Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Маңғыстау облысының Полиция департаменті" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Маңғыстау облысының Полиция департаменті" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 18015145-1
Конкурстың атауы:	Клиенттік бағдарламалық жасақтамаға лицензияны создыру бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 84111369-ОК2
Лоттың атауы	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия мерзімін ұзарту бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	582950.000.000000
Қызметтің атауы:	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия мерзімін ұзарту бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	5517241.38
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	5517241.38
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Ұзартуға лицензия Тапсырыс берушіге Шарт күшіне енгеннен кейін 20 (жиырма) күнтізбелік күн ішінде беріледі. Лицензияның әрекет ету мерзімі кемінде 12 (он екі) ай

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	«Cross 2.0» клиенттік бағдарламалық жасақтамасына қолжетімділікті ұзарту (жаңарту) қызметіне техникалық ерекшелік 1. Мақсаты және қолданылу саласы «Cross 2.0» бағдарламалық қамтамасыз етуі (бұдан әрі – БҚ) Маңғыстау облысы Полиция департаменті баласында бар. 2024 жылғы 1 шілдедегі № 106-VIII Мемлекеттік сатып алу туралы Заңының 12-бабының, 4-тармағының, 2)-тармақшасының екініші бөлігіне сәйкес, "конкурстық құжаттамада, аукциондық құжаттамада Заңда көзделмеген жағдайларда, әлеуетті өнім берушілер санының шектелуіне алып келетін, оның ішінде мыналарға тауар белгілеріне, қызмет көрсету белгілеріне, фирмалық атауларға, патенттерге, пайдалы модельдерге, өнеркәсіптік үлгілерге, тауардың шығарылған жерінің атауына және өндірушінің атауына, сондай-ақ сатып алынатын тауардың, жұмыстың, көрсетілетін қызметтің жекелеген әлеуетті өнім берушіге тиесілілігін айқындайтын өзге де сипаттамаларға, негізгі (орнатылған) жабдықты, сондай-ақ орнатылған бағдарламалық қамтылымды (лицензиялық бағдарламалық қамтылымды) толық жинақтау, жаңғырту және толық жарақтау сатып алу үшін мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру жағдайларын қоспағанда, нұсқаулардың болуына қатысты мемлекеттік сатып алу шарттарын белгілеуге тыйым салынады" деп көрсетілген. Осы техникалық ерекшеліктің шеңберінде Өнім беруші Тапсырыс берушіге бағдарламалық қамтамасыз етудің функционалдық мүмкіндіктеріне Тапсырыс берушінің қолжетімділігін ұзарту (жаңарту) бойынша қызмет көрсетеді. 2. Техникалық және пайдалану сипаттамалары ● Бағдарламалық қамтамасыз етуге (БҚ) қолжетімділікті ұзарту Тапсырыс берушіге сәйкестендіру үшін логин мен парольді беру арқылы жүзеге асырылады. ● Логин мен пароль Тапсырыс берушінің бұрын тіркелген пайдаланушысында сақталады немесе БҚ иесі тарапынан Тапсырыс берушіге ұсынылады. Пайдаланушыны сәйкестендіру туралы Тапсырыс беруші Өнім берушіні сәйкестендіру күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша түрде хабардар етеді. ● Бағдарламалық қамтамасыз етуге қолжетімділігі бар пайдаланушылар саны – 1 (бір) есептік жазба. ● Бағдарламалық қамтамасыз етуге қолжетімділікті ұзарту мерзімі – көрсетілген қызметтер актісіне қол қойылған күннен бастап 1 (бір) жыл. ● БҚ-ға лицензия қарапайым ерекше емес лицензия құқықтарында беріледі. ● Пайдалану аумағы – Тапсырыс берушінің Қазақстан Республикасы шегіндегі инфрақұрылымы. ● Өнім беруші Тапсырыс берушіге пайдаланушы нұсқаулығын электрондық .pdf пішімінде береді. ● Тапсырыс берушінің БҚ-ға қолжетімділікті үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ. ● Тапсырыс беруші БҚ-ны пайдалану кезінде заңнама талаптарын сақтауға тиіс. Жабдықты беру: Тапсырыс берушіні қажетті есептеу ресурстарымен қамтамасыз ету және бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмыс істеуі мақсатында, Өнім беруші Тапсырыс берушіге меншік құқығын ауыстырмай, бағдарламалық қамтамасыз етуге арналған лицензияның қолданылу мерзіміне сәйкес келетін мерзімге, алдын ала орнатылған серверлік лицензиясы бар, Өнім берушінің меншігіндегі жабдықты уақытша өтеусіз пайдалануға береді. 1) Қосымша

