Тендерлік құжаттамаға
6-қосымша

Сатып алынатын тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) техникалық ерекшелігі (әрбір лотқа жеке беріледі)

Тендер №:	№ 17998095-1
Тендер атауы:	Менеджмент жүйесіне бақылау аудитін жүргізу қызметі
Лоттың №:	№ 81031280-ЗЦПнеГ31
Лоттың атауы:	Аудит өткізу/менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша қызмет көрсету

«Менеджмент жүйесіне бақылау аудитін жүргізу жөніндегі қызметтер («Astana» ӘКК АҚ ISO 37001 стандартының талаптарына сәйкестігіне жыл сайын бақылау аудитін жүргізу және № ABMS-1901/A сәйкестік сертификатының қолданысын растау)» 1. Жобаның мақсаты 1.1. «Astana» ӘКК» АҚ (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) № ABMS-1901/A сәйкестік сертификатын растай отырып, ISO 37001:2016 халықаралық стандартының талаптарына сәйкестігіне қадағалау аудитін жүргізу. 2. Сертификаттау аудитінің мақсаты 2.1. № ABMS-1901/A сәйкестік сертификатын растай отырып, Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесінің ISO 37001:2016 халықаралық стандартының талаптарына сәйкестігін растау. 3. Аудиторлық процеске қойылатын талаптар 3.1. Қадағалау аудитін жүргізуді бастамас бұрын, аудит басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің құрылымдық бөлімшелерін, аудиторларды, аудит жүргізу уақытын, күнін алдын ала келісе отырып, менеджмент жүйесінің қадағалау аудитінің жоспарын дайындауы тиіс. Аудит күнін алдын ала келісу Қызмет көрсету шартына қол қойылғаннан кейін Тапсырыс беруші мен Қызмет көрсетуші арасында жүзеге асырылады. 3.2. Қызмет көрсетуші аудит нәтижелерінің құпиялылығын және бейтараптығын қамтамасыз етуі тиіс. Қызмет көрсетушінің аудиторлары тәуелсіз, бейтарап және мүдделер қақтығысынан бос болуы қажет. Аудиторлар аудит процесі барысында өз пікірінің (тұжырымдарының) объективтілігін сақтап, аудит нәтижелері мен қорытындылары тек аудит айғақтарына негізделуі тиіс. 3.3. Қадағалау аудиті барысында сәйкессіздіктер анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші мен Қызмет көрсетушінің аудиторлары түзету және түзетуші әрекеттер жоспарын келісуі тиіс. 3.4. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің менеджмент жүйесіне жүргізілген қадағалау аудитінің бекітілген есебін ұсынуы қажет, онда аудит нәтижелері, оң жақтары, анықталған сәйкессіздіктер (болған жағдайда), сондай-ақ менеджмент жүйесінің жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар сипатталуы тиіс. 3.5. Қадағалау аудитінің сәтті нәтижелері кезінде Қызмет көрсетуші № ABMS-1901/A сәйкестік сертификатының қолданылуын растауы тиіс. 3.6. Қызметтер Халықаралық аккредиттеу форумының (IAF) мүшесі болып табылатын Аккредиттеу органымен аккредиттелген Қызмет көрсетуші тарапынан көрсетілуі тиіс. 3.7. Қызметтер, қадағалау аудитінің ережелері мен процесі менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша Қызмет көрсетушінің қызметіне қатысты ұлттық және халықаралық стандарттарға, ережелерге және рәсімдерге, соның ішінде ISO/IEC 17021 «Сәйкестікті бағалау. Менеджмент жүйелеріне аудит пен сертификаттау жүргізетін органдарға қойылатын талаптар» халықаралық стандартына және оның ұлттықтандырылған нұсқасы ҚР СТ ISO/IEC 17021 талаптарына сәйкес келуі тиіс. 3.8. ISO 37001:2016 халықаралық стандарты талаптарына сәйкестігін растай отырып, № ABMS-1901/A сертификаты бойынша қадағалау аудитін өткізу бойынша қызмет көрсету мерзімі – 31.12.2026 жылға дейін.

Приложение 6
к Тендерной документации

Техническая спецификация закупаемых товаров, работ и услуг к тендерной документации

№ Тендера:	№ 17998095-1
Наименование Тендера:	Услуги по проведению наблюдательного аудита Системы Менеджмента
№ лота:	№ 81031280-ЗЦПнеГ31
Наименование лота:	Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента

«Услуги по проведению наблюдательного аудита Системы Менеджмента (ежегодное проведение наблюдательного аудита АО «СПК «Astana» на соответствие ISO 37001 с подтверждением сертификата соответствия № ABMS-1901/A)» 1. Цель проекта: 1.1. Проведение наблюдательного аудита в АО «СПК «Astana» (далее - Заказчик) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 с подтверждением сертификата соответствия № ABMS-1901/A. 2. Цель сертификационного аудита: 2.1. Подтверждение соответствия системы менеджмента Заказчика требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 с подтверждением сертификата соответствия № ABMS-1901/A. 3.Требования к процессу аудита: 3.1. Перед началом проведения наблюдательного аудита, не менее чем за 3 дня до начала аудита, Поставщик должен подготовить план наблюдательного аудита системы менеджмента, с предварительным согласованием структурных подразделений Заказчика, аудиторов, времени, даты проведения аудита. Предварительное согласование даты аудита осуществляется между Заказчиком и Поставщиком после подписания Договора на оказание услуг. 3.2. Поставщик должен обеспечить конфиденциальность и беспристрастность результатов аудита. Аудиторы Поставщика должны быть независимы и свободны от предвзятости и конфликта интересов. Аудиторы должны сохранять объективность своих взглядов (суждений) во время всего процесса аудита для обеспечения того, чтобы результаты аудита и заключения по аудиту были основаны только на свидетельствах аудита. 3.3. При выявлении несоответствий в ходе наблюдательного аудита Заказчик и аудиторы Поставщика должны согласовать план коррекций и корректирующих действий. 3.4. Поставщик должен предоставить утвержденный отчет о наблюдательном аудите системы менеджмента Заказчика, в котором будут описаны результаты аудита, все положительные стороны, выявленные несоответствия (при их наличии), а также предложенные аспекты по улучшению функционирования системы менеджмента Заказчика. 3.5. При успешных результатах проведении наблюдательного аудита Поставщик должен подтвердить действие сертификата соответствия № ABMS-1901/A. Данные о статусе действия сертификата соответствия № ABMS-1901/A должны быть отражены в международной базе аккредитованных сертификатов (www.iafcertsearch.org). 3.6. Услуги должны оказываться Поставщиком, аккредитованным Органом по аккредитации, являющимся членом Международного форума по аккредитации (IAF). 3.7. Оказываемые услуги, правила и процесс наблюдательного аудита должны соответствовать национальным, международным стандартам, правилам и процедурам по деятельности Поставщика по сертификации систем менеджмента, в т. ч. требованиям международного стандарта ISO/IEC 17021 «Оценка соответствия. Требования к органам, обеспечивающим аудит и сертификацию систем менеджмента» и его национализированной версии СТ РК ISO/IEC 17021. 3.8. Срок оказания услуг по проведению наблюдательного аудита на соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 с подтверждением сертификата соответствия № ABMS-1901/A до 31.12.2026 г.