Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Қостанай облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Қостанай облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17971922-1
Конкурстың атауы:	МС-дағы спутниктік Интернет қызметтері (2027 жылға)
Лоттың нөмірі:	№ 88515954-ОК1
Лоттың атауы	Серіктік байланыстың қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	613010.000.000001
Қызметтің атауы:	Серіктік байланыстың қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2017241.28
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2017241.28
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	01.01.2027 ж. бастап 31.12.2027 ж. дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет атауы: МС-дағы спутниктік интернет қызметі. Өлшем бірлігі: қызмет. Саны (көлемі): 1. Қызмет көрсету мерзімі: 01.01.2027 ж. бастап 31.12.2027 ж. дейін. Қызмет көрсету орны: Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Дощанов көшесі 43. Қызметтердің функционалды, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары: - Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Екідің ауылы; - Қостанай облысы, Денисов ауданы, Аршалы ауылы; - Қостанай облысы, Қамысты ауданы, Аралкөл ауылы (Бестау). Өнім беруші Тапсырыс берушіге спутниктік байланыс қызметтерін, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің географиялық жағынан қашық орналасқан 3 (үш) объектісі үшін Интернет желісіне қол жеткізуді ұсына отырып, деректерді берудің спутниктік арнасын ұйымдастыруды ұсынады. Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызмет көрсету орындары кемінде 1 рет ауыстырылуы мүмкін. Жеткізуші Тапсырыс берушіге спутниктік байланыс қызметін ұсынады, нақты айтқанда: Тапсырыс берушінің георафиялық алыс орналасқан объектісі үшін Интернет желісіне қосылу мүмкіндігімен мәліметтерді жіберудің спутниктік каналын ұйымдыастырады. Жеткізуші спутниктік құрал жабдықты қызметті қолдану мерзімі аралығында жауапкершілікпен сақтау шарты негізінде орнатып, мына параметрлері бар қызметтерге қол жетімділікті қамтамасыз етуі тиіс: Тапсырыс берушінің георафиялық алыс орналасқан объектісі үшін Интернетке қол жетімділік 4 Мбит/с (Upload) және 2 Мбит/с (Download) кем емес жылдамдығымен жүзеге асуы тиіс. Ай сайынғы абоненттік төлемге енгізілген трафиктің көлемі: кем дегенде 10 Гб – 3 нысанда. Трафик көлемінен асқан жағдайда интернет желісіне шығу жылдамдығы азайуы мүмкін, сол кезде жылдамдық 256 Кбит/с (Upload) және 256 Кбит/с (Download) кем болмауы керек. Спутниктік желі кіші пакеттер (64 байт) үшін ICMP сұраныстарына 800 мсек көп емес орташа жауап беру уақытын қамтамасыз етуі керек. Орнатылып отырған спутниктік станция мына талаптарға сай болуы керек: - спутниктік модемнің QoS жүйесін қамтамасыз ету, желілік протоколдарды жылдамдату, қысу мен шифрлеудің кірістірілген функциялары болу керек; - қабылданған және жіберілген трафик көлемін есептеу мен басқарудың кірістірілген функциясының болуы; - IP мәліметтер жіберу протоколы; - спутниктік антенна диаметрі – 0,75 метрден аспауы тиіс; - таратушының қуаты 2W аспауы керек. Жеткізуші өзара әрекеттесу үшін стандартталған тораптарды, интерфейстерді ұсынуы керек және мәліметпен алмасу үшін стандарталған протолколдарды қолдауы керек. Қызмет жеткізушісі тәулігінде 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Жеткізушімен шарт жасалып жатқан кезде ұсынылуы тиіс. Өнім берушінің Тапсырыс берушінің сұрау салуларына ден қою уақыты өнім берушінің клиенттерді қолдау қызметіне сұрау салуды алған сәттен бастап 24 сағаттан аспауы тиіс. Беріліп отырған қызметтердің сапасын бақылау мен Жеткізуші ұсынған қызметтерді тіркеу үшін Жеткізушіның ҚР заңына сәйкес, сертификатталған, биллингті жүйесі болуы тиіс. Жеткізуші абоненттердің жұмысының мониторингін және

	ақаулар туралы жедел түрде хабарлауды, сонымен қатар қызметтері қолдануға кедергі келтіретін пайда болған ақаулықтарды жөндеуді қамтамасыз етуі және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді жіберуі тиіс. Жеткізуші ұсынатын байланыс қызметтер Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі «Байланыс туралы» Заңының талаптарына сәйкес болуы тиіс. Жеткізуші жоспарлы жұмыстарды түнгі уақытта жүргізуі тиіс. Жоспарлы жұмыстар жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс. Жеткізуші құрал-жабдықты орнату мен қолдану үшін рұқсат құжаттарын өзі рәсімдеуі тиіс. Қызметтерді жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуі керек. Канал ұйымдастырушы құрал-жабдықтың ақауларын Жеткізуші 48 сағаттан артық емес мерзімінде жүзеге асыруы тиіс. Қызмет көрсету құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты Жеткізушінің барлық шығыны кіруге тиісті. Тапсырыс беруші Қызмет көрсету үшін қажетті жеткізушінің спутниктік жабдығын орнату орнында 220В Электр қорегінің болуын қамтамасыз етуі тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Костанайской области
