Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі Автомобиль жолдары комитетінің «Жол активтері сапасының ұлттық орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Ұлттық жол активтері сапасы орталығы" РМК-ның Шымкент қаласы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17977304-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған Курьерлік пошта қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88094740-ОК1
Лоттың атауы	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	532011.110.000000
Қызметтің атауы:	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	510240
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	510240
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт жасалған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы Жеделдетілген/курьерлік пошта байланысы бойынша сатып алынатын курьерлік қызметінің техникалық ерекшелігі (бұдан әрі - Қызметтер) мыналарды қамтуы тиіс: шарттың қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің адресатқа пошта жөнелтілімінің тапсырылғаны туралы хабарламасын ала отырып, Қазақстан Республикасының, ТМД елдерінің және таяу, алыс шет елдердің бүкіл аумағы бойынша көрсетілетін маңызды, іскерлік және/немесе шұғыл сипаттағы жөнелтілімдерді қабылдау, тасымалдау және экспресс-жеткізу жөніндегі қызметтерді ұсыну. Қызметтерді көрсету мерзімі Шарт жасалған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Почтаны курьерлік жеткізу қызметтерін әлеуетті жеткізуші: Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету жұмыс күндері 8:00-ден 17:00-ге дейін, өтінімдерді қабылдау уақыты жұмыс күндері 8:00-ден 17:00-ге дейін. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде; Курьерді шақыру мен оның келуі арасындағы айырмашылық 2 сағаттан аспайды. Техникалық сипаттамалары: 1. Қазақстан Республикасының барлық аумағы бойынша және одан тысқары жерлерге «есіктен есікке дейін» қағидаты бойынша жеткізіп почта жөнелтімдерін жөнелту; 2. Тасымалдау үшін қажетті құжаттарды ресімдеу және алу; 3. Жөнелтімдердің құпиялылығын сақтау; 4. Өнім беруші өтінімдерді телефон байланысы арқылы не Жеткізушінің мессенджері немесе вебсайты арқылы қабылдайды. Өнім беруші шартқа қол қойылған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде өтінімдерді қабылдау үшін байланыстарды ұсынуы тиіс; 5. Өнім беруші Тапсырыс берушіден хатхабарды Шымкент қаласында сағат 15-00-ге дейін алған кезде Өнім беруші хат-хабарды қабылдауды сол жұмыс күні орындауға және адресатқа 3 (үш) жұмыс күні ішінде сағат 15-00-ден кешіктірмей тапсыруға тиіс; 6. Өнім беруші Тапсырыс берушінің деректемелерімен таңбалау мүмкіндігімен брендтік қаптама материалының (салмағына байланысты конверттер, пакеттер, қораптар, термоқаптама және т.