Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Алматы қаласы және Алматы облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Алматы қаласы және Алматы облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17939750-1
Конкурстың атауы:	Мемлекеттік сатып алу: 2027 жылға арналған спутниктік байланыс қызметтері — техникалық сипаттаманы мұқият оқып шығыңыз.
Лоттың нөмірі:	№ 88449124-ОК1
Лоттың атауы	Серіктік байланыстың қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	613010.000.000001
Қызметтің атауы:	Серіктік байланыстың қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1628716
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1628716

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 01 қаңтардан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін.
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	. Қызмет атауы: Телефон байланысы қызметтері. 2. Қызмет көрсету мерзімдері: шартқа қол қойылған сәттен бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанды қоса алғанда. 3. Қызметтерді көрсету орны: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы: Абай 32 үй, «Қазгидромет» РМК Алматы қаласы және Алматы облысы бойынша филиалы. 4. Телефон байланысына стационарлық қол жеткізу мына мекенжайлар бойынша орнату және іске қосылу мен ретке келтіру қажет: 1) Алматы облысы, Еңбекші қазақ ауд., «Бартоғай »/Ш 43 0 18/11.67//Д 78 0 30/51.37// 2) Алматы облысы, Балқаш ауданы, Қараөзек селосынан 40 км, «ИР »/Ш 45 0 44/05.75//Д 74 0 15/37.78// 3) Алматы облысы, Райымбек ауданы, «Қарқара» гидропосты/ Ш 42 0 45/32.59//Д 79 0 10/24.54// 4) Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Ш 43 0 06/28.93//Д 76 0 55/07.05// 5) Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Ш 43 0 07/28.10//Д 76 0 55/09.10//гидробекеті 4. Қызметтердің функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамалары: Өнім беруші Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметтерін, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің географиялық жағынан қашық орналасқан объектілері үшін қалалық телефон желісінің нөмірін ұйымдастыруды ұсынады. Өнім беруші қызметті пайдалану кезеңінде жауапты сақтау жағдайында спутниктік жабдықты орнатуды жүргізуге және мынадай параметрлермен көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті: Тапсырыс берушіге қоңырау шалу нөмірі бар қалалық телефон желісіне қол жеткізу. Қызметтерді жеткізуші қызметті тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Клиенттерді қолдау қызметінің қоңырау шалу нөмірін Өнім беруші Тапсырыс берушіге шарт жасасу кезінде беруі тиіс. Өнім берушінің Тапсырыс берушінің сұрау салуларына жауап беру уақыты Өнім берушінің клиенттерін қолдау қызметіне сұрау салуды алған сәттен бастап 24 сағаттан аспауы тиіс Көрсетілген қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін Өнім берушінің ҚР заңына сәйкес сертификатталған жүйесі болуы тиіс. Өнім беруші абоненттер жұмысының мониторингін және ақаулар туралы жедел хабарлауды, сондай-ақ қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін туындаған ақауларды түзетуді қамтамасыз етуге және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жіберуге тиіс. Өнім беруші көрсететін байланыс қызметтері «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 05.07.2004 жылғы № 567 Заңының талаптарына сәйкес болуы тиіс. Жоспарлы жұмыстарды Өнім беруші түнгі уақытта жүргізуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс. Өнім беруші жабдықты орнату және пайдалану үшін барлық қажетті рұқсат беру құжаттарын дербес ресімдеуі тиіс. Қызметтерді жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуі тиіс. Жабдықтың зақымдануын жоюды байланыс қызметтерін жеткізуші 48 сағаттан аспайтын мерзімде жүзеге асырады. Қызметтің құны Өнім берушінің Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты барлық шығындарын қамтуы тиіс.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по городу Алматы и Алматинской области
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по городу Алматы и Алматинской области
№ конкурса:	№ 17939750-1
Наименование конкурса:	Государственные закуп Услуги спутниковой связи 2027 год внимательно читать техническую спецификацию
Номер лота:	№ 88449124-ОК1
Наименование лота:	Услуги спутниковой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	613010.000.000001
Наименование услуги:	Услуги спутниковой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1628716
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1628716
Срок оказания услуги:	С 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Наименование услуги: Услуги телефонной связи. 2. Сроки оказания услуг: с момента заключения договора по 31 декабря 2027 года включительно. 3. Место оказания услуг: Республика Казахстан, г. Алматы: пр. Абая дом 32, РГП «Казгидромет» филиал по г. Алматы и Алматинской области. 4. Стационарный доступ к телефонной связи необходимо произвести установку и пуско-наладку по адресам: 1) Алматинская область, Енбекши казахский р-он, гидропост «Бартогай»/ Ш 43 0 18 / 11.67 // Д 78 0 30 / 51.37 // 2) Алматинская область, Балхашский р-он, дальше от село Караозек 40 км, гидропост «ИР» / Ш 45 0 44 / 05.75 // Д 74 0 15 / 37.78 // 3) Алматинская область, Райымбекский р-он, гидропост «Каркара»/ Ш 42 0 45 / 32.59 //Д 79 0 10 / 24.54 // 4) Город Алматы, Бостандыкский р-он, Ш 43 0 06 / 28.93 // Д 76 0 55 / 07.05 // 5) Город Алматы, Бостандыкский р-он, Ш 43 0 07 / 28.10 // Д 76 0 55 / 09.10 // 5. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: Поставщик предоставляет Заказчику услуги телефонной связи, а именно: организацию номера городской телефонной сети для географически удаленных объектов Заказчика. Поставщик обязан произвести установку спутникового оборудования на условиях ответственного хранения в период использования услуги и обеспечить доступ к услугам со следующими параметрами: Доступ к городской телефонной сети с номером дозвона Заказчику. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Номер дозвона Службы поддержки клиентов должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику при заключении договора. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения запроса в службу поддержки клиентов Поставщика Для контроля качества и учета предоставленных услуг Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему. Поставщик должен обеспечить мониторинг работы абонентов и оперативное оповещение о сбоях, а также исправление возникших неисправностей, препятствующих пользованию услугами и в случае необходимости направить соответствующий персонал для устранения неисправностей. Оказываемые Поставщиком услуги связи должны соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан «О связи» от 05.07.2004 г. № 567. Плановые работы должны проводиться Поставщиком в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. Поставщик должен самостоятельно оформить все необходимые разрешительные документы для установки и эксплуатации оборудования. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и монтажных работ. Устранение повреждений оборудования осуществляется поставщиком услуг связи в срок не более 48 часов. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	