Конкурстық құжаттамаға сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекшелігі

Сатып алудың нөмірі:	№ 17990574-1
Сатып алудың атауы:	Электрондық кезек жүйесінің жиынтығын сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88487730-3ЦП1
Лоттың атауы:	Электрондық кезек жүйесі
Лоттың сипаттауы:	келушілер ағынын басқаруды нысандандыру және оңтайландыру үшін
Лоттың қысқаша сипаттауы:	Электрондық кезек жүйесінің жиынтығын сатып алу
Саны, көлемі:	2
Өлшем бірлігі:	Комплект
Жеткізу орны:	233620100, Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары қ. Кожанова 12
Жеткізу мерзімі:	келісім шартқа отырғаннан кейін 20 күнтізбелік күн ішінде
Функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану мінездемесін сипаттау:	Техникалық ерекшелік 1. Сатып алынатын тауарлар мен қызметтердің атауы QR-тіркеу, талондар беру және медициналық ұйым үшін кезектілік туралы ақпаратты көрсету функциясы бар электрондық кезектің бағдарламалық-аппараттық кешенін сатып алу, жеткізу, орнату және енгізу. 2. Саны мен толықтығы Кешен Тапсырыс берушінің 2 филиалын (2 қызмет көрсету нүктесі) жабдықтауға арналған. Жеткізу құрамына мыналар кіруі керек: 1. Электрондық кезектің бағдарламалық жасақтамасы-2 лицензия (әр қызмет көрсету нүктесіне бір). 2. Келушілерді тіркеу және талондарды басып шығару функциясы бар электрондық кезек терминалы-2 дана. 3. Кезекті көрсетуге арналған ақпараттық тақта-2 жиынтық. 4. Талондарды басып шығаруға арналған термиялық қағаз жинағы-әр терминалға кемінде 10 орам. 5. Жабдықты қосу және толық пайдалану үшін компоненттер мен қажетті керек-жарақтар. 6. Жүйені жеткізу, монтаждау, орнату, баптау және пайдалануға беру жөніндегі қызметтер. 7. Тапсырыс берушінің қызметкерлерін жүйемен жұмыс істеуге үйрету. 3. Бағдарламалық жасақтамаға қойылатын талаптар Бағдарламалық жасақтама мыналарды қамтамасыз етуі керек: * келушілерді электрондық кезекке тіркеу; * QR-кодты пайдалана отырып, электрондық талондарды қалыптастыру және беру; * терминал арқылы талондарды басып шығару мүмкіндігі; * кезекті басқару және келушілерді операторға шақыру; * ағымдағы кезек нөмірін және қоңырау туралы ақпаратты ақпараттық тақтада көрсету; * оператордың жұмыс орны арқылы кезекті басқару мүмкіндігі; * көзделген лицензия шеңберінде олардың санын шектемей бірнеше операторларды қосу мүмкіндігі; * жүйені басқару және кезек параметрлерін реттеу; * медициналық ұйымның жұмыс уақыты ішінде бағдарламалық қамтамасыз етудің тұрақты жұмысы. Лицензия Тапсырыс берушіге екі қызмет көрсету нүктесінде бағдарламалық жасақтаманы пайдалануға заңды құқық беруі керек. Лицензиялау шарттары, жарамдылық мерзімі, жаңарту тәртібі (егер бар болса), жаңарту және техникалық қолдау жеткізушінің құжаттамасында көрсетілуі керек. 4. Электрондық кезек терминалына қойылатын талаптар Саны: 2 дана. Терминал керек: * келушінің өзін-өзі тіркеуін қамтамасыз ету; * электрондық кезек талонын беруді және басып шығаруды қамтамасыз ету; * жүйенің функционалы шеңберінде QR кодтарын қалыптастыруды және оқуды қолдау; * талондарды басып шығару үшін кірістірілген немесе қосылатын басып шығару механизмі бар; * электрондық кезек бағдарламалық жасақтамасымен бірлескен жұмысты қамтамасыз ету; * қосылу және пайдалану үшін қажетті интерфейстер мен компоненттерге ие болыңыз; * бір терминалға кемінде 10 орам мөлшерінде термиялық қағазбен бірге

