Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Ветеринариялық бақылау және қадағалау комитетінің Павлодар облыстық аумақтық инспекциясы" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Ветеринариялық бақылау және қадағалау комитетінің Павлодар облыстық аумақтық инспекциясы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17973384-1
Конкурстың атауы:	Телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88317334-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	51724.14
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	51724.14
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	ай сайын
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Телефон байланысы қызметтеріне техникалық ерекшелік 1. Оператор керек: – абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін (бұдан әрі-қызметтер) көрсету, - "Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Ветеринариялық бақылау және қадағалау комитетінің Павлодар облыстық инспекциясы" ММ, Павлодар облысы, Павлодар қаласы, Едіге би көшесі, 71, телефон нөмірлерінің саны-тәулігіне 24, 24 сағат, аптасына 7 күн қалааралық, халықаралық телефон байланысына, анықтамалық қызметтерге шығу. Оның ішінде телефон нөмірлері: - Павлодар қ. Едіге би к-сі 71-абоненттер саны (қалыпты) - 10 бірлік; ID-Phone абоненттері – 1 бірлік.; 2. Абонент төлемді өнім берушінің бекітілген тарифіне сәйкес нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. Дыбыстық немесе импульстік теру режимінде және 48 вольтты желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. Қалааралық қосылу абонент "8-аймақ коды (ABC)-аймақішілік код (ab) – телефон нөмірі" цифрлық реттілігін терген кезде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 10 сек. Қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. 3. Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде қалааралық байланыс бойынша қоңырауларды егжей-тегжейлі көрсете отырып, әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруларды қосымша ұсынуға тиіс. 4. Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі "Абоненттік" болуы тиіс. 5. Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. 6. Оператор міндетті: - көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, 2 сағаттан аспайтын мерзімде қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау; - абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), аварийлық (104), анықтамалық (118, 600-900) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылулар беруді қамтамасыз етсін; - абоненттің өтінімі бойынша оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануын 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жою; - жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалануға беруге және жергілікті телефон желілерін қайта жаңартуға байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстыру кезінде ауысу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын абонентті алдағы ауысу туралы хабардар етсін. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгерген кезде Оператор бұл туралы абоненттерге ауысу күнінен 10 күнтізбелік күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлайды. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі; - абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңі үшін абоненттік төлем сомаларын абоненттің кінәсінен емес, байланыстың нақты тоқтап тұрған сәтінен бастап терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін қайта есептеуді жүргізу; - өзінің жауапкершілік аймағында өзінің адаптивті қауіпсіздік құралдарының көмегімен Тапсырыс

	берушінің желісін рұқсатсыз кіру әрекеттерінен қорғау жөніндегі іс-шараларды қамтамасыз ету; - абоненттің талабы бойынша қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беру; - абонент тиісті өтініш берген кезде анықтама қызметі абоненттерінің тізімінен абоненттің нөмірін алып тастау; -Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, монтаждау және іске қосу-реттеу жұмыстарының барлық көлемін өз есебінен дербес жүргізу. 7. Операторда қызмет көрсетудің қосымша түрлері көзделуі тиіс: кодты жабу, Нөмірді анықтаушы, қайта бағыттау, күту және т. б. 8. Жеткізушіде қалааралық, халықаралық телефон байланысына лицензияның болуы міндетті. 9. Қызмет көрсету мерзімі-2026 жылғы қаңтардан (шарт жасалған сәттен) 28 ақпанға дейін.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Телефон байланысы қызметтеріне техникалық ерекшелік 1. Оператор керек: – абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін (бұдан әрі-қызметтер) көрсету, - "Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Ветеринариялық бақылау және қадағалау комитетінің Павлодар облыстық инспекциясы" ММ, Павлодар облысы, Павлодар қаласы, Едіге би көшесі, 71, телефон нөмірлерінің саны-тәулігіне 24, 24 сағат, аптасына 7 күн қалааралық, халықаралық телефон байланысына, анықтамалық қызметтерге шығу. Оның ішінде телефон нөмірлері: - Павлодар қ. Едіге би к-сі 71-абоненттер саны (қалыпты) - 10 бірлік; ID-Phone абоненттері – 1 бірлік.; 2. Абонент төлемді өнім берушінің бекітілген тарифіне сәйкес нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. Дыбыстық немесе импульстік теру режимінде және 48 вольтты желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. Қалааралық қосылу абонент "8-аймақ коды (ABC)-аймақішілік код (ab) – телефон нөмірі" цифрлық реттілігін терген кезде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 10 сек. Қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. 3. Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде қалааралық байланыс бойынша қоңырауларды егжей-тегжейлі көрсете отырып, әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруларды қосымша ұсынуға тиіс. 4. Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі "Абоненттік" болуы тиіс. 5. Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. 6. Оператор міндетті: - көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, 2 сағаттан аспайтын мерзімде қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау; - абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), аварийлық (104), анықтамалық (118, 600-900) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылулар беруді қамтамасыз етсін; - абоненттің өтінімі бойынша оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануын 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жою; - жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалануға беруге және жергілікті телефон желілерін қайта жаңартуға байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстыру кезінде ауысу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын абонентті алдағы ауысу туралы хабардар етсін. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгерген кезде Оператор бұл туралы абоненттерге ауысу күнінен 10 күнтізбелік күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлайды. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі; - абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңі үшін абоненттік төлем сомаларын абоненттің кінәсінен емес, байланыстың нақты тоқтап тұрған сәтінен бастап терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін қайта есептеуді жүргізу; - өзінің жауапкершілік аймағында өзінің адаптивті қауіпсіздік құралдарының көмегімен Тапсырыс

