Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі Автомобиль жолдары комитетінің «Жол активтері сапасының ұлттық орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі Автомобиль жолдары комитетінің "Жол активтері сапасының ұлттық орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Маңғыстау облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17990628-1
Конкурстың атауы:	Сатып алынған АТ инфрақұрылымын күтіп ұстау қызметтеріне арналған техникалық сипаттамалар
Лоттың нөмірі:	№ 88079436-ОК1
Лоттың атауы	IT-инфрақұрылымды басқару бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620312.000.000000
Қызметтің атауы:	IT-инфрақұрылымды басқару бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1980000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1980000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Техникалық ерекшелік талаптарына сәйкес

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Тапсырыс берушінің атауы: Маңғыстау облысы бойынша Қазақстан Республикасы Көлік министрлігі Автомобиль жолдары комитетінің «Жол активтерінің сапасы жөніндегі ұлттық орталық» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны Қажетті сипаттамалардың, параметрлердің және басқа да бастапқы деректердің сипаттамасы АТАУЫ: АТ инфрақұрылымын басқару қызметтері (620312.000.000000) Жеткізуші келісімшарт жасалған күні жұмыс істеп тұрған немесе оның мерзімі ішінде пайдалануға берілген барлық жабдықтарға, желілік инфрақұрылымға, байланыс жабдықтарына, перифериялық жабдықтарға, сервер жабдықтарына және Тапсырыс берушінің АТ инфрақұрылымының басқа компоненттеріне қолдау көрсетуді, техникалық қызмет көрсетуді, конфигурациялауды, диагностикалауды және ақаулықтарды жоюды қамтамасыз етеді. Қазіргі уақытта филиал құрамына мыналар кіреді: МОЛ (БУ) \ Основное средство Компьютер (для лаборатории) 000003680 R52N911J8LP Планшетный компьютер SM-T395 000002959 Ноутбук Acer TravelMate TMP216-51 009003405 Персональный компьютер в комплекте 236006000060 Компьютер-2 (Персональный компьютер, в комплекте системный блок, монитор, клавиатура, мышь (ЦА)) 009000841 Ноутбук Мультимедийный (5) 000002405 Принтер 000002692 МФУ CANON MF 3010 236008000010 ЖК диагональ" более 15,но не более 22" Монитор(аппарат)17 000002484 Ноутбук Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 000003574 Ноутбук Acer TravelMate -3(Ноутбук TMP216-51, мышь с ковриком, гарнитура). Страна-производит 009003780 Ноутбук Acer TravelMate -4(Ноутбук TMP216-51, мышь с ковриком, гарнитура). Страна-производит 009003781 МФУ HP LazerJet M1132 236006000087 МФУ CANON MF 3010 236008000011 Монитор 27" Sanc M2753, Black-16 009000714 Ноутбук Мультимедийный (42) 000002442 Проссесор LGA-1150 Intel Pentium G3250 236006000105 Ноутбук Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 000003573 Монитор-11 ЖК AOC 27B2H черныйдиагональ более 23", но не более 30" 009002360 системный блокAdancom (серияIntel Core i3)-9 009002520 Ноутбук Мультимедийный (20) 000002420 ЖК диагональ"более 15,но не более 22" Монитор(аппарат)2 000002469 Ноутбук Acer TravelMate TMP216-51 009003404 МФУ CANON MF 3010 236008000006 Ноутбук Acer TravelMate TMP216-51 009003406 Ноутбук Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 000003575 Ноутбук Acer TravelMate TMP216-51 009003406 МФУ CANON MF 3010 236008000007 Ноутбук Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 000003649 Видокамеры 25 шт видорегистратор 1 шт Көрсетілген жабдықтар тізімі толық емес және тек жұмыстың шамамен көлемін анықтау мақсатында ғана ұсынылады. 1. Қызмет көрсету мерзімі: IT инфрақұрылымын басқару қызметтерін көрсету туралы келісім (бұдан әрі - Келісім) тіркелген күннен бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін. Тапсырыс берушінің орналасқан жері өзгерген жағдайда, Жеткізуші жаңа жерде Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде қызмет көрсетуге міндеттенеді. 2. Қызмет көрсетуге Жеткізуші мамандарының Тапсырыс берушінің келесі мекенжайында орналасқан үй-жайына, Ақтау 22 шағын ауданы, 42/1 ғимараты, тапсырыста көрсетілген Тапсырыс берушінің

	талаптарына сәйкес, сұраныс берілгеннен кейін 2 сағат ішінде келуі кіреді. Жеткізуші мамандарының болу/келу уақыты Қазақстан Республикасының өндірістік күнтізбесі бойынша жұмыс күндері таңғы 8:00-ден кешкі 5:00-ге дейін, ресми демалыс және мереке күндерін қоспағанда, сондай-ақ демалыс және мереке күндері сұраныс бойынша Жеткізушімен келісім бойынша. Келу саны шектеусіз. 3. Пайдаланушының, жабдықтың және бағдарламалық жасақтаманың сұраныстарын тіркеу және есепке алу. Жеткізуші Тапсырыс берушінің пайдаланушы сұраныстарын қабылдайды, тіркейді және есепке алады, содан кейін Тапсырыс берушіге есеп береді. a. Жеткізуші Тапсырыс берушінің сұраныстарын қабылдайды, өңдейді және жабады; b. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге, оқиғаға және мәселелерді шешуге қатысты алынған және өңделген пайдаланушы сұраныстарының саны туралы, өңдеуге жұмсалған уақытты, Тапсырыс берушінің қызметкерінің жұмыс орнының жабдықтары, орнатылған бағдарламалық жасақтама және оның жаңартулары туралы ақпаратты көрсете отырып, Тапсырыс берушімен келісілген нысанда есептерді ұсынады; c. Барлық алынған сұраныстар үшін тіркеу кезінде Тапсырыс берушімен тәуелсіз анықталған шұғылдық деңгейлері мен орындау басымдықтары көрсетіледі; d. Жеткізуші Тапсырыс берушінің ұсыныстарына сәйкес жабдыққа күнделікті техникалық қызмет көрсетуді жүзеге асырады. 