Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің "Әскери госпиталь, Семей қаласы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің "Әскери госпиталь, Семей қаласы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17965550-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88677237-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1365517.24
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1365517.24
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жыл ішінде
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық сипаттамалар Кеңжолақты интернетке қол жеткізу қызметтерін сатып алу Спецификация Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңына және Мемлекеттік сатып алу ережелеріне сәйкес құрастырылған. 1. Тақырыбы және жалпы ақпарат 1.1. Сатып алудың тақырыбы: Тұрақты кеңжолақты симметриялы интернетке қол жеткізуді қамтамасыз ету бойынша байланыс қызметтері (бұдан әрі – Қызмет). 1.2. Қызмет көрсету орны (клиенттің қосылу мекенжайы): Абай ауданы, Семей қаласы, Би-Боранбай көшесі, 47V 1.3. Қызмет көрсету мерзімі: пайдалануға берілген күннен бастап 2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін. 1.4. Жеткізушінің қатысуы жеке желілік операцияларды қажет етпейді: Жеткізуші Қызметті өзінің немесе жалға алынған инфрақұрылымын пайдаланып көрсетуге құқылы және Қызметтің сапасы мен уақыты үшін Тапсырыс беруші алдында толық жауапты. 2. Қызмет көрсету талаптары Төмендегі сипаттамалары бар екі (2) қосылу нүктесі қажет. 1-қосылу нүктесі: • Нүктелер саны: 1 (бір); • Қолжетімділік түрі: шектеусіз, трафик көлемін шектеусіз; • Өткізу қабілеті: кемінде 10 Мбит/с; • Симметрия: Жүктеу = Жүктеу, кепілдендірілген өткізу қабілеті; • Жалпыға қолжетімді IPv4 мекенжайлары: кемінде 1 (бір). Қосылу нүктесі №2: • Нүктелер саны: 1 (бір); • Қолжетімділік түрі: шектеусіз, трафик көлемін шектеусіз; • Өткізу қабілеті: кемінде 10 Мбит/с; • Симметрия: Жүктеу = Жүктеу, кепілдендірілген өткізу қабілеті; • Жалпыға қолжетімді IPv4 мекенжайлары: кемінде 4 (төрт) жалпыға қолжетімді статикалық IPv4 мекенжайларының блогы; • Қосылу: Бірыңғай Интернетке қатынау шлюзі (UIAG) арқылы. 2.1. Қызмет сымды байланыс желілері арқылы көрсетілуі тиіс. Тұтынушымен соңғы қосылым оптикалық талшықты кабель немесе қызмет көрсету аймағының шекарасында (Ethernet порты) беріліспен Ethernet интерфейсі арқылы орнатылады. 2.2. Қызметті радио қолжетімділік, спутниктік байланыс арналары және мобильді байланыс желілері (3G/4G/5G) арқылы көрсетуге рұқсат етілмейді, себебі олар кепілдендірілген симметриялық өткізу қабілетін және белгіленген сапа көрсеткіштерін қамтамасыз етпейді. 2.3. Қосылу Тапсырыс берушінің үй-жайында ірі құрылыс жұмыстарынсыз, қолданыстағы кабельдік инфрақұрылымды немесе Жеткізушінің сыртқы байланыс арналарын пайдалану арқылы жүзеге асырылуы тиіс. 2.4. №2 қосылу нүктесіндегі қызмет Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Бірыңғай Интернетке қол жеткізу шлюзі (UIAG) арқылы көрсетіледі. 3. Сапа көрсеткіштері және қамтамасыз ету тәртібі 3.1. Қызметті қосу және пайдалануға беру мерзімі: келісімшарт жасалған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайды. 3.2. Іске қосу арна жылдамдығын тексеру хаттамасымен (өткізу қабілеті мен симметриясын растау) қоса берілген сертификатпен рәсімделеді. 3.3. Қызметтің қолжетімділігі: күнтізбелік айда кемінде 99,5%. Қолжетімділік келесі формула бойынша есептеледі: (T – Tpr) / T × 100%, мұндағы T – күнтізбелік айдағы жалпы сағат саны және Tpr – Қызметті көрсетудегі үзілістердің жалпы уақыты. Tpr Тапсырыс берушінің кінәсінен немесе Тапсырыс

