Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Павлодар облысының білім беру басқармасы, Павлодар қаласы білім беру бөлімінің "Павлодар қаласының № 86 сәбилер бақшасы - "Baby Land" дене шынықтыру-сауықтыру орталығы" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Павлодар облысының білім беру басқармасы, Павлодар қаласы білім беру бөлімінің "Павлодар қаласының № 86 сәбилер бақшасы - "Baby Land" дене шынықтыру-сауықтыру орталығы" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17976588-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88577684-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	290000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	290000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жыл ішінде

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Деректер тізімі Интернетке тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз ету 1. Интернетке кіру арнасын ұйымдастыруға қойылатын талаптар Ұйымды өткізу қабілеті кемінде 10-12 Мбит/с желіге және одан да көп қызмет көрсететін жерүсті арналары арқылы Интернет желісіне, шартқа қол қойылған сәттен бастап жыл соңына дейін үздіксіз интернетке қосуды ұйымдастыру. 1 кіру нүктесі көлемінде қазақстандық және сыртқы интернет-ресурстарға кіріс/шығыс трафигінің көлеміне шектеусіз 1.1 қазақстандық және сыртқы Интернет-ресурстарға кіретін/шығатын трафик көлемі бойынша 1 кіру нүктесі санында шектеу жоқ, бірақ қуаты 6 дана желіге және одан да көп қызмет көрсету. 1.2 Арна ақауы болған жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол ақаулықтың жай-күйін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. 1.3 Жеткізуші 24 сағат ішінде түзету шараларын қабылдауы тиіс. 1.4 Провайдер TCP/IP хаттамасы арқылы Интернетке кіруді қамтамасыз етуі керек. 1.5 Провайдер кэштеу серверлерін пайдаланбай Интернетке тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуі керек. 1.6 Жеткізушіде жедел әрекеттесу үшін кезекші операторларға қызмет көрсету орталығы болуы керек. 1.7 Жеткізуші кабелі арқылы Интернетке қосылу қызметтерін көрсетуге міндеттенеді. 2. Әлеуетті Жеткізушіге қойылатын талаптар 2.1 Жеткізушіде Қазақстан Республикасының Байланыс туралы Заңының талаптарына сәйкес келетін тиісті қызмет түрлерімен айналысу құқығына Қазақстан Республикасының барлық қажетті рұқсаттары мен Мемлекеттік лицензиялары болуы тиіс. 2.2 Тапсырыс берушіге қызмет көрсету үшін пайдаланылатын әлеуетті Жеткізушінің барлық жабдықтарында Қазақстан Республикасының стандарттарына сәйкестік сертификаттары болуы керек. 2.3 Әлеуетті жеткізуші қызметтерді үздіксіз көрсетуге кепілдік беруі және желіні тәулік бойы бақылауды және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз ететін Тұтынушыларды қолдау қызметіне ие болуы керек. 2.4 Қызмет көрсетушіде Пайдаланушыға Қызмет көрсету процесінде стандартты емес жағдайларды жою үшін Пайдаланушыға жедел бару үшін білікті техникалық персоналдан тұратын техникалық қолдау тобы болуы керек. 2.5 Қызмет көрсету сапасы Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы стандарттарға, техникалық және басқа да нормативтік құқықтық актілерге сәйкес болуы керек. 2.6 Жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүзеге асырады. 2.7 Провайдерде арналардың жылдамдығы мен сапасын бақылауға арналған аппараттық және бағдарламалық құралдар болуы керек. 2.8 Жеткізуші нақты уақыт режимінде клиентке келіп түсетін желілік трафикті талдау, сондай-ақ клиенттің ақпараттық ресурстарына бағытталған шабуылдарды блоктау арқылы Интернет желісіне бөлінген арна арқылы қосылған Тапсырыс беруші желісін Интернеттен кіруден қорғауды ұйымдастырады. 2.9 Жеткізушіде негізгі және резервтік желіні басқару орталықтары бар екенін растаңыз. 2.10 Тапсырыс беруші Тұтынушыны Интернет желісіне қосу процесінде Жеткізуші орнатқан қосымша жабдықтың

	жұмысына жауапты емес. Қызмет көрсету мекенжайы: Павлодар қаласы, Катаева көшесі, 23 Техникалық сипаттама Интернетке қол жеткізу қызметтеріне Жеткізушілерге қойылатын талаптар Интернетке қосылу қызметі: Қызмет көрсету мекенжайы нүктелер саны Интернет желісіне кіру жылдамдығы Павлодар қаласы, Катаев көшесі 23 10-12 Мбит / с Талшықты-оптикалық/ сымды мыс технологиясын қолдану. 1. Интернет желісін ұсыну үшін қажетті барлық жабдықты қызмет көрсетуші Интернет қызметін ұсыну құнына кіретін қызмет көрсету уақытына ұсынады. 2. Өнім беруші сатып алу қорытындылары туралы хаттама жарияланған күннен бастап 1 күн ішінде Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз етуге тиіс; 3. Интернет сипаттамаларының сапасы жақсарған жағдайда шарт бойынша соманың ұлғаюын ескере отырып тарифтік жоспардың өзгеруі мүмкін; 4. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс . 5. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды 6. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. 7. Ақаулықты жою бойынша шараларды жеткізуші 24 сағат ішінде қабылдайды. 8. Техникалық қолдау қызметінің жоғары деңгейі, Интернетке қосылу 9. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. 10. Ақаулықты жою бойынша шараларды жеткізуші 24 сағат ішінде қабылдайды. 11. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. 12. Жеткізушіде жедел өзара іс-қимыл жасау үшін кезекші операторлардың сервистік орталығы болуы тиіс. 13. Жабдықтаушыда Жабдықты жөндеуге байланысты байланыс арналарының тоқтап қалуын болдырмау үшін қайталанатын жабдықтар паркі болуы керек Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу қажет болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуге тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, ғимараттың сыртқы эстетикалық көрінісін сақтау мақсатында көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері бойынша ұсынылуы тиіс және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз ретінде жерасты кірісі болуы тиіс. Бұл ретте жабдықтарды, төсемдерді

	монтаждауға арналған барлық шығындар 14. Қолда бар жабдықпен, технологиямен үйлесімділікті қамтамасыз ету. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну радиоқабылдағыш және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай (орнықты сенімді қосылуды қамтамасыз ету және ауа райы жағдайларының қызмет сапасына әсерін болдырмау үшін)трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуға тиіс Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кабельдерді төсеу және ғимаратқа кіргізу мемлекеттік стандарттармен және өзге де нормативтік құжаттармен белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кабельдерді төсеу және ғимаратқа кіргізу мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Call орталығының нөмірін ұсына отырып, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсету, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы тіркеу және қабылдау. Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясындағы барлық өзгерістер мен модификациялар Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. ҚР "Рұқсаттар және хабарламалар туралы"Заңына сәйкес байланыс қызметтерін көрсету жөніндегі қызметтің басталғаны немесе тоқтатылғаны туралы хабарламаның міндетті түрде болуы. "Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңына сәйкес жұмыстарды орындау Не қызметтер көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) берілуі мүмкін жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер көлемі жиынтығында орындалатын жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер көлемінің үштен екісінен аспауға тиіс. 15. Әлеуетті өнім берушінің баға ұсынысы қызмет көрсетуге байланысты барлық шығындарды қамтуы тиіс. 16. Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін өнім берушінің сертификатталған, Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес биллинг жүйесі болуға, тиісті құжаттарды қоса беруге міндетті. 17. Интернет мемлекеттік мекеме үшін барлық талаптарға сай болуы керек, Бухгалтерлік бағдарламаларда тұрақты жұмыс істеу үшін, мысалы, Фаворит, 1С және т. б.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное казенное предприятие "Ясли-сад № 86 города Павлодара физкультурно-оздоровительный центр "Baby Land" отдела образования города Павлодара, управления образования Павлодарской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное казенное предприятие "Ясли-сад № 86 города Павлодара физкультурно-оздоровительный центр "Baby Land" отдела образования города Павлодара, управления образования Павлодарской области
№ конкурса:	№ 17976588-1
Наименование конкурса:	Услуги доступа в Интернет
Номер лота:	№ 88577684-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	290000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	290000
Срок оказания услуги:	в течение 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация На обеспечение круглосуточного доступа к сети Интернет 1. Требования к организации канала доступа к сети Интернет Организовать подключение организации к сети Интернет по наземным каналам с пропускной способностью не менее 10 -12 Мбит/с обслуживания линии и более, бесперебойного интернета с момента подписания договора и до конца года. 1.1 обслуживания линии и более с отсутствием ограничения по объему входящего/исходящего трафика на казахстанские и внешние Интернет-ресурсы в количестве 1 точек доступа, но с мощьностью на 6 ПК. 1.2 В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 1.3 Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 1.4 Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP. 1.5 Поставщик должен обеспечить прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов. 1.6 Поставщик должен иметь сервисный центр дежурных операторов для оперативного взаимодействия. 1.7 Поставщик обязуется предоставить услуги по подключению к сети Интернет по наземному кабелю. 2. Требования к потенциальному Поставщику 2.1 Поставщик должен обладать всеми необходимыми разрешениями и Государственными лицензиями РК на право занятия соответствующей деятельностью, отвечающими требованиям Закона о связи Республики Казахстан. 2.2 Все оборудование потенциального Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь сертификаты соответствия стандартам Республики Казахстан. 2.3 Потенциальный Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. 2.4 Обязательное наличие у Провайдера услуги группы технической поддержки, состоящей из квалифицированного технического персонала для оперативного выезда к Пользователю для устранения нестандартных ситуаций в процессе предоставления Услуги Пользователю. 2.5 Качество услуг должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан. 2.6 Поставщик самостоятельно проводит весь объём подготовительных и монтажных работ. 2.7 Поставщик должен иметь аппаратно-программные средства контроля скорости и качества каналов. 2.8 Поставщик организует защиту сети Заказчика, включенной в сеть Интернет по выделенному каналу, от вторжений из сети Интернет путем анализа входящего к клиенту сетевого трафика в реальном режиме времени, а также блокирования атак направленных на информационные ресурсы клиента. 2.9 Подтвердить наличие у поставщика основного и резервного центров управления сетью. Заказчик не несёт ответственности за работоспособность дополнительного оборудования установленного Поставщиком в процессе подключение Заказчика к сети Интернет. Услуга подключения к Интернет: Адрес предоставления

	услуги Количество точек Скорость доступа к сети Интернет г. Павлодар, ул. Катаева 23. 10-12 Мбит/с С использованием волоконно-оптической/ проводной медной технологии. 1. Всё оборудование, необходимое для предоставления сети Интернет, предоставляется поставщиком услуги, на время предоставления услуги, входящая в стоимость предоставления услуги Интернет. 2. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет в течении 1 дня с даты опубликования протокола об итогах закупа; 3. В случае улучшения качества характеристик интернета возможна смена тарифного плана с учетом увеличения суммы по договору; 4. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно-правовых актов, действующих на территории РК. 5. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. 6. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 7. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 8. Высокий уровень сервиса технической поддержки, подключение к Интернету 9. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 10. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 11. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждения. 12. Поставщик должен иметь сервисный центр дежурных операторов для оперативного взаимодействия. 13. Поставщик должен иметь парк дублирующего оборудования для исключения простоев каналов связи, связанных с ремонтом оборудования, установленного в точке подключения. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида здания, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и предпочтительно должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. 14. Обеспечить совместимость с имеющимся оборудованием, технологией.

	Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения и исключения влияния погодных условий на качество услуги) Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Круглосуточная регистрация и прием обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг, с предоставлением по требованию Заказчика номера Call центра. Потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Обязательное наличие уведомления о начале или прекращении деятельности по оказанию услуг связи согласно Закона РК «О разрешениях и уведомлениях». В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. 15. Ценовое предложение потенциального поставщика должно включать все расходы, связанные с оказанием услуг. 16. Для контроля качества и учета предоставленных услуг поставщик обязан иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга, приложить соответствующие документы. 17. Интернет должен соответствовать всем требованиям для государственного учреждения, для стабильной работы в программах для бухгалтерии таких как Фаворит, 1С и т.д. Адрес предоставления услуги: г. Павлодар, ул. Катаева 23
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	