Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Мемлекеттік кірістер комитетінің Ақмола облысы бойынша Мемлекеттік кірістер департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Мемлекеттік кірістер комитетінің Ақмола облысы бойынша Мемлекеттік кірістер департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17989590-1
Конкурстың атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері 2027 жылы
Лоттың нөмірі:	№ 88527521-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1431459.93
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1431459.93
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шартты аумақтық қазынашылық органында тіркеген сәттен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Тауардың, жұмыстардың және көрсетілетін қызметтердің атауы. Нағыз техникалық ерекшелік телефон байланысы қызметтерін көрсетуге арналған қалааралық, халықаралық келіссөздер, келіссөздер ұялы байланыс операторлары, қосымша қызмет түрі (байланыс қызметтері). Мақсаты. Телефон байланысы қызметтерін көрсету қалааралық, халықаралық келіссөздер, келіссөздер ұялы байланыс операторларының қызметтердің техникалық сипаттамасы. Үшін жеткізуші Сервистерді қамтамасыз етуді Тапсырыс берушіге ұсынады 6 қолда бар нөмірлік сыйымдылықтағы қалалық телефон нөмірлері. Жеткізуші қалалық, аймаққа шығуды қамтамасыз етеді, қалааралық және халықаралық телефон желісі. Үшін қалааралық және халықаралық байланыс желісін ұсыну Жеткізушінің Amts-те тікелей сандық арналары бар. Жерүсті сымды байланыс желілері бойынша қызметтерді онсыз ұсыну радио қол жетімділік арқылы ұйымдастырылған учаскелердің болуы және спутниктік арналар / көрсетілетін барлық өзгерістер мен модификациялар қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясы мынадай негізде жүргізіледі Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі. Жеткізуші қол жеткізуді қамтамасыз етеді Анықтама қызметтеріне, сондай-ақ жедел қызметтерге тегін қоңырау шалу көмек. Қосылу ұзақтығын есептеу басталады шақырылатын нөмірдің "абоненттің жауабы" дабылы түскен сәттен бастап телефон немесе басқа қосылған терминал құрылғысы (автоматты жауап беру құрылғысы, факс машинасы, сервер және т. б.) және екеуінің кез келгенінен "үзіліс" сигналын алғаннан кейін аяқталады абоненттер. Тарифтер өзгерген жағдайда Қызметтерді жеткізуші жазбаша түрде Тапсырысшыны енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күн бұрын хабардар етеді жаңа тарифтер. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізіледі уақыт. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Жеткізуші ай сайын өз бетінше жеткізуді жүзеге асырады шот-фактуралар, орындалған жұмыс актілері және егжей-тегжейлі. Жеткізуші шарт жасалғаннан кейін 6 абоненттік қызметті бөлуге міндетті нөмірлер. Көрсетілетін қызметтер талаптарға сәйкес келеді ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілер. ҚР СТ 1936-2010 сәйкес сапа көрсеткіштері жүйесі тіркелген телефон желісінің қызметтері. Параметрлер мен көрсеткіштер жалпы телекоммуникация желілеріндегі байланыс қызметтерінің сапасы пайдалану. Жеткізуші желінің күйін бақылайды 24 сағат ішінде шарт аяқталғанға дейін бір күн. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы мәселе туралы қызметке хабарлайды мәртебесін анықтайтын Жеткізушіге техникалық қолдау көрсету мәселелерді шешу үшін тиісті қызметкерлерді шақырады ақаулар. 24 (жиырма төрт) сағат ішінде клиенттің өтінішін алу үшін Жеткізуші зақымдануды жою үшін қажетті шаралар және қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді ақаулықтарды жою үшін. Өнім беруші Тапсырыс берушіге зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар. Шарттары әлеуетті жағдайда жеткізушіге оның анықтамалары жеңімпаз және онымен қорытындылар туралы шарт мемлекеттік сатып алу (көрсетіледі қажет

	болса) (Ауытқу әлеуетті үшін жеткізушінің нұсқау және ұсынбау көрсетілген мәліметтер жоқ рұқсат етіледі) Тауардың, жұмыстардың және көрсетілетін қызметтердің атауы. Нағыз техникалық ерекшелік телефон байланысы қызметтерін көрсетуге арналған қалааралық, халықаралық келіссөздер, келіссөздер ұялы байланыс операторлары, қосымша қызмет түрі (байланыс қызметтері). Мақсаты. Телефон байланысы қызметтерін көрсету қалааралық, халықаралық келіссөздер, келіссөздер ұялы байланыс операторларының қызметтердің техникалық сипаттамасы. Үшін жеткізуші Сервистерді қамтамасыз етуді Тапсырыс берушіге ұсынады 6 қолда бар нөмірлік сыйымдылықтағы қалалық телефон нөмірлері. Жеткізуші қалалық, аймаққа шығуды қамтамасыз етеді, қалааралық және халықаралық телефон желісі. Үшін қалааралық және халықаралық байланыс желісін ұсыну Жеткізушінің Amts-те тікелей сандық арналары бар. Жерүсті сымды байланыс желілері бойынша қызметтерді онсыз ұсыну радио қол жетімділік арқылы ұйымдастырылған учаскелердің болуы және спутниктік арналар / көрсетілетін барлық өзгерістер мен модификациялар қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясы мынадай негізде жүргізіледі Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі. Жеткізуші қол жеткізуді қамтамасыз етеді Анықтама қызметтеріне, сондай-ақ жедел қызметтерге тегін қоңырау шалу көмек. Қосылу ұзақтығын есептеу басталады шақырылатын нөмірдің "абоненттің жауабы" дабылы түскен сәттен бастап телефон немесе басқа қосылған терминал құрылғысы (автоматты жауап беру құрылғысы, факс машинасы, сервер және т. б.) және екеуінің кез келгенінен "үзіліс" сигналын алғаннан кейін аяқталады абоненттер. Тарифтер өзгерген жағдайда Қызметтерді жеткізуші жазбаша түрде Тапсырысшыны енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күн бұрын хабардар етеді жаңа тарифтер. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізіледі уақыт. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Жеткізуші ай сайын өз бетінше жеткізуді жүзеге асырады шот-фактуралар, орындалған жұмыс актілері және егжей-тегжейлі. Жеткізуші шарт жасалғаннан кейін 6 абоненттік қызметті бөлуге міндетті нөмірлер. Көрсетілетін қызметтер талаптарға сәйкес келеді ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілер. ҚР СТ 1936-2010 сәйкес сапа көрсеткіштері жүйесі тіркелген телефон желісінің қызметтері. Параметрлер мен көрсеткіштер жалпы телекоммуникация желілеріндегі байланыс қызметтерінің сапасы пайдалану. Жеткізуші желінің күйін бақылайды 24 сағат ішінде шарт аяқталғанға дейін бір күн. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы мәселе туралы қызметке хабарлайды мәртебесін анықтайтын Жеткізушіге техникалық қолдау көрсету мәселелерді шешу үшін тиісті қызметкерлерді шақырады ақаулар. 24 (жиырма төрт) сағат ішінде клиенттің өтінішін алу үшін Жеткізуші зақымдануды жою үшін қажетті шаралар және қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді ақаулықтарды жою үшін. Өнім беруші Тапсырыс берушіге зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	республиканское государственное учреждение "Департамент государственных доходов по Акмолинской области Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан"
Наименование организатора	республиканское государственное учреждение "Департамент государственных доходов по Акмолинской области Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17989590-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи для УГД по Косшы (НА 2027 ГОД)
Номер лота:	№ 88527521-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1431459.93
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1431459.93
Срок оказания услуги:	с момента регистрации договора в территориальном органе Казначейства, до 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование товара, работ и услуг. Настоящая техническая спецификация разработана на оказание услуг телефонной связи междугородних, международных переговоров, переговоров на операторов сотовой связи, дополнительного вида обслуживания (услуг связи). Назначение. Оказание услуг телефонной связи междугородних, международных переговоров, переговоров на операторов сотовой связи Техническая спецификация услуг. Для обеспечения сервисов Поставщик предоставляет Заказчику 6 городских телефонных номеров из имеющейся номерной емкости. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть Поставщика имеет прямые цифровые каналы на АМТС. Предоставление услуг по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов/ Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Поставщик обеспечивает доступ к Справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов. В случае изменения тарифов Поставщик услуг письменно уведомляет Заказчика за тридцать календарных дней до введения новых тарифов. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Поставщик самостоятельно ежемесячно осуществляет доставку счет-фактур, актов выполненных работ и детализацию. Поставщик услуг после заключения договора обязан выделить 6 абонентских номеров. Предоставляемые услуги соответствуют требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Соответствие с СТ РК 1936-2010 Система показателей качества услуг фиксированной телефонной сети. Параметры и показатели качества услуг связи в сетях телекоммуникаций общего пользования. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, до окончания договора. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание

	и непредставление указанных сведений не допускается) Наименование товара, работ и услуг. Настоящая техническая спецификация разработана на оказание услуг телефонной связи междугородних, международных переговоров, переговоров на операторов сотовой связи, дополнительного вида обслуживания (услуг связи). Назначение. Оказание услуг телефонной связи междугородних, международных переговоров, переговоров на операторов сотовой связи Техническая спецификация услуг. Для обеспечения сервисов Поставщик предоставляет Заказчику 6 городских телефонных номеров из имеющейся номерной емкости. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть Поставщика имеет прямые цифровые каналы на АМТС. Предоставление услуг по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов/ Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Поставщик обеспечивает доступ к Справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов. В случае изменения тарифов Поставщик услуг письменно уведомляет Заказчика за тридцать календарных дней до введения новых тарифов. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Поставщик самостоятельно ежемесячно осуществляет доставку счет-фактур, актов выполненных работ и детализацию. Поставщик услуг после заключения договора обязан выделить 6 абонентских номеров. Предоставляемые услуги соответствуют требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Соответствие с СТ РК 1936-2010 Система показателей качества услуг фиксированной телефонной сети. Параметры и показатели качества услуг связи в сетях телекоммуникаций общего пользования. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, до окончания договора. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	