Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17966952-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға сканерлерге техникалық қызмет көрсету қызметтерін мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88411464-ОК1
Лоттың атауы	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	951110.000.000003
Қызметтің атауы:	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1633655
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1633655

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	1 қаңтардан 31.12.2027 ж. дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызметтің атауы: Сканерлерге сервистік қызмет көрсету бойынша қызметтер.Қызметтердің функционалдық, техникалық, сапалық, пайдаланушылық сипаттамалары: 1.1. Тапсырыс берушінің қолында FUJITSU Fi-7600 сканерлерінің (бұдан әрі - сканер) 3 данасы бар. Fujitsu fi-7600 (3 дана) сканерлеріне қызмет көрсету аталған құрылғының нормативтік-техникалық, пайдалану құжаттамасының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс; 1.2 Өнім беруші сканерлерге төмендегі техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі керек: - диагностикалық жұмыстарды жүргізу және ақауларды анықтау; - сканерлердің ішкі механизмдеріне профилактикалық қызмет көрсету және тазалау жүргізу; - сканерлеу шынысын, датчиктерді және құжаттарды беру механизмдерін тазалау; - қағаз беру роликтері мен тежегіш роликтерінің техникалық жай-күйін тексеру; - құжаттарды тапсыру тетіктерін тексеру және баптау; - сканерлерді қосу және негізгі орнату; - сканерлеу параметрлерін теңшеу; - осы техникалық ерекшеліктің шарттары шегінде ақауларды жою және жөндеу жұмыстарын орындау; - техникалық қызмет көрсету мен жөндеуден кейін жабдықты тестілеу. 1.3 Әрбір сканерге жоспарлы профилактикалық техникалық қызмет көрсету айына кемінде екі рет жүргізілуі керек. Жоспардан тыс қызмет көрсету және диагностика Жабдықтың жұмысында ақаулар немесе ақаулар туындаған кезде Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша жүзеге асырылады. 1.4 Қосалқы бөлшектерді ауыстыру қажет болған кезде Өнім беруші Тапсырыс берушіге оларды ауыстыру қажеттігі туралы хабарлайды. Қажетті компоненттердің атауын, техникалық сипаттамаларын және санын көрсете отырып, ақаулы акт жасалады. Мұндай қосалқы бөлшектерді, тораптарды, жинақтаушы және шығыс материалдарын сатып алуды Тапсырыс беруші өз қаражаты есебінен жүзеге асырады. Сатып алынған роликтерді орнатуды, сондай-ақ сканерлерді кейіннен баптауды және тестілеуді өнім беруші шарт құны шеңберінде қосымша төлемсіз жүзеге асырады. 1.5 Жабдықтаушы маманның жабдықты пайдалану орнына шығуы, шартта көзделген қызметтер шеңберінде диагностика, профилактикалық қызмет көрсету, баптау және ақауларды жою жүргізілуі өнім берушінің есебінен жүзеге асырылады. Барлық байланысты көлік және іссапар шығындарын жеткізуші көтереді. Көрсетілген қызметтер үшін Тапсырыс беруші тарапынан қосымша ақы көзделмейді. 1.6 Тапсырыс берушінің ақаулықтарды жою жөніндегі өтініміне ден қою уақыты ол тіркелген сәттен бастап 8 (сегіз) жұмыс сағатынан аспауға тиіс. Ақаулықтарды жою мерзімі Тапсырыс беруші өтініш берген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күнінен аспауға тиіс, Тапсырыс берушіде қажетті қосалқы бөлшектер мен жиынтықтауыштар болған жағдайда. 1.7 Сканерлердің техникалық жай-күйін өнім беруші Тапсырыс беруші өкілінің қатысуымен жабдықты тікелей пайдалану орны бойынша диагностикалау және тестілеу жүргізу жолымен айқындайды. 1.8 Жабдықты пайдалану орнынан тыс жерде жөндеу жүргізу қажет болған жағдайда Өнім беруші Тапсырыс берушімен оны тасымалдау тәртібі мен шарттарын келіседі. Жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін жабдық Тапсырыс берушіге бақылау

