«УТВЕРЖДАЮ»
И.о главного врача ГККП "Центр по профилактике и борьбе со СПИД" УЗ г.Шымкент

_____Маширов К.Н.

Техническая спецификация на услуги по обеспечению доступа к сети Интернет

График оказание услуг: ежедневно и без перебоев до конца текущего года, с 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

Внимание поставщикам: Предоставление услуги Интернет по **беспроводным технологиям исключается.**
Общая подключение на 2 точки.

1. Предоставление симметричный канал **1 точки** услуги интернет со скоростью не менее Исх. 100 / Вх/исх Мбит/с.
2. Предоставление симметричный канал **1 точки** услуги интернет со скоростью не менее Исх. 40 / Вх/исх .40 Мбит/с.

В главный корпус с подключением на Сервер по технологии ВОЛС по оптическим линиям и 1 точку по медным кабелям по адресу г.Шымкент ул. Кремлевская д.11/10;

Сеть должна иметь точки обмена трафиком со всеми крупными провайдерами Интернет. Перечень основных услуг на базе сети должна включать предоставление доступа к Интернет для корпоративных Клиентов и построение корпоративных сетей с использованием гибких тарифов и различных технологий. Подключение осуществляется с использованием магистралным каналов связи от узла передачи данных Поставщика до организуемой точки доступа Заказчика.

С целью сохранения внешнего эстетичного вида услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи, как единственный не нарушающий внешний вид здания. Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся на момент проведения конкурса линиям связи, заведенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет.

При этом на участке «последней мили» Поставщик должен использовать волоконно-оптические прямые линии. В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается оконечное оборудование Поставщика (оптический терминал, медиаконвертер, модем FTTx и т.д.), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика.. Протокол доступа к сети Интернет – IP. Услуга должна предоставляться по тарифному плану «без учета трафика». Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением блока зарегистрированных IP для каждого подразделения. Инсталляция и эксплуатация каналов Реконфигурация каналов в процессе эксплуатации производится при наличии технической возможности и по письменной заявке Заказчика или по согласованию с Заказчиком. В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура. Ответственность Поставщика начинается с оптической полки Поставщика в здании Заказчика. Поставщик должен отслеживать состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. Поставщик должен иметь Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), который круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. Поставщик обязан предоставить контактные данные оперативной службы (Service Desk). В случае возникновения проблем со связью и/или доступностью сайтов сети Интернет Заказчик, в лице своего официального представителя, должен подать заявку в ЦОУ. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик обязан устранить повреждение и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. • Поставщик самостоятельно проводит весь объём подготовительных и монтажных работ. • Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется в срок не более 30 минут. • Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть Поставщика должна иметь службу поддержки клиента (заказчика) в зоне предоставляемых услуг, причем для решения задач по устранению неисправностей требуется мобильные бригады. •

Характеристика:

• Наличие собственной сети передачи;

• Наличие собственного оборудования для предоставления услуг передачи данных и доступа к сети Интернет;

• Наличие магистрального канала интернет до здания заказчика по ВОЛС; • Наличие резервного канала Интернет для заказчика;

• Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам;

• Обеспечить наличие свободных портов в оборудовании для дополнительных услуг по передачи данных; •

Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головного коммутационного сервера; •

Поставщик должен быть сертифицирован по следующим международным стандартам: МС ISO 9001:2008 «Система Менеджмента Качества», ISO 9001-2009 «Система Менеджмента Качества»;

Поставщик должен обеспечить и интегрировать следующие системы, что включает в себя интеграцию различных программных приложений, сервисов и данных для создания единой инфраструктуры.

-Медицинская информационная система "Электронное слежение за случаями ВИЧ-инфекции":

- Лабораторная информационная система «LIS K-LAB»:

- "База данных индивидуального учета клиентов":

- Единая информационная система здравоохранения- www.eisz.kz

«Бекітемін»
Шымкент қ. ДСБ «ЖИТС-тің алдын алу және оған қарсы күрес жөніндегі орталық» МКҚК-ның бас дәрігердің м.а
_____Маширов К.Н.

Интернет желісіне қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін Техникалық ерекшеліктері бойынша қызметтер
Қызмет көрсету кестесі: 2027 жылдың 01 қаңтардан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін күн сайын үздіксіз қызмет көрсету.

Өнім берушелірдің назарына: сымсыз технологиялар бойынша Интернет қызметін ұсыну алынып тасталады.
Интернет жалпы 2 нүктеге қосылу керек.

1.Ұсыну симметриялық арна 1 қызмет нүктелері интернет шығу жылдамдығымен. 100 / кіру/шығыс Мбит /с кем емес.

2.Ұсыну симметриялық арна 1 қызмет нүктелері интернет шығу жылдамдығымен. 40 / кіру/шығу Мбит / с кем емес.