	берушімен алдын ала келісілген жоспарланған жұмыстан туындаған үзілістерді қамтымайды. 3.4. Биттік қателік деңгейі: 1×10^{-9} аспайды (Жеткізушінің жауапкершілік аймағының шекарасына дейінгі өлшеулерге негізделген). 3.5. Тәулік бойы арна күйін бақылау (24/7) және телефон және электрондық пошта арқылы оқиға туралы есептерді тәулік бойы қабылдау. 3.6. Сұранысқа жауап беру уақыты: тіркелгеннен кейін 30 минуттан аспайды. 3.7. Ақаулықтарды жою уақыты: тіркелгеннен кейін 4 (төрт) сағаттан аспайды. 3.8. Жеткізуші келісімнің бүкіл мерзімі ішінде Қызмет көрсету мәселелері бойынша Тапсырыс берушінің өкілдеріне кеңес береді. 3.9. Ақпараттық қауіпсіздік: • Тапсырыс берушінің арнасын DDoS шабуылдарынан қорғау (Жеткізуші жағындағы зиянды трафикті сүзу); • Желілік шабуыл жағдайында немесе Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Жеткізуші зардап шеккен сегментті оқшаулайды және шабуыл анықталған немесе сұраныс алынған сәттен бастап 4 (төрт) сағаттан кешіктірмей байланысты қалпына келтіреді; • Қызмет ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын бірыңғай талаптарға (ҚР Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысы, түзетулермен) сәйкес келеді. 3.10. Қызмет «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының басқа да заңнамалық актілеріне сәйкес көрсетіледі. 4. Жабдыққа қойылатын талаптар 4.1. Қызметті көрсету үшін қажетті барлық жабдықты Жеткізуші өз есебінен қамтамасыз етеді, орнатады және күтіп ұстайды. Тапсырыс беруші жабдықты сатып алуға міндетті емес. 4.2. Жабдық 3-бөлімнің көрсеткіштеріне сәйкес арнаның үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуі, қашықтықтан бақылауды қолдауы және кернеудің күрт өзгеруінен және электромагниттік кедергілерден қорғалуы тиіс. 4.3. Жабдық Қазақстан Республикасының техникалық реттеу туралы заңнамасының талаптарына сәйкес келуі керек, ал сәйкестікті міндетті түрде растау болған жағдайда декларациясы немесе сәйкестік сертификаты болуы керек. 4.4. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы: Жеткізушінің желісінен портқа (шекара портына) дейін . Әлеуетті жеткізушіге қойылатын талаптар 5.1. Әлеуетті жеткізуші «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңында және Мемлекеттік сатып алу ережелерінде белгіленген біліктілік талаптарына сәйкес келуі тиіс. 5.2. Егер байланыс қызметінің осы түрін көрсету үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілсе, рұқсаттардың (лицензиялардың, хабарламалардың) болуы. Бұл мемлекеттік ақпараттық жүйелерден алынған ақпаратпен расталады. 5.3. 3.6 және 3.7-тармақтарда көрсетілген мерзімдерді қамтамасыз ету үшін, егер ақаулықты қашықтан шешу мүмкін болмаса, жеткізуші өтінім берілгеннен кейін 4 (төрт) сағат ішінде маманның Тапсырыс берушінің орнына жіберілуін қамтамасыз етуі тиіс. Ұсыну әдісін (ішкі немесе сыртқы қызметтер) жеткізуші анықтайды, ол Тапсырыс беруші алдында жауапты болып қалады. 5.4. Әлеуетті жеткізуші өтінімінде ұсынған құжаттар мен ақпарат Мемлекеттік сатып алу ережелеріне сәйкес тендерлік (аукциондық) құжаттамамен

	анықталады. 6. Қабылдау және жауапкершілік 6.1. Қызметті қабылдау ай сайын тараптар қол қойған қызмет көрсету туралы куәлік негізінде, 3.3-бөлімде көрсетілген нақты қолжетімділік көрсеткіштерін ескере отырып жүзеге асырылады. 6.2. Сапа көрсеткіштерін бұзғаны үшін жеткізушінің жауапкершілігі (3 және 4-бөлімдер) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік сатып алу шартымен белгіленеді. Жеткізушіге қойылатын талаптар 1. Жеткізуші көрсететін қызметтер «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына сәйкес келуі тиіс. 2. Туындаған кез келген мәселелер бойынша үздіксіз жеке консультациялар жүргізу; 3. Желілік шабуыл кезінде мекемені оқшаулау және негізгі коммутациялық серверден байланысты қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз ету; 4. Әлеуетті жеткізушінің Тапсырыс берушіге қызмет көрсету үшін пайдаланылатын барлық жабдықтары Қазақстан Республикасының санитарлық нормаларына сәйкес келуі тиіс. 5. Деректерді беру саласындағы кәсіпкерлік қызметке мемлекеттік лицензияның (телекоммуникация қызметтеріне мемлекеттік лицензия) болуы; 6. Абай аймағында өзінің деректер беру желісінің болуы; 7. Көрсетілетін қызмет делдалсыз көрсетілуі тиіс. 8. IPVPN (ұлттық/жергілікті), деректерді сақтау және өңдеу қызметтерін, меншікті бұлттық жүйелерді және тағы басқаларын қоса алғанда, телекоммуникациялық қызметтердің кең ауқымын ұсынуы керек.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	республиканское государственное учреждение "Военный госпиталь, город Семей" Министерства обороны Республики Казахстан
