Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	Алтай ауданы әкімдігінің «Алтай қаласының жылу-су орталығы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы	"Алтай ауданының қаржы бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	87664673
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	34000000
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	34000000
Қызметтерді көрсету мерзімі:	2027 жылғы 30 сәуір
Қызметтерді көрсету орны:	Шығыс Қазақстан облысы, Алтай ауданы, Алтай қ. Пионерский тұйық көшесі, 18-үй
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Қазақстанға арналған 1С-Рейтинг: қаржыны кешенді басқару және бюджеттеу конфигурациясын 2.7.15.2 нұсқасынан 3.2.15.1 нұсқасына дейін жаңарту бойынша қызмет. Өнім беруші қызметті Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша (ШҚО, Алтай қаласы, Пионерский қысқа көшесі, 18) Алтай ауданы әкімдігінің «Алтай қаласының Тепловодоцентраль» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорнында (бұдан әрі мәтін бойынша – «Алтай қаласының Тепловодоцентраль» КМК) «1С:Кәсіпорын 8» платформасындағы бағдарламалық өнім, «Қазақстанға арналған 1С-Рейтинг: Қаржыны кешенді басқару және бюджеттеу, 3.2 редакциясы» конфигурациясы (бұдан әрі мәтін бойынша – 1С: ҚКБЖВ) базасындағы автоматтандырылған ақпараттық жүйені (бұдан әрі мәтін бойынша – ААЖ) өнеркәсіптік пайдалануға енгізу бойынша көрсетуге міндетті. ААЖ құрудың мақсаты қолдаудан шығарылған «Қазақстанға арналған 1С-Рейтинг: Қаржыны кешенді басқару және бюджеттеу, 2.7.15.2 редакциясы» конфигурациясынан жаңа «Қазақстанға арналған 1С-Рейтинг: Қаржыны кешенді басқару және бюджеттеу, 3.2.15.1 редакциясы» конфигурациясына көшу, сондай-ақ автоматтандырылған жоспарлау мен есепке алуға, өндірістік және регламенттелген есептілікті дайындау мен алуға арналған кіші жүйелерде іске асырылатын салалық ерекшелікті ескере отырып, кәсіпорынның қаржы-шаруашылық және өндірістік қызметін автоматтандыру болып табылады. Сондай-ақ абоненттер есебін, коммуналдық қызметтерді есептеуді, есептеу аспаптарының көрсеткіштерін есепке алуды, төлем құжаттарын қалыптастыруды, берешекті бақылауды, төлемдерді қабылдауды және абоненттік қызметтің есептілігін қалыптастыруды автоматтандыру болып табылады. Қызмет көрсету мерзімі – 2027 жылғы 30 сәуір. Жеткізуші қызметті кезең кезеңімен көрсетуге міндетті: 1. Техникалық ерекшеліктегі Қосымшаға сәйкес 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі мерзімде КИСУ-ды тәжірибелік-өнеркәсіптік пайдалануға дайындау 1.1 Үлгілік үшін пысықтауларды бейімдеу жөніндегі жұмыстардың тізбесін жасау 1.1 3.2 КҰФИБ конфигурациясы 1.2 Деректерды КҰФИБ конфигурациясына ауыстыру блогы бойынша жұмыстар тізімін жасау. 1.3 Жұмыстар тізіміне сәйкес 3.2 КҰФИБ конфигурациясын пысықтау. Бірінші басымдықтағы пысықтауларды бейімдеу 1.3.1 Интерфейстер мен нысандарды егжей-тегжейлі пысықтау 1.3.2 Жұмыстар тізіміне сәйкес КҰФИБ-ке деректерді ауыстыру ережелерін әзірлеу 1.4. Тапсырыс берушінің Орындаушыға деректерді беруі 1.5. 3.2 КҰФИБ ақпараттық базасын құру, пайдаланушылар тізімін жүктеу, типтік құқықтар мен профильдерді баптау, есеп саясатын баптау 1. 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі мерзімде КИБЖ-ны тәжірибелік-өнеркәсіптік пайдалануға енгізу. 2.1 Тапсырыс берушінің КҰФИБ 3.2 жаңа ақпараттық базасындағы деректердің ауыстыруға берілген деректерге сәйкестігін тексеруі 2.2 Пайдаланушылардың сұранысы бойынша КҰФИБ 3.2-ні пысықтау және баптау 2.2.1 Тәжірибелік-өнеркәсіптік пайдалану кезеңінде Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша конфигурация механизмдерін және ақпараттық базаның баптауларын түзету. Жұмыстардың іс жүзінде орындалу фактісі бойынша актілеу. 2.2.2