4. Сұранысты қабылдау және орындау уақыты: a. Стандартты сұраныстар бойынша қызметтер Қазақстан Республикасының өндірістік күнтізбесіне сәйкес жұмыс күндері сағат 8:00-ден 17:00-ге дейін, жергілікті уақыт бойынша сағат 12:00-ден 13:00-ге дейін түскі үзіліспен көрсетіледі. Маңызды сұраныстар осы техникалық сипаттаманың 7-бөліміне сәйкес тәулік бойы өңделеді. b. Өндірістік қажеттіліктерге байланысты қызмет көрсету кестесі Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің жазбаша өтініші бойынша ұзартылуы мүмкін. c. Жеткізуші өңдеуге арналған сұранысты оны алғаннан кейін 30 минут ішінде қабылдайды. d. Жоғары басымдықтағы сұраныстар 4 сағат ішінде өңделеді. e. Орташа басымдықтағы сұраныстар 8 сағат ішінде өңделеді. f. Төмен басымдықтағы сұраныстар 24 сағат ішінде өңделеді. g. Егер сұраныс көрсетілген мерзімде өңделмесе, Жеткізуші Тапсырыс берушіге кідіріс себептері туралы есеп беруге міндетті. h. Жеткізушінің тапсырысты орындау уақыты Жеткізушінің бақылауынан тыс себептер бойынша Тапсырыс берушінің пайдаланушысының жұмыс орнына қол жеткізе алмауынан туындаған кідірістерді ескермейді. 5. Барлық тұтынушы сұраныстары Жеткізушінің Тапсырыс берушіге қызмет көрсету үстелінің есепке алу жүйесінде міндетті түрде тіркелуіне, өңделуіне, қолдау көрсетуіне және жабылуына жатады. Жедел жауап беруді қажет ететін шұғыл және басым сұраныстар үшін Жеткізуші сұранысты тіркеу процедурасының аяқталуын күтпей-ақ ақаулықтарды жоюды бастауға міндетті. Мұндай сұраныстар және олар бойынша орындалған барлық әрекеттер жұмыс басталғаннан кейін бірден немесе оларды орындаумен бір мезгілде Тапсырыс берушіге қызмет көрсету үстелінің жүйесінде көрсетілуі тиіс. 6. Осы техникалық

	сипаттамада қамтылған қызметтерді ұсыну аясында Жеткізуші IT инфрақұрылымының маңызды компоненттерін, соның ішінде серверлік және желілік жабдықтарды, байланыс арналарын, деректерді сақтау жүйелерін, маңызды ақпараттық жүйелерді, ақпараттық қауіпсіздік құралдарын және Тапсырыс беруші көрсеткен басқа компоненттерді тәулік бойы бақылауды қамтамасыз етуі тиіс; 7. Жеткізуші көрсететін қызметтер келесі іс-шараларды қамтиды: a. Телекоммуникациялық жабдықтар мен құрылымдалған кабельдік жүйелерді жүйелік және техникалық қолдау және басқару; b. Жеткізуші Тапсырыс берушінің өз бизнесі барысында пайдаланатын бағдарламалық жасақтамаға, ақпараттық жүйелерге және электрондық қызметтерге техникалық қолдау көрсетеді. Қызмет көрсету аясында Жеткізуші бағдарламалық жасақтаманы орнатады және конфигурациялайды, пайдаланушылардың ақпараттық жүйелерге, веб-сайттарға және электрондық қызметтерге кіруі үшін қажетті жұмыс станциялары мен жергілікті желі параметрлерін конфигурациялайды, сондай-ақ олардың қалыпты жұмысына кедергі келтіретін кез келген мәселелерді анықтайды және ақаулықтарды жояды. c. АТ инфрақұрылымының ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету; d. Дербес компьютерлерді/барлығы бір жерде компьютерлерді техникалық қолдау және күтіп ұстау; e. Перифериялық жабдықтарды техникалық қолдау; f. Жеткізуші қызмет көрсету басталған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс берушінің АТ инфрақұрылымының нақты жағдайын аппараттық құралдар, бағдарламалық жасақтама және бейнебақылау жүйелері туралы ақпаратты қоса алғанда, қолжетімді бухгалтерлік деректермен және құжаттамамен салыстыруға міндетті. Салыстырудан кейін Жеткізуші Тапсырыс берушіге Тапсырыс беруші көрсеткен үлгіні пайдалана отырып, АТ инфрақұрылымы активтерінің қолжетімділігі, саны, сипаттамалары, орналасқан жері, техникалық жағдайы және басқа да сұралған ақпарат туралы жаңартылған ақпаратты, сондай-ақ Тапсырыс берушінің жаңартылған желілік диаграммасын қамтитын есеп беруге міндетті. Есеп және желілік диаграмма редакцияланатын электрондық форматта ұсынылады. Егер қандай да бір сәйкессіздіктер анықталса, Жеткізуші оларды есепте көрсетуге міндетті. Жеткізуші өзгерістер енгізілген сайын желілік диаграмма мен IT инфрақұрылымы туралы ақпаратты жаңартуға міндетті. g. Антивирустық қорғауға арналған жүйелік және техникалық қолдау; h. Тапсырыс беруші сатып алған жүйелерге арналған жүйелік және техникалық қолдау. 8. Жабдықтар мен бағдарламалық жасақтаманы күтіп ұстауға, жөндеуге, жаңартуға немесе ауыстыруға байланысты қызметтерді көрсету кезінде сұрақтар туындаған жағдайда, Жеткізуші Тапсырыс берушіге тек кеңес беру сипатындағы консультациялар мен ұсыныстар беруге құқылы. Соңғы шешімдерді Тапсырыс беруші дербес қабылдайды. 9. Жеткізуші Келісім мерзімі ішінде Тапсырыс беруші IT инфрақұрылымын күтіп ұстау қызметтерін көрсету аясында сатып алған жаңа IT жабдықтары мен бағдарламалық жасақтамасын пайдалануға беруге міндетті. 10. Тиісті өндірушіден жабдықтар мен бағдарламалық жасақтаманы техникалық қолдау бойынша

