Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17987687-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88181572-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	62450
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	62450

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Келесі телекоммуникациялық қызметтерді ұсыну: • қалааралық байланысқа шығатын қалалық нөмірлердің 3 (сандық телефон нөмірін(-ді)/IP) ұсыну. Өнім беруші қалалық, аймақтық, қалааралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Радиоға қол жеткізу және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмаса, сондай-ақ үй-жайдың ішінде қосымша сымдар, төсемесіз жерүсті сымды байланыс желілері бойынша, қызметтер көрсетуді Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары - Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. Өнім беруші анықтамалық қызметтерге қол жетімділікті, сондай-ақ жедел қызметтерге ақысыз қоңырау шалуды қамтамасыз етеді. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыс жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келеді. Өнім беруші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Абонент төлемді нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. * Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсыну кезінде әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруды қосымша ұсынуы тиіс. Лотта көрсетілген көзделген жоспарлы сома 12 айға бөлінеді (01.01.2027 ж. - 31.12.2027 ж.).

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
Наименование организатора	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
№ конкурса:	№ 17987687-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88181572-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	62450
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	62450
Срок оказания услуги:	с 01 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Оператор должен: - оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи (далее – Услуги), - Филиал РГКП «Академия государственного управления при Президенте РК» по Западно-Казахстанской области по адресу: Западно-Казахстанская область, г. Уральск, ул. Сергея Тюленина, 1/4. Предоставлять 3 городских телефонных номеров, 7 дней в неделю с выходом на местную (городскую) телефонную связь, бесплатным справочным службам. 2. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. 3. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». 4. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 6. Оператор обязан: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течение не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112); - по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течение не более 1-го рабочего дня; - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа; - по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; - исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления; - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и пусконаладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 7. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д. 8. Срок оказания услуг с 1 января по 31 декабря 2027 года. Предусмотренная плановая сумма,

	указанная в лоте делится на 12 месяцев (01.01.2027 г. - 31.12.2027 г.).
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-