	тестілеуімен қайтарылады. 1.9 Сканердің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру мүмкін болмаған не оны одан әрі пайдалану мүмкіндігіне қатысты даулы мәселелер туындаған жағдайда Өнім беруші Жабдықтың техникалық жай-күйіне тексеру жүргізуге және анықталған ақауларды көрсете отырып және одан әрі пайдалану немесе жөндеу мүмкіндігі туралы қорытындымен Тапсырыс берушіге тиісті актіні беруге міндетті. 1.10 Техникалық қызмет көрсетуден немесе жөндеуден кейін Өнім беруші сканердің жұмысын, сканерлеу сапасын, құжаттардың дұрыс берілуін және жабдықтың дұрыс параметрлерін тексеруге міндетті. 1.11 Диагностика жүргізуге және ақаулықтарды жоюға өтінімдерді жеткізуші өтінішті міндетті түрде тіркей отырып, телефон және/немесе электрондық пошта арқылы қабылдайды. 1.12 Өнім беруші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетілген жабдықты, жүргізілген іс-шараларды, анықталған ақауларды және оларды жою бойынша қабылданған шараларды көрсете отырып, орындалған жұмыстар туралы ай сайынғы есептерді ұсынуға міндетті 1.13 Өнім беруші шарт жасалған сәттен бастап Тапсырыс берушімен жедел өзара іс-қимыл жасау үшін жауапты маманның байланыс деректерін ұсынуға міндетті. 1.14 Жоспарлы профилактикалық қызмет көрсету және орындалған жөндеу жұмыстарының нәтижелері бойынша Өнім беруші Тапсырыс берушіге нақты жүргізілген іс-шараларды және әрбір сканердің техникалық жай-күйін көрсете отырып, орындалған жұмыстар актісін беруге міндетті.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан
Наименование организатора	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17966952-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки услуг по техническому обслуживанию сканеров на 2027 год
Номер лота:	№ 88411464-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	951110.000.000003
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1633655
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1633655
Срок оказания услуги:	с 1 января по 31.12.2027 г.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: Услуги по техническому обслуживанию сканеров.1. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики услуг: В наличии Заказчика имеется сканеры Fujitsu fi-7600 (далее - сканер) - 3 шт. 1.1. Услуги по техническому обслуживанию должны выполняться в соответствии с требованиями нормативно-технической и эксплуатационной документации производителя сканеров Fujitsu fi-7600. 1.2. Поставщик должен обеспечивать техническое обслуживание сканеров, включающее: - проведение диагностических работ и выявление неисправностей; - проведение профилактического обслуживания и очистки внутренних механизмов сканеров; - очистку стекла сканирования, датчиков и механизмов подачи документов; - проверку технического состояния роликов подачи бумаги и тормозных роликов; - проверку и настройку механизмов подачи документов; - подключение и базовую настройку сканеров; - индивидуальную настройку параметров сканирования; - устранение неисправностей и выполнение ремонтных работ в пределах условий настоящей технической спецификации; - тестирование оборудования после проведения технического обслуживания и ремонта. 1.3. Плановое профилактическое техническое обслуживание каждого сканера должно проводиться не реже двух раз в месяц. Внеплановое обслуживание и диагностика осуществляются по заявкам Заказчика при возникновении неисправностей или сбоев в работе оборудования. 1.4. При необходимости замены запасных частей Поставщик уведомляет Заказчика о необходимости их замены. Составляется дефектный акт с указанием наименования, технических характеристик и количества необходимых компонентов. Приобретение таких запасных частей, узлов, комплектующих и расходных материалов осуществляется Заказчиком за счёт собственных средств. Установка приобретённых роликов, а также последующая настройка и тестирование сканеров осуществляются Поставщиком в рамках стоимости договора без дополнительной оплаты. 1.5. Выезд специалиста Поставщика к месту эксплуатации оборудования, проведение диагностики, профилактического обслуживания, настройки и устранения неисправностей в рамках предусмотренных договором услуг осуществляются за счёт Поставщика. Все связанные с этим транспортные и командировочные расходы несёт Поставщик. Дополнительная оплата со стороны Заказчика за указанные услуги не предусматривается. 1.6. Время реагирования на заявку Заказчика по устранению неисправностей должно составлять не более 8 (восьми) рабочих часов с момента её регистрации. Срок устранения неисправностей не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Заказчика, при условии наличия необходимых запасных частей и комплектующих у Заказчика. 1.7. Техническое состояние сканеров определяется Поставщиком в присутствии представителя Заказчика путём проведения диагностики и тестирования оборудования непосредственно по месту его эксплуатации. 1.8. В случае необходимости проведения ремонта вне места эксплуатации оборудования Поставщик согласовывает с Заказчиком порядок и условия

	его транспортировки. После завершения ремонтных работ оборудование возвращается Заказчику с проведением контрольного тестирования. 1.9. В случае невозможности восстановления работоспособности сканера либо возникновения спорных вопросов относительно возможности его дальнейшей эксплуатации Поставщик обязан провести обследование технического состояния оборудования и предоставить Заказчику соответствующий акт с указанием выявленных неисправностей и заключением о возможности дальнейшей эксплуатации или ремонта. 1.10. После проведения технического обслуживания или ремонта Поставщик обязан проверить работоспособность сканера, качество сканирования, корректность подачи документов и правильность настроек оборудования. 1.11. Заявки на проведение диагностики и устранение неисправностей принимаются Поставщиком по телефону и/или электронной почте с обязательной регистрацией обращения. 1.12. Поставщик обязан предоставлять Заказчику ежемесячные отчёты о выполненных работах с указанием обслуженного оборудования, проведённых мероприятий, выявленных неисправностей и принятых мер по их устранению. 1.13. Поставщик обязан предоставить контактные данные ответственного специалиста для оперативного взаимодействия с Заказчиком с момента заключения договора. 1.14. По результатам планового профилактического обслуживания и выполненных ремонтных работ Поставщик обязан предоставлять Заказчику акт выполненных работ с указанием фактически проведённых мероприятий и технического состояния каждого сканера.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	