Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Атырау облысы Денсаулық сақтау басқармасының "Атырау облыстық фтизиопульмонология орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Атырау облысы Денсаулық сақтау басқармасының "Атырау облыстық фтизиопульмонология орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17996131-1
Конкурстың атауы:	АОФО-ға қажетті қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88410956-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	206896.55
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	206896.55
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін үздіксіз
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Берілген байланыс қызметтерінің жалпы сипаттамасы 1.1 11 сымды нөмірлерін беру. Қосылу мекен жайлары: Атауы Мекен жайы: Қызмет саны Атырау г.Атырау с.о. Сары Озек(Черная речка) дом. 16. 11 1.2 Телефон желісінде телефон нөмірлерінің анықтама қызметтерін орналастыру. 1.3 Медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апаттық (104), анықтамалық (118 - 01), құтқару (112) шұғыл қызметтік қосылыстарды тегін қамтамасыз ету. 1.4 Телефон желісінде ақылы түрде анықтама қызметтеріне қол жеткізу. 1.5 Қызметтің қосымша түрін (автоматты нөмірді сәйкестендіру, қайта бағыттау, аудио-конференция-селектор, қалааралық байланыс үзу және т.б.) қосу қызметтері. 1.6 Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтерін ұсыну. 2. Байланыс қызметтерін көрсету үшін техникалық шешімнің сипаттамасы Қалааралық және халықаралық байланыспен қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісі AMTS-де тікелей арналары болуы керек. Барлық байланыс арналары жалпыға ортақ желілерден бөлінуі керек, клиенттің трафигі рұқсатсыз кіруден толық қорғалған. Қосылу ұзақтығын есептеу абоненттің жауап беру сигналы шақырылған телефон нөмірінен немесе басқа байланысқан аяқталу құрылғысынан (жауап беру машинасы, факс машинасы, сервер және т.б.) алынған сәттен басталады және кез келген екі абоненттен сигнал алғаннан кейін аяқталады. 3. Арнаны орнату және пайдалану Қызмет жеткізушісі дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындауы керек. Жеткізушінің Клиентке орнатылған жабдықтары жауапты сақтауға тапсырылады. Тапсырыс беруші мүмкіндігінше рұқсат етілмеген тұлғалардың Жеткізушінің жабдықына кіруін шектейді. Қосылым келесі шарттарға сәйкес жасалуы тиіс: 1) Барлық қызметтер демалыс күнінде жүргізілуі керек, сонымен қатар алдыңғы провайдердің қызметтерінен ажырату және жеткізушіге қосылу арасындағы үзіліс 8 сағаттан аспауға тиіс; 2) Жұмысты орындаудың уақыты мен кестесі Тапсырыс берушімен қызметтің басталуына кемінде 3 күн қалғанда жазбаша түрде келісілуі керек. 3) Тапсырыс берушінің өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 1 сағаттан кейін Жеткізуші залалды жөндеу бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні зиянды жою туралы қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Сервис көрсетілетін ай бойы жиынтықта 12 сағаттан артық емес қызмет көрсетілуі мүмкін. Сенімділікке қойылатын талаптар 1. Сатушы сатып алынатын қызметтердің барлық түрлері үшін айына кемінде 99,5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі керек. 2. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетудің үзілісіне әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарланған жұмыстардан кемінде екі күн бұрын хабарлауға міндетті. 3. Жеткізуші аптасына жеті күн, техникалық қолдаудың телефон нөмірлерінің тізімімен тәулік бойы қызмет көрсетуі керек. Қауіпсіздік талаптары 1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының ақпараттық технологиялар және

	байланыс туралы заңнамасының және заңнамасының талаптарына сәйкес Клиенттің ішкі ресурстарына қол жеткізуін шектейді. 2. Жеткізушінің кез келген оқиғаларға желілік трафикті бақылайтын қызметі болуы керек. 3. Жабдықтаушының жабдықтары ақпараттық қауіпсіздік бұзушылықтарды анықтайтын және қолдауға арналған құралдарға ие болуы тиіс. 4. Міндетті шарт - әлеуетті өнім беруші кез келген тұлғаға қызмет көрсету бойынша өзінің міндеттемелерін толығымен немесе ішінара бермейді. Яғни екінші және үшінші тараптар алдындағы міндеттемелерді беру құқығынсыз қызметті ұсыну.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Атырауский областной центр фтизиопульмонологии" Управления здравоохранения Атырауской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Атырауский областной центр фтизиопульмонологии" Управления здравоохранения Атырауской области"
№ конкурса:	№ 17996131-1
Наименование конкурса:	Услуги для АОЦФ
Номер лота:	№ 88410956-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	206896.55
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	206896.55
Срок оказания услуги:	с 01 января до 31 декабря 2027 года непрерывно
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Общее описание предоставляемых услуг связи 1.1 Предоставление 11 проводного телефонного номера. Адреса предоставления: Наименование Адрес предоставления: Количество точек Атырау г.Атырау с.о. Сары Озек(Черная речка) дом. 777 кв. 11 1.2 Размещение телефонных номеров в справочных службах телефонной сети. 1.3 Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) 1.4 Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. 1.5 Возможность подключения услуг дополнительного вида обслуживания (автоматическое определение номера, переадресация, аудио конференция-селектор, отключение междугородней связи и т.д.). 1.6 Предоставление услуг междугородней и международной телефонной связи. 2. Описание технического решения по предоставлению услуг связи Для предоставления междугородней и международной связи сеть Поставщика должна иметь прямые каналы на АМТС. Все каналы связи должны быть отделены от публичных сетей, трафик клиента полностью защищен от несанкционированного доступа. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. 3. Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Все услуги должны быть выполнены в выходной день, при этом перерыв между отключением от услуг предыдущего поставщика и подключением к поставщику не должен превышать 8 часов; 2) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 3) В течение 1-го часа с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3.

	Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. Требования по безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	