Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Облыстық қан орталығы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны
Ұйымдастырушының атауы:	"Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Облыстық қан орталығы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны
Конкурстың №:	№ 17977870-1
Конкурстың атауы:	Приобретение услуг местной, междугородной связи
Лоттың нөмірі:	№ 88581632-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	350000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	350000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жыл ішінде
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	13
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 01 қаңтардан бастап 31.12.2027 ж. дейін.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	1. Ұсынылатын байланыс қызметтерінің жалпы сипаттамасы 1.1 ұсыну провод сымды телефон нөмірі, сондай-ақ _ үшін шағын АТС нөмірі бойынша мемлекеттік ұйымдардың басшыларымен тікелей байланыс Ақтөбе облысы (айналма жол) ССП нөмірлері. 1.2 орналастыру телефон желісінің анықтамалық қызметтеріндегі телефон нөмірлері. 1.3 Төтенше жағдаймен тегін байланыстарды қамтамасыз ету медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118 - 01) қызметтермен, қызметпен құтқару (112) 1.4 ақылы анықтамалыққа қол жеткізуді қамтамасыз ету телефон желісі қызметтеріне. 1.5 қызметтерді қосу мүмкіндігі қосымша қызмет түрі (автоматты анықтау нөмірлер, бағыттау, аудио конференция-селектор, өшіру қалааралық байланыс және т. б.). 1.6 қызмет көрсету қалааралық және халықаралық телефон байланысы. 2. Сипаттама байланыс қызметтерін ұсыну жөніндегі техникалық шешім қалааралық және халықаралық байланыс желісін ұсыну Жеткізушінің АМТС-да тікелей арналары болуы керек. Барлық арналар байланыстар қоғамдық желілерден, клиенттің трафигінен бөлек болуы керек рұқсатсыз кіруден толық қорғалған. Есептеу қосылу ұзақтығы түскен сәттен басталады шақырылатын телефон нөмірінің "абоненттің жауабы" сигналы немесе басқа қосылған терминал құрылғысы (автоматты жауап беру құрылғысы, факсимильді аппарат, сервер және т. б.) және кейін аяқталады екі абоненттің кез келгенінен сигнал алу. 3. Орнату және арнаны пайдалану Қызмет көрсетуші дербес болуы керек дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін орындаңыз. Тапсырыс берушіде орнатылған өнім берушінің жабдығы мыналарға беріледі жауапты сақтау. Тапсырыс беруші Жеткізушінің жабдықтарына бөгде адамдардың кіруін барынша шектейді. Қосылу керек мынадай шарттарды сақтай отырып жүргізілуі тиіс: 1) барлық қызметтер демалыс күні орындалуы керек, бұл ретте арасындағы үзіліс алдыңғы жеткізушінің қызметтерінен ажырату және қосылу жеткізушіге 8 сағаттан аспауға тиіс; 2) Уақыт және кесте жұмыстарды орындау Тапсырыс берушімен келісілуі керек қызметтерді орындау басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын жазбаша түрде. 3) өтінішті алған сәттен бастап 1 сағат ішінде Тапсырыс берушінің өкілі, жеткізуші қажетті зақымдануды жою шаралары және қажет болған жағдайда, жою үшін тиісті қызметкерлерді жібереді ақаулар. Өнім беруші Тапсырыс берушіге қабылданған іс-шаралар туралы хабарлайды зақымдануды жою шаралары. Қызмет қол жетімді болмауы мүмкін қызмет көрсетудің барлық айы үшін жиынтығында 12 сағаттан артық емес. Сенімділік талаптары 1. Жеткізуші қамтамасыз етуі керек барлық түрлерге айына кемінде 99.5% қолжетімділік коэффициенті сатып алынатын қызметтер. 2. Жеткізуші кем дегенде екі күн бұрын болуы керек барлық профилактикалық және жоспарлы туралы Тапсырыс берушіге хабарлау қызмет көрсетудегі үзіліске әкелуі мүмкін жұмыстар. 3. Жеткізуші қызмет көрсетуді 7 күн режимінде қамтамасыз етуі керек апта, тәулігіне 24 сағат, қызмет телефондарының тізімін ұсынумен техникалық қолдау. Қауіпсіздік талаптары 1. Жеткізуші тұтынушының ішкі ресурстарына

	кіруді шектеуі керек стандарттар мен заңнаманың талаптарына сәйкес Қазақстан Республикасының Ақпараттық технологиялар және байланыс. 2. Жеткізушіде мониторингті қамтамасыз ететін қызмет болуы керек кез-келген оқиғаны анықтау үшін желілік трафик. 3. Жеткізушінің жабдықтарында анықтау құралдары болуы керек және ақпараттық қауіпсіздікті бұзу оқиғаларын сақтау. 4. Міндетті шарт-әлеуетті жеткізуші толық емес, ішінара өз міндеттемелерін ешкімге бермеуі керек қызмет көрсету. Яғни қызметті құқықсыз ұсыну міндеттемелерді екінші және үшінші тұлғаларға беру.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятия "Областной центр крови" на праве хозяйственного ведения государственного учреждения "Управление здравоохранения Актюбинской области"
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятия "Областной центр крови" на праве хозяйственного ведения государственного учреждения "Управление здравоохранения Актюбинской области"
№ конкурса:	№ 17977870-1
Наименование конкурса:	Приобретение услуг местной, междугородной связи
Номер лота:	№ 88581632-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	350000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	350000
Срок оказания услуги:	В течении 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	13
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Срок оказания услуг: с 01 января 2027 года по 31.12.2027г.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	1. Общее описание предоставляемых услуг связи 1.1 Предоставление ... проводного телефонного номера, а так же _ номер Малой АТС для прямой связи с руководителями Государственных организаций по Актюбинской области (вертушка) СИП номера. 1.2 Размещение телефонных номеров в справочных службах телефонной сети. 1.3 Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) 1.4 Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. 1.5 Возможность подключения услуг дополнительного вида обслуживания (автоматическое определение номера, переадресация, аудио конференция-селектор, отключение междугородней связи и т.д.). 1.6 Предоставление услуг междугородней и международной телефонной связи. 2. Описание технического решения по предоставлению услуг связи Для предоставления междугородней и международной связи сеть Поставщика должна иметь прямые каналы на АМТС. Все каналы связи должны быть отделены от публичных сетей, трафик клиента полностью защищен от несанкционированного доступа. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. 3. Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Все услуги должны быть выполнены в выходной день, при этом перерыв между отключением от услуг предыдущего поставщика и подключением к поставщику не должен превышать 8 часов; 2) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 3) В течение 1-го часа с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки.

	Требования по безопасности 1. Поставщикдолжен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам.