Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | "Almaty Finance" (Алматы финанс) жауапкершілігі шектеулі серіктестігі |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | "Almaty Finance" (Алматы финанс) жауапкершілігі шектеулі серіктестігі |
| **Конкурстың №:** | № 17960112-1 |
| **Конкурстың атауы:** | 2027 жылға арналған алдын ала жоспар бойынша сатып алу. Қазақстан Республикасы бойынша поштаны, пошта хат-хабарларын курьерлік жеткізу бойынша курьерлік байланыс қызметтері |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88627898-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 532011.110.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 419411 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 419411 |
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |

| | |
|---|---|
| **Қызмет көрсету мерзімі** | 2027 жылғы 5 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін (тапсырыс берушінің өтінімі бойынша, техникалық ерекшелік шарттарында) |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | Қазақстан Республикасы бойынша поштаны, пошта хат-хабарларын курьерлік жеткізу бойынша курьерлік байланыс қызметтері. Пошта жөнелтілімдерінің жалпы саны кемінде 120. Өнім беруші Тапсырыс берушінің жөнелтілімдерін қабылдаған сәттен бастап алушыға тапсырғанға дейін сақтаудың барлық қажетті шарттарын қамтамасыз етуге, қабылданған жөнелтілімдерді автомобиль, авиация және теміржол көлігінің кестелеріне сәйкес уақтылы жеткізуге, жөнелтілімдерді жеткізу уақыты туралы қажетті ақпаратты беруге тиіс. Жеткізуші Тапсырыс берушімен келісілген уақытта жоғары сапалы орау материалын ұсына отырып, пошта жөнелтілімдерін қабылдауды жүзеге асыруы тиіс. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРНЫ МЕН МЕРЗІМІ: Қазақстан Республикасы бойынша. Тапсырыс Алматы қ., Байзақов к-сі, 303 4 қабат, 403 кеңсе (курьер шақырылған күні келуі тиіс); Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Қызметтерді жұмыс күндері (дүйсенбіден жұмаға дейін) сағат 9.00 - ден 18.00 – ге дейін, өтінімдерді қабылдау уақыты-жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін; (сенбі, жексенбі-демалыс күндері) Тапсырыс берушінің өтініміне сәйкес көрсетуге міндетті. Өтінім форматта беріледі (веб-портал арқылы (келісу қойындысы), байланыс телефоны арқылы, Ресми сайт, электрондық пошта, WhatsApp арқылы) хат-хабарларды алу өтінім келіп түскен күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады; Хат-хабарларды жеткізу мерзімдері (жұмыс күндерінде көрсетілген, қабылдау күні есепке алынады): - Қазақстан Республикасының аумағы бойынша: 1-ден 4 жұмыс күніне дейін; Жеткізуші 3 жұмыс күнінен кешіктірмей Тапсырыс берушінің электрондық мекенжайына жеткізілгеннен кейін хат-хабарларды жеткізу туралы хабарлама не талап бойынша алушының қолы қойылған жүкқұжаттың түпнұсқасын беруге міндетті. жедел және курьерлік пошта байланысының сәлемдемелерін жеткізу, пакеттер мен сәлемдемелерді қала ішінде жеткізу, жеделдетілген және курьерлік пошта байланысының сәлемдемелерін Қазақстан Республикасы бойынша (жерүсті көлігімен) Тапсырыс беруші көрсеткен адресаттарға "Эконом-жеткізу" жөнелту (белгілі бір уақытқа, қажет болған жағдайда). ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ: - сәлемдемелерді, пошта жөнелтілімдерін жеткізу - "Есіктен есікке" дейін барлық жөнелтімдердің құпиялылығы мен сақталуын қамтамасыз ету; - Тапсырыс берушінің сұраныстарына жедел жауап беруге уәкілетті жауапты (байланыс) тұлғаны анықтау (Тапсырыс берушімен байланыс үшін және тұрақты ұялы байланыс, электрондық пошта болуы). Ұялы байланыс тұрақты болуы керек. Жауапты тұлға ауыстырылған жағдайда Тапсырыс берушіге дереу хабарлауға; Байланыс телефондары мен т.а. ә. шарт жасалған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде келісім-шарт қойындысында көрсетіледі. - тарифтерге мыналар кіреді: ҚҚС (бар болса), курьерді шақыру, фирмалық және қарапайым конверттер, жеткізу, жеткізу туралы хабарлама (жазбаша хабарламаларды қоспағанда). Жеткізу құны өнім беруші ұсынған тарифтер бойынша кестелерде төменде көрсетілген құннан жоғары емес ескеріле отырып жүзеге асырылады; |

| | |
|---|---|
| | - тегін қамтамасыз ету: фирмалық өздігінен көшірілетін шот-фактуралар, конверттер; - Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша жеткізу туралы хабарламаларды ұсыну (алушының тегі көрсетілген жөнелтімдерді тапсыру туралы мәліметтер); - Тапсырыс берушіге себептері туралы алдын ала хабарлай отырып, жөнелтілімдерді жеткізу мүмкін болмаған жағдайда қайтаруға; - жеткізушіге байланысты емес себептер бойынша почта жөнелтілімдері, сәлемдемелер қайтарылған жағдайда (почта жөнелтіліміндегі конверттегі мекенжайды толық көрсетпеу немесе алушының қажетті мекенжай деректерінің болмауы; тұруға байланысты почта жөнелтімінде көрсетілген мекенжай бойынша адресаттың болмауы; адресаттың почта жөнелтімін алудан бас тартуы; адресаттың қайтыс болуы; почта жөнелтілімдерін сақтау мерзімінің аяқталуы жөнелтілімдердің болмауы; пошта жөнелтілімінде көрсетілген мекенжайдың болмауы; конверттерді/сәлемдемелерді қайтару/қайта жіберу үшін төлем Өнім берушінің белгіленген тарифіне сәйкес жүргізіледі; жөнелтілмеген конверттер Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жойылады (не қайтарылады). Жіберілмеген конверттерді сақтау-тегін. - егер жөнелтімдерді жеткізу кезінде Өнім беруші жөнелтуші көрсеткен мекенжайдың дұрыс адресстігін анықтаса, өнім беруші жаңа мекенжайды нақтылау жөнінде шаралар қабылдауы қажет. Ол үшін Тапсырыс берушіге адресаттың орналасқан жерін нақтылау туралы сұрау салынады. Жаңа мекенжай анықталған кезде Жеткізуші жаңа мекенжай бойынша қайта жеткізуді (қайта жіберуді) жүргізеді; - пошта жөнелтілімдерін қабылдау сәтінен бастап адресатқа жеткізу сәтіне дейін олардың сақталуын қамтамасыз ету бойынша барлық қажетті шараларды қабылдау; - хат алмасу және пошта хабарламаларының құпиясын қамтамасыз ету; - экспресс-жеткізу белгіленген мерзімдерге сәйкес жүзеге асырылуы тиіс (жеткізу мерзімдері бұзылған жағдайда Тапсырыс берушіні әрдайым хабардар етеді); - онлайн қызмет көрсету қызметінің болуы (жеткізушінің сайты арқылы жөнелтілімдердің барысын өз бетінше қадағалау). - жарияланған құны бар жөнелтімдерді жеткізу. Назар аударыңыз! Бағаға мыналар кіруі керек: курьерді шақыру, фирмалық және қарапайым конверттер, жеткізу, жеткізу туралы хабарлама (жазбаша хабарламаларды қоспағанда), фирмалық өздігінен көшірілетін шот-фактуралар, конверттер; -Тапсырыс берушінің мекенжайы бойынша құжаттар топтамасын (шот-фактура, орындалған жұмыстар актісі (2экз.), жүккұжаттар, жөнелтілімдер тізілімі) ай сайын ұсынуды қамтамасыз ету; - қызметтерді көрсету кезінде Өнім беруші Өнім берушінің бекітілген тарифтеріне сәйкес Тапсырыс берушіге жөнелтімдер бойынша тізілімді (жөнелтулер бойынша есепті) ұсынуға тиіс; Назар аударыңыз! Көрсетілген қызметтердің ай сайынғы актісін ұсынған кезде Өнім беруші бір ай ішінде көрсетілген қызметтердің толық декодтауын қоса береді. Декодтаудың электрондық көшірмесін жеткізуші веб-порталдағы растайтын құжаттар қойындысында тіркейді. Транскрипция сомасы көрсетілген қызметтердің нақты сомасына және көрсетілген |

| | |
|---|---|
| | қызметтер актісінде көрсетілген сомаға сәйкес келуі тиіс. Шарттың барлық сомасы пайдаланылмаған жағдайда, қаржы жылының соңында тараптар нақты көрсетілген қызметтер сомасына шарт сомасын азайтуға қосымша келісім жасасады. Жеткізу мерзімі бұзылған жағдайда, әрқашан тапсырыс берушіге хабарлаңыз. Қазақстан Республикасы бойынша жеткізу құны "экспресс - жеткізу" - жеделдетілген және курьерлік почта байланысының пакеттері мен сәлемдемелерін (авиа көлікпен, т/ж көлікпен, т. б.) жіберу ҚҚС есептемегенде бір жөнелту үшін көрсетілген құннан төмен болмауы тиіс (бар болса): Салмағы, кг ҚҚС есебімен теңгедегі Тариф (бар болса) Жіберу саны Қазақстан Республикасы бойынша қалалар, облыс орталықтары (аудандар) кенттер мен ауылдар 0,1 3 362,07 28 0,3 3 965,52 29 0,5 4 655,17 15 1 5 201,15 7 Каждые последующие 0,5 кг * Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша. Саны нақты қажеттілікке байланысты үлкен немесе кіші бағытта реттелуі мүмкін. «Алматы қаласы бойынша» құны-пакеттер мен сәлемдемелерді қала ішінде жеткізу ҚҚС есебінсіз бір жөнелту үшін көрсетілген құннан төмен болмауы тиіс: Салмағы, кг ҚҚС есебімен теңгедегі Тариф (бар болса) Жіберу саны 0,1 2 327,59 18 0,3 2 514,37 9 0,5 2 729,89 8 1 2 945,41 6 * Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша. Саны нақты қажеттілікке байланысты үлкен немесе кіші бағытта реттелуі мүмкін. Назар аударыңыз! Өнім беруші бес жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге тапсырыс беруші белгілеген жөнелтімдер санына және шарт сомасына сәйкес келетін тарифтер кестесін ұсынады |
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | |

Приложение 16
к конкурсной документации

# Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Товарищество с ограниченной ответственностью "Almaty Finance" (Алматы финанс) |
| **Наименование организатора** | Товарищество с ограниченной ответственностью "Almaty Finance" (Алматы финанс) |
| **№ конкурса:** | № 17960112-1 |
| **Наименование конкурса:** | Закупка по предварительному плану на 2027. Услуги курьерской связи по курьерской доставке почты, почтовой корреспонденции по Республике Казахстан |
| **Номер лота:** | № 88627898-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 532011.110.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 419411 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 419411 |
| **Срок оказания услуги:** | с 5 января по 31 декабря 2027 года (по заявке заказчика, на условиях технической спецификации) |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Услуги курьерской связи по курьерской доставке почты, почтовой корреспонденции по Республике Казахстан. Общее количество почтовых отправлений не менее 120. Поставщик должен обеспечить все необходимые условия сохранности отправлений Заказчика с момента их приема до вручения получателю, своевременно доставлять принятые отправления в соответствии с расписаниями автомобильного, авиационного и железнодорожного транспорта, предоставлять необходимую информацию о времени доставки отправлений. Поставщик должен осуществлять в согласованное с Заказчиком время прием почтовых отправлений с предоставлением высококачественного упаковочного материала. МЕСТО И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ: по Республике Казахстан. Заказ забирается в г.Алматы, ул. Байзакова, 303, этаж 4, офис 403 (курьер должен прийти в день вызова); Поставщик обязан оказывать услуги ПО ЗАЯВКЕ ЗАКАЗЧИКА в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 9 ч.00 мин. до 18 ч.00 мин, время приема заявок - в рабочие дни с 9.00 до 18.00; (суббота, воскресенье – выходные дни) согласно заявке Заказчика. Заявка подается в формате (посредством веб-портала (вкладка Согласование), по контактному телефону, через официальный сайт, электронной почте, WhatsApp) забор корреспонденции осуществляется в течении 1 рабочего дня с даты поступления заявки; Сроки доставки корреспонденции (указаны в рабочих днях, день приема не учитывается): - по территории Республики Казахстан: от 1 до 4 рабочих дней; Поставщик обязан не позднее 3-х рабочих дней предоставить уведомление о доставке корреспонденции после доставки на электронный адрес Заказчика, либо оригинал накладной с подписью получателя по требованию доставка посылочных, почтовых отправлений – от «двери до двери», пересылка пакетов и посылок ускоренной и курьерской почтовой связи «экспресс - доставка», доставка пакетов и посылок внутри города, пересылка посылок ускоренной и курьерской почтовой связи по Республике Казахстан (наземным транспортом) «Эконом-доставка» адресатам, указанным заказчиком (к определенному времени, при необходимости). УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ: - доставка посылочных, почтовых отправлений – от «двери до двери» обеспечение конфиденциальности и сохранности всех отправлений; - определить ответственного (контактного) лица, уполномоченного оперативно реагировать на запросы Заказчика (для контактов с Заказчиком и иметь постоянную мобильную связь, электронную почту). Мобильная связь должна быть постоянной. В случае замены ответственного лица незамедлительно информировать Заказчика; - тарифы включают: НДС (при наличии), вызов курьера, фирменные и простые конверты, доставку, уведомление о доставке (за исключением письменных уведомлений). Стоимость доставок осуществляется с учетом не выше стоимости, указанной ниже в таблицах по тарифам предоставленным поставщиком; - бесплатное предоставление: фирменные самокопирующие накладные, конверты; - предоставлять уведомления о доставке по запросу Заказчика |