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Костанайской области
№ конкурса:	№ 17971922-1
Наименование конкурса:	Услуги спутникового интернета в МС (на 2027 год)
Номер лота:	№ 88515954-ОК1
Наименование лота:	Услуги спутниковой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	613010.000.000001
Наименование услуги:	Услуги спутниковой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2017241.28
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2017241.28
Срок оказания услуги:	с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: Услуга спутникового интернета на МС. Единица измерения: Услуга. Количество (объем): 1. Срок оказания услуги: с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г. Место оказания услуги: Костанайская область, г. Костанай, улица Дощанова 43. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики услуг: - Костанайская область, г. Аркалык, с. Екидин; - Костанайская область, Денисовский район, с. Аршалы; - Костанайская область, Камыстинской район, с. Аралколь (Бестау). Поставщик предоставляет Заказчику услуги спутниковой связи, а именно: организацию спутникового канала передачи данных с предоставлением доступа в сеть Интернет для 3 (три) географически удаленных объектов Заказчика. По требованию Заказчика места оказания услуг могут быть перенесены не менее 1 раз. Поставщик предоставляет заказчику услуги спутниковой связи, а именно: организует спутниковый канал передачи данных с возможностью подключения к сети Интернет для георафически удаленного объекта Заказчика. Поставщик обязан произвести установку спутникового оборудования на условиях ответственного хранения в период использования услуги и обеспечить доступ к услугам со следующими параметрами: Доступ в сеть Интернет для географически удаленных объектов Заказчика должен осуществляться со скоростью не менее 4 Мбит/с (Upload) и не менее 2 Мбит/с (Download). Объем включенного в ежемесячную абонентскую плату трафика, должен составлять: не менее 10 Гбайт – на 3 объектах. В случае превышения объёма трафика, возможно уменьшение скорости доступа в сеть интернет, при этом скорость может составлять не менее 256 Кбит/с (Upload) и 256 Кбит/с (Download). Спутниковая сеть должна обеспечивать среднее время отклика (Round Trip Time) на ICMP запросы для малых пакетов (64 байта) – не более 800 мсек; Устанавливаемая спутниковая станция должна соответствовать следующим требованиям: - спутниковый модем должен иметь встроенные функции обеспечения системы QoS, функции ускорения сетевых протоколов, функции сжатия и шифрования; - наличие встроенной функции учета и управления объемом принятого и переданного трафика; - протокол передачи данных – IP; - диаметр спутниковой антенны не должен превышать - 0,75 метра; - мощность передатчика не должна превышать – 2W. Поставщик должен предоставлять для взаимодействия стандартизованные стыки, интерфейсы и поддерживать стандартизованные протоколы для обмена данными. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Номер дозвона Службы поддержки клиентов должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику при заключении договора. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения запроса в службу поддержки клиентов Поставщика. Для контроля качества и учета предоставленных услуг Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему. Поставщик должен обеспечить мониторинг работы абонентов и оперативное оповещение о сбоях, а также исправление

	возникших неисправностей, препятствующих пользованию услугами и в случае необходимости направить соответствующий персонал для устранения неисправностей. Оказываемые Поставщиком услуги связи должны соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан «О связи» от 05.07.2004 г. № 567. Плановые работы должны проводиться Поставщиком в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. Поставщик должен самостоятельно оформить все необходимые разрешительные документы для установки и эксплуатации оборудования. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и монтажных работ. Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется поставщиком услуг связи в срок не более 48 часов. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. Заказчик должен обеспечить наличие электропитания 220В в месте установки спутникового оборудования Поставщика, необходимого для оказания услуг Заказчику.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	