Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "№ 33 "Алтын дән" балабақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "№ 33 "Алтын дән" балабақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 18000741-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қосылу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88469846-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1125000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1125000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шартқа қол қойылған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі "Байланыс туралы" N 567 Заңының талаптарына және Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына (ҚР Инвестициялар және даму министрінің м. а. 24.02.2015 ж. №10999 бұйрығы), Қазақстан Республикасы Үкіметінің № 832 қаулысына сәйкес келесі мәліметтер бойынша: Астана қаласы, Алматы ауданы, Күйші Дина, 381 - Интернетке қосылу қызметін ұсыну, жылдамдығы әрбір 2 нүктеде (екі нүкте) кемінде 20 Мбит/с; Астана қаласы, Алматы ауданы, Шәкәрім Құдайбердіұлы, 36/3 миниорталық (балабақшаның жанында) - Интернетке қосылу қызметін ұсыну, жылдамдығы 1 нүктеде (бір нүкте) кемінде 20 Мбит/ссәйкес 365/7/24 режимінде Интернет желісіне қол жеткізу қызметі 2016 жылғы "20" желтоқсандағы "ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар" және 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V ҚР "Ақпараттандыру туралы" Заңы. * Қосылу интерфейсі-Ethernet 10 / 100Mbps, қосылу жылдамдығы-20/10 Мбит / с Трафикті шектеу белгілі бір көлемге жеткенде жылдамдықты төмендетпейтін шексіз тариф. Егер қызмет көрсету барысында өнім беруші 2 күн ішінде қандай да бір елеулі себептерсіз жылдамдықты тұрақты төмендететін болса, онда Тапсырыс беруші қызмет көрсетушіге жазбаша хабарлама жіберу арқылы шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Қол жеткізу жылдамдығы қызмет көрсетуші жабдықтарының портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгертіледі (өнім берушінің техникалық мүмкіндігі болған кезде). Жеткізуші Тапсырыс берушінің қосылу нүктесін жоғарыда көрсетілген мекенжайлар бойынша интернет желісіне қосып, қызметтің іске қосылуы үшін қажетті баптау жұмыстарын өз есебінен орындайды. Тапсырыс беруші қызметінің қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші 1 жұмыс күні ішінде көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді. Көрсетілетін қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясындағы барлық өзгерістер мен модификациялар Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. "Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңына сәйкес (17 бап, 8-тармақ) өнім беруші жұмыстарды орындау Не қызметтер көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) беретін жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің шекті көлемі жиынтығында Орындалатын жұмыстардың немесе көрсетілетін қызметтердің жалпы көлемінің отыз пайызынан аспауға тиіс. Бұл ретте қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) өткізілетін Мемлекеттік сатып алу нысанасы болып табылатын жұмыстарды орындау Не қызметтер көрсету көлемін өзге қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) беруге тыйым салынады. Өнім беруші тарапындағы зақымдануларды жою (өнім берушінің тікелей басқаруында және бақылауында пайдаланылатын және Пайдаланылатын жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім келіп түскен сәттен бастап бақылау мерзімінде 3 сағатқа дейін (форс-мажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуге тиіс. Көрсетілетін

	қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс беруші Мәселе туралы жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол мәселенің күйін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Жеткізуші желілік трафикті басқаруды, бақылауды, жеке сәйкестендіру деректерін ұсына отырып, мамандандырылған web-порталды ұйымдастыру арқылы on-line режимінде қосымша қызмет түрлерін қосуды және жоюды қамтамасыз етеді. Тораптары Астана қаласының барлық аудандарында орналасуы тиіс жеткізушінің деректерді беру желісі де трафик пен сервистердің барлық түрлері үшін интеграцияланған мультисервистік платформа болуы тиіс. Жеткізуші желілерінің арналарын резервтеу бір түйіннің істен шығуы тұтастай алғанда желінің жұмысына әсер етпейтін желі ядросының сақиналық топологиясын пайдалану есебінен жүзеге асырылуға тиіс. Қалалық желілер ATM және MetroEthernet технологиялары негізінде құрылуы керек және сәйкесінше 155 – 622 Мбит/сек және 1-100 Гбит/сек өткізу қабілеттілігіне ие болуы керек.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Деректер беру торабынан тыс байланыс желілері бүлінген жағдайда, өнім беруші осындай байланыс желілеріндегі зақымдарды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды профилактикалық жұмыстар түнде жүргізіледі. Қызмет көрсетілген факт ай сайын толтырылатын қызмет көрсету актісімен расталады. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Жеткізушінің тәулік бойы тұтынушыларға техникалық қолдау көрсету қызметі (call center, жөндеу бюросы) болуы керек.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное казенное предприятие "Ясли-сад № 33 "Алтын дән" акимата города Астаны
Наименование организатора	Государственное коммунальное казенное предприятие "Ясли-сад № 33 "Алтын дән" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 18000741-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 88469846-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1125000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1125000
Срок оказания услуги:	со дня подписания договора по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Предоставление доступа к сети Интернет в режиме 365/7/24 согласно следующим данным по адресу г.Астана, район Алматы, Куйші Дина, 38\1 - Предоставление услуги доступа к интернету скорость не менее 20 Мбит/с на 2 точки (две точки) и по адресу г.Астана, район Алматы, Шәкәрім Құдайбердіұлы, 36\3 миницентр (при детском саде) - Предоставление услуги доступа к интернету скорость не менее 20 Мбит/с 1 точка (одна точка), в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года N 567 и Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V. Ограничение трафика – безлимитный тариф без понижения скорости при достижениях определенного объема. Если в ходе предоставления услуги поставщиком будут постоянные понижения скорости без каких-либо существенных причин в течении 2-х дней, то Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор направив письменное уведомление Поставщику услуг. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Поставщик обеспечивает подключение точки доступа Заказчика к сети Интернет по выше указанным адресам и выполнение необходимых пуско-наладочных работ для ввода услуги в эксплуатацию за свой счет. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 1 рабочего дня подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" (статья 17, пункт 8) Предельные объемы работ и услуг, передаваемые поставщиком субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности тридцать процентов от общего объема выполняемых работ или оказываемых услуг. При этом субподрядчикам (соисполнителям) запрещается передавать иным субподрядчикам (соисполнителям) объемы выполнения работ либо оказания услуг, являющихся предметом проводимых государственных закупок. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производится в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, Заказчик сообщает о

	проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан. Поставщик обеспечивает управление, мониторинг сетевого трафика, добавление и удаление дополнительных видов обслуживания в режиме on-line путем организации специализированного web-портала с предоставлением индивидуальных идентификационных данных. Сеть передачи данных Поставщика, узлы которой должны располагаться во всех районах города Астана, также должна являться интегрированной мультисервисной платформой для всех видов трафика и сервисов. Резервирование каналов сетей Поставщика должны осуществляется за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. Городские сети должны быть построены на основе технологий ATM и MetroEthernet и иметь пропускные способности 155 – 622 Мбит/сек и 1-100 Гбит/сек соответственно.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	При повреждении линий связи вне узла передачи данных, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений на таких линиях связи. Факт оказания услуг подтверждается актом оказанных услуг, оформляемым ежемесячно. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Поставщик должен иметь свою собственную круглосуточную службу технической поддержки потребителей (call center, бюро ремонта).