Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Петропавл қаласы әкімінің аппараты" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Петропавл қаласы әкімдігінің мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17983985-1
Конкурстың атауы:	Телефон қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88174508-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	3448275.86
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	3448275.86
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылдың бойы
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	2

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Жеткізуші Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметін көрсетуі керек. Тіркелген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы №171 бұйрығымен бекітілген телефон байланысы қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес көрсетіледі. 2. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге 31 сандық телефон нөмірін, 6 параллельді ұсынуы керек. және 18 IP телефония нүктелері 3. Қызметке қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. 4. Үшін ұйымның үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін жеткізуші бірыңғай телекоммуникация желісіне шығатын қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, қызмет көрсету мүмкіндігін қарастыруы керек. Нөмірлеуді өзгертуге жол берілмейді, себебі: мекеменің фирмалық бланкілерін сатып алуға қосымша шығындар, азаматтарды, заңды тұлғаларды, мемлекеттік мекемелерді және үкіметтік ұйымдарды Тапсырыс берушінің телефон нөмірлерінің өзгеруі туралы хабардар етуге қосымша еңбек шығындары. 5. Өнім беруші Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметін көрсету кезінде Тапсырыс беруші мен абоненттер үшін тапсырыс берушінің телефондары сияқты сол елді мекенде (облыс орталығы үшін), облыс ауданында орнатылған барлық тіркелген телефондарға барлық кіріс және шығыс қоңыраулар тегін және шексіз болуы тиіс деп көзделуге тиіс. Бұл ретте Тапсырыс берушінің кез келген телефонынан Тапсырыс берушінің нөмірлеріне және керісінше бір елді мекенде (облыс орталығы үшін) немесе ауданда орнатылған қоңырау кез келген кодты немесе префиксті термей, тек телефон нөмірін теру арқылы жүзеге асырылуы тиіс. 5. Өнім берушінің телефон байланысын жалпыға ортақ пайдаланылатын телефон желісіне қосу Тапсырыс берушінің қолда бар телефон аппараттарын пайдалана отырып немесе қолданыстағы 6-ны пайдалану мүмкін болмаған кезде жүзеге асырылуға тиіс. Егер жеткізушіге телефон байланысы қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу немесе Тапсырыс берушінің ғимараты конструкцияларының элементтеріне (антенналар, діңгектер немесе т.б.) қабылдау-беру жабдығын орнату қажет болған жағдайда, егер Тапсырыс беруші ондай болмаса, өнім беруші өткізуді Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуі тиіс. Осылайша, Тапсырыс беруші орналасқан ғимараттың сыртқы эстетикалық көрінісін сақтау мақсатында-сымды байланыс желілері бойынша ұсынылған жағдайда телефон байланысы қызметтері ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз ретінде жерасты кірісіне ие болуы тиіс; - сымсыз технология бойынша телефон байланысы қызметтерін ұсынған кезде Өнім беруші ғимарат иесінің келісімінсіз ғимарат конструкциясының элементтеріне орналастырмауы тиіс және 30.11.2015 жылғы № 750 бұйрық сақталған жағдайда. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және т. б. барлық шығындар. телефон байланысы қызметтерін ұсыну бойынша өнім беруші өз есебінен көтереді. 7. Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кабельдерді төсеу және ғимаратқа кіргізу

	мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. 8. Өнім беруші ай сайын көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде әрбір телефон нөмірі (шот бойынша таратып жазу) бойынша көрсетілген қызметтердің егжейтегжейін қосымша ұсынуға тиіс. 9. 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II" байланыс туралы " ҚР Заңының 2-бабының 16 және 18- тармақтарына сәйкес телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін өнім беруші байланыс операторы болуы тиіс-байланыс қызметтерін көрсететін Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген заңды тұлға. 10. Өнім беруші: 1) көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, қызметтер көрсетуді бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға міндетті; 2) Тапсырыс берушінің шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларын ұсынуын қамтамасыз етуге; 3) Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша өнім берушінің телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануларын жоюға; 4) Өнім берушінің өтінімі бойынша Тапсырыс беруші қосымша қызметтерді (телефон нүктелерін тасымалдау және /немесе қосу) жүзеге асырады. Жеткізуші телефон нүктелерін ауыстыруды және / немесе қосуды Тапсырыс берушіден жазбаша өтінім алғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде жүргізеді 5) телефон әрекетсіздігі кезеңі үшін ай сайынғы төлем сомаларын қайта есептеуді Тапсырыс берушінің кінәсінен емес, байланыстың нақты тоқтап тұрған сәтінен бастап (Тапсырыс берушінің өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне өтінішін тіркеген сәттен бастап) терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін жүргізуге; 6) өнім беруші қалааралық және халықаралық телефон байланысын пайдалану кезінде белгілеген қосылудың ең төмен ақы төленетін ұзақтығы туралы ақпаратты Тапсырыс берушінің назарына жеткізуге; 7) Талап бойынша Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беру Қызметтер. Жеткізуші қосымша түрлерді қарастыруы керек қызмет көрсету: қалааралық қақпаны жабу, Нөмірді анықтаушы, екінші жол және т. б. бойынша өтініштерді тәулік бойы тіркеуді және қабылдауды қамтамасыз ету техникалық қолдау, көрсетілетін қызметтердің сапасы. Ақаулықтарды жою үшін жеткізуші келесі сәттен бастап екі сағат ішінде міндетті мәселелерді анықтау және шешу үшін ауызша немесе жазбаша өтінім алу