	белсенді келісімшарттарды талап ететін Келісім бойынша жұмыстарды, егер Тапсырыс берушіде осындай келісімшарттар болса, Жеткізушінің мамандары орындауы тиіс. Лицензияланған бағдарламалық жасақтаманы, сондай-ақ ауыстыру немесе жаңарту үшін қажет болған жағдайда аппараттық компоненттерді Тапсырыс беруші ұсынады. Лицензия кілттерін немесе сертификаттарын талап ететін бағдарламалық жасақтаманы орнатқан кезде, соңғыларын Тапсырыс беруші ұсынады. 11. Жабдықтың ақаулығы туралы Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Жеткізуші оның жағдайын техникалық тексеруден өткізеді және екі тарап қол қоятын тексеру есебін береді. Тексеру есебінің бір данасы Тапсырыс берушіге беріледі. 12. Құрамдас бөліктерді ауыстыруды қажет ететін жабдықтың ақауларын Жеткізуші Келісімшарт бағасы шегінде Тапсырыс берушіге қосымша ақы алмай жөндейді, егер қажетті құрамдас бөліктердің құны бір дана үшін 5 АЕК-тен аспаса. Егер құрамдас бөліктің құны 5 АЕК-тен асса, оны сатып алу және қамтамасыз ету Тапсырыс берушінің міндеті болып табылады. Жеткізуші берілген құрамдас бөлікті Келісімшарт бағасы шегінде ауыстырады. Құрамдас бөлікті ауыстыру қажеттілігі, оның атауы, құны және ақаулықтың себебі Тапсырыс берушімен алдын ала келісіледі. Кепілдік қызметі бойынша жабдыққа жабдық жеткізушінің бизнес ережелеріне сәйкес қызмет көрсетіледі. Егер Тапсырыс беруші мен Жабдық жеткізушісі арасындағы кепілдік қызметі бойынша келісімшарттың шарттары жабдықты қызмет көрсету орталығына тасымалдауды қамтымаса, Жеткізуші жабдықты өз есебінен тасымалдайды және тасымалдау әдісі Тапсырыс берушімен келісілуі керек. 13. Жабдықтың ақаулығы анықталған кезде Жеткізуші ақаулық туралы акт жасайды, оның бір данасы Тапсырыс берушіге беріледі. Есепте ақаулықтың себептері және жабдықты жөндеу немесе ауыстыру қажеттілігі көрсетіледі. 14. Тапсырыс беруші сұраған жұмысты уәкілетті техникалық мамандар орындай алмаған жағдайда немесе төтенше (сыни) жағдайлар туындаған жағдайда, Жеткізуші Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Тапсырыс берушінің үй-жайына қосымша техникалық мамандардың келуін ұйымдастырады. 15. Жеткізуші тиісті кәсіби дайындығы бар және Тапсырыс беруші сұраған жұмысты орындау үшін жеткілікті мөлшерде қосымша мамандардың келуін, оларды тарту қажеттілігін анықтағаннан кейін бір сағат ішінде немесе Тапсырыс берушімен жазбаша түрде келісілген басқа уақытта ұйымдастырады. 16. Тапсырыс беруші сұраған жұмыс аяқталғаннан кейін, Жеткізушінің техникалық мамандары жұмыстың аяқталғаны туралы аралық есеп жасайды, онда жұмысты орындаған техникалық маманның және сұранысты бастаған Тапсырыс берушінің қызметкерінің уақыты, күні және қолы көрсетіледі. 17. Қызмет көрсету кезінде Жеткізуші Тапсырыс берушінің ақпаратының қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз етеді. 18. Телекоммуникациялық жабдықтар мен құрылымдық кабельдік жүйені (бұдан әрі - ҚКЖ) жүйелер мен техникалық қолдау және басқару бөлігі ретінде Жеткізуші Тапсырыс берушінің АТ инфрақұрылымының келесі нысандарының жұмыс істеуін және үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз

	етеді: a. Телекоммуникациялық жабдықтар мен ҚКЖ жүйелері мен техникалық қолдау, әкімшілендіру және техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарға мыналар кіреді: • жаңа және қолданыстағы виртуалды деректерді беру арналарының (VLAN) жұмыс істеуін сақтау үшін желілік маршрутизаторларды, брандмауэрлерді және коммутаторларды жалпы қолжетімділік режимінде, қорғалған конфигурация режимінде басқару; • • корпоративтік желінің, Интернетке кіру түйіндерінің және мемлекеттік мекемелер желілерінің желілік инфрақұрылымын басқару; • Тапсырыс берушінің телекоммуникациялық инфрақұрылымының үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету; • белсенді конфигурацияны сақтау және қалпына келтіруді қоса алғанда, Тапсырыс берушінің желісінде апаттық қалпына келтіру операцияларын қамтамасыз ету; • корпоративтік желінің ақауларын диагностикалау және талдау, сондай-ақ Тапсырыс берушінің өтініші бойынша жедел ақаулықтарды жою; • Тапсырыс берушінің өтініштері бойынша жаңа жұмыс станцияларын (телекоммуникациялық розеткаларды) техникалық мүмкіндіктерге және қажетті шығын материалдарының болуына байланысты қолданыстағы жергілікті желіге қосу арқылы көшіру және қосу; • Диагностика, қосылым сапасын тексеру және кез келген ақаулықтарды, мәселелерді, ақаулықтарды жою және т.б.; • Желілік жабдықты конфигурациялау (басқарылатын коммутаторлар, брандмауэрлер, маршрутизаторлар); • Жаңа жұмыс станцияларын көшіру, қосу және ұйымдастыру; • Құрылымдалған кабельдік жүйені және коммутациялық шкафтарды (стеллаждарды) ұйымдастыру және тиісті техникалық жағдайға келтіру жұмыстарын жүргізу, соның ішінде кабельдік желілерді бағыттау және анықтау, кабельдер мен патч сымдарын сұрыптау, төсеу, жинау және бекіту, оларды кабель менеджерлері мен кабельдік арналарға орналастыру, кабельдерді, порттарды және коммутация элементтерін белгілеу, коммутацияны қайта қосу және ұйымдастыру, Тапсырыс берушімен келісім бойынша пайдаланылмаған және маңызды емес кабельдік желілерді алып тастау, коммутациялық шкафтарды, патч панельдерін және оларда орналасқан желілік жабдықты тазалау және ретке келтіру, содан кейін қосылымдардың жұмысқа қабілеттілігін тексеру және сынау. b. Сымсыз деректерді беру желісін (Wi-Fi) басқару, конфигурациялау, диагностикалау және техникалық қызмет көрсету, соның ішінде кіру нүктелерін, сымсыз желі контроллерлерін және онымен байланысты бағдарламалық жасақтама компоненттерін. 