Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Шығыс Қазақстан және Абай облыстары бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Шығыс Қазақстан және Абай облыстары бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17921844-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған мобильді интернет қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88427615-ОК1
Лоттың атауы	Ұялы интернет қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000002
Қызметтің атауы:	Ұялы интернет қызметтері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1305600
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1305600
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	01.01.2027 жылдан 31.12.2027 жылға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызметтердің функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамалары: Қызметтерді жеткізуші мобилді байланыс қызметін ұсынады және Тапсырыс берушіге 14 идентификациялық абоненттік нөмір ұсынады. Идентификациялық абоненттік нөмірлер ақпаратты қабылдау/жіберу үшін қолданылады. Идентификациялық абоненттік нөмірлерді Тапсырыс берушінің қызметкерлері ҚР территориясында орналасқан "Қазгидромет" РМК өндірістік нысандарына іс-сапарға шығу кезінде интернет желісіне шығу үшін пайдалану үшін қолданыла алады. Сим-карталардың Тапсырыс берушінің құрал-жабдықтарында (GSM модем/роутер, 3G USB модем және т.б.) орнатылу және жұмыс істеу мүмкіндігі болуы тиіс, сондай-ақ M2M технологиясы бойынша Жеткізуші (айына 1 нөмірге есептелген) келесі қызметтерді ұсынады: 14 нөмір үшін Интернет-пакет: кемінде 2 гигабайт. Интернет-пакет шегінен асқан кезде қызмет өшірілмеуі тиіс (егер GPRS қызметі пакеттік түрде ұсынылса, пакеттің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін жылдамдықты ең төменгі мәнге дейін төмендетуге ғана болады). Желінің қызмет көрсету аймағында Жеткізуші ұсынатын интернет қызметінің сапасы Қазақстан Республикасының қолданыстағы стандарттарына және техникалық ережелеріне сай болуы тиісті. Жеткізуші қызмет көрсету барысында анықталатын қызметінің сапасы бойынша кемшіліктерді жоюға байланысты іс-шаралар қолдануы тиіс және Тапсырыс берушіні Жеткізуші желісіндегі ірі апаттар туралы, Жеткізушінің келісілген тәртібі бойынша, сол апаттарды жоюды болжанған мерзімі туралы хабардар етуі тиіс. Жеткізушіде Тапсырыс беруші ұсынылған қызмет сапасының нашарлағаны туралы хабарласа алатын клиенттерге техникалық қолдау көрсету қызметі болуы тиіс. Қызметтердің құнына Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтермен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек. Қызметті жеткізуші «Қазгидромет» РМК GSM стандартындағы ұялы байланыс қызметін ұсынады және 22 (жиырма екі) сим-карта береді. Ұялы телефон нөмірлері Тапсырыс берушінің өндірістік объектілері арасында ақпарат алмасуын жүзеге асыру үшін қолданылуы мүмкін. Жеткізушінің ұялы байланыс желісінің қамту аймағы Қазақстан Республикасының территориясында қызмет көрсетуді (дыуыс байланысы, GPRS, және т.б.) қамтамасыз етуі тиіс. Ұялы байланыс желісінің қызмет аймағында Жеткізушімен ұсынылатын ұялы байланыс қызметінің сапасы Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес келуі тиіс. Жеткізуші осы қызметтерді көрсету барысында анықталған, ұялы байланыстың көрсетілетін қызметтеріндегі кемшіліктерді жою бойынша шаралар қабылдауға, сондай-ақ Тапсырыс берушіге ұялы байланыс желісіндегі ірі аварияларр туралы және Жеткізушіде қабылданған рәсімдеріне сәйкес, осы апаттарды жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабарлауға тиісті. Жеткізушінің, онда Тапсырыс беруші ұсынылатын қызметтердің сапасының төмендеуіне қарай жүгіне алатын, клиенттерді техникалық қолдау қызметі болуы керек. Сатып алынатын қызметтер тізімі (22 нөмірге қосылады): Айына 1

	нөмірге есептегенде (орташа): • Жеткізуші желісінің ішіндегі шығыс қоңыраулар – тарификацияланбайды; • ҚР басқа ұялы байланыс операторларына шығыс қоңыраулар, тарифтеу қадамы 1 сек - 350 минуттан кем емес; • Мобильді нөмірлерге SMS – 300 данадан кем емес; • шұғыл қоңырауларға қосылу, сондай-ақ 1414 нөмірімен қысқа хабарламалар - тарификацияланбайды; • GPRS қызметі (мобильді интернет), дөңгелету қадамы 1 кБ – 24 ГБ кем емес; Интернет-пакет шегінен асқанда қызмет өшіп қалмауы тиіс (егер GPRS қызметі пакет түрінде ұсынылса, пакеттің қолданылу мерзімі біткенге дейін тек жылдамдық минималды көрсеткішіне дейін төмендеуі мүмкін). Қызмет көрсету кредитті формада, тапсырыс берушінің нөмірлерін бір топқа біріктіру (мүмкіндігінше). Факт бойынша көрсетілген қызметтерге төлем. Қызметтер мен сервистерді web-интерфейс арқылы өздігінен басқару мүмкіндігі («Жеке кабинет»). Жеткізуші трафикті өндіруге қажеттілік пен нөмірлер көлемін ескеріп, Тапсырыс берушіге қызметті ұсынудың тиімді нұсқасын ұсынуы мүмкін. Көрсетілген қызметтерге ақы төлеу Жеткізушінің қолданыстағы Тарифтерінің негізінде шартқа қол қойған күнге жүргізіледі. Қызмет көрсету кезінде Тапсырыс беруші өтінімі бойынша, Жеткізушінің мына әрекеттері мүмкін: - Нөмірді активациялау және деактивациялау; - Нөмір бойынша қоңыраулар детализациясы; - Сим-картаны ауыстыру; Келісімшарт жасасқан уақытта, Жеткізуші Тапсырыс берушіге ұялы байланыс қызметінің қолданыстағы тарифтерінің көшірмесін ұсынуы қажет. Жеткізуші Тапсырыс берушіде бар тіркелген нөмірлер сақталуын қамтамасыз етеді (мүмкіндішінше) Сим-карталардың Тапсырыс берушінің құрал-жабдықтарында (GSM модем/роутер, 3G USB модем және т.б.) орнатылу және жұмыс істеу мүмкіндігі болуы тиіс, сондай-ақ M2M технологиясы бойынша Қызметті Жеткізуші шығыс трафикті уақытпен тіркеу бойынша биллингтік мәліметтерді Тапсырыс берушіге ай сайын ұсынуы тиіс. Жеткізуші айлық сұраныстарды растау үшін қажет есеп құжаттары бойынша есеп жүргізуі және оны Тапсырыс берушінің бірінші сұранысы бойынша ұсынуы тиіс. Жеткізуші ай сайын, есеп берілетін жылдан кейінгі айдың 20 (жиырмасыншы) жұлдызынан кешіктірмей, трафик бойынша сомалардың есебін ұсынуы керек: Күні мен уақыты Абоненттің телефон номері бағыт терілген номер сәтті байланыс ұзақтығы, (сек. пен мин). тариф сома Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек. 4 Қызметті жеткізу орны: № Атауы Мекенжайы 1 АМС Жарма Абай облысы Жарма ауданы Жарма станциясы квартал 4 үй 21 2 АМС Өскемен ШҚО қ.Өскемен Каменный карьер к-сі, 84/1 3 АМС Новониклаева Абай облысы Бесқарағай ауд.,Ново-Николаевка ауылы, Лесная к-сі,15 4 Курчатов АМС Абай облысы Курчатов қ. Молдары ауылы 5 АМС Кеңтерлау Абай облысы Жарма ауд., Кеңтерлау ауылы, 6 Қарабұлақ АМС Абай облысы Үржар ауд., Қарабұлақ ауылы, көш.Көшеков көшесі,20 7 АМС Секисовка ШҚО Глубоковский ауд.,Секисовка ауылы 8 Қарауыл СШ Абай облысы, Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Тоқтамыс көшесі, 9 Қайнар МС Абай