б.) болуын өтеусіз қамтамасыз етуге тиіс; 7. Егер курьер өзіне байланысты емес себептер бойынша бірінші реттен жеткізуді жүзеге асыра алмаған жағдайда, жеткізуші екінші талпыныс жасауға және жөнелтімді қосымша ақысыз жеткізуге міндетті; 8. Өнім беруші жөнелтімді жеткізуге екінші сәтсіз әрекеттен кейін Тапсырыс берушінің басқа мекенжайға қайтару немесе жеткізу туралы шешім қабылдауы үшін алушының жоқтығы туралы Тапсырыс берушіге қосымша ақы алмай телефон арқылы хабарлауға міндетті; 9. Өнім беруші хат-хабардың қозғалысына, орналасқан жеріне және жеткізілуіне жедел мониторингті қамтамасыз етуге, сондай-ақ Тапсырыс берушінің талабы бойынша осы ақпаратты ұсынуға тиіс; 10.Өнім беруші хат-хабарды Тапсырыс берушінің таңдауы бойынша кез келген тәсілмен жеткізу туралы хабарламаларды - хат, телефон/факс, хат-хабар жеткізілгеннен кейін 3 (үш) тәуліктен кешіктірмей электрондық поштаны, ай (есепті кезең) аяқталғаннан кейін жөнелтімдер мен жеткізілімдер тізілімін ұсынуы тиіс; 11. Қызметтер көрсету кезінде Өнім беруші

	бекітілген тарифтерге сәйкес Тапсырыс берушіге жөнелту жөніндегі түбіртекті ұсынуы тиіс; 12. Өнім беруші хат-хабарды Тапсырыс берушіден алған сәттен бастап адресатқа жеткізу (тапсыру) немесе Тапсырыс берушіге қайтару (тапсыру мүмкін болмаған кезде) сәтіне дейін оның сақталуын қамтамасыз етуге тиіс; 13. Өнім беруші техникалық ерекшелікке сәйкес жеткізу мерзімдерінің сақталуын қамтамасыз етуге тиіс (жеткізу мерзімдері жұмыс күндерінде көрсетілген, қабылдау күні есепке алынбайды); 14. Қызметтерді көрсету мерзімі: Шарт жасалған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін; 15. Тарифтер мыналарды қамтиды: курьерді шақыру, фирмалық қаптама (пакеттер, конверттер) шот-фактураларды жеткізу, жеткізу туралы хабарлама (сайт немесе ауызша немесе e-mail); 16. Тарифтер шарт жасасу кезінде бекітіледі және шарттың қолданылу мерзімінің соңына дейін өзгеріссіз қалады; Шартты жасасқаннан кейін, портал шартқа «Әрекетте» мәртебесін бергенде, Өнім беруші 2 (екі) жұмыс күні ішінде белгіленген тарифтер бойынша көрсетілетін қызметтер құнымен прайс-парақты жібереді; 17. Өнім беруші орындалған жұмыстар актісін не мемлекеттік сатып алу порталында шот-фактураны тіркей отырып, ақы төлеуге өтінішті толтыру үшін көрсетілген қызмет үшін ақы төлеу шотын уақтылы ұсынуға міндетті; 18. Өнім беруші шарттың барлық қолданылу уақытында Тапсырыс берушіге бір тұрақты дербес менеджерді бекітіп беруге міндетті; 19. Өнім беруші шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда Тапсырыс беруші шарт бойынша міндеттемелерді келісілген мерзімде орындамау актісін жасайтын болады; 20. Жіберілетін хат-хабарлардың саны жылына кемінде 60 дананы құрайды; 21. Қызметке ақы төлеу көрсетілген қызметтер фактісі бойынша жүргізілетін болады; 22. Төлем шарт талаптарына сәйкес жүргізіледі. Тапсырыс берушінің орналасқан жері: Шымкент қаласы, Жібек жолы көшесі, 68, «Барлық өнім берушілер сатып алуға қатысуға шектеулерді көздейтін «мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 7-бабының талаптарын қатаң сақтауы қажет. Үлестестіктің, мүдделер қақтығысының болуын, жосықсыз қатысушылардың тізіліміне енгізуді немесе өзге де бұзушылықтарды қоса алғанда, көрсетілген талаптарды сақтамау өтінімді қабылдамауға және заңнамаға сәйкес жауаптылыққа әкеп соғады».