19. Тапсырыс берушінің өтініші бойынша дербес компьютерлерді/барлығы бір жерде ДК/ноутбуктарды техникалық қолдау және техникалық қызмет көрсету: a. Қызмет көрсету аясында Жеткізуші дербес компьютерлерді/барлығы бір жерде ДК/ноутбуктарды (бұдан әрі ДК деп аталады) қолдау және техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді; b. Тапсырыс беруші ұсынатын бағдарламалық жасақтаманы (операциялық жүйелер, кеңсе қосымшалары және т.б.) орнату, қайта орнату және конфигурациялау; c. Бағдарламалық жасақтама жаңартуларын орнату; d. ДК тестілеу, дискілік кеңістікті бөлудегі қателерді анықтау және түзету; e. Жабдықтың жұмысын конфигурациялау және

	оңтайландыру (аппараттық және бағдарламалық жасақтама); f. Тапсырыс берушінің қызметкерлерінің мемлекеттік электрондық қызметтермен жұмыс істеуі үшін қажетті қосымша бағдарламалық жасақтаманы орнату, жою және конфигурациялау; g. ДК-ге антивирустық бағдарламалық жасақтама жаңартуларын орнату және орнату; h. Перифериялық жабдықты пайдалануға арналған бағдарламалық жасақтаманы орнату және конфигурациялау; i. Жабдықты тексеру, оған келесі жұмыс түрлері кіреді, тоқсанына кемінде бір рет: • Жабдық корпусының сыртқы жағдайын ақауларға, зақымдарға және шаңға тексеру, содан кейін оларды жою; • Жүйелік блок пен желдеткіштердің сыртқы жағдайын кез келген бөгде шу немесе физикалық ақауларға тексеру; • Мониторды механикалық зақымдарға және кез келген бөгде шуға тексеру; • Қосылатын кабельдер мен қозғалатын бөлшектердің тұтастығын бағалау үшін тінтуір мен пернетақтаны тексеру. 20. Тоқсан сайынғы профилактикалық техникалық қызмет көрсету. Тоқсан сайынғы профилактикалық техникалық қызмет көрсетуді Жеткізуші дербес және міндетті түрде тоқсанына кемінде бір рет, Тапсырыс берушінің жеке өтініші немесе өтінішісіз орындайды. Алдын алу техникалық қызмет көрсету мерзімдері Тапсырыс берушімен алдын ала келісіледі. Әрбір тоқсан сайынғы профилактикалық техникалық қызмет көрсетуден кейін Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетілген жабдықтар мен орындалған іс-шаралардың тізімін қамтитын аяқталған профилактикалық техникалық қызмет көрсету туралы есеп береді. a. Алдын алу техникалық қызмет көрсету компоненттердің ескіруіне, бөлшектер мен жинақтардың істен шығуына байланысты жабдық ақауларын ерте анықтау, жою және алдын алу, сондай-ақ жабдықтың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырылады. Бұған мыналар кіреді: • жабдық корпусын ашу, оны шаң мен ластаушы заттардан тазарту, сондай-ақ өндірушінің техникалық құжаттамасына сәйкес салқындату жүйесін және қолжетімді ішкі компоненттерді тазалау; • егер мұндай операция өндірушінің техникалық құжаттамасында қамтылған болса, жабдық компоненттерін майлау (қоюланған майды кетіру, ластанған бөлшектер мен механизмдерді спиртпен шаю); • жабдық корпусынан ластаушы заттарды кетіру; • жабдықты профилактикалық техникалық қызмет көрсетуден және оның жұмыс істеу қабілетін тексеруден кейін жинау. b. Жеткізуші АТ инфрақұрылымының жай-күйін дербес бақылайды, ақауларды анықтайды және бақылау құралдарымен немесе профилактикалық жөндеу кезінде ақауды анықтауға болатын жағдайларда Тапсырыс берушінің өтінішін күтпей-ақ түзету шараларын қабылдайды. 21. Жабдық бөлшектерін ауыстыру келесі жұмыстарды қамтиды: a. қорғаныш қақпақтарын алу; б. ауыстырылатын жеке бөлшектерді, компоненттерді, механизмдерді және тақталарды көзбен тексеру, бақылау өлшемдерін жүргізу және анықтау; в. Тапсырыс берушінің қоймасында болған жағдайда жеке ақаулы бөлшектерді, компоненттерді, механизмдерді, тақталарды және құрылғыларды ауыстыру; г. жабдықты жуу және тазалау; д. жабдықты техникалық және электрлік параметрлерге сәйкес реттеу; ф. тиісті өлшеу

	әдістерін қолдана отырып, жабдықтың дұрыс жұмыс істеуін тексеру; г. қорғаныш қақпақтарын орнату және жабдықты іске қосу. 22. Тапсырыс берушінің компьютерлерін/ноутбуктарын көшіру өндірістік қажеттілігі туындаған жағдайда, Жеткізушінің мамандары Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің өтініші бойынша қызмет көрсету орнында Тапсырыс берушінің жабдығын қосу, ажырату, жылжыту, орнату, бөлшектеу және қайта іске қосу жұмыстарын орындауға міндетті. 23. Қызмет көрсету аясында Жеткізуші перифериялық жабдыққа техникалық қолдау көрсетуі тиіс. 24. Қызмет көрсету аясында Жеткізуші бейнекамералар мен жабдықтарға техникалық қолдау көрсетуі тиіс. a. Перифериялық жабдықты техникалық қолдау компоненттердің ескіруіне, бөлшектер мен жинақтардың істен шығуына байланысты жабдық ақауларын ерте анықтау, жою және алдын алу, сондай-ақ жабдықтың үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырылады. b. Принтерді, көп функциялы құрылғыны немесе сканерді техникалық қолдау келесі жұмыстарды қамтиды: • құрылғының жағдайын диагностикалау; • қағаз беру және тасымалдау блогын тазалау; • қағазды тіркеу роликтерін тазалау; • беріліс механизмінің берілістерін тазалау және майлау; • Тонер қалдықтарын тазалау және картридждер мен барабан блоктарын тексеру; • Құрылғының қағаз науаларын және сыртқы панельдерін тазалау; • Принтерлер мен көп функциялы құрылғылардың қысымды және тефлон роликтерін, көшіргішті бөлу аяқтарын және бекіткіш блогын тазалау; • Қызмет ету мерзімі аяқталған бөлшектер мен компоненттерді ауыстыру қажеттілігін анықтау. Картридж айына екі рет толтырылады және айына екі рет жаңа картридждер сатып алынады; • Құрылғыны тексеру және техникалық қызмет көрсетуден кейін қажетті параметрлерді реттеу. 