	облысы Қайнар ауылы 10 Аягөз МС Абай облысы Аягөз ауданы, б.Аягөз, Школьная көшесі, 10а, 11 Зайсан СШ ШҚО Зайсан қ., Головченко көшесі, уч.110 12 Көкпекті СШ Абай облысы Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Береговая көшесі, 24, 13 ПН3-1 (RK-900-01) Риддер қ., Островского,13Б к-сі 14 ПН3-6 (RK-900-01) Риддер қ., Клинка,7 к-сі № Атауы Мекенжайы 1 Ертіс өзені - Баженова ауылы Абай облысы Баженов ауылы 2 Ертіс өзені - Семиярка ауылы Абай облысы, Семиярка ауылы 3 Ертіс өзені - Семей қаласы Абай облысы Баженов ауданы 4 Нарын өзені - Үлкен Нарын ауылы ШҚО, Үлкен Нарын ауданы 5 Левая Березовка өзені, - Средигорное ауылы ШҚО, Алтай ауданы, Сридегорное ауылы 6 Бұқтырма өзені - Лесная Пристань ауылы ШҚО, Алтай ауданы, Малеевск ауылы 7 Хамир өзені - Малеевск ауылы ШҚО, Алтай ауданы, Малеевск ауылы 8 Күршім өзені - Вознесенка ауылы ШҚО, Күршім ауданы, Вознесенка ауылы 9 Красноярка өзені - Предгорное ауылы ШҚО, Глубокое ауданы, Предгорное с 10 Абылайкит өзені. - Самсоновка ауылы ШҚО, Өскемен қаласы, әкімшілік аумағы 11 Дресвянка өзені - Отрадное ауылы ШҚО, Ұлан ауданы, Отрадное ауылы 12 Шар өзені - Кентарлау с Абай облысы Жарма ауданы Кентарлау ауылы 13 Үлбі өзені. - Үлбі Перевалочная ауылы ШҚО, Глубокое ауданы Каменный Карьер ауылы 14 Шар өзені - Шар қаласы Абай облысы, Жарма ауданы, Шар ауылы 15 Малая Убинка өзені - Быструха ауылы ШҚО Глубокое ауданы Быструха ауылы 16 Соловьево өзені. - Березовка с ШҚО, Алтай ауданы, Березовка ауылы 17 Аягөз өзені - Аягөз қаласы Абай облысы Аягөз қаласы 18 Су қоймасы. Бұқтырма - Тұғыл ауылы ШҚО Тарбағатай ауданы Тоғыл ауылы 19 Су қоймасы. Буктырма - Селезневка ауылы ШҚО, Алтай ауданы, Селезневка ауылы 20 Секисовка ауылы ШҚО Глубокое ауданы Сикисовка ауылы 21 Полянское ауылы ШҚО, Алтай ауданы, Полянское ауылы 22 Метеорологиялық болжамдар және байланыс бөлімі Өскемен қаласы, Потанин филиалы, 12
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Восточно-Казахстанской и Абайской областям
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Восточно-Казахстанской и Абайской областям
№ конкурса:	№ 17921844-1
Наименование конкурса:	Услуги мобильного интернета на 2027 год
Номер лота:	№ 88427615-ОК1
Наименование лота:	Услуги мобильного интернета
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000002
Наименование услуги:	Услуги мобильного интернета
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1305600
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1305600
Срок оказания услуги:	с 01.01.2027 по 31.12.2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: Поставщик услуг предоставляет услуги мобильного интернета и передает Заказчику 14 идентификационных абонентских номеров. Идентификационные абонентские номера используются для осуществления приема/передачи информации. Идентификационные абонентские номера могут использоваться сотрудниками Заказчика для выхода в интернет при выездах в командировку на производственные объекты РГП «Казгидромет», расположенные на территории РК. Сим-карты должны иметь возможность устанавливаться и работать в устройствах Заказчика (GSM модем/роутер, 3G USB модем и др.), в том числе по технологии M2M. Поставщик предоставляет услуги (из расчета на 1 номер в месяц): Интернет-пакет, для 14 номеров: не менее 2 гигабайт. При превышении порога интернет-пакета услуга не должна отключаться (если услуга GPRS предоставляется в пакетном виде, возможно лишь снижение скорости до минимального значения до окончания срока действия пакета). Качество услуг интернета, предоставляемой Поставщиком в зоне обслуживания сети, должно соответствовать действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим нормам. Поставщик должен принимать меры по устранению недостатков оказываемых услуг, обнаруженных в ходе оказания этих услуг, а также информировать Заказчика о крупных авариях в сети Поставщика и о предполагаемых сроках устранения этих аварий, согласно принятым у Поставщика процедурам. Поставщик должен иметь службу технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. Поставщик услуг предоставляет услуги сотовой связи стандарта GSM и передает Заказчику 22 (двадцать два) сим-карт. Сотовые телефонные номера могут использоваться для осуществления обмена информацией между производственными объектами Заказчика. Зона покрытия сети сотовой связи Поставщика должна обеспечивать оказание услуг (голосовая связь, GPRS, и др.) на территории Республики Казахстан. Качество услуг сотовой связи, предоставляемой Поставщиком в зоне обслуживания сети сотовой связи, должно соответствовать действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим нормам. Поставщик должен принимать меры по устранению недостатков оказываемых услуг сотовой связи, обнаруженных в ходе оказания этих услуг, а также информировать Заказчика о крупных авариях в сети сотовой связи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий, согласно принятым у Поставщика процедурам. Поставщик должен иметь службу технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг. Описание услуги (подключаются на 22 номерах): Расчет на 1 номер в месяц (в среднем): • Исходящие вызовы внутри сети Поставщика – не тарифицируются; • Исходящие вызовы на других операторов сотовой связи РК, шаг тарификации 1 сек. – не менее 350 минут; • SMS на мобильные номера

	– не менее 300 шт. • Соединение с экстренными вызовами, а также короткие сообщения с номером 1414 – не тарифицируются; • услуга GPRS (мобильный интернет), шаг округления 1 кБ – не менее 24 ГБ; При превышении порога интернет-пакета услуга не должна отключаться (если услуга GPRS предоставляется в пакетном виде, возможно лишь снижение скорости до минимального значения до окончания срока действия пакета). Кредитная форма обслуживания, объединение номеров Заказчика в одну группу (желательно). Оплата по факту оказанных услуг. Возможность самостоятельного управления услугами и сервисами ("Личный кабинет") через web-интерфейс. Поставщик может предложить Заказчику оптимальный вариант предоставления услуги с учетом потребности по генерации трафика и количества номеров. Начисление оплаты за оказанные услуги производится на основании действующих Тарифов Поставщика на дату подписания договора. В процессе оказания услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: - Активация и деактивация номера; - Детализация звонков по номеру; - Замена сим-карты; Поставщик обеспечивает сохранение имеющихся у Заказчика зарегистрированных номеров; Сим-карты должны иметь возможность устанавливаться и работать в устройствах