жеткізіледі.
5. Ақпараттық тақтаға қойылатын талаптар
Саны: 2 жиынтық.
Әрбір жинақ мыналарды қамтуы керек:
* экран диагоналы кемінде 43 дюйм болатын теледидар тақтасы;
* ақпаратты көрсетуге арналған таза немесе басқа үйлесімді есептеу құрылғысы;
* қажетті кабельдер, бекіткіштер, қуат көздері және басқа компоненттер;
* электрондық кезек туралы ақпаратты көрсетуге арналған бағдарламалық жасақтама немесе Параметрлер.
Ақпараттық тақта жүйенің функционалында көзделген кезектің ағымдағы нөмірін, келушіні шақыруды және басқа ақпаратты көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс.
Үйлесімділікті қамтамасыз ету және Тапсырыс берушінің барлық талаптарын орындау шартымен жақсартылған сипаттамалары бар жабдықты ұсынуға жол беріледі.
6. Жеткізуге, монтаждауға және енгізуге қойылатын талаптар
Жеткізуші міндетті:
* барлық жабдықты орнату орнына өз есебінен жеткізуді жүзеге асыру;
* Тапсырыс берушімен келісілген орындарда жабдықты монтаждауды және орнатуды орындау;
* жабдықты қосу және қажетті іске қосу-жөндеу жұмыстарын жүргізу;
* бағдарламалық жасақтаманы орнату және конфигурациялау;
* терминалдардың, операторлық жұмыс орындарының және ақпараттық таблолардың өзара іс-қимылын қамтамасыз ету;
* кешеннің барлық компоненттерінің жұмысын тексеру;
* жүйені сынақтан өткізу;
* тексеру кезінде анықталған кемшіліктерді өз есебінен жою;
* Тапсырыс берушінің тағайындалған қызметкерлерін оқытуды жүргізу.
Жеткізу, монтаждау, қосу, баптау, Іске қосу-баптау жұмыстарына, оқытуға және қажетті құрамдас бөліктерге арналған барлық шығыстар Шарттың жалпы құнына қосылуы тиіс.
7. Сапа және қауіпсіздік талаптары
Жеткізілетін жабдық жаңа, пайдаланылмаған, жарамды және мақсатына сай пайдалануға жарамды болуы тиіс.
Жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету Қазақстан Республикасының Техникалық реттеу, Ақпараттық қауіпсіздік және дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының қолданылатын талаптарына сәйкес келуге тиіс.
Өнім беруші жүйе өңдейтін ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге және оны шарттың орындалуына байланысты емес мақсаттарда жария етуге, беруге немесе пайдалануға жол бермеуге міндетті.
Жүйеге және деректерге қол жеткізу тапсырыс берушінің уәкілетті қызметкерлеріне бөлінген қол жеткізу құқықтарына сәйкес берілуі тиіс.
Жүйені пайдалану барысында қалыптасқан деректер Тапсырыс берушіге қол жетімді болуы керек. Шарт тоқтатылған кезде Өнім беруші Тапсырыс берушіге оның деректерін, егер бұл жүйенің архитектурасына қатысты болса, жалпыға қолжетімді машинада оқылатын форматта беру мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті.
8. Техникалық қолдау мен кепілдікке қойылатын талаптар
Жеткізуші кепілдік мерзімі ішінде жүйені техникалық қолдауды қамтамасыз етуге міндетті.
Жабдыққа және орындалған жұмыстарға кепілдік мерзімі-қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күннен бастап кемінде 12 ай (егер өндіруші неғұрлым ұзақ мерзім белгілемесе).
Кепілдік мерзімі ішінде жеткізушінің кінәсінен немесе жеткізілген жабдықтың, бағдарламалық қамтамасыз етудің не орындалған жұмыстардың тиісті сапасының болмауынан туындаған ақауларды жою жеткізушінің есебінен жүзеге асырылады.
9. Қабылдау тәртібі
Қабылдау бүкіл кешенді жеткізгеннен, орнатқаннан, теңшегеннен және жұмыс қабілеттілігін тексергеннен кейін жүзеге асырылады.
Қабылдау үшін негіз болып табылады:
* толық жиынтықта жабдықтың нақты болуы;
* жеткізілген жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз етудің техникалық ерекшелік талаптарына сәйкестігі;
* сынақты сәтті өткізу;
* талондардың берілуін, QR-тіркеуді, келушілерді шақыруды және таблода ақпараттың көрсетілуін тексеру;
* Тапсырыс берушінің қызметкерлерін оқытуды жүргізу;
* пайдаланушы мен әкімшінің нұсқауларын, сондай-ақ аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз ету құжаттарын беру.
Сәйкессіздіктер анықталған кезде Өнім беруші оларды Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде өз есебінен жоюға міндетті.
10. Қосымша шарттар
Барлық тауарлар, компоненттер, бағдарламалық қамтамасыз ету және

	қызметтер шарттың жалпы құнына қосылуы керек. Толыққанды іске қосу үшін міндетті жұмыс жүйелері мен жиынтықтауыштар үшін қосымша ақы төлеуге жол берілмейді. Әлеуетті өнім беруші белгіленген функционалдық, техникалық және сапалық талаптарға сәйкес келген не жақсартылған сипаттамалары болған жағдайда кез келген өндірушінің жабдығын, бағдарламалық қамтамасыз етуін және технологиялық шешімін ұсынуға құқылы. Атаулар, сипаттамалар және жиынтық Тапсырыс берушінің ең төменгі талаптары болып табылады. Эквивалентті немесе жақсартылған сипаттамалары бар ұсыныстарға барлық компоненттердің толық үйлесімділігі және жүйенің мақсаты орындалған жағдайда рұқсат етіледі.

Приложение 2
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых товаров к конкурсной документации

Номер закупки:	№ 17990574-1
Наименование закупки:	Приобретение комплекта системы электронной очереди
Номер лота:	№ 88487730-ЗЦП1
Наименование лота:	Система электронной очереди
Описание лота:	для формализации и оптимизации управления потоком посетителей
Дополнительное описание лота:	Приобретение комплекта системы электронной очереди
Количество:	2
Единица измерения:	Комплект
Места поставки:	233620100, Атырауская область, Жылыойский район, г.Кульсары Кожанова 12
Срок поставки:	в течении 20 календарных дней с момента заключения договора
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров:	Техническая спецификация 1. Наименование закупаемого товара и услуг Приобретение, поставка, установка и внедрение программно-аппаратного комплекса электронной очереди с функцией QR-регистрации, выдачи талонов и отображения информации об очередности для медицинской организации. 2. Количество и комплектность Комплекс предназначен для оснащения 2 филиалов (2 точек обслуживания) Заказчика. В состав поставки должны входить: 1. Программное обеспечение электронной очереди — 2 лицензии (по одной на каждую точку обслуживания). 2. Терминал электронной очереди с функцией регистрации посетителей и печати талонов — 2 шт. 3. Информационное табло для отображения очереди — 2 комплекта. 4. Комплект термобумаги для печати талонов — не менее 10 рулонов на каждый терминал. 5. Комплектующие и необходимые принадлежности для подключения и полноценной эксплуатации оборудования. 6. Услуги по доставке, монтажу, установке, настройке и вводу системы в эксплуатацию. 7. Обучение работников Заказчика работе с системой. 3. Требования к программному обеспечению Программное обеспечение должно обеспечивать: • регистрацию посетителей в электронной очереди; • формирование и выдачу электронных талонов с использованием QR-кода; • возможность печати талонов через терминал; • управление очередью и вызов посетителей оператором; • отображение текущего номера очереди и информации о вызове на информационном табло; • возможность управления очередью через рабочее место оператора; • возможность подключения нескольких операторов без ограничения их количества в рамках предусмотренной лицензии; • администрирование системы и настройку параметров очереди; • стабильную работу программного обеспечения в течение рабочего времени медицинской организации. Лицензия должна предоставлять Заказчику законное право использования программного обеспечения на двух точках обслуживания. Условия лицензирования, срок действия, порядок продления (если применимо), обновления и технической поддержки должны быть указаны в документации поставщика. 4. Требования к терминалу электронной очереди Количество: 2 шт. Терминал должен: • обеспечивать самостоятельную регистрацию посетителя; • обеспечивать выдачу и печать талона электронной очереди; • поддерживать формирование и считывание QR-кодов в рамках функционала системы; • иметь встроенный или подключаемый печатающий механизм для печати талонов; • обеспечивать совместную работу с программным обеспечением электронной очереди; • иметь необходимые интерфейсы и комплектующие для подключения и эксплуатации;

• поставляться в комплекте с термобумагой в количестве не менее 10 рулонов на один терминал.

