# Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
**№18908510**

Конкурстың № 17936849-1
Конкурстың атауы Байланыс қызметтерін мемлекеттік сатып алу жөнінде ашық конкурс
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-11-10 15:45:13 дейін 2026-11-12 15:45:13
Ұйымдастырушының атауы "Астана-Теплотранзит" акционерлік қоғамы

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

| № | Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП | Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу) | Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты | Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау) | Шешім қабылданды | Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 120940015074 | ҚҚ жобасына ескерту | Лот 88497610-ОК1 Добрый день! В технической спецификации закупки услуги доступа к сети Интернет в пункте 1.2 установлены следующие требования: «обязательное сохранение номерного плана статических IP-адресов 95.59.143.124–127 и 178.89.6.248–255;при невозможности сохранения указанных адресов поставщик обязан самостоятельно произвести перенастройку GSM-модемов приборов учета тепловой энергии, установленных у потребителей (количество приборов учета — 1 600 единиц); поставщик также обязан выполнить перенастройку сетевого оборудования заказчика FortiGate и Mikrotik в течение 15 рабочих дней.» Считаем указанные требования необоснованными, избыточными и создающими дополнительные ограничения для потенциальных поставщиков. Установление обязательного сохранения конкретных IP-адресов фактически ограничивает потенциальных | 2026-11-12 11:21:19 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Требование о сохранении номерного плана статических IP-адресов 95.59.143.124–127 и 178.89.6.248–255 обусловлено необходимостью обеспечения непрерывной работы действующей информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Заказчика. Указанные статические IP-адреса ранее были приобретены Заказчиком и в настоящее время используются в действующей инфраструктуре для обеспечения работы информационных систем, сетевого оборудования и оборудования дистанционной передачи данных. В рамках настоящей закупки приобретается услуга доступа к сети Интернет, которая является доукомплектацией и продолжением ранее организованной услуги, с использованием уже имеющегося у Заказчика номерного плана IP-адресации.Таким образом, указанные IP-адреса не являются произвольно выбранным требованием к потенциальному поставщику и не устанавливаются с целью |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | поставщиков в выборе технического решения по организации доступа к сети Интернет. Использование существующего номерного плана IP-адресации является особенностью действующей инфраструктуры заказчика и не должно автоматически являться обязательным условием оказания услуги доступа к Интернету. Заказчиком не представлено обоснование, подтверждающее невозможность функционирования информационных систем при использовании альтернативных статических IP-адресов, предоставленных поставщиком. Таким образом, требование о сохранении конкретного номерного плана IP-адресов нуждается в дополнительном техническом обосновании и не должно устанавливаться без подтверждения его объективной необходимости. Технической спецификацией предусмотрено выполнение поставщиком перенастройки GSM-модемов приборов учета тепловой энергии, | | | ограничения конкуренции. Их сохранение обусловлено тем, что они уже интегрированы в действующую инфраструктуру Заказчика и используются для обеспечения функционирования существующих технических решений. Предоставление потенциальным поставщиком иных статических IP-адресов фактически потребует изменения действующей схемы IP-адресации, перенастройки сетевого оборудования и подключенных устройств, а также выполнения дополнительных технических мероприятий по обеспечению работоспособности существующей системы. В частности, изменение IP-адресации может потребовать перенастройки порядка 1 600 GSM-модемов приборов учета тепловой энергии, установленных у потребителей Заказчика, а также изменения соответствующих настроек сетевого оборудования FortiGate и Mikrotik. Учитывая значительное количество подключенных устройств и их |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | установленных у потребителей заказчика. Данное требование выходит за пределы непосредственно предоставления услуги доступа к сети Интернет и предполагает выполнение самостоятельных технических работ на оборудовании, расположенном у третьих лиц. При этом техническая спецификация не содержит достаточного описания объема указанных работ, технических условий их выполнения, порядка доступа к оборудованию, распределения ответственности за возможные сбои и повреждения оборудования. Возложение указанных обязанностей на поставщика услуги Интернет без отдельного определения их стоимости и условий исполнения создает дополнительные финансовые и организационные обязательства, которые не связаны непосредственно с предметом закупки. Обязанность по перенастройке оборудования FortiGate и Mikrotik также представляет собой | | | территориальное расположение, изменение действующей IP-адресации создает дополнительные технические и организационные риски, в том числе риск временного прекращения передачи данных с приборов учета. При этом целью