Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Шығыс Қазақстан және Абай облыстары бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Шығыс Қазақстан және Абай облыстары бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17945908-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған спутниктік байланыс қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88427622-ОК2
Лоттың атауы	Серіктік байланыстың қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	613010.000.000001
Қызметтің атауы:	Серіктік байланыстың қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1023943
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1023943

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	01.01.2027 жылдан 31.12.2027 жылға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызметтің функционалдық, техникалық, сапалы, пайдалануы тағы басқа сипаттамасы: Жабдықтаушы 2 SIM картасын ұсынып, жабдықтаушы жүйесінің техникалық және қолданыстағы стандарттар нормасына сәйкес талаптардың сапалы параметріне байланысты спутникалық байланыс қызметімен бірге Халықаралық Кеңестік Электрбайланыс ұсыныстарына және радиобайлансыс регламентін ұсынады. Спутникалық байланыс қызметінің параметрлерінің сапасы нашарлаған кезде байланыстың нашарлау себептерін анықтап, қалпына келтіру шараларын жүзеге асырады. Жабдықтаушының клиенттерін қолдау қызметі Тапсырушының жазба түрінде жолдаған сұранысын алған сәттен бастап 24 сағаттан асырмай мән беру қажет. Жабдықтаушының клиенттерін қолдау қызметі Қазақстан Республикасы бойынша хабарласу нөмірі болуы қажет. Жабдықтаушының Тапсырушыға хабарласатын нөмірі шартқа қол қойылған күннен бастап 15 күн ішінде ұсынылуы қажет Қызметтер құрамы: • айлық абоненттік төлем: • СМС арқылы хаттар жіберу (10 хабарламадан аспауы керек): • нөмірлеріне байланыс телефондары және басқа байланыс оперторларын қосу (айына 20 минөттен асырмау): Көрсетілген қызметтерге төлем жүргізу Жабдықтаушының шартқа қол қойылған күннен бастап қолданыстағы Тариф негізінде жүргізіледі: Қызмет көрсету әрекетінде Тапсырушының тапсырысы бойынша Жабдықтаушының келесі әрекеті болуы мүмкін: • Нөмірді белсендіру және тоқтату; • Қоңырау шалулар нөмірлері бойынша бөлу (тапсырушының тапсырысы бойынша); • Тапсырушының заңды мекенжайына өкілетті тұлғалардың қойылған қолдарымен, соғылған мөрлерімен көрсетілген қызметтердің ай сайынғы актілері, шот-фактуралардың түпнұсқалары тиісті түрде ресімделіп жолданады; • 9555 спутникалық терминалының жұмыс жасау кезінде пайдалану және кемшіліктерді жою сұрақтары бойынша Тапсырушының жұмыскерлеріне ақысыз кеңестер беруді жүзеге асыру. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек. Жеткізушінің Қазақстан Республикасының рұқсаттар мен хабарламалар туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен жерсеріктік жылжымалы байланыс қызметтерін көрсетуге мемлекеттік лицензиясы болуы керек. 4.Қызмет көрсету орны: «Қазгидромет» РМК филиалы. Мекенжайы: Өскемен қ.., Потанина, 12 көшесі.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Восточно-Казахстанской и Абайской областям
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Восточно-Казахстанской и Абайской областям
№ конкурса:	№ 17945908-1
Наименование конкурса:	Услуги спутниковой связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88427622-ОК2
Наименование лота:	Услуги спутниковой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	613010.000.000001
Наименование услуги:	Услуги спутниковой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1023943
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1023943
Срок оказания услуги:	с 01.01.2027 по 31.12.2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %

Гарантийный срок (в месяцах)	12
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	3. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: Поставщик предоставляет 2 SIM карты, предоставляет услуги спутниковой связи с качественными параметрами, соответствующим требованиям действующих стандартов и технических норм системы, а также Регламента радиосвязи и Рекомендациям Международного Союза Электросвязи. Поставщик услуг должен иметь Службу поддержки клиентов с номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 15 рабочих дней, с даты заключения договора. При ухудшении качественных параметров услуги спутниковой связи Поставщик должен осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента обращения в службу технической поддержки клиентов Поставщика (по телефону, электронной почте). При необходимости, Заказчик может в последующем предоставить письменный запрос. Состав услуги: • ежемесячная абонентская плата • отправка/прием СМС (не более 10 сообщений в месяц) • телефонные соединения на номера, номера других операторов связи (не более 20 минут в месяц). Начисление оплаты за оказанные услуги производится на основании действующих Тарифов Поставщика на дату подписания договора. В процессе оказания услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: • Активация и деактивация номера; • Детализацию звонков по номеру (по заявке Заказчика); • Доставка оформленных надлежащим образом ежемесячных актов оказанных услуг с печатями и подписями уполномоченных лиц, на адрес Грузополучателя; • Осуществление бесплатных консультаций сотрудников Заказчика по вопросам эксплуатации или устранения неполадок в работе спутникового терминала 9555. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. Поставщик должен иметь государственную лицензию на оказание услуг спутниковой подвижной связи в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях. 4. Место оказания услуг: филиал РГП «Казгидромет» по адресу: г. Усть-Каменогорск, ул.Потанина 12.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	