	3.2 КҰФИБ конфигурациясын жаңарту 2.3 Пайдаланушыларға консультациялық қолдау көрсету 2.3.1 Пайдаланушыларға қашықтықтан консультация беру. Есептеу 8 пайдаланушыға жүргізілді. Жұмыстардың іс жүзінде орындалу фактісі бойынша актілеу 2.4 3.2 КҰФИБ-ті өнеркәсіптік пайдалануға енгізу туралы акт 2. 2027 жылғы 30 сәуірге дейінгі мерзімде нұсқаулықтарды әзірлеу, персоналды оқыту, тәжірибелік пайдалану. 3. 2027 жылғы 30 сәуірге дейінгі мерзімде тәжірибелік-өнеркәсіптік пайдалану Шарты жасалғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде Өнім беруші Тапсырыс берушіге әрбір кезеңнің құнын (шығыстар сметасын) жібереді. Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқықтарын беру Жеткізуші Тапсырыс берушіге осы техникалық ерекшелікте көзделген шарт бойынша сатып алынған бағдарламалық қамтамасыз етуге арналған барлық лицензияларды құқық иеленушінің шарттарына сәйкес толық көлемде пайдалану құқығын бере отырып, тапсыруға міндеттенеді.. Лицензияларды беру тіркеу нөмірлерін, лицензиялық кілттерді, электрондық тіркеу деректерін, сертификаттарды, лицензиялық келісімдерді және бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланудың заңдылығын растайтын өзге де құжаттарды ұсыну арқылы жүзеге асырылады. Барлық лицензиялар Алтай ауданы әкімдігінің «Алтай қаласының жылу-су орталығы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорнына ресімделеді және Тапсырыс берушіге тұрақты пайдалануға беріледі. Лицензиялар берілгеннен кейін Тапсырыс беруші құқық иеленушінің лицензиялық келісімдерінің талаптары шегінде Өнім беруші тарапынан қандай да бір шектеулерсіз бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығына ие болады. Жеткізуші Тапсырыс берушінің сатып алынған лицензияларға, тіркеу деректеріне, бағдарламалық өнімдерге, шартты орындау шеңберінде әзірленген бастапқы параметрлерге, конфигурация объектілеріне, есептерге, өңдеулерге және орындалған жұмыстардың өзге де нәтижелеріне қол жеткізуін шектеуге құқылы емес. Кепілдік міндеттемелері Жеткізуші көрсетілген қызметтердің Қорытынды Актісіне қол қойылған күннен бастап кемінде 12 (он екі) ай мерзімде орындалған жұмыстарға кепілдік береді. Кепілдік мерзімі ішінде жеткізуші өзінің кінәсінен туындаған анықталған қателерді, сондай-ақ орындалған баптауларға, пысықтауларға, деректерді тасымалдауға және бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізуге байланысты кемшіліктерді Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде өтеусіз жоюға міндетті. Жұмыс нәтижелерін беру Әр кезең аяқталғаннан кейін Жеткізуші Тапсырыс берушіге береді: . көрсетілген қызметтер актісі; . орындалған жұмыстар туралы есеп; . жасалған параметрлер мен пысықтаулар бойынша құжаттама; . пайдаланушы нұсқаулары (тиісті кезең болған жағдайда); . әзірленген есептердің, өңдеулердің және өзге де бағдарламалық объектілердің бастапқы кодтары (оларды шарт шеңберінде әзірлеу кезінде); . бағдарламалық қамтамасыз етуді одан әрі пайдалану үшін қажетті орындалған параметрлер туралы мәліметтер.

Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие «Тепловодоцентраль города Алтай» акимата района Алтай
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел финансов района Алтай"
Номер лота	87664673
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	34000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	34000000
Срок оказания услуги:	30 апреля 2027 года
Место оказания услуги:	Восточно-Казахстанская область, район Алтай, г.Алтай переулок Пионерский 18
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга по обновлению конфигурации 1с-рейтинг: комплексное управление финансами и бюджетирование для Казахстана с версии 2.7.15.2 на 3.2.15.1. Поставщик обязан оказать услугу по месту нахождения Заказчика (ВКО, город Алтай, переулок Пионерский 18) по внедрению в промышленную эксплуатацию в Коммунальном государственном предприятии "Тепловодоцентраль города Алтай" акимата района Алтай (далее по тексту – КГП "Тепловодоцентраль города Алтай"), автоматизированной информационной системы (далее по тексту – АИС) на базе программного продукта на платформе "1С:Предприятие 8", конфигурации "1С-Рейтинг: Комплексное управление финансами и Бюджетирование для Казахстана, редакция 3.2" (далее по тексту – 1С: КУФИБ). Целью создания АИС является переход со снятой с поддержки конфигурации "1С-Рейтинг: Комплексное управление финансами и Бюджетирование для Казахстана, редакция 2.7.15.2 " на новую конфигурацию "1С-Рейтинг: Комплексное управление финансами и Бюджетирование для Казахстана, редакция 3.2.15.1", а также автоматизация финансово-хозяйственной и производственной деятельности предприятия с учетом отраслевой специфики, которая будет реализована в подсистемах, предназначенных для автоматизированного планирования и учета, подготовки, получения производственной и регламентированной отчетности. А также автоматизация учёта абонентов, начисления коммунальных услуг, учет показаний приборов учёта, формирование платежных документов, контроль задолженности, приём платежей и формирование отчетности абонентской службы. Срок оказания услуги – 30 апреля 2027 года. Поставщик обязан оказать услугу поэтапно: 1. Подготовка КИСУ к опытно - промышленной эксплуатации в срок до 31 декабря 2026 в соответствии с Приложением в Технической спецификации 1.1 Составление Перечня работ по адаптации доработок для типовой 1.1 конфигурации КУФИБ 3.2 1.2 Составление Перечня работ по блоку переноса данных в конфигурацию КУФИБ. 1.3 Доработка конфигурации КУФИБ 3.2 согласно Перечня работ. Адаптация доработок первого приоритета 1.3.1 Проработка интерфейсов и форм 1.3.2 Разработка правил переноса данных в КУФИБ согласно Перечня работ 1.4. Передача Заказчиком данных Исполнителю 1.5. Создание информационной базы КУФИБ 3.2., загрузка списка пользователей, настройка типовых прав и профилей, настройка учетной политики 2. Ввод КИСУ в опытно - промышленной эксплуатации в срок до 31 декабря 2026. 2.1 Проверка Заказчиком данных в новой информационной базе КУФИБ 3.2 на соответствие данным, переданным к переносу 2.2 Доработка и настройка КУФИБ 3.2 по запросу пользователей 2.2.1 Корректировка механизмов конфигурации и настроек информационной базы по запросу Заказчика в период опытно-промышленной эксплуатации. Актирование по факту выполнения работ. 2.2.2 Обновление конфигурации КУФИБ 3.2 2.3 Консультационная поддержка пользователей 2.3.1 Дистанционные консультации пользователей. Расчет выполнен на 8 пользователей. Актирование по факту выполнения работ 2.4 Акт о вводе КУФИБ 3.2 в промышленную

	эксплуатацию 3. Разработка инструкций, обучение персонала, опытная эксплуатация в срок до 30 апреля 2027 года. 4. Опытно-промышленная эксплуатация в срок до 30 апреля 2027 года. В течение трех рабочих дней после заключения договора Поставщик направляет Заказчику стоимость каждого этапа (смета затрат). Передача прав использования программного обеспечения Поставщик обязуется передать Заказчику все приобретенные по договору лицензии на программное обеспечение, предусмотренные настоящей технической спецификацией, с предоставлением права их использования в полном объеме в соответствии с условиями правообладателя. Передача лицензий осуществляется путем предоставления регистрационных номеров, лицензионных ключей, электронных регистрационных данных, сертификатов, лицензионных соглашений и иных документов, подтверждающих законность использования программного обеспечения. Все лицензии оформляются на Коммунальное государственное предприятие «Тепловодоцентраль города Алтай» акимата района Алтай и передаются Заказчику в постоянное пользование. После передачи лицензий Заказчик приобретает право использования программного обеспечения без каких-либо ограничений со стороны Поставщика в пределах условий лицензионных соглашений правообладателя. Поставщик не вправе ограничивать доступ Заказчика к приобретенным лицензиям, регистрационным данным, программным продуктам, исходным настройкам, разработанным в рамках исполнения договора объектам конфигурации, отчетам, обработкам и иным результатам выполненных работ. Гарантийные обязательства Поставщик предоставляет гарантию на выполненные работы сроком не менее 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания итогового акта оказанных услуг. В течение гарантийного срока Поставщик обязан безвозмездно устранять выявленные ошибки, возникшие по его вине, а также недостатки, связанные с выполненными настройками, доработками, переносом данных и внедрением программного обеспечения, в согласованные с Заказчиком сроки. Передача результатов работ По завершении каждого этапа Поставщик передает Заказчику: • акт оказанных услуг; • отчет о выполненных работах; • документацию по произведенным настройкам и доработкам; • инструкции пользователей (при наличии соответствующего этапа); • исходные коды разработанных отчетов, обработок и иных программных объектов (при их разработке в рамках договора); • сведения о выполненных настройках, необходимых для дальнейшей эксплуатации программного обеспечения.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	