	жабдықсыз (монитор, пернетақта, тінтуір) жүйелік блок немесе Өнім берушінің қарауы бойынша техникалық сипаттамалары соған ұқсас ноутбук, саны бір жиынтық. Жабдықты пайдалану аумағы – Тапсырыс берушінің Қазақстан Республикасы шегіндегі инфрақұрылымы. Жабдықты берумен қатар Өнім беруші мыналарды жүзеге асырады: - жабдықты және бағдарламалық қамтамасыз етуді монтаждау және іске қосу-баптау; - Тапсырыс берушінің пайдаланушыларын бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануға оқыту (Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша). ● Бағдарламалық қамтамасыз етудің және жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін тексеру белсендіру, сынақ ретінде қосу, сондай-ақ жабдықты зақымданулардың, ақаулардың, сызаттардың және коррозияның жоқтығына визуалды тексеру арқылы жүзеге асырылады. ● Жабдықты және серверлік лицензияны уақытша пайдалану мерзімі Шартқа сәйкес клиенттік лицензияның қолданылу мерзіміне сәйкес келеді. ● Монтаждау және іске қосу-баптау жөніндегі жұмыстарды орындау мерзімі Тапсырыс берушімен келісу бойынша айқындалады. ● Лицензияның қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін Тапсырыс беруші Өнім беруші өкілдерінің жабдық орнатылған орынға қолжетімділігін қамтамасыз етуге және жабдықты қалыпты тозуды ескере отырып, жұмысқа қабілетті күйде Өнім берушіге қайтаруға міндетті. ● Деректерді, деректер қорын, сондай-ақ Тапсырыс берушінің өзге де құпия, қызметтік немесе жасырын ақпаратын қамтитын алынбалы ақпарат тасығыштар Тапсырыс берушінің меншігінде қалады және Өнім берушіге берілуге жатпайды. 3 Сапалық сипаттамалары Өнім беруші келесі құжаттар негізінде БЖ-ның құқық иеленушісі болып табылады: ● БЖ-ны тапсырыс бойынша жасауға арналған авторлық шарт. ● Авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың мемлекеттік тізіліміне мәліметтерді енгізу туралы; ● немесе өзге де ҚР заңнамасымен көзделген құжаттар. Тауарларды ақпаратты криптографиялық қорғау құралдарына және жедел-іздестіру іс-шараларын жүргізуге арналған арнайы техникалық құралдарға жатқызу мәселесі бойынша техникалық зерттеу қорытындысына сәйкес, БЖ арнайы техникалық құралдарға жатады. Қызмет көрсету орны: Маңғыстау облысы, Ақтау қаласы, 12 шағын аудан, № 80 ғимарат. Қызмет көрсету мерзімі: Техникалық ерекшелікке сәйкес. Лицензияның қолданылу мерзімі ішінде Өнім беруші БЖ-ны сүйемелдеуді қамтамасыз етеді, бұл техникалық және консультациялық қолдау көрсетуді қамтиды. Техникалық қолдау келесілерді қамтиды: ● пайдалану процесінде анықталған БЖ қателерін жою; ● қателер мен іркілістердің туындау себептерін анықтау мақсатында БЖ-ға диагностика жүргізу; ● іркілістер туындаған жағдайда БЖ-ның жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру. Консультациялық қолдау келесілерді қамтиды: ● Тапсырыс берушінің пайдаланушыларына БЖ-ның функционалдық мүмкіндіктері мен модульдерін пайдалану мәселелері бойынша консультациялар беру; ● Тапсырыс берушінің талабы бойынша Тапсырыс берушінің пайдаланушыларын БЖ-мен жұмыс істеуге үйретуді жүргізу. ● Ілеспе қызметтерді Өнім беруші лицензияның бүкіл қолданылу мерзімі ішінде көрсетеді. ● Осы техникалық

