Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17960057-1
Конкурстың атауы:	Медициналық жабдықтарға техникалық қызмет көрсету (сервистік сүйемелдеу)
Лоттың нөмірі:	№ 88157659-ОК1
Лоттың атауы	Медициналық жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	331312.200.000001
Қызметтің атауы:	Медициналық жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2900000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2900000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Техникалық ерекшелікке сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	МСАК және диагностика орталығының медициналық жабдықтарына техникалық қызмет көрсету (сервистік сүйемелдеу) бойынша техникалық ерекшелік 2027 жылға Медициналық техниканы кепілдік және посткепілдік кезеңінде сервистік қызмет көрсету оның қауіпсіз пайдаланылуының міндетті шарты болып табылады. Медициналық техниканы сервистік қызмет көрсету келесі құжаттарға сәйкес жүргізіледі: Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 15 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-273/2020 бұйрығымен бекітілген «Қазақстан Республикасында медициналық бұйымдарға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидалары» (бұдан әрі – 273-Қағидалар); Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 15 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-281/2020 бұйрығымен бекітілген медициналық бұйымдарды ықтимал қолдану қаупінің дәрежесіне байланысты жіктеу қағидалары (бұдан әрі – 281-Қағидалар); Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығымен бекітілген дәрілік заттарды және медициналық бұйымдарды сақтау және тасымалдау қағидалары (бұдан әрі – 19-Қағидалар). Жеткізуші келесі қызметтерді көрсетеді: 1. Медициналық техниканың техникалық жай-күйін ағымдағы бақылауды жүргізу (құрамдас бөліктерді жөндеудің құнына қосалқы бөлшектер кірмейді), техникалық жай-күйін тексеру (тоқсанына кемінде бір рет). 2. Медициналық техниканың техникалық жай-күйін мерзімдік бақылау. Ағымдағы бақылауды жүргізу кезінде Жеткізуші: жұмыс орны мен медициналық техниканың сыртқы қарауын; медициналық техниканы жұмысқа дайындау кезінде қауіпсіздік шараларының сақталуын тексеруді (желілік сымдардың, штекерлердің, қосылу кабельдерінің бүтіндігін, қорғаныс экрандарының және құрылғылардың болуын); медициналық техниканың пайдалануға дайындығын (басқару органдарының бастапқы қалпын, шығыс материалдарын тексеруді); медициналық техниканы қосу және оның жұмысқа қабілеттілігін, құрамдас бөліктерін (аппаратура басқару контроллері блоктары, параметрлерді өлшеу, датчиктер және т.б.) тексеруді, сигнал беру және блоктау құрылғылары болған жағдайда — олардың жұмысын, сондай-ақ өзін-өзі тестілеуді (егер функция қарастырылған болса) жүзеге асырады. Ағымдағы бақылау барысында сәйкессіздіктер немесе ақаулар анықталған жағдайда, Жеткізуші техникалық жай-күй журналында (273-Қағидалар 1-қосымшаға сәйкес) белгі жасайды және қорытынды шығарады. Мерзімдік бақылау жылына кемінде төрт рет, Тапсырыс берушімен келісім бойынша жүргізіледі. Мерзімдік бақылау кезінде Жеткізуші: 1. Индикация мен сигнализацияны — бүтіндігін, нақты бекітілуін, люфтердің болмауын, қорғаныс құрылғылары мен блокировкалардың жұмысын; 2. Тозуға бейім бөлшектердің, тораптар мен механизмдердің жағдайын; 3.Негізгі және қосымша тораптардың, өлшеу, тіркеу, қорғаныс құрылғыларының жұмысын; 4. Медициналық техниканың электрқауіпсіздік талаптарына сәйкестігін; 5.Эксплуатациялық құжаттамада көрсетілген негізгі техникалық сипаттамалардың аспаптық бақылауын жүргізеді. Мерзімдік бақылау нәтижесі бойынша 273-Қағидалар 2-қосымшасына сәйкес

	атқарылған жұмыстар актісі толтырылады және сервистік журналға белгі жасалады. Техникалық жай-күй нәтижелері бойынша ағымдағы немесе күрделі жөндеу қажеттілігі туралы шешім «МСАК және диагностика орталығы» және Жеткізушімен бірлесіп қабылданады. Жедел техникалық ақаулар туындағанда: Жеткізуші Тапсырыс берушінің телефон немесе электрондық пошта арқылы берген өтінімінен бастап 1 тәулік ішінде келіп, жөндеу жұмыстарын жүргізуге міндетті. Жөндеу жұмыстары медициналық техниканы пайдалану орнында немесе сервистік қызметтің өндірістік алаңдарында жүргізіледі (жұмыстың көлеміне, күрделілігіне және техниканы тасымалдау мүмкіндігіне байланысты), бұл 273-Қағидаларға сәйкес қабылдап-тапсыру актісімен ресімделеді. Сервистік қызмет көрсету түрлері, мерзімдері, көлемі, технологиялық реттілігі эксплуатациялық және сервистік құжаттама талаптарына, медициналық техниканың қауіпсіздік талаптарына және техникалық жай-күй нәтижелеріне сәйкес Жеткізушімен айқындалады. Жеткізуші қызмет көрсету барысында ақау актілерін және басқа да жөндеу құжаттарын толтырады. Техникалық немесе күрделі жөндеуден кейін Жеткізуші ауыстырылған тораптарға өндіруші зауыт белгілеген кепілдік мерзімімен кепілдік береді (пайдалану нұсқаулығы талаптары сақталған жағдайда). Сервистік қызмет көрсету кезінде өндіруші (дайындаушы) техникалық құжаттамасында көзделген қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдары пайдаланылады. Қосалқы бөлшектер болмаған жағдайда техникалық және функционалдық сипаттамаларды сақтайтын баламалары қолданылады. Жеткізуші келесі жұмыстарды орындайды: 1. Медициналық жабдықтың құрамдас бөліктерінің (блоктар, контроллерлер, параметр өлшегіштер, датчиктер және т.б.) жұмысқа қабілеттілігін тексеру. 2. Әр аппарат бойынша профилактикалық тексерулер (тестілеу). 3. Автоклавтар мен стерилизаторларда жылына кемінде бір рет гидравликалық сынақтар жүргізу және акт беру. 4. Жөндеу бойынша ақау актілері мен басқа актілерді жасау. 5. Жөндеуге қажетті қосалқы бөлшектерге өтінім беру. 6. Кепілдікке жатпайтын медициналық жабдықты орнату және іске қосу (қажет болған жағдайда). 7. Медициналық жабдықтың үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету, профилактикалық және басқа жөндеу жұмыстарын уақытылы орындау. 8. Зауыт нұсқаулығына сәйкес техникалық қызмет көрсету (блоктарды, тораптарды ашу, шаңнан тазалау). 9. ҚР ДСӘДМ №262 (24.04.2015) бұйрығына сәйкес фармацевтикалық тоңазытқыш жабдықтың істен шығу немесе электр қуатының өшуіне байланысты температуралық режимнің бұзылуынан дәрілік заттарды қорғау үшін 24/7 мониторинг жүргізу және жауапты тұлғаларды мобильді байланыс арқылы хабардар ету. Барлық шығындар Жеткізушінің есебінен. 10. Медициналық жабдықтың қауіпсіз әрі дұрыс пайдаланылуын бақылау, профилактика жүргізу. 11. Жедел палата болғандықтан, клиникадағы объектіге Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша тәулік бойы 60 минут ішінде келу. Жоспардан тыс шығулардың құны жылдық сервис құнына кіреді. 12. Медициналық техниканы тексеру және жөндеуге арналған бақылау-өлшеу аспаптарының болуы. 13. Медициналық жабдықтың

	кодталған бағдарламаларына өндірушіден сервис паролдерінің болуы. Қызмет көрсету мерзімділігі және уақыты: 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін (тоқсанына кемінде 1 рет). Мекенжай: Алматы қ., Шевченко көшесі, 126, МСАК және диагностика орталығы. Жабдықтар тізімі қоса беріледі.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Некоммерческое акционерное общество "Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова"
Наименование организатора	Некоммерческое акционерное общество "Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова"
№ конкурса:	№ 17960057-1
Наименование конкурса:	Техническое обслуживание (сервисное сопровождения) медицинского оборудования
Номер лота:	№ 88157659-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	331312.200.000001
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2900000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2900000
