Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17989980-1
Конкурстың атауы:	Ғимараттарды, үй-жайларды және аумақтарды тазалау қызметтері (2027 жыл). Мүгедектердің қоғамдық ұйымдарымен құрылған, ұйымдармен сатып алулар
Лоттың нөмірі:	№ 88180063-ОК1
Лоттың атауы	Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	812110.000.000000
Қызметтің атауы:	Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	3121282.76
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	3121282.76
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	

Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Жалпы ауданы: 598,6 ш. м. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанды қоса алғанда. Қызметтер тізбесі, қызмет көрсетудің сипаттамалары, талаптары мен кезеңділігі Үй-жайларды тазалау. Қызмет көрсету көлемі: жалпы ауданы 598,6 ш. м. үй-жайларды жинау Қызметтерге объектінің 11 үй-жайын, оның ішінде басшылар мен қызметкерлердің кабинеттерін және қосалқы (дәліз) базалық (негізгі), қолдаушы және жалпы тазалау кіреді. А) негізгі (негізгі) тазалау Өнім беруші мынадай жұмыстарды орындауға міндетті: тиісті мамандандырылған құралдарды пайдалана отырып, жиһазды тазалау; жиһазды, интерьер заттарын, тұрмыстық техниканың сыртқы беттерін, терезе төсеніштерін, есіктер мен есік тұтқаларын, ажыратқыштарды және басқа да беттерді ылғалды жинау және ластануды жою; едендерді және өзге де едендерді ылғалды жинау; қоқыс жәшіктерінен қоқыстарды жинау және шығару; кілемдерді шаңсорғышпен тазалау, қоқыс дорбаларын себеттерге орнату және уақтылы ауыстыру— Тапсырыс берушінің талабы бойынша және оның өкілінің қатысуымен. Қызмет көрсету жиілігі мен режимі: аптасына 5 күн, дүйсенбіден жұмаға дейін, 09: 00 - ден 18: 30-ға дейін. Б) техникалық қызмет көрсету Өнім беруші: үй-жайлардың санитарлық жай-күйін бақылауды және объектінің барлық үй-жайларында тазалықты сақтауды; жұмыс күні ішінде үй-жайлардың ластануын уақтылы жоюды және тиісті жай-күйін сақтауды қамтамасыз етуге міндетті - Тапсырыс берушінің талабы бойынша және оның өкілінің қатысуымен. Қызмет көрсету жиілігі мен режимі: аптасына 5 күн, дүйсенбіден жұмаға дейін, 09: 00 - ден 18: 30-ға дейін. В) жалпы тазалау Жалпы тазалау негізгі тазалауда көзделген жұмыстардың толық көлемін, сондай-ақ мынадай қосымша жұмыстарды қамтиды: төбелерден, сорғыш саңылаулардан және кондиционерлерден шаң мен торды алып тастау; қоқыс жәшіктерін жуу; сору саңылауларын дымқыл тазалау; терезелердің, жылыту құбырларының ішкі және сыртқы беттерін тазалау; тиісті жуғыш заттарды қолдана отырып едендерді мұқият жуу; жұмсақ жиһаздан дақтарды кетіру; қажет болса, кілем дақтарын кетіру; жиһазды мамандандырылған құралдармен өңдеу-Тапсырыс берушінің талабы бойынша және оның өкілінің қатысуымен. Қызмет көрсету жиілігі: әр айдың бірінші аптасында айына 1 рет. Жалпы тазалаудың нақты күндері Тапсырыс берушінің өкілімен келісіледі. Дәретхана бөлмелері үшін санитарлық-гигиеналық шығын материалдарымен қамтамасыз ету. Жеткізуші Тапсырыс берушінің қызметкерлері үшін дәретхана бөлмелерінде санитарлық-гигиеналық шығын материалдарының үздіксіз болуын және уақтылы толықтырылуын қамтамасыз етуге міндетті. Шығын материалдарының тізбесіне мыналар кіреді: 1. қол жууға арналған гель; 2. бүріккіштердегі ауа тазартқыштар; 3. үш қабатты қағаз сүлгілер; 4. пакеттердегі Дәретхана қағазы, үш қабатты, қызмет көрсету шарттарында көзделген және Тапсырыс берушімен келісілген өзге де қажетті шығыс материалдары. Санитарлық-гигиеналық шығын материалдарының сапасы мен сипаттамалары Тапсырыс берушімен алдын-ала келісілуі керек. Шығыс материалдарын объектіге жеткізуді

	өнім беруші дербес және оның есебінен жүзеге асырады. Қызмет көрсету кезеңділігі мен режимі: айдың бірінші аптасында айына 1 рет. 2. Персоналдың жұмыс кестесі мен режиміне қойылатын талаптар. Үй-жайларды жинау кестесі мен кезеңділігі ұйымның жұмыс режимін және объектінің тиісті санитарлық жай-күйін қамтамасыз ету қажеттілігін ескере отырып, Тапсырыс берушінің өкілімен келісіледі. Жұмыс кестесін құру кезінде жеткізуші келесі шарттарды ескеруі керек: Тапсырыс беруші ұйымның жұмыс кестесіне сәйкес бес күндік жұмыс аптасы; қызметкерлердің жұмыс уақыты басталғанға дейін не қызметкерлердің жұмыс уақыты аяқталғаннан кейін кабинеттер мен жұмыс үй жайларын жинауды ұйымдастыру; жұмыс күні ішінде үй-жайлардың тазалығы мен санитарлық жағдайын сақтау қажеттілігі. Өнім беруші үй-жайларды кезекші тазалаушының болуын мынадай жұмыс кестесімен қамтамасыз етуге міндетті: күн сайын дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 09:00-ден 18:30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13:00-ден 14:30-ға дейін. Үй-жайларды кезекші тазалаушы жұмыс күні ішінде тазалықты сақтауды, ластануды жедел жоюды, үй-жайлардың санитарлық жай-күйін бақылауды және техникалық қызмет көрсету бойынша қажетті жұмыстардың орындалуын қамтамасыз етеді. Өнім беруші қызметкерлерінің саны және олардың жұмысын ұйымдастыру осы техникалық ерекшелікте көзделген қызметтердің барлық көлемінің уақтылы және сапалы орындалуын қамтамасыз етуге тиіс. 3. Материалдарға, жабдықтарға және мүкәммалға қойылатын талаптар Барлық қызметтер жұмыстарды сапалы және уақтылы орындау үшін қажетті жеткізушінің өз материалдарын, мүкәммалын, құралдарын, арнайы жабдықтары мен техникасын пайдалана отырып көрсетіледі. Өз қаражаты есебінен өнім беруші объектіні мынадай материалдармен және құралдармен қамтамасыз етеді: жинау жабдықтары, құралдар және арнайы жабдықтар; қызметкерлерге арналған арнайы киім мен форма; қоқыс дорбалары; жуу және тазалау құралдары; жылтырататын және дақ кетіретін құралдар; дезинфекциялау құралдары; сусабындар, антистатиктер және тазалауға арналған өзге де мамандандырылған құралдар. Материалдардың саны мен ассортименті белгіленген жұмыс көлемін орындау және шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін жеткілікті болуы тиіс. Жуу, дақ кетіретін, дезинфекциялау құралдарын, сусабындарды, антистатиктерді және басқа да осыған ұқсас құрамдарды қоса алғанда, мамандандырылған химиялық құралдар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына, қолданылатын техникалық регламенттер мен стандарттарға, сондай-ақ тиісті өнімнің қауіпсіздігі мен сапасына қойылатын талаптарға сәйкес келуге тиіс. Қызметтер көрсету кезінде Өнім беруші заңнамада көзделген олардың белгіленген талаптарға сәйкестігін растайтын құжаттар болған кезде Қазақстан Республикасының аумағында қолдануға рұқсат етілген қаражатты пайдалануға міндетті. Пайдаланылатын жуу және дезинфекциялау құралдары тиісті беттерді өңдеуге жарамды болуы, тазалаудың тиісті нәтижесін қамтамасыз етуі және жиһазға, жабдыққа, еден жабындарына және

	интерьердің өзге де элементтеріне зақым келтірмеуі тиіс. Эпидемия кезеңінде өнім берушінің қызметкерлері қажет болған жағдайда және қолданылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптарға сәйкес қорғаныш маскаларымен және өзге де жеке қорғаныш құралдарымен қамтамасыз етілуге тиіс. Дәретхана бөлмелеріне арналған санитарлық-гигиеналық шығын материалдары тиісті сапада болуы, белгіленген диспенсерлердің мөлшеріне сәйкес келуі және ассортименті мен сипаттамалары бойынша Тапсырыс берушімен алдын ала келісілуі тиіс. Өнім беруші Шарт бойынша қызметтер құнынан артық қосымша ақы алмай, Тапсырыс берушінің объектісіне қажетті материалдарды, құралдар мен мүкәммалды жеткізуді дербес ұйымдастырады. 4. Қызмет көрсету сапасына қойылатын жалпы талаптар Қызметтер осы техникалық ерекшелікке және Тапсырыс берушімен келісілген кестеге сәйкес уақтылы, сапалы және толық көлемде көрсетілуі тиіс. Өнім беруші үй-жайлардың тиісті санитарлық жай-күйін тұрақты ұстап тұруды қамтамасыз етуге міндетті. Барлық жұмыстар қауіпсіздік талаптарын, санитарлық-гигиеналық нормалар мен үй-жайларды, жабдықтар мен пайдаланылатын материалдарды пайдалану ережелерін сақтай отырып орындалуы тиіс. Өнім беруші қажетті шығын материалдарының үздіксіз болуын қамтамасыз етуге және Тапсырыс берушінің белгіленген кезеңділігі мен нақты қажеттілігіне сәйкес олардың қорларын уақтылы толықтыруға міндетті. Егер мұндай кемшіліктер өнім берушінің міндеттемелерді тиісінше орындамауы салдарынан туындаса, Тапсырыс беруші көрсеткен қызметтер ретінде анықталған кемшіліктерді өнім беруші Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде қосымша ақы төлемей жоюға тиіс. 5. Қызмет көрсету мерзімі және қаржыландыру тәртібі Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанды қоса алғанда. Тиісті лот бойынша көзделген жоспарлы сома ҚҚС-пен шарттың жалпы сомасы шегінде қызметтер көрсетудің 12 (он екі) айына бөлінеді. Қызметтердің құны өнім берушінің қызмет көрсетуге байланысты барлық шығыстарын, оның ішінде персоналдың еңбегіне ақы төлеуге, материалдарды, жуу және тазалау құралдарын, санитарлық-гигиеналық шығыс материалдарын, мүкәммалды, жабдықты, форманы және шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті өзге де ресурстарды сатып алуға және жеткізуге арналған шығыстарды қамтуға тиіс. Осы техникалық ерекшелікке сәйкес қызмет көрсету үшін қажетті материалдар, Шығыс құралдары, жабдықтар, жеткізу және өзге де шығындар үшін қосымша ақы көзделмейді.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
