Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17966597-1
Конкурстың атауы:	Интернет қызметтерін сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88444464-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2000000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Қызмет көрсету орны мен шарттары: Қызмет көрсету орны: Астана қаласы, 102 к-сі, 30-үй. 2. Сатып алынатын қызметтердің жалпы сипаттамасы: Өнім беруші Интернетке қосылудың Бірыңғай шлюзі (ЕШДИ) арқылы Интернет желісіне қосылу арнасын қамтамасыз етеді. Симметриялық интернет арнасының ең төменгі өткізу қабілеті 32/16 Mbit/s, трафик бойынша шектеусіз (Unlimited). Тіркелген IP-мекенжайлардың 1 блогын ұсыну. Қызметті тапсырыс берушінің коммутаторының портына (Ethernet) беру қажет. Қызмет өнім берушінің жерүсті сымды немесе сымсыз арналары арқылы ұсынылуы тиіс. Тапсырыс берушіде телекоммуникациялық жабдық болмаған жағдайда, өнім беруші модемдерді (немесе өзге де қажетті арналық жабдықты) жауапты сақтауға беруі тиіс. Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше жүргізеді. Тұрақты телефон байланысы қызметтерін ұсыну, SIP технологиясы бойынша 8 (7172) XXXXXX форматындағы алты таңбалы нөмірлік жоспардың 5 қалалық нөмірін ұсыну. Бұл қызметтер ҚР «Байланыс туралы» заңының барлық талаптарына сәйкес болуы тиіс. Тапсырыс беруші қызмет көрсету орнын ауыстырған жағдайда, өнім беруші тапсырыс берушіні мекенжайдың ауысқаны туралы хабардар еткеннен кейін үш сағат ішінде жаңа мекенжай бойынша қызметтерді ұсынуға міндеттенеді. Осы талаптарды орындау, сондай-ақ өнім берушінің кабельдік коммуникациялық желілерінің зақымдануына байланысты қызмет көрсетудің ықтимал тоқтап қалуын болдырмау үшін соңғы миля WLL технологиясы бойынша ұйымдастырылуы тиіс. Қызмет көрсетуге қойылатын қосымша талаптар (функциялар): CLIP – қоңырау шалушы Абоненттің нөмірін анықтау, нөмірді анықтағыш; Қоңырауды күту және ұстау; Үшжақты конференция; Қоңырауды басқа абонентке ауыстыру; Қоңырауларды қайта бағыттау; Ағымдағы жүйелік уақытты сұрату; Оятқыш; Жылдам теру; «Мазаламаңыз!» қызметі; Нөмірді қайта теру; Автоқоңырау; Дауыстық хабарламаларды жазу; Кері қоңыраумен автоқоңырау; Автоответчик; Телефон әңгімесін жазу; Виртуалды факс; Қоңырауды ұстап алу (Pick-up); Group Call (Топтық қоңырау); «Виртуалды конференц-бөлме»; Қоңыраулар кезегі (Call Center); Көпжақты конференция. Web-интерфейс арқылы жеке кабинетте қолжетімді функциялар мен қызметтер. «МЕНІҢ АРТЫМНАН ЕР» функциясы, «ҚАРА/АҚ ТІЗІМДЕР» функциясы, «КЕРІ ҚОҢЫРАУ» қызметі, «ФАКСИМИЛЬДІК ХАБАРЛАМАЛАРДЫ ЖІБЕРУ» қызметі. «АБОНЕНТТІК АВТОСЕКРЕТАРЬ» қызметі, «СТАТИСТИКА» қызметі. 3. Сервистік қызмет көрсету бойынша талаптар: Өнім беруші техникалық қолдау қызметінің телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат режимінде қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. Өнім берушіде ҚР бойынша қоңырау шалудың бірыңғай тегін нөмірінің болуы. Қосылу үшін TCP/IP желілік протоколын пайдалану. Өнім беруші тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуі тиіс. Өнім берушінің тапсырыс берушінің ішкі ақпараттық ресурстарына шабуылдарды анықтау мақсатында желілік трафикті мониторингілеуді қамтамасыз ететін қызметі болуы тиіс. Өнім берушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу дәлелдерін

	анықтау және сақтау құралдары болуы тиіс. 4. Өнім берушіге қойылатын талаптар: Байланыс арналарын ұйымдастыру үшін Тапсырыс берушіге қажетті жабдықты жауапты сақтауға беру. Өнім берушінің ҚР бойынша қоңырау шалудың бірыңғай тегін нөмірі бар тәулік бойы техникалық қолдау қызметі болуы тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 17966597-1
Наименование конкурса:	Закуп услуг интернета
Номер лота:	№ 88444464-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2000000
Срок оказания услуги:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Место и условия оказания услуг: Место предоставления услуг: г. Астана, ул. 102 стр. 30. 2. Общая характеристика закупаемых услуг: Поставщик обеспечивает канал доступа к сети Интернет по средству Единого Шлюза Доступа в Интернет (ЕШДИ). Минимальная пропускная способность симметричного канала интернет 32/16 Mbit/s без ограничения по трафику (Unlimited). Предоставление 1 блока зарегистрированных IP адресов. Услугу необходимо подать в порт (Ethernet) коммутатора заказчика. Услуга должна быть предоставлена по наземным проводным либо беспроводным каналам Поставщика. Поставщик должен предоставить модемы (или иное необходимое канальное оборудование) на ответственное хранение, в случае отсутствия телекоммуникационного оборудования у Заказчика. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, предоставление 5-ти городских номеров шестизначного номерного плана по технологии SIP формата 8 (7172) XXXXXX. Данные услуги должны соответствовать всем требованиям Закона РК «О связи». В случае смены заказчиком места предоставления услуг, поставщик после уведомления заказчиком о смене адреса обязуется в течение трех часов предоставить услуги по новому адресу. Для исполнения данных требований, а так же для исключения возможных простоев предоставления услуг связанных с повреждениями кабельных сетей коммуникаций поставщика, последняя миля должна быть организована по технологии WLL. Дополнительные требования (функции) к оказанию услуги: CLIP – определение номера вызывающего Абонента, определитель номера; Ожидание и удержание звонка; Трехсторонняя конференция; Перевод вызова на другого абонента; Переадресация звонков; Запрос текущего системного времени; Будильник; Быстрый набор; Услуга «Не беспокоить!»; Повтор набора номера; Автодозвон; Запись голосовых сообщений; Автодозвон с обратным вызовом; Автоответчик; Запись телефонного разговора; Виртуальный факс; Перехват звонка (Pick-up); Group Call (Групповой вызов); «Виртуальная конференц-комната»; Очередь вызовов (Call Center); Многосторонняя конференция. Функции и услуги доступные в личном кабинете через web-интерфейс. Функция «СЛЕДУЙ ЗА МНОЙ», Функция «ЧЕРНЫЕ/БЕЛЫЕ СПИСКИ», Услуга «ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ», Услуга «ОТПРАВКА ФАКСИМИЛЬНЫХ СООБЩЕНИЙ». Услуга «АБОНЕНТСКИЙ АВТОСЕКРЕТАРЬ», Услуга «СТАТИСТИКА». 3. Требования по сервисному обслуживанию: Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. Наличие у поставщика единого бесплатного номера дозвона по РК. Использовать для подключения сетевой протокол TCP/IP. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам заказчика. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления атак на внутренние информационные ресурсы заказчика. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения улик нарушения информационной безопасности. 4.

	Требования к Поставщику: Для организации каналов связи предоставить на ответственное хранение Заказчику необходимое оборудование. Поставщик должен иметь круглосуточную службу технической поддержки с единым бесплатным номером дозвона по РК.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	