Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17966852-1
Конкурстың атауы:	Байланыс қызметтерін сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88444417-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	34200
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	34200
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Қызмет көрсету орны мен шарттары: Қызмет көрсету, Орнату орны: Астана қ.: * Жеңіс даңғылы-Қарлығаш көшесінің қиылысы, Есенбердин көшесі 16/1 үйінің жанында, №2 кәріз сорғы станциясы; * Сыдық Мұхамеджанов көшесі 27 үйінің жанында, №5 кәріз сорғы станциясы; * Жамбыл Жабаев көшесі, 23, Су сорғы станциясы. 2. Сатып алынатын қызметтердің жалпы сипаттамасы: Жергілікті телефон байланысы қызметтерін ұсыну: 1. Тапсырыс берушінің кеңсесі мен қызмет көрсетуші арасында талшықты-оптикалық байланыс желілерін ұйымдастыру. 2. Олардың санын көбейту мүмкіндігімен нөмірлерді ұсыну, тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн. 3. Соңғы жабдық (телефон) Тапсырыс берушінің есебінен сатып алынады. 4. Техникалық қолдау қызметінің болуы. Сапа Қазақстан Республикасында қолданылатын қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес келуге тиіс. 5. Қосымша қызмет түрлерін ұсыну. Қалааралық және халықаралық байланыс қызметтерін ұсыну: 1. Жеткізушінің меншікті автоматты қалааралық телефон станциялары (АМТС) және магистральдық цифрлық арналары (МЦК) болуы тиіс. 2. Қызметтің сипаттамасы: қосымша байланыс арналарын ұсыну мүмкіндігімен мыс және талшықты-оптикалық байланыс желілері бойынша тұрақты және сапалы цифрлық телефон байланысын қамтамасыз ететін дауыстық арналарды ұйымдастыру. Тапсырыс берушінің ресми өтінімі бойынша санын ұлғайту мүмкіндігімен 3 санындағы негізгі телефон нөмірлерінің саны. 3. ІАҚ қызметтерін ұсыну (қосымша қызмет түрлері) (Нөмірді Автоматты анықтаушы (АОН) және ақылы анықтама. 4. Автоматты қалааралық кешен/коммутатор (АМК) қызметтерін ұсыну. 5. Тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн беру. 365/7/24 режимінде тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің болуы. Жеткізушіде білікті және тәжірибелі қызметкерлер, сондай-ақ тиісті техникалық жабдықтар болуы керек. 6. Өнім берушіде ҚР Заңына сәйкес көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін сертификатталған биллинг жүйесі болуы тиіс. 7. Қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасында қолданылатын қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес келуі тиіс. 3. Сервистік қызмет көрсету бойынша талаптар: Техникалық қолдау қызметінің болуы. Сапа Қазақстан Республикасында қолданылатын қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес келуге тиіс. Тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн беру. 365/7/24 режимінде тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің болуы. Жеткізушіде білікті және тәжірибелі қызметкерлер, сондай-ақ тиісті техникалық жабдықтар болуы керек. Өнім берушіде ҚР Заңына сәйкес көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін сертификатталған биллинг жүйесі болуы тиіс. 4. Жеткізушіге қойылатын талаптар: Қызмет көрсетуші келесі талаптарға сай болуы керек: 1. Телефон байланысы қызметін ҚР заңнамасына сәйкес тиісті лицензиясы бар байланыс операторы ұсынады. 2. Өнім берушіде Қазақстан Республикасының Байланыс туралы Заңының талаптарына жауап беретін тиісті қызметпен айналысу құқығына барлық қажетті рұқсат құжаттары болуға тиіс. 3.

	Астана қаласының барлық аумағында магистральдық желілердің болуы. 4. Арналарды резервтеу жүйесінің болуы. 5. Меншікті автоматты қалааралық телефон станцияларының (АМТС) және магистральдық цифрлық арналардың (МЦК) болуы. 6. Білікті және тәжірибелі персоналдың, сондай-ақ тиісті техникалық жарақтандырудың болуы. 7. ҚР Заңына сәйкес көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін сертификатталған биллинг жүйесінің болуы.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 17966852-1
Наименование конкурса:	Закуп услуг связи
Номер лота:	№ 88444417-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	34200
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	34200
Срок оказания услуги:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Место и условия оказания услуг: Место оказания услуг, установки: г. Астана: · пересечение пр. Женис-ул. Карлыгаш, рядом с домом ул. Есенбердина 16/1, Канализационная насосная станция №2; · рядом с домом по ул. Сыдык Мухамеджанова 27, Канализационная насосная станция №5; · ул. Жамбыла Жабаева 23, Водно-насосная станция. 2. Общая характеристика закупаемых услуг: Предоставление услуг местной телефонной связи: 1. Организация оптоволоконных соединительных линий между офисом заказчика и поставщиком услуг. 2. Предоставление номеров с возможностью увеличения их количества, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. 3. Конечное оборудование (телефон) приобретается за счет заказчика. 4. Наличие службы технической поддержки. Качество должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан. 5. Предоставление дополнительных видов обслуживания. Предоставление услуг междугородной и международной связи: 1. Поставщик должен обладать собственными автоматическими междугородными телефонными станциями (АМТС) и магистральными цифровыми каналами (МЦК). 2. Характеристика услуги: организация голосовых каналов, обеспечивающего постоянную и качественную цифровую телефонную связь по медным и оптоволоконным линиям связи, с возможностью предоставления дополнительных каналов связи. Количество основных телефонных номеров в количестве 3-х с возможностью увеличения количества по официальной заявке Заказчика. 3. Предоставление услуг ДВО (дополнительные виды обслуживания) (автоматический определитель номера (АОН) и платной справки. 4. Предоставление услуг автоматического междугородного комплекса/коммутатора (АМК). 5. Предоставление 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Наличие круглосуточной службы технической поддержки в режиме 365/7/24. Поставщик должен иметь квалифицированный и опытный персонал, а также соответствующее техническое оснащение. 6. Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему биллинга для контроля качества и учета предоставляемых услуг. 7. Качество услуг должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан. 3. Требования по сервисному обслуживанию: Наличие службы технической поддержки. Качество должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан. Предоставление 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Наличие круглосуточной службы технической поддержки в режиме 365/7/24. Поставщик должен иметь квалифицированный и опытный персонал, а также соответствующее техническое оснащение. Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему биллинга для контроля качества и учета предоставляемых услуг. 4. Требования к Поставщику: Поставщик услуг должен соответствовать следующим требованиям: 1. Услуга телефонной связи предоставляется оператором связи, имеющим соответствующую лицензию в соответствии с законодательством РК. 2. Поставщик должен обладать всеми

	необходимыми разрешительными документами на право занятия соответствующей деятельностью, отвечающими требованиям Закона о связи Республики Казахстан. 3. Наличие магистральных сетей по всей территории города Астана. 4. Наличие системы резервирования каналов. 5. Наличие собственных автоматических междугородных телефонных станций (АМТС) и магистральных цифровых каналов (МЦК). 6. Наличие квалифицированного и опытного персонала, а также соответствующего технического оснащения. 7. Наличие сертифицированной, в соответствии с законом РК, системы биллинга для контроля качества и учета предоставляемых услуг.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	