Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"Павлодар қаласының тұрғын үй қатынастары бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	Павлодар қаласы әкімдігінің "Павлодар қаласы мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88630125
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	258620.69
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	258620.69
Қызметтерді көрсету мерзімі:	Тараптар Шартқа қол қойған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Павлодар облысы, Павлодар қ. Кривенко көшесі, 25-ғимарат
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Орындаушы Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметін көрсетуі тиіс. Тіркелген жергілікті, қалааралық, телефон байланысы қызметтері. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге 7 телефон нүктесін қамтамасыз етуі керек. Ұйымның үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін Орындаушы бірыңғай телекоммуникация желісіне шыға отырып, қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып қызмет көрсету мүмкіндігін көздеуге тиіс. Нөмірлеуді өзгертуге жол берілмейді, себебі: мекеменің фирмалық бланкілерін сатып алуға қосымша шығындар, азаматтарды, заңды тұлғаларды, мемлекеттік мекемелерді және үкіметтік ұйымдарды Тапсырыс берушінің телефон нөмірлерінің өзгеруі туралы хабардар етуге қосымша еңбек шығындары. Орындаушы Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Тапсырыс беруші мен абоненттер үшін қалалық телефондарға барлық кіріс және шығыс қоңыраулар тегін және шектеусіз болуы тиіс деп көздеуі тиіс. Бұл жағдайда кез-келген қалалық телефоннан Тапсырыс берушінің нөмірлеріне және керісінше қоңырау кез-келген кодты немесе префиксті термей, тек телефон нөмірін теру арқылы жасалуы керек. Орындаушының телефон байланысын жалпыға ортақ пайдаланылатын телефон желісіне қосу Тапсырыс берушінің қолда бар телефон аппараттарын пайдалана отырып жүзеге асырылуы тиіс немесе қолда барын пайдалану мүмкін болмаған кезде Орындаушы телефон байланысын жүзеге асыру үшін өз есебінен аппараттар береді. Егер Орындаушыға телефон байланысы қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу немесе Тапсырыс берушінің ғимараты конструкцияларының элементтеріне (антенналар, діңгектер немесе т.б.) қабылдау-беру жабдығын монтаждау қажет болған жағдайда, Орындаушы, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуге тиіс. Телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және телефон байланысы қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға барлық шығындарды Орындаушы өз есебінен көтереді. Орындаушы көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кабельдерді төсеу және ғимаратқа кіргізу мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Орындаушы ай сайын көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде әрбір телефон нөмірі (шот бойынша таратып жазу) бойынша көрсетілген қызметтердің егжей-тегжейін қосымша ұсынуға тиіс. 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567 "Байланыс туралы" ҚР Заңының 2-бабының 16 және 18-тармақтарына сәйкес телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін Орындаушы байланыс операторы болуы тиіс - Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген,

	байланыс қызметтерін көрсететін заңды тұлға. Орындаушы: 1) көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, қызметтер көрсетуді бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға; 2) Тапсырыс берушінің шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметі (112); 3) Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Орындаушының телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануын жоюға; 4) Орындаушы Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қосымша қызметтерді (телефон нүктелерін ауыстыру және /немесе қосу) жүзеге асырады. Телефон нүктелерін ауыстыруды және/немесе қосуды Орындаушы Тапсырыс берушіден жазбаша өтінім алғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде жүргізеді; 5) байланыстың нақты тоқтап тұрған сәтінен бастап терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін телефон әрекетсіздігі кезеңі үшін ай сайынғы төлем сомаларын Тапсырыс берушінің кінәсінен емес қайта есептеуді жүргізуге; 6) қалааралық телефон байланысын пайдалану кезінде Орындаушы белгілеген қосылудың ең төмен ақы төленетін ұзақтығы туралы ақпаратты Тапсырыс берушінің назарына жеткізуге; 7) Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызметтер көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беруге міндетті. Орындаушы қызмет көрсетудің қосымша түрлерін көздеуі тиіс: қалааралық байланысқа шығудың жабылуы, Нөмірді анықтаушы, екінші жол және т.б. зақымдану, техникалық қолдау, көрсетілетін қызметтердің сапасы мәселелері бойынша тәулік бойы тіркеудің және өтініштерді қабылдаудың болуы. Нөмірлердің тізбесі және олардың орналасқан жері: Павлодар облысы, Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-Құрылыс, кабинеттер 205, 206, 207, 208, 209, 214, 219.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	Жеткізушіге қойылатын талаптар: қызмет көрсетуші қалалық телефон желісіне тікелей шығуды қамтамасыз етеді; Қызмет тәулігіне 24/7 сағат ұсынылуы тиіс. Жеткізушінің қол жеткізу арналарының профилактикалық және жөндеу іс шараларын жүргізуі жұмыс уақытынан тыс уақытта аралықта жүзеге асырылуы тиіс 20:00-8: 00 Астана қ.уақыты бойынша немесе жексенбі күндері Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар ете отырып. - Өнім беруші техникалық қолдау көрсету, сондай-ақ мынадай талаптарды орындау үшін техникалық қызмет көрсету мүмкіндігіне ие болуы тиіс: өнім беруші телефон консультациясы және электрондық пошта арқылы қызметке уақтылы техникалық қолдау көрсетуге міндеттенеді.