25. Жұмысты аяқтау мерзімдері осы техникалық сипаттаманың 4-тармағына сәйкес сұраныстың басымдығына негізделіп анықталады. Ақаулықтарды жоюмен байланысты емес және жоспарлы, алдын алу, орнату, реттеу немесе басқа да іс-шараларды қажет ететін жұмыстар Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде орындалады. Қосалқы бөлшектерді ауыстыру қажет болған жағдайда, жұмысты аяқтау мерзімі тиісті қосалқы бөлшектердің жеткізілу уақытын ескере отырып анықталады. 26. Көрсетілген қызметтер үшін төлем жасау үшін Тапсырыс берушіге жұмыс нәтижелерін ұсыну тәртібі. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге ай сайын, есепті айдан кейінгі айдың бесінші күніне дейін және желтоқсан айының есепті айының 20-сына дейін көрсетілген қызметтер туралы есеп пен көрсетілген қызметтер туралы сертификат ұсынады. 27. Көрсетілген қызметтер туралы есепте орындалған жұмыстың егжей-тегжейлі тізімі, сондай-ақ Тапсырыс берушінің алынған сұраныстарының саны мен мазмұны, сондай-ақ оларды орындау нәтижелері (орындалған/орындалмаған) туралы ақпарат болуы тиіс. 28. Тапсырыс беруші екі жұмыс күні ішінде көрсетілген қызметтер туралы есеп бойынша пікір білдіруге құқылы. Жеткізуші Тапсырыс берушінің пікірлерін алғаннан кейін 1 жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтер туралы жаңартылған есепті және Жеткізуші

	көрсеткен қызметтер туралы қол қойылған сертификатты ұсынуы тиіс. 29. Келісімшартта көзделген басқа құжаттарды қоса алғанда, Тапсырыс беруші қол қойған көрсетілген қызметтер туралы сертификат Жеткізуші көрсеткен қызметтер үшін төлем жасаудың міндетті шарты болып табылады. 30. Қызмет көрсету орны: Ақтау қаласы, 22-ші шағын аудан, 42/1 ғимарат. Дегенмен, егер мемлекеттік сатып алу туралы шарт күшіне енсе және тиісінше қызметтер көрсету 2027 жылдың 1 қаңтарынан кейін басталса, келісімшарт сомасы толық айлар санына және толық емес айдағы күндер санына негізделіп төмендетіледі. Толық емес ай үшін төлемді есептеу үшін әлеуетті жеткізушінің 1 айдағы сомасы айдағы күндер санына (30 күн) бөлінеді және нақты жұмыс істеген күндер санына көбейтіледі. Көрсетілетін қызметтер көлемінің негізді түрде азаюына байланысты (мысалы, келісімшарт жасалған күн) келісімшарт сомасын азайту туралы қосымша келісім пайда болған айырмашылықты жабу үшін жасалады.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр качества дорожных активов» Комитета автомобильных дорог Министерства транспорта Республики Казахстан
Наименование организатора	Филиал республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Национальный центр качества дорожных активов" Комитета автомобильных дорог Министерства транспорта Республики Казахстан по Мангистауской области
№ конкурса:	№ 17990628-1
Наименование конкурса:	Техническая спецификация закупаемых услуг по обслуживанию ИТ-инфраструктуры
Номер лота:	№ 88079436-ОК1
Наименование лота:	Услуги по управлению IT-инфраструктурой
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620312.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по управлению IT-инфраструктурой
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1980000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1980000
Срок оказания услуги:	Согласно требованиям технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование заказчика: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр качества дорожных активов» Комитета автомобильных дорог Министерства транспорта Республики Казахстан по Мангистауской области Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных НАИМЕНОВАНИЕ: Услуги по управлению IT-инфраструктурой (620312.000.000000) Поставщик осуществляет сопровождение, обслуживание, настройку, диагностику и устранение неисправностей всего, оборудования, сетевой инфраструктуры, средств связи, периферийного оборудования, серверного оборудования и иных компонентов ИТ-инфраструктуры Заказчика, находящихся в эксплуатации на дату заключения Договора либо введенных в эксплуатацию в период его действия. На данный момент в филиале числится: МОЛ (БУ) \ Основное средство Компьютер (для лаборатории) 000003680 R52N911J8LP Планшетный компьютер SM-T395 000002959 Ноутбук Acer TravelMate TMP216-51 009003405 Персональный компьютер в комплекте 236006000060 Компьютер-2 (Персональный компьютер, в комплекте системный блок, монитор, клавиатура, мышь (ЦА)) 009000841 Ноутбук Мультимедийный (5) 000002405 Принтер 000002692 МФУ CANON MF 3010 236008000010 ЖК диагональ" более 15,но не более 22" Монитор(аппарат)17 000002484 Ноутбук Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 000003574 Ноутбук Acer TravelMate -3(Ноутбук TMP216-51, мышь с ковриком, гарнитура). Страна-производит 009003780 Ноутбук Acer TravelMate -4(Ноутбук TMP216-51, мышь с ковриком, гарнитура). Страна-производит 009003781 МФУ HP LazerJet M1132 236006000087 МФУ CANON MF 3010 236008000011 Монитор 27" Sanc M2753, Black-16 009000714 Ноутбук Мультимедийный (42) 000002442 Проссесор LGA-1150 Intel Pentium G3250 236006000105 Ноутбук Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 000003573 Монитор-11 ЖК AOC 27B2H черныйдиагональ более 23", но не более 30" 009002360 системный блокAdancom (серияIntel Core i3)-9 009002520 Ноутбук Мультимедийный (20) 000002420 ЖК диагональ"более 15,но не более 22" Монитор(аппарат)2 000002469 Ноутбук Acer TravelMate TMP216-51 009003404 МФУ CANON MF 3010 236008000006 Ноутбук Acer TravelMate TMP216-51 009003406 Ноутбук Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 000003575 Ноутбук Acer TravelMate TMP216-51 009003406 МФУ CANON MF 3010 236008000007 Ноутбук Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 000003649 Видиокамеры 25 шт Видорегистратор 1 шт Указанный перечень оборудования не является исчерпывающим и приведен исключительно для определения ориентировочного объема работ. 1. Сроки оказания Услуги: с момента регистрации Договора на оказание Услуги по управлению IT-инфраструктурой (далее - Договор) по 31 декабря 2027 года. В случае изменения местоположения Заказчика Поставщик обязуется осуществить услуги на новом месте размещения, в согласованные с Заказчиком сроки. 2. Оказание услуг включает в себя прибытие специалистов Поставщика в здания Заказчика, расположенного по адресу: Актау 22 мкр здание 42/1, по заявке в течение 2 часов с момента подачи заявки с соблюдением требований Заказчика

	согласно заданию. Время нахождения / выезда специалистов Поставщика с 8:00 до 17:00 часов в рабочие дни согласно производственному календарю РК, кроме официальных выходных и праздничных дней, а также по требованию в выходные и праздничные дни по согласованию с Поставщиком. Количество выездов – неограниченно. 3. Регистрация и учет обращений пользователей, оборудования и программного обеспечения. Прием, регистрацию и учет обращений пользователей Заказчика осуществляет Поставщик, дальнейшим предоставлением отчета Заказчику. a. Поставщик обязан осуществлять прием, исполнение и закрытие заявок Заказчика; b. Поставщик обязан предоставлять Заказчику по согласованной Заказчиком форме отчеты о количестве поступивших и исполненных заявок пользователей на сервисное обслуживание, устранение инцидентов и проблем с указанием потраченного времени на исполнение, сведений об оборудовании рабочих мест работников Заказчика, установленном программном обеспечении и его обновлении; c. По всем поступившим заявкам при регистрации указываются уровни срочности и приоритеты исполнения, которые определяются Заказчиком самостоятельно; d. Поставщик проводит регламентное техническое обслуживание оборудования в соответствии с рекомендациями Заказчика. 4. Время приема и исполнения заявок: a. Оказание услуг по стандартным заявкам осуществляется в рабочие дни с 8:00 до 17:00 часов согласно производственному календарю РК, с перерывом на обед с 12:00 до 13:00 часов местного времени. Обработка критических заявок осуществляется круглосуточно в соответствии с пунктом 7 настоящей технической спецификации. b. В связи с производственной необходимостью режим услуг может быть продлён по письменной заявке уполномоченного представителя Заказчика. c. Прием заявки в работу Поставщиком – в течение 30 минут с момента ее поступления. d. Исполнение заявки с высоким приоритетом – не более 4 часов. e. Исполнение заявки со средним приоритетом – не более 8 часов. f. Исполнение заявки с низким приоритетом – не более 24 часов. g. В случае невозможности исполнения заявки в установленный срок, Поставщик обязан предоставить Заказчику отчёт о причинах задержки. h. Время исполнения заявки Поставщиком не учитывает задержки, вызванные отсутствием доступа к рабочему месту пользователя Заказчика по независящим от Поставщика причинам. 5. Все заявки Заказчика подлежат обязательной регистрации, обработке, сопровождению и закрытию Поставщиком в учетной системе Service Desk Заказчика. По срочным и приоритетным заявкам, требующим незамедлительного реагирования, Поставщик обязан приступить к устранению неисправности без ожидания завершения процедуры регистрации заявки. При этом такая заявка и все выполненные по ней действия в обязательном порядке подлежат отражению в системе Service Desk Заказчика незамедлительно после начала работ либо одновременно с их выполнением. 6. В рамках оказания услуг, являющихся предметом настоящей технической спецификации, Поставщик обеспечивает круглосуточный мониторинг критических