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Аппарат акима города Петропавловска"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок акимата города Петропавловска"
№ конкурса:	№ 17983985-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88174508-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3448275.86
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3448275.86
Срок оказания услуги:	в течение 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	2

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Поставщик должен оказывать Заказчику услуги телефонной связи. Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи оказываются в соответствии Правилами оказания услуг телефонной связи, утверждёнными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171. 2. Поставщик услуг должен предоставлять Заказчику 31 - цифровых телефонных номеров, 6 параллельных. и 18 точек IP-телефонии 3. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. 4. Для обеспечения беспрерывной работы организации, поставщик должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. Изменение нумерации недопустимо, так как повлечет за собой: дополнительные затраты на закупку фирменных бланков учреждения, дополнительные трудозатраты на информирование граждан, юридических лиц, государственных учреждений и правительственных организаций об изменении номеров телефонов Заказчика. 5. Поставщиком должно быть предусмотрено, что при оказание услуг телефонной связи Заказчику все входящие и исходящие звонки на все фиксированные телефоны установленные в том же населенном пункте (для областного центра), районе области, что и телефоны заказчика для Заказчика и абонентов должны быть бесплатными и безлимитными. При этом звонок с любого телефона заказчика на номера Заказчика и наоборот установленные в одном населенном пункте (для областного центра) или районе должен осуществлять без набора какого либо кода или префикса, только по набору номера телефона. 5. Подключение телефонной связи Поставщика к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных аппаратов Заказчика или, при невозможности использования существующих 6. В случае, если поставщику для предоставления услуг телефонной связи потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика или смонтировать приема передающее оборудование на элементах конструкций здания Заказчика (антенны, мачты или др.), Поставщик должен согласовать проведение с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида Здания, где расположен Заказчик - услуги телефонной связи в случае предоставления по проводным линиям связи должны иметь предпочтительно подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания; - при предоставлении услуг телефонной связи по беспроводной технологии Поставщик не должен размещать на элементах конструкции здания без согласия владельца здания и при условии соблюдения Приказа № 750 от 30.11.2015 года. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и т.д. по предоставлению услуг телефонной связи Поставщик несет за свой счет. 7. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными

	стандартами и иными нормативными документами. 8. Поставщик ежемесячно при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять детализацию оказанных услуг по каждому телефонному номеру (расшифровку по счету). 9. В соответствии с пунктами 16 и 18 статьи 2 Закона РК "О связи" от 5 июля 2004 года № 567-II для оказание услуг телефонной связи поставщик должен являться оператором связи - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи. 10. Поставщик обязан: 1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; 2) обеспечить предоставление Заказчика бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112); 3) по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика; 4) Поставщик по заявке Заказчика осуществляет дополнительные услуги (перенос и /или подключение телефонных точек). Перенос и/или подключение телефонных точек Поставщик производит в течение трех рабочих дней после получения письменной заявки от Заказчика 5) производить перерасчет сумм ежемесячной платы за период бездействия телефона не по вине Заказчика с момента фактического простоя связи (с момента регистрации обращения Заказчика в службу технической поддержки Поставщика) до момента полного восстановления работы терминала; 6) доводить до сведения Заказчика информацию о минимальной оплачиваемой продолжительности соединения, которая установлена Поставщик при пользовании междугородной и международной телефонной связью; 7) по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг. Поставщиком должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие выхода на междугороднюю связь, определитель номера, вторая линия и т.д. Обеспечить круглосуточную регистрацию и приема обращений по вопросам повреждений, технической поддержки, качества предоставляемых услуг. Для устранения неполадок Поставщик обязан в течении двух часов с момента получения устной либо письменной заявки выяснить и устранить проблемы.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	