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр качества дорожных активов» Комитета автомобильных дорог Министерства транспорта Республики Казахстан
Наименование организатора	Филиал РГП "Национальный центр качества дорожных активов" по городу Шымкент
№ конкурса:	№ 17977304-1
Наименование конкурса:	Услуги курьерской почты на 2027 год
Номер лота:	№ 88094740-ОК1
Наименование лота:	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	532011.110.000000
Наименование услуги:	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	510240
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	510240
Срок оказания услуги:	Со дня заключения договора по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных Техническая спецификация Закупаемые курьерские услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи (далее – Услуги) должны включать в себя: предоставление услуг по приему, перевозке и экспресс-доставке отправлений важного, делового и/или срочного характера отправлений, оказываемые курьерские услуги по всей территории Республики Казахстан, стран СНГ и ближнего, дальнего зарубежья, на которые распространяется действие сети потенциального поставщика Услуг с получением уведомления Заказчиком о вручении почтового отправления адресату в течение срока действия договора. Срок оказания Услуг Со дня заключения договора по 31 декабря 2027 года Потенциальный поставщик услуг курьерской доставки почты обязан: Оказывать Услуги Заказчику в рабочие дни с 8:00 до 17:00, время приема заявок - в рабочие дни с 8:00 до 17:00. В течение срока действия договора. Разница между вызовом курьера и его приездом не более 2 часов. Технические характеристики: 1. Отправка почтовых отправлений с доставкой по принципу «от двери до двери» по всей территории Республики Казахстан и за его пределами; 2. Оформление и получение необходимых для перевозки документов. 3. Сохранение конфиденциальности отправлений; 4. Заявки принимаются Поставщиком посредством телефонной связи либо через мессенджер или веб-сайт Поставщика. Поставщик в течение 2 (двух) рабочих дней со дня подписания договора должен предоставить контакты для приема заявок; 5. При получении Поставщиком заявки от Заказчика корреспонденций в г.Шымкент до 15-00 часов дня, прием корреспонденции должен быть выполнен Поставщиком в этот же рабочий день и вручить адресату не позже 15-00 часов в течение 3 (трёх) рабочих дней; 6. Поставщик должен безвозмездно обеспечить наличие брендового упаковочного материала (конверты, пакеты, коробки, термоупаковка и т.д. в зависимости от веса), с возможностью маркировки реквизитами Заказчика; 7. Поставщик обязан, в случае если курьер не смог осуществить доставку с первого раза по не зависящим от него причинам, предпринять вторую попытку и доставить отправление без взимания дополнительной платы; 8. Поставщик обязан, после второй неудачной попытки доставить отправление, сообщить по телефону Заказчику об отсутствии получателя для принятия Заказчиком решения о возврате или доставке по другому адресу, без взимания дополнительной платы; 9. Поставщик должен обеспечить оперативный мониторинг передвижения, местонахождения и доставки корреспонденции, а также предоставлять данную информацию по требованию Заказчика; 10. Поставщик должен предоставлять уведомления о доставке корреспонденции любым способом по выбору Заказчика – письмо, телефон/факс, электронная почта в срок не позднее 3 (трех) суток после доставки корреспонденции, реестр отправлений и доставок по окончании месяца (отчетного периода); 11. При оказании Услуг Поставщик должен предоставлять квитанцию по отправке Заказчику в соответствии с утвержденными

	тарифами; 12. Поставщик должен обеспечить сохранность корреспонденции с момента ее получения у Заказчика до момента доставки (вручения) адресату или возврата Заказчику (при невозможности вручения); 13. Поставщик должен обеспечить соблюдение сроков доставки (сроки доставки указаны в рабочих днях, день приема не учитывается) согласно технической спецификации; 14. Срок оказания Услуг: Со дня заключения договора по 31 декабря 2027 года; 15. Тарифы включают: вызов курьера, фирменную упаковку (пакеты, конверты) доставку счетов-фактур, уведомление о доставке (сайт или устно или e-mail); 16. Тарифы утверждаются при заключении договора и остаются неизменными до конца срока действия договора; После заключения договора, когда портал присваивает договору статус «Действует», Поставщик в течение 2 (двух) рабочих дней направляет прайс-лист со стоимостью услуг по установленным тарифам. 17. Поставщик обязан своевременно предоставить счет на оплату за оказанную услугу для заполнения заявления на оплату, с прикреплением акт выполненных работ либо счет - фактуры на портале государственных закупок; 18. Поставщик обязан закрепить за Заказчиком, на все время действия договора, одного постоянного персонального менеджера; 19. Заказчиком, в случае не исполнения Поставщиком обязательств по договору, будет составлен акт неисполнения обязательств по договору в оговоренные сроки; 20.Количество отправляемых корреспонденций составляет не менее 60 штук в год; 21. Оплата услуги будет производиться по факту оказанных услуг. 22. Оплата производиться согласно условиям договора. Местонахождения Заказчика: г.Шымкент, улица Жибек жолы, 68. «Всем поставщикам необходимо строго соблюдать требования статьи 7 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», предусматривающей ограничения на участие в закупках. Несоблюдение указанных требований, включая наличие аффилированности, конфликта интересов, включение в реестр недобросовестных участников или иные нарушения, влечёт отклонение заявки и ответственность в соответствии с законодательством».

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	