	компонентов ИТ-инфраструктуры, включая серверное и сетевое оборудование, каналы связи, системы хранения данных, критически важные информационные системы, средства информационной безопасности и иные компоненты, определенные Заказчиком; 7. В состав услуг, оказываемых Поставщиком, должны входить следующие виды работ: a. Системно-техническое сопровождение и администрирование телекоммуникационного оборудования и структурированной кабельной системы; b. Поставщик обеспечивает техническую поддержку программного обеспечения, информационных систем и электронных сервисов, используемых Заказчиком в рамках осуществления служебной деятельности. В рамках оказания услуг Поставщик осуществляет установку и настройку программного обеспечения, настройку параметров рабочих станций и локальной сети, необходимых для доступа пользователей к информационным системам, веб-сайтам и электронным сервисам, а также диагностику и устранение неисправностей, препятствующих их штатной работе. c. Обеспечение информационной безопасности ИТ-инфраструктуры; d. Техническое сопровождение и обслуживание персональных компьютеров/моноблоков; e. Техническое сопровождение периферийного оборудования; f. Поставщик обязан в течение 30 календарных дней с даты начала оказания услуг провести сверку фактического состояния ИТ-инфраструктуры Заказчика с имеющимися учетными данными и документацией, включая сведения об оборудовании, программном обеспечении и системах видеонаблюдения. По результатам сверки Поставщик обязан предоставить Заказчику отчет по установленному Заказчиком шаблону, содержащий актуальную информацию о наличии, количестве, характеристиках, местоположении, техническом состоянии и иных запрашиваемых сведениях об объектах ИТ-инфраструктуры, а также актуальную схему сети Заказчика. Отчет и схема сети предоставляются в электронном редактируемом формате. При выявлении расхождений Поставщик обязан отразить их в отчете. В дальнейшем Поставщик обязан актуализировать схему сети и сведения об ИТ-инфраструктуре по мере внесения изменений. g. Системно-техническое сопровождение антивирусной защиты; h. Системно-техническое сопровождение систем, приобретённых Заказчиком. 8. При возникновении в ходе оказания услуг вопросов, связанных с обслуживанием, ремонтом, модернизацией или заменой оборудования и программного обеспечения, Поставщик вправе предоставлять Заказчику консультации и рекомендации исключительно рекомендательного характера. Окончательные решения принимаются Заказчиком самостоятельно. 9. Поставщик обязан осуществлять ввод в эксплуатацию нового ИТ-оборудования и программного обеспечения, приобретаемых Заказчиком в период действия Договора, в рамках оказания услуг по техническому обслуживанию ИТ-инфраструктуры. 10. Работы в рамках Договора, требующих наличие активных контрактов на техническую поддержку оборудования и программного обеспечения от соответствующего производителя, должны проводиться специалистами Поставщика при наличии таких контрактов у Заказчика. Лицензионное программное

	обеспечение, а также компоненты аппаратного обеспечения в случае необходимости их замены или модернизации предоставляются Заказчиком. При установке ПО, требующего указания лицензионных ключей или сертификатов, последнее предоставляется Заказчиком. 11. По заявке Заказчика о неисправности оборудования Поставщик проводит обследование его технического состояния и оформляет акт обследования, который подписывается обеими сторонами. Один экземпляр акта обследования передается Заказчику. 12. Устранение неисправностей оборудования, требующих замены комплектующих, осуществляется Поставщиком в рамках стоимости Договора без дополнительной оплаты со стороны Заказчика, если стоимость необходимых комплектующих не превышает 5 МРП за одну единицу комплектующего. Если стоимость комплектующего превышает 5 МРП, его приобретение и предоставление обеспечиваются Заказчиком. Поставщик выполняет работы по замене предоставленного комплектующего в рамках стоимости Договора. Необходимость замены комплектующего, его наименование, стоимость и причина неисправности предварительно согласовываются с Заказчиком. При этом оборудование, которое находится на гарантийном сервисе, обслуживается согласно бизнес-правилам поставщика оборудования. Если условия контракта гарантийного сервиса между Заказчиком и Поставщиком оборудования не включают транспортировку оборудования до сервисного центра, Поставщик транспортирует оборудование за свой счет, и способ транспортировки оборудования должен быть согласован с Заказчиком. 13. При выявлении факта неработоспособности оборудования Поставщиком составляется дефектный акт, один экземпляр которого передается Заказчику. В акте указываются причины неисправности и необходимость ремонта или замены оборудования. 14. В случае неспособности уполномоченных технических специалистов выполнить работы согласно заявке Заказчика, а также в случае возникновения аварийных (критических) ситуаций, Поставщик по заявке Заказчика обеспечивает прибытие на территорию Заказчика дополнительных технических специалистов. 15. Поставщик обеспечивает прибытие дополнительных специалистов, обладающих соответствующей профессиональной подготовкой и в достаточном количестве для выполнения заявленных Заказчиком работ, в течение одного часа с момента определения необходимости их привлечения либо в иной срок, письменно согласованный с Заказчиком. 16. По итогам выполнения работ по заявке Заказчика технические специалисты Поставщика составляют промежуточный акт о выполнении работ с указанием времени, даты и подписи технического специалиста, проводившего работы и сотрудника Заказчика, инициировавшего заявку. 17. Поставщик при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность. 18. В рамках системно-технического сопровождения и администрирования телекоммуникационного оборудования и структурированной кабельной системы (далее-СКС), Поставщик должен обеспечить работоспособность и непрерывное функционирование следующих объектов ИТ-инфраструктуры