Наименование организатора	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
№ конкурса:	№ 17989980-1
Наименование конкурса:	Услуги по уборке зданий, помещений и территорий (2027 год). Закупка у организаций, созданных общественными объединениями инвалидов
Номер лота:	№ 88180063-ОК1
Наименование лота:	Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	812110.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3121282.76
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3121282.76
Срок оказания услуги:	с 01 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Общая площадь помещений: 598,6 кв. м. Срок оказания услуг: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно. 1. Перечень услуг, характеристики, требования и периодичность оказания услуг. Уборка помещений Объём услуг: уборка помещений общей площадью 598,6 кв. м. Услуги включают базовую (основную), поддерживающую и генеральную уборку 11 помещений объекта, в том числе кабинетов руководителей и сотрудников, и вспомогательных (коридор). А) Базовая (основная) уборка Поставщик обязан выполнять следующие работы: чистка мебели с использованием соответствующих специализированных средств; влажная уборка и удаление загрязнений с мебели, предметов интерьера, наружных поверхностей бытовой техники, подоконников, дверей и дверных ручек, выключателей и других поверхностей; влажная уборка полов, и иных напольных покрытий; сбор и вынос мусора из мусорных корзин; очистка пылесосом ковров, установка и своевременная замена мусорных пакетов в корзинах— по требованию Заказчика и в присутствии его представителя. Периодичность и режим оказания услуг: 5 дней в неделю, с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:30. Б) Поддерживающая уборка Поставщик обязан обеспечивать: контроль за санитарным состоянием помещений и поддержание чистоты во всех помещениях объекта; своевременное удаление загрязнений и поддержание надлежащего состояния помещений в течение рабочего дня — по требованию Заказчика и в присутствии его представителя. Периодичность и режим оказания услуг: 5 дней в неделю, с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:30. В) Генеральная уборка. Генеральная уборка включает полный объём работ, предусмотренных базовой уборкой, а также следующие дополнительные работы: удаление пыли и паутины с потолков, вытяжных проёмов и кондиционеров; мытьё мусорных корзин; влажная очистка вытяжных проёмов; очистка внутренних и наружных поверхностей окон, труб отопления; тщательная мойка полов с применением соответствующих моющих средств; удаление пятен с мягкой мебели; удаление пятен с ковровых покрытий при необходимости; обработка мебели специализированными средствами — по требованию Заказчика и в присутствии его представителя. Периодичность оказания услуг: 1 раз в месяц в первую неделю каждого месяца. Конкретные даты проведения генеральной уборки согласовываются с представителем Заказчика. Обеспечение санитарно-гигиеническими расходными материалами для туалетных комнат. Поставщик обязан обеспечивать бесперебойное наличие и своевременное пополнение санитарно-гигиенических расходных материалов в туалетных комнатах для сотрудников Заказчика. В перечень расходных материалов входят: гель для мытья рук; освежители воздуха в баллончиках; бумажные полотенца трехслойнные; туалетная бумага в пачках, трехслойная, иные необходимые расходные материалы, предусмотренные условиями оказания услуг и согласованные с Заказчиком. Качество и характеристики санитарно-гигиенических расходных материалов должны быть предварительно согласованы с Заказчиком. Доставка расходных материалов на объект осуществляется

	Поставщиком самостоятельно и за его счёт. Периодичность и режим оказания услуг: 1 раз в месяц в первую неделю месяца. 2. Требования к графику и режиму работы персонала График и периодичность уборки помещений согласовываются с представителем Заказчика с учётом режима работы организации и необходимости обеспечения надлежащего санитарного состояния объекта. При составлении графика работ Поставщик обязан учитывать следующие условия: пятидневную рабочую неделю в соответствии с графиком работы организации Заказчика; организацию уборки кабинетов и рабочих помещений до начала рабочего времени сотрудников либо после окончания рабочего времени сотрудников; необходимость поддержания чистоты и санитарного состояния помещений в течение рабочего дня. Поставщик обязан обеспечить присутствие дежурного уборщика помещений со следующим графиком работы: ежедневно с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:30, с перерывом на обед с 13:00 до 14:30. Дежурный уборщик помещений обеспечивает поддержание чистоты в течение рабочего дня, оперативное устранение загрязнений, контроль санитарного состояния помещений и выполнение необходимых работ по поддерживающей уборке. Количество работников Поставщика и организация их работы должны обеспечивать своевременное и качественное выполнение всего объёма услуг, предусмотренного настоящей технической спецификацией. 