Наименование организатора	республиканское государственное учреждение "Военный госпиталь, город Семей" Министерства обороны Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17965550-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 88677237-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1365517.24
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1365517.24
Срок оказания услуги:	в течение 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация Закупка услуг широкополосного доступа к сети Интернет Спецификация составлена в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок. 1. Предмет и общие сведения 1.1. Предмет закупки: услуги связи по предоставлению постоянного широкополосного симметричного доступа к сети Интернет (далее – Услуга). 1.2. Место оказания Услуги (адрес подключения Заказчика):область Абай, город Семей, ул.Би-Боранбай 47 В 1.3. Срок оказания Услуги: с даты ввода в эксплуатацию по 31 декабря 2026 года]. 1.4. Участие поставщика не требует наличия у него собственной сети: Поставщик вправе оказывать Услугу с использованием собственной либо арендованной инфраструктуры, при этом он несёт полную ответственность перед Заказчиком за качество и сроки оказания Услуги. 2. Требования к Услуге Требуется 2 (две) точки подключения со следующими характеристиками. Точка подключения № 1: • количество точек: 1 (одна); • тип доступа: безлимитный, без ограничения объёма трафика; • пропускная способность: не менее 10 Мбит/с; • симметричность: Download = Upload, гарантированная полоса; • публичные IPv4-адреса: не менее 1 (одного). Точка подключения № 2: • количество точек: 1 (одна); • тип доступа: безлимитный, без ограничения объёма трафика; • пропускная способность: не менее 10 Мбит/с; • симметричность: Download = Upload, гарантированная полоса; • публичные IPv4-адреса: блок не менее 4 (четырёх) публичных статических IPv4-адресов; • подключение: через Единый шлюз доступа в Интернет (ЕШДИ). 2.1. Услуга должна предоставляться по проводным линиям связи. Оконечное подключение к Заказчику выполняется по оптическому кабелю либо по интерфейсу Ethernet с передачей на границе зоны ответственности (порт Ethernet). 2.2. Не допускается предоставление Услуги с использованием радиодоступа, спутниковых каналов связи и сетей мобильной связи (3G/4G/5G), поскольку они не обеспечивают гарантированную симметричную полосу и установленные показатели качества. 2.3. Подключение должно выполняться без капитально-строительных работ внутри помещений Заказчика, с использованием существующей кабельной инфраструктуры либо внешних каналов связи Поставщика. 2.4. Услуга по точке подключения № 2 предоставляется через Единый шлюз доступа в Интернет (ЕШДИ) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 3. Показатели качества и порядок оказания 3.1. Срок подключения и ввода Услуги в эксплуатацию: не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения договора. 3.2. Ввод в эксплуатацию оформляется актом, к которому прилагается протокол проверки скорости канала (подтверждение пропускной способности и симметричности). 3.3. Доступность Услуги: не менее 99,5 % в календарный месяц. Доступность рассчитывается по формуле: (Т – Тпр) / Т × 100 %, где Т – общее количество часов в календарном месяце, Тпр – суммарное время перерывов в оказании Услуги. В Тпр не включаются перерывы по вине Заказчика и плановые работы, заранее