	спецификация шеңберіндегі ілеспе қызметтер осы бөлімде көрсетілген техникалық және консультациялық қолдаумен шектеледі. ● Ілеспе қызметтерге БЖ-ны пысықтау, модификациялау, бейімдеу, өзге ақпараттық жүйелермен интеграциялау, бағдарламалық жасақтаманың функционалдық мүмкіндіктерін кеңейту бойынша жұмыстар, сондай-ақ БЖ функционалының өзгеруіне әкеп соғатын өзге де жұмыстар кірмейді. Аталған жұмыстарды орындау қажеттілігі туындаған жағдайда, оларды сатып алуды Тапсырыс беруші мемлекеттік сатып алуды өткізу ережелері мен талаптарын сақтай отырып, бөлек шарт жасасу арқылы дербес тәртіппен жүзеге асырады.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Департамент полиции Мангистауской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Департамент полиции Мангистауской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 18015145-1
Наименование конкурса:	Услуги по продлению лицензий на клиентское программное обеспечение
Номер лота:	№ 84111369-ОК2
Наименование лота:	Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	582950.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5517241.38
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5517241.38
Срок оказания услуги:	Лицензия на продление предоставляется Заказчику в течении 20 (двадцати) календарных дней после вступления Договора в силу. Срок действия лицензии не менее 12 (двенадцати) месяцев
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги продления (обновления) доступа к клиентскому программному обеспечению «Cross 2.0» 1. Назначение и область применения Программное обеспечение «Cross 2.0» (далее – ПО) находится на балансе Департамента полиции Мангистауской области. Согласно части второй, подпункта 2), пункта 4, статьи 12 Закона О государственных закупках от 1 июля 2024 года № 106-VIII, "в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением случаев осуществления государственных закупок для доукомплектования, модернизации и дооснащения основного (установленного) оборудования, а также установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения)". В рамках настоящей технической спецификации Поставщик предоставляет Заказчику услугу по продлению (обновлению) доступа Заказчика к функциональным возможностям программного обеспечения. 2. Технические и эксплуатационные характеристики. Продление доступа к программному обеспечению предоставляется Заказчику путем предоставления логина и пароля для идентификации. Логин и пароль сохраняются за ранее зарегистрированным пользователем Заказчика либо предоставляются владельцем ПО Заказчику. Об идентификации пользователя Заказчик письменно уведомляет Поставщика в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты идентификации. Количество пользователей, имеющих доступ к программному обеспечению – 1 (одна) учетная запись. Срок продления доступа к программному обеспечению – 1 (один) год с даты подписания акта оказанных услуг. Лицензия на ПО предоставляется на правах простой неисключительной лицензии. Территория использования – инфраструктура Заказчика в пределах Республики Казахстан. Поставщик передает Заказчику руководство пользователя в электронном формате .pdf. Заказчик не вправе передавать доступ к ПО третьим лицам. Заказчик должен соблюдать требования законодательства при эксплуатации ПО. Передача оборудования В целях обеспечения Заказчика необходимыми вычислительными ресурсами и функционирования программного обеспечения Поставщик предоставляет Заказчику во временное безвозмездное пользование оборудование, находящееся в собственности Поставщика, с предустановленной серверной лицензией на программное обеспечение на срок, соответствующий сроку действия лицензии на программное обеспечение, без перехода права собственности. 1) Системный блок без дополнительного оборудования (монитор, клавиатура, мышь) либо ноутбук со сопоставимыми техническими характеристиками на

	усмотрение Поставщика в количестве одного комплекта. Территория использования оборудования – инфраструктура Заказчика в пределах Республики Казахстан. Вместе с передачей оборудования Поставщик осуществляет: • монтаж и пуско-наладку оборудования и программного обеспечения; • обучение пользователей Заказчика эксплуатации программного обеспечения (по запросу Заказчика). Проверка работоспособности программного обеспечения и оборудования осуществляется путем активации, пробного подключения, а также визуального осмотра оборудования на предмет отсутствия повреждений, дефектов, трещин и коррозии. Срок временного использования оборудования и серверной лицензии соответствует сроку действия клиентской лицензии в соответствии с Договором. Срок выполнения работ по монтажу и пуско-наладке определяется по согласованию с Заказчиком. По окончании срока действия лицензии Заказчик обязан обеспечить доступ представителей Поставщика к месту установки оборудования и возвратить оборудование Поставщику в работоспособном состоянии с учетом нормального износа. Съемные носители информации, содержащие данные, базы данных, а также иную конфиденциальную, служебную или секретную информацию Заказчика, остаются в собственности Заказчика и передаче Поставщику не подлежат. 3. Качественные характеристики. Поставщик является правообладателем ПО на основании: • авторский договор заказа ПО. • свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом; • либо иные документы предусмотренные законодательством РК. ПО относится к специальным техническим средствам согласно заключению по техническому исследованию на предмет отнесения товаров к средствам криптографической защиты информации и специальным техническим средствам, предназначенным для проведения оперативно-розыскных мероприятий. Место оказания услуг: Мангистауская область, город Актау, 12 мкрн., здание № 80. Срок оказания услуг: Согласно технической спецификации. В течение срока действия лицензии Поставщик обеспечивает сопровождение ПО, включающее оказание технической и консультационной поддержки. Техническая поддержка включает: • устранение ошибок ПО, выявленных в процессе эксплуатации; • диагностику ПО с целью выявления причин возникновения ошибок и сбоев; • восстановление работоспособности ПО в случае возникновения сбоев. Консультационная поддержка включает: • предоставление консультаций пользователям Заказчика по вопросам использования функциональных возможностей и модулей ПО; • проведение обучения пользователей Заказчика по работе с ПО по требованию Заказчика. Сопутствующие услуги оказываются Поставщиком в течение всего срока действия лицензии. Сопутствующие услуги в рамках настоящей технической спецификации ограничиваются технической и консультационной поддержкой, указанной в настоящем разделе. Сопутствующие услуги не включают работы по доработке, модификации, адаптации, интеграции с иными информационными системами, расширению функциональных возможностей программного обеспечения,

	а также иные работы, приводящие к изменению функционала ПО. В случае возникновения необходимости выполнения указанных работ их приобретение осуществляется Заказчиком в отдельном порядке путем заключения отдельного договора с соблюдением требований и правил проведения государственных закупок.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	