Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17927034-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған жаңарту құқығына лицензияны жаңарту бойынша қызметтерді сатып алуға конкурс
Лоттың нөмірі:	№ 88114449-ОК2
Лоттың атауы	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия мерзімін ұзарту бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	582950.000.000000
Қызметтің атауы:	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия мерзімін ұзарту бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	11603448.27
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	11603448.27
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА Өнімдерді жаңарту құқығына арналған лицензияны жаңарту. Өнім беруші Тапсырыс берушіге Лицензияны 2027 жылғы 1 қантардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанды кезеңге жаңартады. Осы техникалық сипаттама Жүйеде пайдаланылатын бағдарламалық өнімдерге (бұдан әрі - Өнімдер) жаңартылған лицензия бойынша көрсетілетін қызметтердің құрамы, көлемі, сапасы және нәтижелеріне қойылатын талаптарды айқындайды. Лицензия келесі Өнімдерге қолданылады: «Tumar DB» БЖ және «CERTEX HSM» БАК – 2 дана (сериялық нөмірлері: HSM III-B-072, HSM III-B-073). Өнім беруші Шарт күшіне енген күннен бастап 10 жұммыс күнінен аспайтын мерзімде Тапсырыс берушіге Лицензияның жаңартылғанын растайтын, Өнім құқық иеленушісінің немесе оның уәкілетті тұлғасының фирмалық бланкісінде ресімделген құжатты қағаз жеткізгіште ұсынады. Құжат уәкілетті тұлға арқылы ресімделген жағдайда, оған тиісті өкілеттіктерді растайтын құжат қоса беріледі. Тапсырыс беруші қабылдау кезінде Өнімдердің атаулары мен санының, олардың идентификаторлары мен сериялық нөмірлерінің, ұсынылған құқықтардың көлемінің және Лицензияның қолданылу мерзімінің осы техникалық сипаттаманың талаптарына сәйкестігін тексереді. Барлық құқықтар тікелей Тапсырыс берушіге берілуі және Тапсырыс берушіге тиесілі тиісті лицензия идентификаторларына, бағдарламалық-аппараттық кешендердің сериялық нөмірлеріне байланыстырылуы тиіс. Шартты орындауға байланысты Лицензияны жаңарту шеңберінде ұсынылған құқықты іске асыру және Лицензияның қолданылу мерзімі ішінде Өнімдерді тиісінше пайдалануды қамтамасыз ету үшін қажетті мынандай ілеспе жұмыстар мен қызметтер көрсетіледі. Олар Шартты орындаудың дербес кезеңдері болып табылмайды, жеке тарифтеуге және төлеуге жатпайды: 1) Өнімдердің бағдарламалық қамтамасыз етуінің шығарылатын жаңартуларын ұсыну; 2) Жаңартуларды орнату және баптау; 3) Ақпараттық және консультациялық қолдау Астана қаласының уақыты бойынша жұмыс күндері сағат 9:00-ден 18:30-ға дейін телефон байланысы немесе электрондық пошта арқылы көрсетіледі. 4) Өнімдердің жұысында қателер немесе ақаулар анықталған жағдайда Өнім беруші тәулік бойы, 24/7 режимінде өтінімдерді қабылдауды қамтасыз етеді және өтінім келіп түскен сәттен бастап, оның ішінде жұмыс уақытынан тыс уақытта, демалыс және мереке күндерінде де, екі сағаттан кешіктірмей Өнімдердің жұмысқа қабілеттілігін толық қалпына келтіруге кіріседі; 5) «CERTEX HSM» БАК-ына Лицензияның қолданылу мерзімі ішінде кемінде бір рет, оның ішінде қауіпсіздік периметрінің қоректендіру элементтерін ауыстыра отырып, техникалық қызмет көрсету; 6) Туындаған пайдалану мәселелері бойынша білікті көмек көрсету үшін Өнім берушінің техникалық қолдау маманының Тапсырыс берушінің аумағына шығуы Тапсырыс берушіден осындай шығудың қажеттілігі туралы өтінім (телефон қоңырауы немесе электрондық пошта арқылы өтінім) келіп түскеннен кейін Тараптардың келісімі бойынша жүзеге асырылады. Ілеспе жұмыстар мен қызметтер Өнім беруші тарапынан қашықтан орындалады, аққаулықты қашықтан жою мүмкін

	болмаған жағдайда – маманның Тапсырыс берушінің аумағына шығуы арқылы жүзеге асырылады. Шарт күшіне енген күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде Өнім беруші Тапсырыс берушіге қызметтерді көрсетуге жауапты маманның байланыс деректерін, телефон нөмірін және электрондық пошта мекенжайын ұсынады. Жауапты маман өзгерген жағдайда, Өнім беруші мұндай өзгеріс болған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Тапсырыс берушіні хабардар етеді және маманды біліктілігі ұқсас маманмен ауыстырады.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17927034-1
Наименование конкурса:	Конкурс на приобретение услуг по обновлению лицензии на право обновлений на 2027 год/
Номер лота:	№ 88114449-ОК2
Наименование лота:	Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	582950.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	11603448.27
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	11603448.27
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ Обновление лицензии на право обновлений продуктов. Поставщик обновляет Заказчику Лицензии на период с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года включительно. Настоящая техническая спецификация определяет требования к составу, объему, качеству и результатам услуг по обновлению лицензии на право обновлений продуктов (далее - Лицензия), используемых в Системе (далее - Продукты). Действие Лицензии распространяется на установленные в МВД следующие Продукты: ПО «Tumar DB» и ПАК «CERTEX HSM» - 2 шт. (серийные номера: HSM III-B-072, HSM III-B-073). Поставщик в срок не более 10 рабочих дней со дня вступления Договора в силу предоставляет Заказчику на бумажном носителе документ, подтверждающий обновление Лицензии, оформленный на фирменном бланке правообладателя Продуктов либо уполномоченного ими лица. В случае оформления документа уполномоченным лицом к нему прилагается подтверждение соответствующих полномочий. При приемке Заказчик проверяет соответствие наименований и количества Продуктов, их идентификаторов и серийных номеров, объема предоставленных прав и срока действия Лицензии требованиям настоящей технической спецификации. Все права предоставляются непосредственно Заказчику и должны быть привязаны к принадлежащим Заказчику идентификаторам лицензий, экземплярам программного обеспечения и серийным номерам программно-аппаратных комплексов. Обновление Лицензии, связанные с исполнением Договора, включаются следующие сопутствующие работы и услуги, необходимые для реализации предоставленного права и надлежащей эксплуатации Продуктов в течение срока действия Лицензии, не являются самостоятельными этапами исполнения Договора, отдельной тарификации и оплате не подлежат. 1) Предоставление выпускаемых обновлений программного обеспечения Продуктов; 2) Установка настройка обновлений; 3) Информационная и консультативная поддержка предоставляется в рабочие дни с 9:00 до 18:30 по времени г. Астаны посредством телефонной связи или электронной почты; 4) При обнаружении ошибок или неисправностей в работе Продуктов Поставщик обеспечивает круглосуточный прием заявок в режиме 24/7 и приступает к полному восстановлению работоспособности Продуктов не позднее двух часов с момента поступления заявки, включая нерабочее время, выходные и праздничные дни; 5) Техническое обслуживание ПАК «CERTEX HSM» не реже одного раза в течение срока действия Лицензии, включая замену элементов питания периметра безопасности; 6) Выезд специалиста технической поддержки Поставщика на территорию Заказчика для предоставления квалифицированной помощи по возникшим вопросам эксплуатации Продуктов осуществляется по согласованию Сторон после поступления заявки от Заказчика (телефонного звонка или заявки по электронной почте) о необходимости такого выезда. Сопутствующие работы и услуги, выполняются Поставщиком удаленно, при невозможности устранения неисправности удаленным способом - с выездом специалиста на территорию Заказчика. В течение 5 рабочих дней с даты вступления

	Договора в силу Поставщик предоставляет Заказчику контактные данные специалиста, ответственного за оказание услуг, телефон и адрес электронной почты. При изменении ответственного специалиста Поставщик уведомляет Заказчика не позднее одного рабочего дня со дня такого изменения и производит замену специалиста с аналогичной квалификацией.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	