Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17858011-1
Конкурстың атауы:	Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтерді мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 87920456-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	714655.17
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	714655.17
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Өнім беруші шартты қазынашылық органдарында тіркеген сәттен бастап және 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін қызметтерді орындайды

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Телекоммуникация қызметтерін сатып алуға арналған техникалық ерекшелік Телекоммуникация қызметтерін сатып алудың техникалық шарттары 1. Ұсынылатын байланыс қызметтерінің жалпы сипаттамасы 1.1. БҚО,Орал қаласы,Сарайшық көшесі, 47 үй мекенжайы бойынша 6 станция сымды телефон желісімен қамтамасыз ету. 1.2 Телефон желісінің анықтамалық қызметтерінде телефон нөмірлерін орналастыру. 1.3 Жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өрт (101), төтенше жағдайлар (104), анықтамалық (118-01) және құтқару (112) қызметтеріне тегін қосылуды қамтамасыз ету. 1.4 Ақылы анықтамалық қызметтерге қолжетімділікті қамтамасыз ету. 1.5 Қосымша қызметтерді қосу опциясы (қоңырау шалушыны автоматты түрде анықтау, қоңырауды қайта бағыттау, аудиоконференциялық қоңырау, қалааралық қоңырауды ажырату). 1.6 Қалааралық және халықаралық телефон байланысын қамтамасыз ету. 2. Байланыс қызметін көрсетудің техникалық шешімін сипаттау Қалааралық және халықаралық байланысты қамтамасыз ету үшін Провайдер желісінде жергілікті телефон станциясына тікелей байланыстар болуы керек. Барлық байланыс арналары жалпыға ортақ желілерден бөлініп, тұтынушы трафигі рұқсатсыз кіруден толығымен қорғалуы керек. Қосылу ұзақтығы шақырылатын телефон нөмірінен немесе басқа қосылған тоқтату құрылғысынан (жауап беру құрылғысы, факс, сервер) «жауап беру» сигналы қабылданған кезде басталады және кез келген абоненттен сигнал алған кезде аяқталады. 3. Арнаны орнату және пайдалану Қызмет көрсетуші барлық дайындық және орнату жұмыстарын дербес орындауы керек. Тапсырыс берушінің үй-жайында орнатылған Провайдер жабдығы сақтауға беріледі. Тұтынушы рұқсат етілмеген тұлғалардың Провайдер жабдығына қол жеткізуін мүмкіндігінше шектейді. Қосылым келесі шарттарды сақтай отырып аяқталуы керек: 1) Барлық қызметтер алдыңғы провайдердің қызметтерінен ажырату және жаңа провайдерге қосылу арасындағы 8 сағаттан аспайтын үзіліспен демалыс күндері орындалуы тиіс; 2) Жұмыстың уақыты мен кестесі Тапсырыс берушімен қызмет көрсету басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын жазбаша түрде келісілуі керек. 3) Тапсырыс беруші өкілінің өтінішін алғаннан кейін 1 сағат ішінде Жеткізуші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда мәселені шешу үшін тиісті қызметкерлерді жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабарлайды. Қызмет Қызмет көрсету айының ішінде барлығы 12 сағаттан аспауы мүмкін. Сенімділікке қойылатын талаптар 1. Жеткізуші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлері бойынша айына кемінде 99,5% қолжетімділікті қамтамасыз етуі тиіс. 2. Жеткізуші қызмет көрсетудің үзілуіне әкеп соғуы мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жөндеулер туралы Тұтынушыға кемінде екі күн бұрын хабарлауы тиіс. 3. Жеткізуші аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қызмет көрсетуі және техникалық қолдау телефондарының тізімін ұсынуы керек. Қауіпсіздік талаптары 1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының ақпараттық технологиялар және коммуникациялар туралы стандарттары мен

	заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қол жеткізуді шектеуге міндетті. 2. Жеткізушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін анықтау және тіркеу құралдары болуы тиіс. 3. Жеткізуші өзінің қызметтерді көрсету жөніндегі міндеттемелерін толық немесе ішінара ешкімге бермеуі керек. Бұл осы міндеттемелерді екінші немесе үшінші тұлғаларға беру құқығынсыз қызмет көрсетуді білдіреді.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17858011-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки на услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Номер лота:	№ 87920456-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	714655.17
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	714655.17
Срок оказания услуги:	Поставщик начинает выполнять услуги с момента регистрации договора в органах казначейства и по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на приобретение услуг телекоммуникаций Общее описание предоставляемых услуг связи 1.1 Предоставление телефонии в количестве 6 станции, по проводной технологии по адресу: ЗКО, город Уральск, улица Сарайшык 47. 1.2 Размещение телефонных номеров в справочных службах телефонной сети. 1.3 Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) 1.4 Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. 1.5 Возможность подключения услуг дополнительного вида обслуживания (автоматическое определение номера, переадресация, аудио конференция-селектор, отключение междугородней связи). 1.6 Предоставление услуг междугородней и международной телефонной связи. 2. Описание технического решения по предоставлению услуг связи Для предоставления междугородней и международной связи сеть Поставщика должна иметь прямые каналы на АМТС. Все каналы связи должны быть отделены от публичных сетей, трафик клиента полностью защищен от несанкционированного доступа. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. 3. Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Все услуги должны быть выполнены в выходной день, при этом перерыв между отключением от услуг предыдущего поставщика и подключением к поставщику не должен превышать 8 часов; 2) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 3) В течение 1-го часа с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать

	обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. Требования по безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 3. Поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	