3. Требования к материалам, оборудованию и инвентарю. Все услуги оказываются с использованием собственных материалов, инвентаря, инструментов, специального оборудования и техники Поставщика, необходимых для качественного и своевременного выполнения работ. За счёт собственных средств Поставщик обеспечивает объект следующими материалами и средствами: уборочный инвентарь, инструменты и специальное оборудование; специальная одежда и униформа для сотрудников; пакеты для мусора; моющие и чистящие средства; полирующие и пятновыводящие средства; дезинфицирующие средства; шампуни, антистатики и иные специализированные средства для уборки. Количество и ассортимент материалов должны быть достаточными для выполнения установленного объёма работ и обеспечения бесперебойного оказания услуг в течение всего срока действия договора. Специализированные химические средства, включая моющие, пятновыводящие, дезинфицирующие средства, шампуни, антистатики и другие аналогичные составы, должны соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, применимым техническим регламентам и стандартам, а также требованиям к безопасности и качеству соответствующей продукции. При оказании услуг Поставщик обязан использовать средства, разрешённые к применению на территории Республики Казахстан, при наличии предусмотренных законодательством документов, подтверждающих их соответствие установленным требованиям. Используемые моющие и дезинфицирующие средства должны быть пригодны для обработки соответствующих поверхностей, обеспечивать надлежащий результат уборки и не приводить к повреждению мебели, оборудования, напольных покрытий и иных

	элементов интерьера. В периоды эпидемий сотрудники Поставщика должны быть обеспечены защитными масками и иными средствами индивидуальной защиты при необходимости и в соответствии с применимыми санитарно-эпидемиологическими требованиями. Санитарно-гигиенические расходные материалы для туалетных комнат должны быть надлежащего качества, соответствовать размерам установленных диспенсеров и предварительно согласовываться с Заказчиком по ассортименту и характеристикам. Поставщик самостоятельно организует доставку необходимых материалов, средств и инвентаря на объект Заказчика без взимания дополнительной платы сверх стоимости услуг по договору. 4. Общие требования к качеству оказания услуг. Услуги должны оказываться своевременно, качественно и в полном объёме в соответствии с настоящей технической спецификацией и согласованным с Заказчиком графиком. Поставщик обязан обеспечивать постоянное поддержание надлежащего санитарного состояния помещений. Все работы должны выполняться с соблюдением требований безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил эксплуатации помещений, оборудования и используемых материалов. Поставщик обязан обеспечивать бесперебойное наличие необходимых расходных материалов и своевременно пополнять их запасы в соответствии с установленной периодичностью и фактической потребностью Заказчика. Выявленные Заказчиком недостатки в качестве оказанных услуг подлежат устранению Поставщиком в согласованные с Заказчиком сроки без дополнительной оплаты, если такие недостатки возникли вследствие ненадлежащего исполнения обязательств Поставщиком. 5. Срок оказания услуг и порядок финансирования. Срок оказания услуг: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно. Предусмотренная плановая сумма по соответствующему лоту распределяется на 12 (двенадцать) месяцев оказания услуг в пределах общей суммы договора с НДС. Стоимость услуг должна включать все расходы Поставщика, связанные с оказанием услуг, в том числе расходы на оплату труда персонала, приобретение и доставку материалов, моющих и чистящих средств, санитарно-гигиенических расходных материалов, инвентаря, оборудования, униформы и иных ресурсов, необходимых для выполнения обязательств по договору. Дополнительная оплата за материалы, расходные средства, оборудование, доставку и иные затраты, необходимые для оказания услуг в соответствии с настоящей технической спецификацией, не предусматривается.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-