| | |
|---|---|
| | (сведения о вручении отправлений с указанием фамилии получателя); - возвращать отправления в случае невозможности их доставки, предварительно уведомив Заказчика о причинах; - в случае возврата почтовых отправлений письменной корреспонденции, посылок по не зависящим от Поставщика причинам (неполное указание адреса на конверте на почтовом отправлении или отсутствие необходимых адресных данных получателя; отсутствие адресата по указанному на почтовом отправлении адресу в связи с не проживанием; отказ адресата от получения почтового отправления; смерть адресата; истечение срока хранения почтовых отправлений; отсутствие адреса указанного на почтовом отправлении; адресация за пределы Республики Казахстан) оплата за возврат/переадресацию конвертов/посылок производится согласно установленному тарифу Поставщика; не отправленные конверты уничтожаются по согласованию с заказчиком (либо возвращаются). Хранение не отправленных конвертов – бесплатно. - если при доставке отправлений Поставщик выявил, что указанный отправителем адрес не верен, Поставщику необходимо предпринимать меры по уточнению нового адреса. Для этого делается запрос Заказчику об уточнении местонахождения адресата. При обнаружении нового адреса Поставщик производит повторную доставку (переадресация) по новому адресу; - принимать все необходимые меры по обеспечению сохранности почтовых отправлений с момента их приема до момента доставки адресату; - обеспечить тайну переписки и почтовых сообщений; - экспресс-доставка должна осуществляться в соответствии с установленными сроками (в случае нарушения сроков доставки всегда уведомлять Заказчика); - наличие услуги онлайн обслуживания (самостоятельное отслеживание хода отправлений через сайт Поставщика). - доставка отправлений с объявленной стоимостью. ВНИМАНИЕ! В стоимость должны быть включены: вызов курьера, фирменные и простые конверты, доставка, уведомление о доставке (за исключением письменных уведомлений), фирменные самокопирующие накладные, конверты; - обеспечение ежемесячного предоставления по адресу заказчика пакета документов (счет-фактура, акт выполненных работ (2экз.), накладные, реестр отправлений); - при оказании услуг Поставщик должен предоставлять реестр по отправлениям (отчет по отправкам) Заказчику в соответствии с утвержденными тарифами Поставщика; ВНИМАНИЕ! При выставлении ежемесячного акта оказанных услуг, поставщик прикладывает полную расшифровку оказанных по факту услуг за месяц. Электронная копия расшифровки прикрепляется поставщиком во вкладке Подтверждающие документы на веб-портале. Сумма расшифровки, должна соответствовать фактической сумме оказанных услуг и сумме, указанной в акте оказанных услуг. В случае неиспользования всей суммы договора, на конец финансового года, стороны заключают дополнительное соглашение на уменьшение суммы договора, под сумму фактически оказанных услуг. В случае нарушения сроков доставки, всегда уведомлять заказчика. |

| | |
|---|---|
| | Стоимость доставки по Республике Казахстан «экспресс - доставка» - пересылка пакетов и посылок ускоренной и курьерской почтовой связи (авиа транспортом, ж/д транспортом, пр.) не должна превышать ниже указанную стоимость за одно отправление без учета НДС (при наличии): Вес, кг Тариф в тенге с учетом НДС (при наличии) Количество отправок Города по Республике Казахстан, областные центры (районы) поселки и села 0,1 3 362,07 28 0,3 3 965,52 29 0,5 4 655,17 15 1 5 201,15 7 Каждые последующие 0,5 кг * По заявке Заказчика. Количество может регулироваться в большую или меньшую стороны, в зависимости от фактической потребности. Стоимость «по городу Алматы» - доставка пакетов и посылок внутри города не должна превышать нижеуказанную стоимость за одно отправление без учета НДС Вес, кг Тариф в тенге с учетом НДС (при наличии) Количество отправок 0,1 2 327,59 18 0,3 2 514,37 9 0,5 2 729,89 8 1 2 945,41 6 * По заявке Заказчика. Количество может регулироваться в большую или меньшую стороны, в зависимости от фактической потребности. ВНИМАНИЕ! Поставщик, в течение пяти рабочих дней, предоставляет заказчику таблицу тарифов, которая должна соответствовать количеству отправок, установленных заказчиком и сумме договора |
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | |