Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Облыстық қан орталығы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны
Ұйымдастырушының атауы:	"Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Облыстық қан орталығы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны
Конкурстың №:	№ 17977825-1
Конкурстың атауы:	Интернет желісіне қол жеткізу және деректерді беру үшін қауіпсіз арнаулы арнаны ұсыну жөніндегі қызметтерді сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88581636-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	600000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	600000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жыл ішінде
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділікті қамтамасыз ету жерасты, жерүсті оптикалық кабелімен, 100Мбит / с-1 дана " есепке алмағанда трафик " тұтынушыны Интернет желісіне қосу кабельдік (талшықты-оптикалық) байланыс желілері бойынша жүзеге асырылады ұйымдастырылған учаскелер болмай жерасты тәсілімен радио қол жетімділік, спутниктік арналар, WiMAX технологиясы арқылы, 3G-4G Wireles, WLL.Трафикті есепке алмай Интернет желісіне қол жеткізу "Unlimited". Міндетті шарт-қызметтер көрсетілуі керек тікелей әлеуетті өнім берушімен (бұдан әрі - Орындаушы), үшінші тұлғаларды тартпай.-әлеуетті өнім беруші толық емес, өз міндеттемелерін біреуге ішінара бермеуі керек қызмет көрсету, яғни қызметті құқықсыз ұсыну міндеттемелерді екінші және үшінші тұлғаларға беру

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Кең жолақты қол жетімділікпен қамтамасыз етужоспарларинтернет жерасты, жерүсті оптикалық кабелімен, 100Мбит / с - 1 дана "трафикті есепке алмағанда" Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу жерасты тәсілімен кабельдік (талшықты-оптикалық) байланыс желілеріне радио қол жетімділік арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмаса, спутниктік арналар, WiMAX технологиясы, 3G-4G Wireles, WLL.Қол жеткізу "Unlimited" трафигін есепке алмай Интернет желілері. Міндетті шарт - Қызметтер тікелей әлеуетті түрде көрсетілуі керек жеткізуші (бұдан әрі-Орындаушы), үшінші тұлғаларды тартпай.-әлеуетті жеткізуші толық емес, ішінара болмауы керек қызмет көрсету бойынша өз міндеттемелерін біреуге беру, содан кейін бар міндеттемелерді екіншісіне беру құқығынсыз қызмет көрсету және үшінші тұлғаларға. Әлеуетті жеткізушіде кемінде 3 болуы керек халықаралық операторлармен түйісу. Жылдам және жылдам қамтамасыз ету үшін сапалы қызмет көрсету, сондай-ақ жүзеге асыру үшін кепілдік міндеттемелері, жеткізушінің сертификаттары болуы керек ИСО. Әлеуетті жеткізуші ай сайынғы негізде болуы керек (жоқ айына 1 реттен аз) бойынша профилактикалық жұмыстар жүргізу оператор жабдықтарының техникалық жай-күйі. Сәйкес "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабымен, жергілікті, ведомстволық және корпоративтік желілерді қосу мемлекеттік органдардың, жергілікті органдардың телекоммуникацияларын өзін-өзі басқару, мемлекеттік заңды тұлғалар, субъектілер квазимемлекеттік сектордың, сондай-ақ меншік иелерінің немесе иелерінің ақпараттық-коммуникациялық Интернетке инфрақұрылымды байланыс операторлары арқылы жүзеге асырады Интернетке кірудің бірыңғай шлюзі. Интернетке кірудің бірыңғай шлюзі - қорғауға арналған аппараттық-бағдарламалық кешен Интернетке және (немесе) байланыс желілеріне қол жеткізу кезінде телекоммуникация желілері, Интернетке шығу мүмкіндігі бар. Ескертулер мен сәтсіздіктерді жою үшін байланыс арналары мен құраушы жабдықтар каналының жұмысы, жылдам және сапалы қызмет көрсетуді қамтамасыз ету, жеткізуші тұрақты жұмыс істейтін диспетчерлік қызмет болуы тиіс, Ақтөбе қаласында нақты уақыт режимінде 24/7/365 жұмыс істейді. Клиентті тәулік бойы техникалық қолдау тәулігіне 24 сағат 7 күн Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша аптасына (дереу телефон арқылы техникалық қолдауға жүгіну, факсимильді, электрондық байланыс немесе жазбаша түрде). ИЕШДИ арқылы ғаламдық интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету. Сипатталған техникалық талаптар, осы Техникалық техникалық сипаттамалар жеткізушінің орындауы үшін міндетті болып табылады және Тапсырыс беруші тарапынан тексеруден өтеді. Жағдайда өнім берушінің осы техникалық талаптарды орындамауы техникалық ерекшелік, Тапсырыс беруші өз құқығын өзіне қалдырады "мемлекет туралы" Заңның 10, 11-баптарына сәйкес әрекет ету ҚР сатып алуларында " Орындаушы сапалы және сапалы қызмет көрсетуі тиіс осы техникалық ерекшелікке сәйкес жедел. Орындаушылар қызмет көрсету кезінде басшылыққа алынуы тиіс осы Техникалық ерекшелікпен және қызмет

	көрсетуге арналған қолданыстағы Шартпен. Әлеуетті өнім беруші жұмысты бастамас бұрын келісуі керек Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен көрсетілген жұмыстарды жүргізу. В шарттар орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда және Тапсырыс берушінің біржақты талаптарға құқығы бар шартты бұзу. Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзін (ЕҚДБ) есепке алмай пайдалану заң талаптарына сәйкес 365/7/24 режиміндегі трафик Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 маусымдағы № 567-2 "байланыс туралы", Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларымен (министрдің м. а. Бұйрығы ҚР Инвестициялар және даму жөніндегі № 10999 24.02.2015 ж.), Қазақстан Республикасы Үкіметінің " 20 " № 832 қаулысы 2016 жылғы желтоқсан " ақпараттық коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар және Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы Заңы № 418-V "Ақпараттандыру туралы". Әлеуетті жеткізуші Интернет желісіне тікелей кең жолақты қол жетімділікті қамтамасыз етеді кэштеу серверлерін пайдалану. Тапсырыс беруші өз бетінше Интернет арнасына қосылған абоненттер шеңберін анықтайды. Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету тек сымды талшықты-оптикалық байланыс желілері бойынша трассаның барлық ұзақтығы учаскелерсіз, ұйымдастырушылық радио қол жетімділік және спутниктік арналар арқылы. Әлеуетті жеткізуші жұмысты тест режимінде көрсетуі керек Техникалық Тапсырмада көрсетілген интернет өткізу қабілеттілігі арна 3 жұмыс күні ішінде конкурс қорытындысы шыққан күннен аспайды. Үшін байланыс қызметтерін көрсету әлеуетті өнім беруші дербес монтаждау және іске қосу-баптау жұмыстарының барлық көлемін есепке ала отырып жүргізеді Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын кейіннен пайдалану процесінде желіні қайта конфигурациялау Тапсырыс берушінің талабы бойынша жүргізіледі. Қажет болған жағдайда әлеуетті өнім беруші 3 жұмыс күні ішінде интернет желісіне кіру бойынша сервисті көшіруді жүзеге асыру. Барлығы қажетті шығын материалдары (кабель, Кабельдік арналар, бекіту материалы (жолақтар, бұрандалар және т. б.), розеткалар коннекторлар) Орындаушының қаражаты есебінен қызмет көрсету. Материалдар болуы керек жаңа, пайдаланылмаған және түпнұсқа өнімдер. Жаһандық қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін қажетті жабдық интернет желісі жауапты сақтау құқығында Орындаушының есебінен беріледі. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Әлеуетті Жеткізуші Интернетке кіруді шектемейді, егер қосылымды бастау компьютерлер тарапынан жүзеге асырылады, тұтынушы желісінің сегментіне тиесілі. Жеткізуші міндеттенеді ішкі желіге кіру саясатына өзгерістер енгізу Тапсырыс берушінің тарапынан Интернет жазбаша Тапсырыс берушінің жауапты өкілдерінің нұсқауларымен. Орындаушы тәулік бойы қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. Әлеуетті қызмет провайдері үздіксіз қамтамасыз етуге кепілдік беруі керек қызметтер. Жоспарлы жұмыстар Тапсырыс берушімен келісілген уақытта жүргізілуі тиіс.

	Туралы хабарлама жоспарлы жұмыстарды жүргізу 48 дан кем болмауы тиіс сағат. Желі қызметінің қолжетімділігі - "соңғы мильді" қосқанда кемінде 99,95%. Әлеуетті өнім берушіге міндетті шарт: Тәулік бойы техникалық қолдау мен жиынтықтың болуы бағдарламалық-техникалық құралдар. Әлеуетті жеткізуші қамтамасыз ететін тәулік бойы тұтынушыларға қызмет көрсету тәулік бойы бақылау желінің күйі және жедел жою ақаулар. Негізгі байланыс арналарының зақымдануын жою және әлеуетті өнім берушінің арна құраушы жабдығы әлеуетті қызмет көрсетуші өз есебінен жүзеге асырады. Қызметтердің орындалуы ай сайынғы актілермен расталуы керек көрсетілген қызметтер. Ұсынылатын актілерді, шоттарды кеңсеге жеткізу Тапсырыс берушінің кәсіпорындары оператордың курьерімен қамтамасыз етіледі. Жалға алу көрсетілетін қызметтер үшін төлем көлеміне байланысты болмауы тиіс берілетін ақпарат. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы орнатылған шекаралық модемнен басталады Тапсырыс берушінің алаңында. Қосылу интерфейсі-Ethernet - 100/1000BaseT. Қызметтерге қосылған кезде Жеткізуші мыналарды қамтамасыз етеді тікелей тапсырыс берушінің кеңсесіне байланыс желілерін төсеу үшінші тарап операторларының желілік қуатын пайдалану. Қабылдау үшін менеджердің байланыс (ұялы) нөмірін беріңіз өтініштер. Жеткізуші тәулік бойы қамтамасыз етуі керек желіні бақылау және ақаулықтарды жедел жою. Профилактикалық қызметтер түнде жүргізілуі керек. Қызметтерді өткізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуге тиіс. Желі сервисінің қолжетімділігі - "соңғысын" қоса алғанда, кемінде 99,5% бір миль". Жеткізуші желіге кіру арнасын ұсынумен бірге Интернет 4 статикалық (ақ) IP мекенжайларының блогын беруге міндеттенеді. Жеткізушінің әрекет ету уақыты және зақымдануды жою Тапсырыс берушінің сұраулары сәттен бастап 4 сағаттан аспауы керек жеткізушінің Тұтынушыларды Қолдау қызметіне ауызша сұрау алу.Бұл ретте өнім беруші кейіннен мыналарды ұсынуы тиіс жою бойынша қабылданған әрекеттер бойынша жазбаша жауап зақымдану. Қызмет құны барлық шығындарды қамтуы керек Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуге байланысты өнім беруші.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятия "Областной центр крови" на праве хозяйственного ведения государственного учреждения "Управление здравоохранения Актюбинской области"
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятия "Областной центр крови" на праве хозяйственного ведения государственного учреждения "Управление здравоохранения Актюбинской области"
№ конкурса:	№ 17977825-1
Наименование конкурса:	Приобретение услуг по предоставлению безопасного специального канала для доступа к сети Интернет и передачи данных
Номер лота:	№ 88581636-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	600000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	600000
Срок оказания услуги:	В течение 2027г.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Предоставление широкополосному доступа к сети Интернет подземным, наземнымоптическим кабелем, 100мбит/с- 1 шт «Без учета трафика» Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим) линиям связи подземным способом без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G-4G Wireles, WLL.Доступ к сети Интернет без учета трафика "Unlimited". Обязательное условие - Услуги должны быть оказаны непосредственно потенциальным поставщиком (далее- исполнителем), без привлечения третьих лиц.-потенциальный поставщик ни полностью, не частично не должен передавать кому либо свои обязательства по предоставлению услуги, то есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Предоставлениеширокополосномудоступаксети Интернет подземным, наземнымоптическим кабелем, 100мбит/с- 1 шт «Без учета трафика» Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим) линиям связи подземным способом без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G-4G Wireles, WLL.Доступ к сети Интернет без учета трафика "Unlimited". Обязательное условие - Услуги должны быть оказаны непосредственно потенциальным поставщиком (далее- исполнителем), без привлечения третьих лиц.- потенциальный поставщик ни полностью, не частично не должен передавать кому либо свои обязательства по предоставлению услуги, то есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам. Потенциальный поставщик должен иметь не менее 3 стыков с международными операторами. Для обеспечения быстрого и качественного оказания услуг, а также для осуществления гарантийных обязательств, поставщик должен иметь сертификаты ИСО. Потенциальный поставщик должен на Ежемесячной основе (не менее 1 раза в месяц) проводить профилактические работы по техническому состоянию оборудования оператора. В соответствии со статьей 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации», подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету. Единый шлюз доступа к Интернету – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для защиты сетей телекоммуникаций при доступе к Интернету и (или) сетям связи, имеющим выход в Интернет. Для устранения замечаний и сбоев в работе каналов связи и канало образующего оборудования,обеспечения быстрого и качественного оказания услуг, поставщик должен иметь постоянно действующую диспетчерскую службу, работающую в режиме реального времени 24/7/365 в г. Актобе. Круглосуточная техническая поддержка клиента 24 часа в сутки 7 дней в неделю по месту нахождения Заказчика (незамедлительно с момента обращения в техническую поддержку, посредством телефонной, факсимильной, электронной связи, или в письменном виде). Обеспечения доступа к глобальной сети интернет через ЕШДИ. Описанные технические требования, в данной технической спецификации, являются обязательными для исполнения поставщиком и будут проходить проверку со стороны Заказчика. В случае невыполнения поставщиком технических требований данной технической спецификации, заказчик оставляет за собой право действовать в соответствии со ст. 10, 11 Закона “о Государственных Закупках РК” Исполнитель должен оказать услуги качественно и оперативно в соответствии с настоящей технической спецификацией. Исполнители при оказании услуг должны руководствоваться настоящей технической

	пецификацией и действующим Договором на оказания услуг. Потенциальный Поставщик перед началом работ должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения условий и специальных требований заказчик имеет право на одностороннее расторжение договора. Предоставление доступа к сети интернет с использованием Единого шлюза доступа в Интернет (ЕШДИ), без учета трафика в режиме 365/7/24, в соответствии с требованиями Закона Респулики Казахстан от 5 июня 2004 года № 567-2 “О связи”, правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК № 10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от “20” декобря 2016 года “Единые требования в области информационнокоммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности” и закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V “Об информатизации”. Потенциальный поставщик обеспечивает прямой широкополосный доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов. Заказчик самостоятельно определяет круг абонентов, подключенных к Интернет каналу. Предостовление доступа к сети Интернет должно осуществляться исключительно по проводным волоконо-оптическим линиям связи на всем протяжении трассы без наличия участков, организационных посредством радиодоступа и спутниковых каналов. Потенциальный поставщик должен продемонстрировать работу в тестовом режиме на указанной в техническом задании пропускной способности интернет канала в течении 3 рабочих дней не более со дня итогов конкурса. Для оказания услуг связи потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика Реконфигурация сети в процессе последующей эксплуатации должна производится по требованию Заказчика. В случае необходимости потенциальный поставщик должен в течении 3-х рабочих дней осуществить перенос сервиса по доступу в сеть интернет. Все необходимые расходные материалы (кабель, кабельные каналы, крепежный материал (стрипы, шурупы и т.п.), розетки коннекторы) для оказания услуг за счет средств Исполнителя. Материалы должны быть новыми, неиспользованными и оригинальной продукции. Оборудование, необходимое для обеспечения доступа к глобальной сети интернет, предостовляется за счет исполнителя на правах ответхранения. В соответствии с законодательством Республики Казахстан Потенциальный Поставщик не ограничивает доступ в Интернет, если инициирование соединения происходит со стороны компьютеров, принадлежащих сегменту сети Заказчика. Поставщик обязуется проводить изменения в политике доступа во внутреннюю сеть Заказчика со стороны Интернет в соответствии с письменными указаниями ответственных представителей Заказчика. Исполнитель должен обеспечить оказание услуг круглосуточно. Потенциальный поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг. Плановые работы должны

	проводиться в согласовонное с заказчиком время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться не менее чем за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,95% включая “последнию милю”. Обязательное условие потенциальному поставщику: Наличие круглосуточной технической поддержки и комплекта программно-технических средств. Потенциальный поставщик должен иметь круглосуточную службу поддержки клиента, обеспечивающую круглосуточный контроль состояние сети и оперативное устранение неисправностей. Устранение повреждений основных каналов связи и каналообразующего оборудования потенциального поставщика осуществляется потенциальным поставщиком услуг за свой счет. Выполнение услуг должно подтверждаться ежемесячными актами оказанных услуг. Доставка выставляемых актов, счетов до офиса предприятия заказчика обеспечивается курьером Оператора. Арендная плата за предоставляемые услуги не должна зависеть от объемов передаваемой информации. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet - 100/1000BaseT. При подключении к услугам Поставщик обеспечивает прокладку линий связи непосредственно в офис заказчика без использования сетевых мощностей сторонних операторов. Предоставить контактный (сотовый) номер менеджера для приема обращений. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». Поставщик вместе с предоставлением канала доступа к сети Интернет обязуется подать блок из 4 статических (белых) IP адресов. Время реагирования Поставщика и устранение повреждения на запросы Заказчика не должно превышать 4-х часов с момента получения устного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика.При этом, Поставщик должен в последующем предоставить письменный ответ по предпринятым действиям по устранению повреждения. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.