялар және байланыс жөніндегі Қазақстан Республикасының стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуі тиіс. 2. Өнім берушіде қандай да бір инциденттерді анықтау тұрғысынан желілік трафиктің мониторингін қамтамасыз ететін қызмет болуы тиіс. 3. Өнім берушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзудың инциденттерін анықтау және сақтау құралдары болуы тиіс. 4. Міндетті шарт әлеуетті өнім беруші қызмет көрсету бойынша өзінің міндеттемелерін біреуге толықтай да, ішінара да бермеуі тиіс. Яғни, қызметті екінші және үшінші тұлғаларға міндеттемелерді беру құқығынсыз ұсыну Шарт 2027 жылға арналған жылдық жоспар бекітілгеннен кейін жасасуға қолжетімді болады.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ясли-сад №42 «Алтын сақа» отдела образования города Уральск управления образования акимата Западно-Казахстанской области»
Наименование организатора	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ясли-сад №42 «Алтын сақа» отдела образования города Уральск управления образования акимата Западно-Казахстанской области»
№ конкурса:	№ 17944637-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88606566-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	20000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	20000
Срок оказания услуги:	С 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года.
Размер авансового платежа* *:	0 %

Гарантийный срок (в месяцах)	12
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга городской телефонной связи. Место оказания услуг: г.Уральск,ул Сагынгали Сеитова 23/1 Примечание: * Услуги имеющие постоянные количественные характеристики (штуки, километры и т.д.), в течение года,стоимость которых войдет в договор. ** Услуги, стоимость которых определяется по факту согласно действующим тарифам и количеству оказанных услуг. Сроки оказания услуг: с 01 января по 31 декабря 2027 года включительно. Условия платежа: ежемесячно,в соответствии с счетами фактурами. Компания, потенциальный поставщик услуг, должна соответствовать следующим требованиям: • Поставщик должен обладать всеми необходимыми разрешениями и Государственными лицензиями РК на право занятия соответствующей деятельностью, отвечающими требованиям Закона о связи Республики Казахстан. • Предоставляемые услуги должны соответствовать стандарту системы менеджмента качества ISO 9001:2008. • Опыт работы в области предоставления услуг телекоммуникаций более 12 лет. • Наличие собственных магистральных сетей. Услуги местной телефонной связи Предоставление услуг местной телефонной связи 1 Стандарт: ISDNPRI, многоканальная цифровая телефонная связь. 2 Организация медных и оптоволоконных соединительных линий между офисом заказчика и поставщиком услуг. 3 Предоставление 30городских телефонных номеров с возможностью увеличения их количества, а также возможность предоставить параллельные номера к существующим. 4 Наличие круглосуточной службы технической поддержки. Качество должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2.Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. Требования по безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4. Обязательное условие потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам. Договор будет доступен к заключению после утверждения годового плана на 2027 год.