Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің "Әскери госпиталь, Семей қаласы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің "Әскери госпиталь, Семей қаласы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17966485-1
Конкурстың атауы:	Техникалық сипаттамаларға сәйкес бекітілген жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон қызметтері.
Лоттың нөмірі:	№ 88677242-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	89655.17
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	89655.17
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жыл ішінде
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАР негізгі нөмірлерге, қалааралық қоңырауларға және басқа да қызметтерге жазылым ақысы үшін. Қызмет көрсетудің жалпы талаптары 1. Қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, 4 желілік телефония қызметін ұсыну. Провайдер жергілікті, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне қолжетімділікті қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық қоңырауларды ұсыну үшін Провайдердің желісінде жергілікті телефон станциясына тікелей сандық арналар болуы керек. 1.1. Ұйымдастырушылық талаптар. • Ресурстармен қамтамасыз ету. • Қызметті көрсету, тиімді басқару және Қызмет шеңберінде көрсетілетін қызметтерді сапасын бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу. • Қызметке қатысты абоненттердің сұрауларын/шағымдарын өңдеу үшін Оператордың байланыс орталығының қуатын бөлу. 1.2. Операциялық талаптар. Осы Келісімнің мерзімі ішінде Қызметті күн сайын, тәулік бойы, аптасына 7 күн көрсету. Телекоммуникация қызметтері бойынша тәулік бойы тегін анықтамалық және ақпараттық қызмет Көрсетілетін Қызметтердің саны мен сапасын бақылау туралы есептерді жүргізу және Қызметтерді көрсетудегі үзілістердің алдын алу және жою үшін уақтылы шаралар қабылдау; • Абоненттің кінәсінен емес қосылыс үзілген жағдайда Қызметтер үшін абоненттік төлемді қайта есептеу. • Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Оператордың ережелерінде белгіленген тәртіппен Қызмет тарифтеріндегі және Қызмет көрсету шарттарындағы өзгерістер туралы Абонентке хабарлау. • Абоненттің Жеке кабинетінде Абоненттің алғашқы авторизациясынан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалануды болдырмау. 1.3. Келесі мүмкіндіктерді қамтамасыз ету (қосымша тұтынушы қажеттіліктері бойынша): • Шартты және шартсыз қоңырауларды бағыттау үшін техникалық мүмкіндіктерді қамтамасыз ету. • Қоңырауды күту/ұстап тұруды қамтамасыз ету. • Қоңырауға тыйым салуды қамтамасыз ету. • Қоңырау шалушыны анықтау (немесе қоңырауды бұғаттау) функциясын қамтамасыз ету. • Жедел қызметтерге тегін қоңырау шалуға кепілдік беру: өрт сөндіру бөліміне, полицияға, жедел жәрдемге, құтқару қызметтеріне және желінің ең жоғары жүктемесі кезіндегі басқа да ұқсас қызметтер. • Кезең ішінде тұтынылған қызметтер туралы толық ақпарат. • Абонент нөмірлерін таңдау мүмкіндігі. • Абонент нөмірлерін уақытша брондау. • Абонент нөмірінің тарифтік жоспарын өзгерту. • Деректерді беру бизнесіне арналған мемлекеттік лицензия (телекоммуникация қызметтеріне арналған мемлекеттік лицензия); • Телефон желісінің анықтамалық қызметтеріндегі нөмірлерді тізімдеу. • Жедел медициналық көмек (103), құқық қорғау органдары (102), өрт сөндіру (101), төтенше жағдайлар (104), анықтамалық (118-01) және құтқару қызметтеріне (112) тегін қосылулар. • Ақылы телефон желісінің анықтамалық қызметтеріне қол жеткізу. • VDO қызметтеріне қосылу мүмкіндігі (нөмірді автоматты түрде анықтау, қоңырауларды бағыттау, қалааралық қоңырауларды өшіру және т.б.). • Қалааралық телефон қызметтерін ұсыну және ұялы байланыс операторының абоненттеріне қол жеткізу. • Семей және Абай

	аймағында өз деректер беру желіміздің болуы; 1.4. Төлем шарттары мен талаптары: Ай сайын, қызметтер көрсетілгеннен кейін әр айдың соңында.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	республиканское государственное учреждение "Военный госпиталь, город Семей" Министерства обороны Республики Казахстан
Наименование организатора	республиканское государственное учреждение "Военный госпиталь, город Семей" Министерства обороны Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17966485-1
Наименование конкурса:	Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи. Согласно тех.спецификаций
Номер лота:	№ 88677242-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	89655.17
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	89655.17
Срок оказания услуги:	в течение 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ на абонентскую плату за основные номера, междугороднюю связь и прочие услуги. Общие требования к Услуге 1. Предоставление услуги телефония 4 штуки, с сохранением существующей нумерацией. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 1.1. Организационные требования. • Ресурсное обеспечение. • Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. • Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги. 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; • производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. • в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. • предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. 1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): • Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. • Обеспечение режима запрета вызовов. • Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова. • Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. • Предоставление детализации потребленных за период Услуг. • Возможность выбора абонентских номеров. • Временное резервирование абонентских номеров. • Смена тарифного плана абонентских номеров. • Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации); • Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. • Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) • Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. • Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). • Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к

	абонентам сотовых операторов. • Наличие собственной сети передачи данных по городу Семей и Область Абай; 1.4. Срок и условия оплаты: Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	