Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің "Әскери лазарет, Қарағанды қаласы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің "Әскери лазарет, Қарағанды қаласы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17961899-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қосылу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88610779-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1262068.97
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1262068.97
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Тапсырысберушініңкеңселеріне интернет-канал берілуі керек. Бұларнакелесіталаптарға сай болуы керек: • «трафиксіз» кемінде50Мбит/с кеңжолақтыИнтернеткеқолжеткізу ИҚБШ (шексіз) • Интернеткеқосылурадиоқабылдауарқылыұйымдастырылған • Жеткізушіжелісініңмагистральдықарналарынажәне Интернет арналарынажүктеме 80%-дан аспауы керек. • xDSL және WiMAX технологияларынпайдалануалыныптасталды • Тұтынушыныңжергіліктіжелісінеқосылуғаарналған интерфейс – Ethernet • Жеткізуші TCP/IP хаттамасыарқылыИнтернеткекірудіқамтамасызетуі керек. Кэштеусерверлерінқолданбайинтернеткетікелейқолжеткізудіқамтамасызету керек. ҰйымдастырылғанИнтернеткеқатынауарнасындакелесіхаттамалардықолданатын VPN қызметтерініңжұмысынашектеулерболмауы керек: PPTP, L2TP/IPSec, IKEv2/IPSec, IPSec, SSTP, WireGuard, OpenVPN, SoftEther. • КейінгіжұмыскезіндеқолжеткізуарнасындақайтаконфигурациялауТапсырысберушініңжазбашасұрауыбойыншанемесеТұтынушыменкелісімбойы ншажүзегеасырылуытиіс. Қызметкөрсетушіжелігеқойылатынталаптар: 1. Кіріскәнешығысқосылымдарушінсинхрондыарнанықамтамасызету, Қызметпровайдеріментұрақтықосылудыжәнешексіз интернет-трафикпенИнтернеткетәулікбойыжоғарысапалықолжетімділіктіқамтамасызету. Ethernet қосылымыныаарналған порт түрі. Процесс кезіндежылдамдықтыңөзгеруі операция Тапсырысберушініңжазбашаөтінішбойыншажүзегеасырылады. 2. Жеткізушідетәулікбойытехникалыққолдауболуы керек. 3. Интернеткеқолжеткізуқызметінжеткізушініңжауапкершілігіаясындаберілген IP мекенжайларынауыстыруғаболмайды. 4. Арналардықызметкөрсетудіңкепілдіденгейменқамтамасызетеді (Қызметкөрсетусапасы). 5. Жеткізушініңжелілікарналарынрезервтеубіртүйіннің істеншығуыжалпыжелініңөнімділігінеәсеретпейтінжеліөзегініңсақиналытопологиясынпайд алануарқылыжүзегеасырылуытиіс. 6. Жауапкершілікаймағындағыбейімделгенқауіпсіздікқұралдарынпайдаланаотырып, олТұтынушыныңжелісінрұқсатсызкіруәрекеттеріненқорғаушараларынқамтамасызетеді. 7. Қызметкөрсетудіңбарлықкезеңіндекызметкөрсетукепілдігі. 8. Қызметтердіүздіксізкөрсетудіқамтамасызету. 9. Интернеттеақаулартуындағанжағдайдатехникалықкеңес беру. 10. ОрындаушыдакөрсетілетінқызметтердіңсапасынбақылаужәнеесепкеалуүшінҚазақстанРеспубликасыныңзаңнамасынасәйкессертификатталған биллинг жүйесіболуытиіс. 11. ӘлеуеттіӨнімберушіңштаттықұрамындаҚарағандықаласының аумағындафизикалықорналасқанкемінде 3 адам біліктіинженерлік персонал болуытиіс.. 12. Міндеттішартәлеуеттіөнімберушіңіқкызметтікөрсетужөніндегіөзміндеттемелерінешкімгетолықнемесеішінарабермеуітиіс. Яғни, екіншіжәнеүшінштұлғаларғаміндеттемелерді беру құқығынсызқызметкөрсету. 13. ТехникалыққызметкөрсетужөнөндеужұмыстарынЖеткізушіжұмысқүшінентысуақытта, байланысүзілістері бар немесеонсызжүргізеді. Жұмыстуралыхабарлама 48 сағатішіндежасалған. 14. Жеткізушітәулікбойы, жылына 365 күнжелініңжай-күйінбақылауғаміндетті. 15. Оқиғаларғажеделдеп қоюмақсатындаәлеуеттіөнімберушіде Service Desk жүйесіменжабдықталғантәулікбойыжұмысістейтіндиспетчерлікқызметболуытиіс. (құжаттардыңтүпнұсқаларынан (сертификаттар, нұсқаулықтарбұйрықтар, Service Desk
	жүйесінпайдалануқұқығынқуәландыратынқұжаттыңрасталғанкөшірмесі) электрондыққөшірмелеріменрасталады. 16. Өнімберушібайланысорталығының байланысдеректерінберугеміндетті.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Егер жеңімпаз болып танылса және әлеуетті жеткізушімен келісімшарт жасалса, жеткізуші келісімшарттың ажырамас бөлігі болып табылатын техникалық сипаттамаларға сәйкес тауарларды уақтылы жеткізуге міндеттенеді. Мекенжайы: Қарағанды, Ермекова көшесі, 65, өз ресурстары мен құралдарын пайдалана отырып.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Военный лазарет, город Караганда" Министерства обороны Республики Казахстан
