

Техническая спецификация

Наименование закупки:	Услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий
Код услуги, наименование (в соответствии с СТРУ)	774019.000.000000 Услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий (кроме программного обеспечения, компьютерных игр)
Дополнительная характеристика:	Предоставление доступа (сроком на 12 месяцев) к электронной справочной системе по кадровому делу
Количество:	1
Единица измерения:	Услуга
Сумма, выделенная для закупки без учета НДС:	340 000.00
Место оказания:	г. Алматы, Бостандыкский район ул.Байзакова, 303, этаж 4, офис 403
Срок оказания:	не ранее 16 календарных дней со дня вступления договора в силу (доступ сроком на 12 месяцев (с 13.09.2026 по 12.09.2027)).
Срок гарантии:	12 месяцев
Описание требуемых функциональных, технических, качественных и иных характеристик	Электронная справочная система по кадровому делу должна соответствовать следующим требованиям: 1. Поддержание актуальности нормативно-правовой документации, содержащейся в базе данных. 2. Предоставление квалифицированной клиентской поддержки. 3. Поставщик обеспечивает работу БД 24 часа в сутки и 7 дней в неделю, за исключением случаев проведения профилактических или других работ, связанных с обеспечением функционирования БД. 4. Срок оказания услуги (передача логина и пароля): в течение 16 календарных дней, со дня заключения договора. Логин и пароль предоставляется на электронную почту представителя заказчика. В сообщении необходимо указать полное наименование поставщика, номер и дату договора и срок действия логина и пароля. Адрес электронной почты будет указан заказчиком во вкладке «Договор-Согласование», в течение трех рабочих дней, со дня подписания договора. Срок действия логина и пароля: в течение 12 месяцев со дня предоставления заказчику. 5. Поставщик в рамках оказания услуг обязуется прикладывать все возможные усилия для обеспечения разрешения возникающих у Заказчика вопросов, касающихся сферы кадровой работы. Ответы экспертов формируются на основании норм действующего законодательства Республики Казахстан, и носят информационно-рекомендательный характер. Наличие рубрик (не менее) - Практикум кадрового делопроизводителя; - Трудовые споры; - Кадровая практика; - Оплата труда; - Льготы и пособия; - Вебинары не менее 12 в период действия (12 месяцев); - Особенности регулирования труда отдельных категорий работников; - Трудовые отношения; - Отраслевая специфика.

	Информация состоит из материалов авторов- экспертов, рекомендаций, справочных таблиц, видеоматериалов, обновляемой нормативной правовой документации Республики Казахстан. Система должна содержать дополнительные сервисы: - расчётчик календарных дней в периоде; - расчётчик даты увольнения сотрудника по собственному желанию; - онлайн–калькулятор расчета отпускных; - Мастер - применим в случае непрохождения сотрудником установленного ему испытательного срока, при переводе сотрудника на другую работу (другую должность), при расторжении трудового договора по соглашению сторон. Возможностью задавать неограниченное количество вопросов экспертам. Срок ответа на вопросы составляет от 1 до 4 дней.
--	--

Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі

Сатып алу атауы:	Ақпараттық технологиялар саласындағы қорларды қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Тауар, жұмыс және қызмет коды (ТЖҚТ сәйкес)	774019.000.000000 Ақпараттық технологиялар (бағдарламалық қамтамасыз етуден, компьютерлік ойындардан басқа) саласындағы ресурстарды пайдалану құқығына лицензиялар беру жөніндегі қызметтер
Қосымша сипаттама:	Кадр системе бойынша электрондық анықтамалық жүйеге қолжетімділікті (12 ай мерзімге) ұсыну
Саны:	1
Өлшем бірлігі:	Қызмет
ҚҚС есебінсіз сатып алу үшін бөлінген сома:	340 000.00
Көрсету орны:	Алматы қ., Бостандық ауданы, Байзақов к-сі, 303, 4 қабат, 403 кеңсе
Көрсету мерзімі:	Шарт күшіне енген күннен бастап күнтізбелік 16 күннен ерте емес (12 ай мерзімге қол жеткізу (13.09.2026-12.09.2027)).
Кепілдік мерзімі:	12 ай
Қажетті функционалдық, техникалық, сапалық және өзге де сипаттамалардың сипаттамасы	Кадр система жөніндегі электрондық анықтамалық жүйе мынадай талаптарға сай болуы тиіс: 1. Деректер базасында қамтылған нормативтік-құқықтық құжаттаманың өзектілігін сақтау. 2. Клиенттерге білікті қолдау көрсету. 3. Өнім беруші ДБ жұмыс істеуін қамтамасыз етуге байланысты профилактикалық немесе басқа да жұмыстарды жүргізу жағдайларын қоспағанда, ДБ жұмысын тәулігіне 24 сағат және аптасына 7 күн қамтамасыз етеді. 4. Қызмет көрсету мерзімі: шарт жасалған күннен бастап 16 күнтізбелік күн ішінде. Логин мен пароль Тапсырыс беруші өкілінің электрондық поштасына беріледі. Хабарламада жеткізушінің толық атауы, шарттың нөмірі мен күні және логин мен парольдің қолданылу мерзімі көрсетілуі керек.

	Электрондық пошта мекенжайын Тапсырыс беруші "келісім - шарт" қойындысында шартқа қол қойылған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде көрсетеді. Логин мен парольдің қолданылу мерзімі: Тапсырыс берушіге берілген күннен бастап 12 ай ішінде. 5. Өнім беруші қызмет көрсету шеңберінде Тапсырыс берушіде кадр жұмысы саласына қатысты туындайтын мәселелерді шешуді қамтамасыз ету үшін барлық мүмкін күш-жігерді жұмсауға міндеттенеді. Сарапшылардың жауаптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары негізінде қалыптастырылады және ақпараттық-ұсынымдық сипатта болады. Айдарлардың болуы (кемінде) - Кадрлық іс жүргізуші практикумы; - Еңбек даулары; - Кадрлық тәжірибе; - Еңбекақы; - Жеңілдіктер мен жеңілдіктер; - Вебинарлар әрекет ету кезеңінде кемінде 12 (12 ай); - Қызметкерлердің жекелеген санаттарының еңбегін реттеу ерекшеліктері; - Еңбек қатынастары; - Салалық ерекшелік. Ақпарат автор - сарапшылардың материалдарынан, ұсынымдардан, анықтамалық кестелерден, бейнематериалдардан, Қазақстан Республикасының жаңартылатын нормативтік құқықтық құжаттамасынан тұрады. Жүйеде қосымша қызметтер болуы керек: - кезеңдегі күнтізбелік күндерді есептеуші; - қызметкерді өз қалауы бойынша жұмыстан шығару күнін есептеуші; - демалысты есептеудің онлайн-калькуляторы; - Шебер-қызметкер өзіне белгіленген сынақ мерзімінен өтпеген жағдайда, қызметкерді басқа жұмысқа (басқа лауазымға) ауыстырған кезде, тараптардың келісімі бойынша еңбек шартын бұзған кезде қолданылады. Сарапшыларға шексіз сұрақтар қою мүмкіндігі. Сұрақтарға жауап беру мерзімі 1-ден 4 күнге дейін.
--	--