	согласованные с Заказчиком. 3.4. Коэффициент битовых ошибок: не более 1×10^{-9} (по результатам измерений до границы зоны ответственности Поставщика). 3.5. Круглосуточный мониторинг состояния канала (24/7) и приём заявок об инцидентах по телефону и электронной почте в режиме 24/7. 3.6. Время реакции на заявку: не более 30 минут с момента регистрации. 3.7. Время устранения неисправностей: не более 4 (четырёх) часов с момента регистрации заявки. 3.8. Поставщик обеспечивает консультирование представителей Заказчика по вопросам эксплуатации Услуги в течение всего срока действия договора. 3.9. Информационная безопасность: • защита канала Заказчика от DDoS-атак (фильтрация вредоносного трафика на стороне Поставщика); • при сетевой атаке, а также по заявке Заказчика, Поставщик изолирует затронутый сегмент и восстанавливает связь не позднее 4 (четырёх) часов с момента обнаружения атаки или получения заявки; • Услуга соответствует Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности (постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832, в действующей редакции). 3.10. Услуга оказывается в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи» и иными актами законодательства Республики Казахстан. 4. Требования к оборудованию 4.1. Всё оборудование, необходимое для оказания Услуги, предоставляется, устанавливается и обслуживается Поставщиком за свой счёт. Закупка оборудования Заказчиком не требуется. 4.2. Оборудование должно обеспечивать непрерывную работу канала в соответствии с показателями раздела 3, поддерживать удалённый мониторинг и иметь защиту от импульсных перенапряжений и электромагнитных помех. 4.3. Оборудование должно соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан о техническом регулировании, а при наличии обязательного подтверждения соответствия – иметь декларацию или сертификат соответствия. 4.4. Зона ответственности Поставщика: от сети Поставщика до порта (граничного устройства) Заказчика включительно. 5. Требования к потенциальному поставщику 5.1. Потенциальный поставщик должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок. 5.2. Наличие разрешительных документов (лицензии, уведомления), если их наличие требуется законодательством Республики Казахстан для оказания услуг связи данного вида. Подтверждается сведениями из государственных информационных систем. 5.3. Для обеспечения сроков, указанных в пунктах 3.6 и 3.7, Поставщик должен обеспечить возможность выезда специалиста на объект Заказчика в течение 4 (четырёх) часов с момента регистрации заявки, если неисправность не может быть устранена удалённо. Способ обеспечения (собственная служба либо привлечённые силы) определяет Поставщик, оставаясь ответственным перед Заказчиком. 5.4. Состав документов и сведений, представляемых потенциальным поставщиком в составе заявки,

	определяется конкурсной (аукционной) документацией в соответствии с Правилами осуществления государственных закупок. 6. Приёмка и ответственность 6.1. Приёмка Услуги осуществляется ежемесячно на основании акта оказанных услуг, подписываемого сторонами с учётом фактических показателей доступности по пункту 3.3. 6.2. Ответственность Поставщика за нарушение показателей качества (разделы 3 и 4) устанавливается договором о государственных закупках в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Требование к поставщику 1. Оказываемые Поставщиком услуги должны соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан «О связи» 2. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам; 3. Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головного коммутационного сервера; 4. Все оборудование потенциального Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь соответствовать санитарным нормам Республики Казахстан. 5. Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации); 6. Наличие собственной сети передачи данных по Область Абай; 7. Предоставляемая услуга должна осуществляться без посредников 8. Должен обладать широким спектром услуг телекоммуникаций, включая IPVPN (республиканский/местный), услуги хранения и обработки данных, собственные «Облачные системы» и прочее.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	