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Военный лазарет, город Караганда" Министерства обороны Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17961899-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 88610779-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1262068.97
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1262068.97
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	В офисы Заказчика необходимо предоставить Интернет-канал. Данный канал должен соответствовать следующим требованиям: • Широкополосный доступ к сети Интернет с ЕШДИ не менее 50 Мбит/с «без учета трафика» (безлимитный) • Подключение к сети Интернет организовано посредством радиодоступа • Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 80% • Исключается использование технологии xDSL и WiMAX • Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Ethernet • Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP. Должен обеспечиваться прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов. Организованный канал доступа к сети интернет не должен иметь ограничений для работы VPN сервисов по протоколам: PPTP, L2TP/IPSec, IKEv2/IPSec, IPSec, SSTP, WireGuard, OpenVPN, SoftEther. • Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком. Требования к сети Поставщика услуг: 1. Предоставление синхронного канала как для входящего, так и для исходящего соединения, обеспечивающего постоянное соединение с Поставщиком услуг и качественный круглосуточный доступ к сети Интернет с предоставлением безлимитного Интернет-трафика. Тип порта для присоединения Ethernet. Изменение скорости в процессе эксплуатации осуществляется по письменной заявке Заказчика. 2. Поставщик должен иметь круглосуточную службу технической поддержки. 3. В зоне ответственности поставщика услуги доступа к сети Интернет не должна осуществляться подмена предоставленных IP-адресов. 4. Предоставляет каналы с гарантированным уровнем сервиса (QualityofService). 5. Резервирование каналов сетей Поставщика должно осуществляться за счет использования кольцевой топологииядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. 6. С помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечивает мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа. 7. Гарантия обслуживания в течение всего срока оказания услуг. 8. Обеспечение бесперебойного предоставления Услуг. 9. Предоставление технических консультаций в случае возникновения проблем в работе сети Интернет. 10. Исполнитель должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему биллинга для контроля качества и учета предоставляемых услуг. 11. Потенциальный Поставщик должен иметь в штатном составе не менее 3-х человек квалифицированного инженерного персонала, физически находящихся на территорий г.Караганда. 12. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому- либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым итретьим лицам. 13. Проведение профилактических и ремонтных работ проводится Поставщиком в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о

	проведении работ производится за 48 часов. 14. Поставщик должен отслеживать состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. 15. С целью оперативного реагирования на инциденты, Потенциальный поставщик должен иметь круглосуточную диспетчерскую службу, оснащенную системой Service Desk. (подтверждается приложением электронных копий с оригиналов документов (сертификаты, инструкции приказы, заверенную копию документа удостоверяющего право пользования системой Service Desk).. 16.Поставщик обязан предоставить контактные данные контакт центра.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Потенциальный поставщик в случае определения его победителем и заключения с ним договора обязуется своевременно доставить товар согласно технической спецификации являющейся неотъемлемой частью договора. Адрес: г.Караганда, ул.Ермекова 65 собственными силами и средствами.