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Отдел жилищных отношений города Павлодара"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара
Номер лота	88630125
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	258620.69
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	258620.69
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2027 года с даты подписания договора Сторонами
Место оказания услуги:	Павлодарская область, г.Павлодар улица Кривенко, строение 25
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Исполнитель должен оказывать Заказчику услуги телефонной связи. Услуги фиксированной местной, междугородней, телефонной связи. Исполнитель услуг должен предоставить Заказчику обеспечение 7 телефонных точек. Для обеспечения беспрерывной работы организации, Исполнитель должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. Изменение нумерации недопустимо, так как повлечет за собой: дополнительные затраты на закупку фирменных бланков учреждения, дополнительные трудозатраты на информирование граждан, юридических лиц, государственных учреждений и правительственных организаций об изменении номеров телефонов Заказчика. Исполнителем должно быть предусмотрено, что при оказании услуг телефонной связи Заказчику все входящие и исходящие звонки на городские телефоны для Заказчика и абонентов должны быть бесплатными и безлимитными. При этом звонок с любого городского телефона на номера Заказчика и наоборот должен осуществлять без набора какого-либо кода или префикса, только по набору номера телефона. Подключение телефонной связи Исполнителя к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных аппаратов Заказчика или, при невозможности использования существующих, Исполнитель предоставляет за свой счет аппараты для осуществления телефонной связи. В случае, если Исполнителю для предоставления услуг телефонной связи потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика или смонтировать приемапередающее оборудование на элементах конструкций здания Заказчика (антенны, мачты или др.), Исполнитель должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг телефонной связи должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг телефонной связи, Исполнитель несет за свой счет. Качество Услуг, оказываемых Исполнителем, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Исполнитель ежемесячно при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять детализацию оказанных услуг по каждому телефонному номеру (расшифровку по счету). В соответствии с пунктами 16 и 18 статьи 2 Закона РК "О связи" от 5 июля 2004 года № 567 для оказания услуг телефонной связи Исполнитель должен являться оператором связи - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи. Исполнитель обязан: 1)

	вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; 2) обеспечить предоставление Заказчика бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112); 3) по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Исполнителя; 4) Исполнитель по заявке Заказчика осуществляет дополнительные услуги (перенос и /или подключение телефонных точек). Перенос и/или подключение телефонных точек Исполнитель производит в течение трех рабочих дней после получения письменной заявки от Заказчика; 5) производить перерасчет сумм ежемесячной платы за период бездействия телефона не по вине Заказчика с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; 6) доводить до сведения Заказчика информацию о минимальной оплачиваемой продолжительности соединения, которая установлена Исполнителем при пользовании междугородной телефонной связью; 7) по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг. Исполнителем должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие выхода на междугороднюю связь, определитель номера, вторая линия и т.д. Наличие круглосуточной регистраций и приема обращений по вопросам повреждений, технической поддержки, качества предоставляемых услуг. Перечень номеров и места их нахождения: Павлодарская область, город Павлодар, улица Кривенко, строение 25, кабинеты 205, 206, 207, 208, 209, 214, 219.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Требования Поставщику: Поставщик услуг обеспечивает прямой выход на городскую телефонную сеть; Услуга должна предоставляется 24/7 часа в сутки. Проведение поставщиком профилактических и ремонтных мероприятий каналов доступа должно осуществляться в нерабочее время в промежуток 20:00-8:00 по времени г.Астаны или воскресные дни с предварительным уведомлением Заказчика. – Поставщик должен иметь возможность технического обслуживания для оказания технической поддержки, а также выполнения следующих требований: Поставщик обязуется предоставлять своевременную техническую поддержку услуги посредством телефонной консультации и электронной почты.