Заказчика (GSM модем/роутер, 3GUSBмодем и др.), в том числе по технологии M2M. Поставщик при подписании договора должен предоставить Заказчику выписку из действующих тарифов на услуги сотовой связи. Поставщик услуг обязан ежемесячно предоставлять Заказчику биллинговые данные по трафику повременного учета исходящего трафика. Поставщик услуг обязан вести учетные документы, необходимые для подтверждения точности всех месячных уведомлений и предоставлять по первому требованию Заказчика. Поставщик обязан ежемесячно предоставлять расчеты сумм по трафику, в срок не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. В расчетах в обязательном порядке должна содержаться следующая информация: - дата и время - телефонный номер абонента - направление - набранный номер - длительность успешных соединений, в сек. и мин - тариф - сумма Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. 2. Место поставки услуги: № Наименование Адрес 1 АМС Жарма Абайская область Жарминский р-н ст. Жарма квартал 4 дом 21 2 АМС Усть-Каменогорск ВКО г.Усть-Каменогорск ул.Каменный карьер, 84/1 3 АМС Новониклаева Абайская область Бескарагайский р-н,с.Ново-Николаевка,ул.Лесная,15 4 АМС Курчатов Абайская область г.Курчатов с. Молдары 5 АМС Кентерлау Абайская область Жарминский р-н, с.Кентерлау, 6 АМС Карабулак Абайская область Уржарский р-н,с.Карабулак,ул.Кошекова,20 7 АМС Секисовка ВКО Глубоковский р-н,с.Секисовка 8 МС Карауыл Абайская область Абайский район, с.Карауыл, ул Токтамыса, 9 МС Кайнар Абайская область с.Кайнар 10 МС Аягоз Абайская область Аягозский район, с.Аягоз, ул.Школьная 10а, 11 МС Зайсан ВКО г.Зайсан, ул.Головченко,уч.110 12 МС Кокпекты Абайская область Кокпектинский район,

	с.Кокпекты, ул.Береговая 24, 13 ПНЗ-1 (RK-900-01) ВКО г. Риддер, ул. Островского,13Б 14 ПНЗ-6 (RK-900-01) ВКО г. Риддер, ул. Клинка,7 № Наименование Адрес 1 р. Ертис – с. Баженова Абайская область с. Баженова 2 р. Ертис – с. Семиярка Абайская область с. Семиярка 3 р. Ертис – г. Семей Абайская область с. Баженова район 4 р. Нарын – с. Улкен Нарын ВКО район Улкен Нарынский с. Большинарым 5 р. Левая Березовка – с. Средигорное ВКО район Алтай с. Сридегорное 6 р. Буктырма – с. Лесная Пристань ВКО район Алтай с. Малеевск 7 р. Хамир – с. Малеевск ВКО район Алтай с. Малеевск 8 р. Куршим – с. Вознесенка ВКО, район Курчум с. Вознесенка 9 р. Красноярка – с. Предгорное ВКО,Глубоковский район с. Предгорное 10 р. Абылайкит – с. Самсоновка ВКО, город Усть-Каменогорск административная территория 11 р. Дресвянка – с. Отрадное ВКО, Уланский район, с. Отрадное 12 р. Шар – с. Кентарлау Абайская область Жарминский район с. Кентарлау 13 р. Ульби – с. Ульби Перевалочная ВКО, Глубоковский район с. Каменный Карьер 14 р. Шар – г. Шар Абайская область Жарминский район с. Шар 15 р. Малая Убинка – с. Быструха ВКО Глубоковский район с. Быструха 16 р. Соловьево – с. Березовка ВКО район Алтай с. Березовка 17 р. Аягоз – г. Аягоз Абайская область г. Аягоз 18 вдхр. Буктырма – р.п. Тугыл ВКО Тарбагатайский район с. Тугыл 19 вдхр. Буктырма – с. Селезневка ВКО район Алтай с. Селезневка 20 с. Секисовка ВКО Глубоковский район с. Сикисовка 21 с.Полянское ВКО район Алтай с. Полянское 22 Отдел метеопрогнозов и связи Город Усть-Каменогорск ул. Потанина,12
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	