	берушінің желісін рұқсатсыз кіру әрекеттерінен қорғау жөніндегі іс-шараларды қамтамасыз ету; - абоненттің талабы бойынша қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беру; - абонент тиісті өтініш берген кезде анықтама қызметі абоненттерінің тізімінен абоненттің нөмірін алып тастау; -Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, монтаждау және іске қосу-реттеу жұмыстарының барлық көлемін өз есебінен дербес жүргізу. 7. Операторда қызмет көрсетудің қосымша түрлері көзделуі тиіс: кодты жабу, Нөмірді анықтаушы, қайта бағыттау, күту және т. б. 8. Жеткізушіде қалааралық, халықаралық телефон байланысына лицензияның болуы міндетті. 9. Қызмет көрсету мерзімі-2026 жылғы қаңтардан (шарт жасалған сәттен) 28 ақпанға дейін.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Павлодарская областная территориальная инспекция Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Павлодарская областная территориальная инспекция Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17973384-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88317334-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	51724.14
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	51724.14
Срок оказания услуги:	ежемесячно
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги телефонной связи 1. Оператор должен: - оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи (далее – Услуги), - ГУ «Павлодарская областная инспекция Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан» по адресу: Павлодарская область, г. Павлодар, ул.Едыге би 71, количество телефонных номеров-24, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с выходом на междугороднюю, международную телефонную связь, справочным службам. В том числе телефонные номера: - г.Павлодар ул. Едиге би 71 – количество абонентов (обычных) – 10 ед; Абонентов Id-Phone – 1 ед.; 2. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8-код зоны (ABC)-внутризоновый код (ab) – номера телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – 10 сек. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. 3. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связи. 4. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». 5. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 6. Оператор обязан: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112); - по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течении не более 1-го рабочего дня; - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток

	несанкционированного доступа; - по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; - исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления; - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 7. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д. 8. Обязательно наличие лицензии у Поставщика на междугороднюю, международную телефонную связь. 9. Срок оказания услуг - с января (момента заключения договора) по 28 февраля 2026 года.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Техническая спецификация на услуги телефонной связи 1. Оператор должен: - оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи (далее – Услуги), - ГУ «Павлодарская областная инспекция Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан» по адресу: Павлодарская область, г. Павлодар, ул.Едыге би 71, количество телефонных номеров-24, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с выходом на междугороднюю, международную телефонную связь, справочным службам. В том числе телефонные номера: - г.Павлодар ул. Едиге би 71 – количество абонентов (обычных) – 10 ед; Абонентов Id-Phone – 1 ед.; 2. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8-код зоны (ABC)-внутризоновый код (ab) – номера телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – 10 сек. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. 3. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связи. 4. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». 5. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 6. Оператор обязан: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112); - по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течении не более 1-го рабочего дня; - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток

	несанкционированного доступа; - по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; - исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления; - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 7. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д. 8. Обязательно наличие лицензии у Поставщика на междугороднюю, международную телефонную связь. 9. Срок оказания услуг - с января (момента заключения договора) по 28 февраля 2026 года.