Оптикалық желілер бойынша ТОБЖ технологиясы бойынша серверге қосылған бас корпусқа және Шымкент қ. Кремль көшесі, 11/10 үй мекенжайы бойынша мыс кабельдер бойынша 1 нүктеге;

Қосылу Өнім берушелірдің деректер беру торабынан Тапсырыс берушінің ұйымдастырылған кіру нүктесіне дейін жүзеге асырылады. Бұл ретте "соңғы миль" учаскесінде Өнім берушелірдің талшықты-оптикалық немесе арнайы түзу сызықтарды пайдалануы керек, магистральдық арналарды пайдалану деректерді, дауысты және бейнені беру кезінде ең аз кідірістерді қамтамасыз етеді. Телімдердегі магистральдық арналарда, сондай-ақ Интернет арналарында сигналдың максималды кідірісі 0,1 сек аспауы тиіс. (ICMP протоколының ping утилитасының стандартты өлшемді пакеттерін пайдаланып жүктелмеген арналарда тестілеу кезінде). Өнім берушелірдің желісінің магистральдық арналарын және Интернет арналарын жүктеу 70% - дан аспауы тиіс. Арналарды резервтеу бір түйіннің істен шығуы тұтастай алғанда желінің жұмысына әсер етпейтін желі ядросының сақиналық топологиясын пайдалану есебінен жүзеге асырылуы тиіс. Клиенттерді желіге қосу Ethernet, El, V35 сияқты әртүрлі интерфейстерді қолдану арқылы жүзеге асырылуы керек. Желіде барлық ірі Интернет-провайдерлермен трафик алмасу нүктелері болуы керек. Желі базасындағы негізгі қызметтердің тізбесі корпоративтік клиенттер үшін Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз етуді және икемді тарифтер мен түрлі технологияларды пайдалана отырып корпоративтік желілерді құруды қамтуы тиіс. Қосылу Өнім берушінің деректері беру торабынан Тапсырыс берушінің ұйымдастырылған кіру нүктесіне дейін жүзеге асырылады.

Сыртқы эстетикалық көріністі сақтау мақсатында Интернетке қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы керек және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын кірісі болуы керек. Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа салынған, конкурс өткізу сәтінде бар байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте Жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді.

Бұл ретте "соңғы миль" учаскесінде Өнім беруші талшықты-оптикалық немесе арнайы түзу сызықтарды пайдалануы керек. Желінің түріне сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшесінде Өнім берушінің соңғы жабдығы (оптикалық терминал, медиа түрлендіргіш, FTTx модемі және т.б.) орнатылады, оған Тапсырыс берушінің жергілікті желісінің телекоммуникациялық жабдығы қосылады. Қызмет "трафикті есепке алмағанда"тарифтік жоспары бойынша ұсынылуы тиіс. Провайдер кэштеу серверлерін пайдаланбай, әрбір бөлімше үшін тіркелген IP блогын ұсына отырып, Интернет желісіне тікелей қосылуды қамтамасыз етуі керек. Арналарды инсталляциялау және пайдалану пайдалану процесінде арналарды қайта конфигурациялау техникалық мүмкіндік болған кезде және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша немесе Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүргізіледі. Өнім берушінің жауапкершілік аймағына деректер желісі және тиісті желілік инфрақұрылым кіреді. Өнім берушінің жауапкершілігі Тапсырыс берушінің ғимаратындағы Өнім берушінің оптикалық сөресінен басталады. Өнім берушінің желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылауы керек. Өнім берушіде жедел басқару орталығы (бұдан әрі - ЖБО) болуы тиіс, ол тапсырыс берушіден бұлінудің болуына немесе көрсетілетін қызметтің сапасының төмендігіне тәулік бойы өтінімдер қабылдайды. Өнім берушінің жедел қызметтің (Service Desk) байланыс деректерін ұсынуға міндетті. Интернет желісі сайттарының байланысы және/немесе қолжетімділігіне байланысты проблемалар туындаған жағдайда Тапсырыс беруші өзінің ресми өкілі атынан ЖБО-ға өтінім беруі тиіс. Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жоюға міндетті және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. * Өнім берушелінің дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. * Арна құраушы жабдықтың зақымдануын жою 30 минуттан аспайтын мерзімде жүзеге асырылады. * Желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ету үшін Өнім берушінің желісінде көрсетілетін қызметтер аймағында Клиентті (Тапсырыс берушіні) қолдау қызметі болуы тиіс, және ақауларды жою жөніндегі міндеттерді шешу үшін мобильді бригадалар талап етіледі. • Сипаттамасы: * Меншікті тарату желісінің болуы; * Деректерді беру және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін меншікті жабдықтың болуы; * ТОБЖ бойынша Тапсырыс берушінің ғимаратына дейін интернет магистральдық арнасының болуы • * Тапсырыс беруші үшін Интернет резервтік арнасының болуы; * Туындаған мәселелер бойынша тұрақты жеке кеңес беруді қамтамасыз ету; • Қосымша деректерді беру қызметтері үшін жабдықта бос порттардың болуын қамтамасыз ету; • Желілік шабуыл кезінде мекемені оқшаулау және бас коммутациялық серверден байланысты қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз ету; • Өнім берушінің мынадай халықаралық стандарттар бойынша сертификатталуы тиіс: MC ISO 9001: 2008 "сапа менеджменті жүйесі", ISO 9001-2009"Сапа Менеджменті Жүйесі";

Өнім берушінің біртұтас инфрақұрылымды құру үшін әртүрлі бағдарламалық қосымшаларды, қызметтерді және деректерді біріктіруді қамтитын келесі жүйелерді қамтамасыз етуі және біріктіруі керек.

- "АИТВ-инфекциясы жағдайларына электрондық бақылау" медициналық ақпараттық жүйе
- «LIS K-LAB» зертханалық ақпараттық жүйе

- "Клиенттерді жеке есепке алудың мәліметтер базасы",
- Денсаулық сақтаудың бірыңғай ақпараттық жүйесі - www.eisz.kz