настоящей закупки является обеспечение непрерывности действующей услуги без изменения ранее сформированной и функционирующей сетевой инфраструктуры. Следовательно, требование о сохранении существующего номерного плана статических IP-адресов является объективно обусловленным потребностями Заказчика и связано с необходимостью обеспечить совместимость приобретаемой услуги с ранее приобретенной и действующей инфраструктурой. Что касается перенастройки GSM-модемов, оборудования FortiGate и Mikrotik, данные работы предусмотрены только в случае, если поставщик не имеет технической возможности предоставить услугу с |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | самостоятельные работы по изменению конфигурации сетевой инфраструктуры заказчика. Такие работы требуют отдельного технического согласования, определения объема, условий выполнения и ответственности сторон. Включение данных работ в состав услуги доступа к сети Интернет без соответствующего обоснования приводит к расширению предмета закупки и увеличению обязательств потенциального поставщика. В соответствии с пунктом 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» государственные закупки осуществляются на принципах оптимального и эффективного расходования денежных средств, предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и добросовестной конкуренции. Статья 16 Закона устанавливает требования к технической спецификации и предусматривает | | | сохранением существующего номерного плана IP-адресов. При сохранении действующей адресации необходимость выполнения указанных работ отсутствует. Таким образом, потенциальный поставщик самостоятельно определяет технический способ предоставления услуги, однако при использовании иной IP-адресации обязан обеспечить совместимость предоставляемой услуги с действующей инфраструктурой Заказчика. Учитывая изложенное, требования пункта 1.2 технической спецификации являются необходимыми для обеспечения непрерывности функционирования действующей инфраструктуры, обусловлены ранее приобретенными Заказчиком IP-адресами и необходимостью их дальнейшего использования в рамках настоящей закупки. В связи с вышеизложенным оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется. 88497759-ОК1 В ответ сообщаем о том |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | недопустимость установления условий, ограничивающих количество потенциальных поставщиков в случаях, не предусмотренных законодательством. На основании изложенного ПРОСИМ: Исключить из пункта 1.2 технической спецификации обязательное требование о сохранении существующих номерных планов статических IP-адресов 95.59.143.124–127 и 178.89.6.248–255. Исключить требование или вывести отдельным лотом об обязательной перенастройке GSM-модемов приборов учета тепловой энергии, установленных у потребителей заказчика, в количестве 1 600 единиц. Исключить обязанность поставщика выполнять перенастройку сетевого оборудования заказчика FortiGate и Mikrotik в случае изменения IP-адресации. 88497759-ОК1 В технической спецификации установлено требование 1) «Для обеспечения максимальной отказоустойчивости и минимальных | | | что согласно технической спецификации Требования к поставщику: 1. Поставщик должен организовать беспроводную локальную сеть передачи данных (по технологии WLL) между вышеперечисленными объектам и на вышеуказанной скорости. 2. Для обеспечения максимальной отказоустойчивости и минимальных задержек, беспроводная сеть должна функционировать в режиме PMP (точка-многоточка), все вышеперечисленные точки (клиентские устройства) заказчика должны работать на оборудовании одной модели через одну базовую станцию поставщика. Беспроводная базовая станция поставщика, используемая для построения беспроводной сети заказчика должна работать по технологии MU-MIMO (MultiUser MIMO 14x14), поддерживать модуляцию OFDM Таким образом данные требования относятся к услуге передачи данных а не доступа к сети Интернет, просим Вас внимательно читать техническую |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | задержек, беспроводная сеть должна функционировать в режиме PMP (точка-многоточка), все вышеперечисленные точки (клиентские устройства) заказчика должны работать на оборудовании одной модели через одну базовую станцию поставщика». Считаем данное требование необоснованным, ограничивающим конкуренцию и препятствующим участию потенциальных поставщиков, использующих альтернативные технические решения для предоставления услуги доступа к сети Интернет. В соответствии с пунктом 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» государственные закупки основываются на принципах предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и добросовестной конкуренции. Согласно пункту 4 статьи 12 указанного Закона запрещается устанавливать условия государственных закупок, | | | спецификацию Касательно замечания по требованию 2) Заказчик использует услуги доступа в сеть Интернет и услугу передачи данных (VPN) как комплекс взаимосвязанных услуг, а именно услуги доступа в сеть Интернет распределяются на объекты заказчика по средствам услуги передачи данных с использованием единого оборудования. В связи с вышеизложенным, оснований для внесения изменений в конкурсную документацию (технической спецификации) не имеется. |
| | | | влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе условия, касающиеся иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемой услуги отдельному потенциальному поставщику. В соответствии с пунктом 3 статьи 12 Закона техническая спецификация должна определять функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемой услуги, необходимые заказчику. При этом обязательное применение технологии PMP, использование клиентских устройств одной модели и подключение всех устройств через единственную базовую станцию не является непосредственно характеристикой результата услуги доступа к сети Интернет, а представляет собой конкретное техническое решение по организации беспроводной сети поставщика. Указанные требования не позволяют потенциальным поставщикам самостоятельно | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | определять архитектуру сети и применять альтернативные технологии, обеспечивающие аналогичные либо лучшие показатели качества Интернет-соединения. Кроме того, использование одной базовой станции для подключения всех клиентских устройств само по себе не гарантирует максимальную отказоустойчивость, поскольку отказ данной базовой станции может привести к одновременному прекращению предоставления услуги всем подключенным устройствам. Заказчиком не представлено объективного технического обоснования необходимости обязательного использования именно указанной архитектуры сети, оборудования одной модели и единственной базовой станции, а также невозможности обеспечения требуемых показателей качества услуги посредством альтернативных технических решений. Таким образом, установление данного требования создает необоснованные | | | |
| | | | преимущества потенциальным поставщикам, использующим конкретную архитектуру сети, и ограничивает участие иных операторов связи, способных обеспечить предоставление услуги доступа к сети Интернет с требуемыми параметрами качества. На основании изложенного ПРОСИМ: Исключить из технической спецификации данное требование. 2)«Поставщик обеспечивает предоставление услуг по передаче данных между объектами АО «Астана-Теплотранзит» на следующей скорости …». Данное требование подразумевает две услуги, услугу доступа Интернет и услуги VPN. Считаем указанное объединение необоснованным и потенциально ограничивающим конкуренцию потенциальных поставщиков. Руководствуясь ст. 5,6 п.4 ст.12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» просим разделить указанные услуги на отдельные лоты. | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 081040014026 | ҚҚ жобасына ескерту | Согласно п.2, п.3 Статьи 5 ЗРК "О государственных закупках" «2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом; 3) добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;», п.3 Статьи 11 ЗРК "О государственных закупках": "Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках;», а также на основании Статьи 17 "п.7. В отношении сторон договора должна быть предусмотрена ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору." Потенциальный поставщик несет полную ответственность в предоставлении Услуги. На основании вышеизложенного, прошу по номеру | 2026-11-11 21:34:07 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Требование о предоставлении телефонных номеров для справочной службы и контакт-центра с сохранением номерного плана 8 (7172) 91-88-88 и 8 (7172) 91-83-33 установлено с целью обеспечения удобства потребителей и сохранения действующих каналов связи. Указанные телефонные номера используются для обращения потребителей в контакт-центр и справочную службу. Сохранение действующих номеров позволяет обеспечить их узнаваемость для населения, исключить необходимость повторного информирования потребителей об изменении контактных номеров, а также обеспечить непрерывность взаимодействия с потребителями. Так же смена действующего номерного плана может привести к несвоевременным передачам жителей г. Астана показаний домовых приборов учета, что в свою очередь может привести к несвоевременным оплатам и отключению жизненно важных услуг |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Лота № 88497817-ОК1 в Приложение 16 к конкурсной документации Техническая спецификация закупаемых услуг - исключить указанные номера телефонов принадлежащие нумерационному плану определённого Оператора связи - " Предоставить два телефонных номера для справочной службы и контакт-центра с сохранением номерного плана для контакт центра 8 (7172) 91-88-88 и справочной службы 8 (7172) 91-83-33. " | | | населению. Таким образом, требование о сохранении указанных номеров обусловлено необходимостью обеспечения удобства потребителей, преемственности и доступности справочной службы и контакт-центра, а не намерением ограничить круг потенциальных поставщиков. Заказчик уже приобрел данные телефонные номера совместно с оборудованием для их использования и в данном случае от потенциального поставщика требуется техническая поддержка и гарантия работоспособности данных номеров. В связи с вышеизложенным, оснований для исключения требования о сохранении номерного плана 8 (7172) 91-88-88 и 8 (7172) 91-83-33 из технической спецификации не имеется. |

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Председатель правления Бегимов Кайрат Баяндинович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

# Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №18908510

№ конкурса 17936849-1
Название конкурса Открытый конкурс по государственным закупкам услуг связи
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-11-10 15:45:13 по 2026-11-12 15:45:13
Наименование организатора Акционерное общество "Астана-Теплотранзит"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

| № | БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика | Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении) | Текст обращения | Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении | Принято решение | Причина отклонения, текст разъяснения |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 120940015074 | Замечание к КД | Лот 88497610-ОК1 Добрый день! В технической спецификации закупки услуги доступа к сети Интернет в пункте 1.2 установлены следующие требования: «обязательное сохранение номерного плана статических IP-адресов 95.59.143.124–127 и 178.89.6.248–255;при невозможности сохранения указанных адресов поставщик обязан самостоятельно произвести перенастройку GSM-модемов приборов учета тепловой энергии, установленных у потребителей (количество приборов учета — 1 600 единиц); поставщик также обязан выполнить перенастройку сетевого оборудования заказчика FortiGate и Mikrotik в течение 15 рабочих дней.» Считаем указанные требования необоснованными, избыточными и создающими дополнительные ограничения для потенциальных поставщиков. Установление обязательного сохранения конкретных IP-адресов фактически ограничивает потенциальных | 2026-11-12 11:21:19 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Требование о сохранении номерного плана статических IP-адресов 95.59.143.124–127 и 178.89.6.248–255 обусловлено необходимостью обеспечения непрерывной работы действующей информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Заказчика. Указанные статические IP-адреса ранее были приобретены Заказчиком и в настоящее время используются в действующей инфраструктуре для обеспечения работы информационных систем, сетевого оборудования и оборудования дистанционной передачи данных. В рамках настоящей закупки приобретается услуга доступа к сети Интернет, которая является доукомплектацией и продолжением ранее организованной услуги, с использованием уже имеющегося у Заказчика номерного плана IP-адресации.Таким образом, указанные IP-адреса не являются произвольно выбранным требованием к потенциальному поставщику и не устанавливаются с целью |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | поставщиков в выборе технического решения по организации доступа к сети Интернет. Использование существующего номерного плана IP-адресации является особенностью действующей инфраструктуры заказчика и не должно автоматически являться обязательным условием оказания услуги доступа к Интернету. Заказчиком не представлено обоснование, подтверждающее невозможность функционирования информационных систем при использовании альтернативных статических IP-адресов, предоставленных поставщиком. Таким образом, требование о сохранении конкретного номерного плана IP-адресов нуждается в дополнительном техническом обосновании и не должно устанавливаться без подтверждения его объективной необходимости. Технической спецификацией предусмотрено выполнение поставщиком перенастройки GSM-модемов приборов учета тепловой энергии, | | | ограничения конкуренции. Их сохранение обусловлено тем, что они уже интегрированы в действующую инфраструктуру Заказчика и используются для обеспечения функционирования существующих технических решений. Предоставление потенциальным поставщиком иных статических IP-адресов фактически потребует изменения действующей схемы IP-адресации, перенастройки сетевого оборудования и подключенных устройств, а также выполнения дополнительных технических мероприятий по обеспечению работоспособности существующей системы. В частности, изменение IP-адресации может потребовать перенастройки порядка 1 600 GSM-модемов приборов учета тепловой энергии, установленных у потребителей Заказчика, а также изменения соответствующих настроек сетевого оборудования FortiGate и Mikrotik. Учитывая значительное количество подключенных устройств и их |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | установленных у потребителей заказчика. Данное требование выходит за пределы непосредственно предоставления услуги доступа к сети Интернет и предполагает выполнение самостоятельных технических работ на оборудовании, расположенном у третьих лиц. При этом техническая спецификация не содержит достаточного описания объема указанных работ, технических условий их выполнения, порядка доступа к оборудованию, распределения ответственности за возможные сбои и повреждения оборудования. Возложение указанных обязанностей на поставщика услуги Интернет без отдельного определения их стоимости и условий исполнения создает дополнительные финансовые и организационные обязательства, которые не связаны непосредственно с предметом закупки. Обязанность по перенастройке оборудования FortiGate и Mikrotik также представляет собой | | | территориальное расположение, изменение действующей IP-адресации создает дополнительные технические и организационные риски, в том числе риск временного прекращения передачи данных с приборов учета. При этом целью настоящей закупки является обеспечение непрерывности действующей услуги без изменения ранее сформированной и функционирующей сетевой инфраструктуры. Следовательно, требование о сохранении существующего номерного плана статических IP-адресов является объективно обусловленным потребностями Заказчика и связано с необходимостью обеспечить совместимость приобретаемой услуги с ранее приобретенной и действующей инфраструктурой. Что касается перенастройки GSM-модемов, оборудования FortiGate и Mikrotik, данные работы предусмотрены только в случае, если поставщик не имеет технической возможности предоставить услугу с |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | самостоятельные работы по изменению конфигурации сетевой инфраструктуры заказчика. Такие работы требуют отдельного технического согласования, определения объема, условий выполнения и ответственности сторон. Включение данных работ в состав услуги доступа к сети Интернет без соответствующего обоснования приводит к расширению предмета закупки и увеличению обязательств потенциального поставщика. В соответствии с пунктом 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» государственные закупки осуществляются на принципах оптимального и эффективного расходования денежных средств, предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и добросовестной конкуренции. Статья 16 Закона устанавливает требования к технической спецификации и предусматривает | | | сохранением существующего номерного плана IP-адресов. При сохранении действующей адресации необходимость выполнения указанных работ отсутствует. Таким образом, потенциальный поставщик самостоятельно определяет технический способ предоставления услуги, однако при использовании иной IP-адресации обязан обеспечить совместимость предоставляемой услуги с действующей инфраструктурой Заказчика. Учитывая изложенное, требования пункта 1.2 технической спецификации являются необходимыми для обеспечения непрерывности функционирования действующей инфраструктуры, обусловлены ранее приобретенными Заказчиком IP-адресами и необходимостью их дальнейшего использования в рамках настоящей закупки. В связи с вышеизложенным оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется. 88497759-ОК1 В ответ сообщаем о том |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | недопустимость установления условий, ограничивающих количество потенциальных поставщиков в случаях, не предусмотренных законодательством. На основании изложенного ПРОСИМ: Исключить из пункта 1.2 технической спецификации обязательное требование о сохранении существующих номерных планов статических IP-адресов 95.59.143.124–127 и 178.89.6.248–255. Исключить требование или вывести отдельным лотом об обязательной перенастройке GSM-модемов приборов учета тепловой энергии, установленных у потребителей заказчика, в количестве 1 600 единиц. Исключить обязанность поставщика выполнять перенастройку сетевого оборудования заказчика FortiGate и Mikrotik в случае изменения IP-адресации. 88497759-ОК1 В технической спецификации установлено требование 1) «Для обеспечения максимальной отказоустойчивости и минимальных | | | что согласно технической спецификации Требования к поставщику: 1. Поставщик должен организовать беспроводную локальную сеть передачи данных (по технологии WLL) между вышеперечисленными объектам и на вышеуказанной скорости. 2. Для обеспечения максимальной отказоустойчивости и минимальных задержек, беспроводная сеть должна функционировать в режиме PMP (точка-многоточка), все вышеперечисленные точки (клиентские устройства) заказчика должны работать на оборудовании одной модели через одну базовую станцию поставщика. Беспроводная базовая станция поставщика, используемая для построения беспроводной сети заказчика должна работать по технологии MU-MIMO (MultiUser MIMO 14x14), поддерживать модуляцию OFDM Таким образом данные требования относятся к услуге передачи данных а не доступа к сети Интернет, просим Вас внимательно читать техническую |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | задержек, беспроводная сеть должна функционировать в режиме PMP (точка-многоточка), все вышеперечисленные точки (клиентские устройства) заказчика должны работать на оборудовании одной модели через одну базовую станцию поставщика». Считаем данное требование необоснованным, ограничивающим конкуренцию и препятствующим участию потенциальных поставщиков, использующих альтернативные технические решения для предоставления услуги доступа к сети Интернет. В соответствии с пунктом 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» государственные закупки основываются на принципах предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и добросовестной конкуренции. Согласно пункту 4 статьи 12 указанного Закона запрещается устанавливать условия государственных закупок, | | | спецификацию Касательно замечания по требованию 2) Заказчик использует услуги доступа в сеть Интернет и услугу передачи данных (VPN) как комплекс взаимосвязанных услуг, а именно услуги доступа в сеть Интернет распределяются на объекты заказчика по средствам услуги передачи данных с использованием единого оборудования. В связи с вышеизложенным, оснований для внесения изменений в конкурсную документацию (технической спецификации) не имеется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе условия, касающиеся иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемой услуги отдельному потенциальному поставщику. В соответствии с пунктом 3 статьи 12 Закона техническая спецификация должна определять функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемой услуги, необходимые заказчику. При этом обязательное применение технологии PMP, использование клиентских устройств одной модели и подключение всех устройств через единственную базовую станцию не является непосредственно характеристикой результата услуги доступа к сети Интернет, а представляет собой конкретное техническое решение по организации беспроводной сети поставщика. Указанные требования не позволяют потенциальным поставщикам самостоятельно | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | определять архитектуру сети и применять альтернативные технологии, обеспечивающие аналогичные либо лучшие показатели качества Интернет-соединения. Кроме того, использование одной базовой станции для подключения всех клиентских устройств само по себе не гарантирует максимальную отказоустойчивость, поскольку отказ данной базовой станции может привести к одновременному прекращению предоставления услуги всем подключенным устройствам. Заказчиком не представлено объективного технического обоснования необходимости обязательного использования именно указанной архитектуры сети, оборудования одной модели и единственной базовой станции, а также невозможности обеспечения требуемых показателей качества услуги посредством альтернативных технических решений. Таким образом, установление данного требования создает необоснованные | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | преимущества потенциальным поставщикам, использующим конкретную архитектуру сети, и ограничивает участие иных операторов связи, способных обеспечить предоставление услуги доступа к сети Интернет с требуемыми параметрами качества. На основании изложенного ПРОСИМ: Исключить из технической спецификации данное требование. 2)«Поставщик обеспечивает предоставление услуг по передаче данных между объектами АО «Астана-Теплотранзит» на следующей скорости …». Данное требование подразумевает две услуги, услугу доступа Интернет и услуги VPN. Считаем указанное объединение необоснованным и потенциально ограничивающим конкуренцию потенциальных поставщиков. Руководствуясь ст. 5,6 п.4 ст.12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» просим разделить указанные услуги на отдельные лоты. | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 081040014026 | Замечание к КД | Согласно п.2, п.3 Статьи 5 ЗРК "О государственных закупках" «2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом; 3) добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;», п.3 Статьи 11 ЗРК "О государственных закупках": "Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках;», а также на основании Статьи 17 "п.7. В отношении сторон договора должна быть предусмотрена ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору." Потенциальный поставщик несет полную ответственность в предоставлении Услуги. На основании вышеизложенного, прошу по номеру | 2026-11-11 21:34:07 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Требование о предоставлении телефонных номеров для справочной службы и контакт-центра с сохранением номерного плана 8 (7172) 91-88-88 и 8 (7172) 91-83-33 установлено с целью обеспечения удобства потребителей и сохранения действующих каналов связи. Указанные телефонные номера используются для обращения потребителей в контакт-центр и справочную службу. Сохранение действующих номеров позволяет обеспечить их узнаваемость для населения, исключить необходимость повторного информирования потребителей об изменении контактных номеров, а также обеспечить непрерывность взаимодействия с потребителями. Так же смена действующего номерного плана может привести к несвоевременным передачам жителей г. Астана показаний домовых приборов учета, что в свою очередь может привести к несвоевременным оплатам и отключению жизненно важных услуг |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Лота № 88497817-ОК1 в Приложение 16 к конкурсной документации Техническая спецификация закупаемых услуг - исключить указанные номера телефонов принадлежащие нумерационному плану определённого Оператора связи - " Предоставить два телефонных номера для справочной службы и контакт-центра с сохранением номерного плана для контакт центра 8 (7172) 91-88-88 и справочной службы 8 (7172) 91-83-33. " | | | населению. Таким образом, требование о сохранении указанных номеров обусловлено необходимостью обеспечения удобства потребителей, преемственности и доступности справочной службы и контакт-центра, а не намерением ограничить круг потенциальных поставщиков. Заказчик уже приобрел данные телефонные номера совместно с оборудованием для их использования и в данном случае от потенциального поставщика требуется техническая поддержка и гарантия работоспособности данных номеров. В связи с вышеизложенным, оснований для исключения требования о сохранении номерного плана 8 (7172) 91-88-88 и 8 (7172) 91-83-33 из технической спецификации не имеется. |

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Председатель правления Бегимов Кайрат Баяндинович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).