5. Требования к информационному табло

Количество: 2 комплекта.

Каждый комплект должен включать:

• телевизионную панель с диагональю экрана не менее 43 дюймов;
• нettоп или иное совместимое вычислительное устройство для отображения информации;
• необходимые кабели, крепления, блоки питания и другие комплектующие;
• программные средства или настройки для отображения информации электронной очереди.

Информационное табло должно обеспечивать отображение текущего номера очереди, вызова посетителя и другой информации, предусмотренной функционалом системы.

Допускается предложение оборудования с улучшенными характеристиками при условии обеспечения совместимости и выполнения всех требований Заказчика.

6. Требования к доставке, монтажу и внедрению

Поставщик обязан:

• осуществить доставку всего оборудования до места установки за свой счёт;
• выполнить монтаж и установку оборудования в согласованных с Заказчиком местах;
• произвести подключение оборудования и необходимые пусконаладочные работы;
• установить и настроить программное обеспечение;
• обеспечить взаимодействие терминалов, операторских рабочих мест и информационных табло;
• проверить работоспособность всех компонентов комплекса;
• провести пробный запуск системы;
• устранить выявленные при проверке недостатки за свой счёт;
• провести обучение назначенных работников Заказчика.

Все расходы на доставку, монтаж, подключение, настройку, пусконаладочные работы, обучение и необходимые комплектующие должны быть включены в общую стоимость договора.

7. Требования к качеству и безопасности

Поставляемое оборудование должно быть новым, не бывшим в эксплуатации, исправным и пригодным для использования по назначению.

Оборудование и программное обеспечение должны соответствовать применимым требованиям законодательства Республики Казахстан в области технического регулирования, информационной безопасности и защиты персональных данных.

Поставщик обязан обеспечить конфиденциальность информации, обрабатываемой системой, и не допускать её разглашения, передачи или использования в целях, не связанных с исполнением договора.

Доступ к системе и данным должен предоставляться уполномоченным работникам Заказчика в соответствии с распределёнными правами доступа.

Данные, сформированные в процессе эксплуатации системы, должны быть доступны Заказчику. При прекращении договора поставщик обязан обеспечить возможность передачи Заказчику его данных в общедоступном машиночитаемом формате, если это применимо к архитектуре системы.

8. Требования к технической поддержке и гарантии

Поставщик обязан обеспечить техническую поддержку системы в течение гарантийного срока.

Гарантийный срок на оборудование и выполненные работы — не менее 12 месяцев со дня подписания акта приёма-передачи (если производителем не установлен более длительный срок).

В течение гарантийного срока устранение неисправностей, возникших по вине поставщика или вследствие ненадлежащего качества поставленного оборудования, программного обеспечения либо выполненных работ, осуществляется за счёт поставщика.

9. Порядок приёмки

Приёмка осуществляется после поставки, монтажа, настройки и проверки работоспособности всего комплекса.

Основанием для приёмки являются:

• фактическое наличие оборудования в полном комплекте;
• соответствие поставленного оборудования и программного обеспечения требованиям технической спецификации;
• успешное проведение пробного запуска;
• проверка выдачи талонов, QR-регистрации, вызова посетителей и отображения информации на табло;
• проведение обучения работников Заказчика;
• передача инструкций пользователя и администратора, а также документов на оборудование и программное обеспечение.

	При выявлении несоответствий поставщик обязан устранить их за свой счёт в согласованный с Заказчиком срок. 10. Дополнительные условия Все товары, комплектующие, программное обеспечение и услуги должны быть включены в общую стоимость договора. Дополнительная оплата за обязательные для полноценного запуска системы работы и комплектующие не допускается. Потенциальный поставщик вправе предложить оборудование, программное обеспечение и технологическое решение любого производителя, при условии соответствия установленным функциональным, техническим и качественным требованиям либо наличия улучшенных характеристик. Наименования, характеристики и комплектность являются минимальными требованиями Заказчика. Предложения с эквивалентными или улучшенными характеристиками допускаются при условии полной совместимости всех компонентов и выполнения назначения системы.