Срок оказания услуги:	Согласно технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги по техническому обслуживанию (сервисному сопровождению) медицинского оборудования на 2027 год Центра ПМСП и диагностики Сервисное обслуживание медицинской техники в гарантийный и постгарантийный период является обязательным условием ее безопасной эксплуатации. Проведение сервисного обслуживания медицинской техники производиться согласно: - Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-273/2020 «Об утверждении правил осуществления сервисного обслуживания медицинских изделий в Республике Казахстан» (далее-Правила 273). - Правилам классификации медицинских изделий в зависимости от степени потенциального риска применения, утвержденными Приказом МЗ РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-281/2020 (далее-Правила 281), - Правилам хранения и транспортировки лекарственных средств и медицинских изделий, утвержденных Приказом МЗ РК от 16 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-19 (далее – Правила 19). Поставщик оказывает услугу, включающую в себя: 1. Проведение текущего контроля техническое состояние медицинской техники, согласно перечини текущего ремонта (в стоимость ремонта не входит стоимость запчастей), проверка технического состояния медицинской техники (не менее одного раза в квартал); 2. Периодический контроль технического состояния медицинской техники; Поставщик при проведении текущего контроля технического состояния медицинской техники осуществляет: - внешний осмотр рабочего места и самой медицинской техники; - проверку соблюдения мер безопасности при подготовке медицинской техники к работе (целостность сетевых шнуров и приборных вилок, соединительных проводов аппаратов, наличие защитных экранов, ограждений, защитных устройств; - проверку готовности медицинской техники к использованию (проверка исходных положений органов управления, расходных материалов); - включение и проверку работоспособности медицинской техники, его составных частей (блоков контроллеров управления аппаратурой, измерения параметров, датчиков и.т.д) и устройств, при наличии органов сигнализации и блокировок, проведение самотестирования медицинской техники при наличии данной функции. В случае выявления несоответствий или поломок при осуществлении текущего контроля технического состояния МТ, Поставщик заносит запись в журнал технического состояния о выявленных несоответствиях или поломках (ведется по форме, согласно приложению 1 к Правилам 273), формирует заключение. Поставщик проводит периодический контроль технического состояния медицинской техники не менее четыре раза в год по согласованию с Заказчиком. Поставщик при проведении периодического контроля технического состояния осуществляет: 1. контроль индикации и сигнализации на целостность, четкость фиксации, отсутствия люфтов, срабатывания защитных устройств и блокировок; 2. контроль состояния деталей, узлов, механизмов, подверженных повышенному износу; 3. проверку функционирования основных и вспомогательных узлов, измерительных, регистрирующих и

	защитных устройств; 4. проверку медицинской техники на соответствие требованиям электробезопасности; 5. инструментальный контроль основных технических характеристик иные указанные в эксплуатационной документации операции, специфические для конкретного вида медицинской техники; По результатам проведенного периодического контроля технического состояния медицинской техники Поставщик оформляет акт выполненных работ по форме, согласно приложению 2 Правилам 273 и делает запись в журнале сервисного обслуживания. Решение о необходимости проведения текущего либо капитального ремонта принимается с «Центр ПМСП и диагностики» и Поставщиком по результатам контроля технического состояния медицинской техники. При возникновении экстренных технических неполадок в медицинской техники, Поставщик обязан прибыть в течении 1-х суток с момента подачи заявки Заказчиком по телефону или электронной почте и произвести ремонт. Поставщиком ремонт выполняется на месте эксплуатации медицинской техники, либо на производственных площадях сервисной службы, в зависимости от сложности, объема работ и возможностей транспортировки медицинской техники по акту приема-передачи медицинской техники, предусмотренному Правилами 273. Виды, сроки, объемы, технологическая последовательность работ по сервисному обслуживанию медицинской техники определяются Поставщиком в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации и руководства по сервисному обслуживанию, требованиями к безопасности медицинской техники, а также результатами контроля технического состояния медицинской техники. Поставщик в ходе оказания услуги составляет дефектные и другие акты по ремонту медицинской техники. Поставщик после проведения, текущего или капитального ремонта, предоставляет гарантии на отремонтированные узлы и части медицинской техники со сроком гарантии, предоставленной заводом-изготовителем замененного узла (части), при соблюдении пользователем требований руководства по эксплуатации. При проведении сервисного обслуживания Поставщик использует запасные части, в том числе расходные материалы, предусмотренные действующей технической и эксплуатационной документацией изготовителя (производителя). При отсутствии доступа к запасным частям используются аналогичные запасные части при подтверждении сохранения требуемых технических и функциональных характеристик медицинской техники и гарантии его безопасности. 1. Проверка работоспособности составных частей медицинского оборудования (блоков, контроллеров управления аппаратурой, измерения параметров, датчиков и т.д.). 2. Профилактические проверки работоспособности медицинского оборудования (индивидуально каждый аппарат) в целом (контрольные тесты). 3. Проведение не реже, чем один раз в год гидравлических испытаний автоклавов и стерилизаторов с выдачей соответствующего акта проведения испытаний; 4. Составлять дефектные и другие акты по ремонту медицинского оборудования. 5. Подавать заявки на запасные части по ремонту. 6. Производить установку и

	пуско-наладку не гарантийного медицинского оборудования (при необходимости). 7. Обеспечивать бесперебойную работу медицинского оборудования, своевременно выполнять работы по профилактическим и другим ремонтным работам. 8. Обеспечить проведение технического обслуживания всей медицинской техники с вскрытием изделия, осмотром и очисткой от пыли блоков, узлов, агрегатов согласно регламента завода-изготовителя. 9. На основании правил хранения и транспортировки лекарственных средств, изделий Медицинского назначения и медицинской техники (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РК №262 от 24.04.2015 «Об утверждении правил хранения и транпартировки лекарственных средств и медицинских изделий») для предотвращения негативного воздействия температурного режима на хранящиеся лекарственные средства (неисправность фармацевтического холодильного оборудования или отключения электроэнергии) поставщик услуг обязан обеспечить круглосуточное (24/7) мониторирование состояния температурного режима холодильных систем с оповещением ответственных лиц по мобильной связи. Все расходы по обеспечению круглосуточного мониторинга состояния фармацевтического холодильного оборудования несет поставщик. 10. В целях обеспечения бесперебойной и безопасной работы медицинского оборудования осуществлять осмотр и профилактику, осуществлять контроль за правильной и безопасной эксплуатацией оборудования. 11. Прибытие на объект по заявке заказчика в клиники в течении 60 минут с момента получения сигнала круглосуточно, так как на объекте Заказчика имеется палата интенсивной терапии с медицинским оборудованием. Стоимость незапланированных выездов при поломках автоматически включена в сумму ежегодного сервисного обслуживания независимо от их количества. 12. Контроль-измерительных приборов для проверки и проведения ремонта медицинской техники; 13. Наличие сервисных паролей к кодированным программам медицинского оборудования от производителя. Периодичность и срок оказания услуги: до 31.12.2027 года (не реже 1 раза в квартал). Адрес: Центр ПМСП и диагностики г.Алматы ул. Шевченко 126 Список оборудования прилагается.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	