	Заказчика: a. Работы по системно-техническому сопровождению, администрированию и обслуживанию телекоммуникационного оборудования и СКС включают: • администрирование сетевых маршрутизаторов, межсетевых экранов и коммутаторов в режиме общей доступности, в режиме защищенной конфигурации, для поддержания работоспособности новых и существующих виртуальных каналов передачи данных (VLAN); • • администрирование сетевой инфраструктуры корпоративной сети, узлов доступа в Интернет и сети государственных органов; • обеспечение бесперебойной работы телекоммуникационной инфраструктуры Заказчика; • обеспечение аварийно-восстановительных работ на сети Заказчика, в том числе сохранение и восстановление активной конфигурации; • диагностику и анализ неисправности корпоративной сети, а также оперативное устранение неполадок по заявкам Заказчика; • перенос, подключение новых рабочих мест (телекоммуникационная розетка) согласно заявкам Заказчика, при этом подключение производится к существующей локальной сети при технической возможности и наличии необходимых расходных материалов у Заказчика; • диагностика, проверка качества соединений и устранение возникающих неисправностей, неполадок, сбоев и т.д.; • конфигурирование сетевого оборудования (управляемые коммутаторы, межсетевые экраны, маршрутизаторы); • перенос, подключение и организация новых рабочих мест; • проведение работ по упорядочиванию и приведению в надлежащее техническое состояние структурированной кабельной системы и коммутационных шкафов (стоек), включая трассировку и идентификацию кабельных линий, сортировку, укладку, сборку и крепление кабелей и патч-кордов, размещение их в кабельных органайзерах и кабель-каналах, маркировку кабелей, портов и коммутационных элементов, переподключение и упорядочивание коммутации, удаление неиспользуемых и неактуальных кабельных линий по согласованию с Заказчиком, очистку и приведение в порядок коммутационных шкафов, патч-панелей и размещенного в них сетевого оборудования, с последующей проверкой и тестированием работоспособности соединений. b. Администрирование, настройка, диагностика и обслуживание беспроводной сети передачи данных (Wi-Fi), включая точки доступа, контроллеры беспроводной сети и связанные программные компоненты. 19. Техническое сопровождение и обслуживание персональных компьютеров/моноблоков/ноутбуков по заявке Заказчика: a. В рамках оказания услуги Поставщик должен обеспечить сопровождение и обслуживание персональных компьютеров/моноблоков/ноутбуков (далее-ПК); b. установка, переустановка и настройка программного обеспечения (операционных систем, офисных приложений и т.д.), предоставленных Заказчиком; c. установка обновлений ПО; d. тестирование ПК, выявления и исправление ошибок в распределении дискового пространства; e. настройка и оптимизация производительности оборудования (как на аппаратном, так и на программном уровне); f. инсталляция, деинсталляция и настройка/конфигурирование дополнительного программного обеспечения, необходимого для работы

	сотрудников Заказчика с государственными электронными сервисами; g. инсталляция и установка обновлений антивирусного ПО на ПК; h. инсталляция и настройка программного обеспечения для работы периферийного оборудования; i. осмотр оборудования, который включает в себя следующие виды работ, не менее 1 раза в квартал: • осмотр внешнего состояния корпуса оборудования на предмет наличия дефектов, повреждений, пылевого налета с последующим их устранением; • осмотр внешнего состояния системного блока, вентиляторов на присутствие посторонних шумов и физических дефектов; • осмотр монитора на предмет наличия механических повреждений, посторонних шумов при работе; • осмотр манипулятора мышь и клавиатуры для оценки целостности соединительных кабелей и подвижных деталей. 20. Ежеквартальное проведение профилактических работ. Ежеквартальное проведение профилактических работ осуществляется Поставщиком самостоятельно и в обязательном порядке не реже одного раза в квартал без отдельного обращения или заявки Заказчика. Даты проведения профилактических работ предварительно согласовываются с Заказчиком. По итогам каждого квартального профилактического обслуживания Поставщик предоставляет Заказчику акт выполненных профилактических работ с перечнем обслуженного оборудования и выполненных мероприятий. a. Проведение профилактических работ осуществляется с целью заблаговременного выявления, устранения и предупреждения дефектов оборудования, связанных со старением элементов, выходом из строя деталей и узлов, а также обеспечением бесперебойной работы оборудования, и включает: • вскрытие корпуса оборудования, очистка от пыли и загрязнений, очистка системы охлаждения и доступных внутренних компонентов в соответствии с технической документацией производителя; • смазка узлов оборудования при наличии такой операции в технической документации производителя (снятие загустевшей смазки, промывка загрязненных деталей и механизмов спиртом); • удаление загрязнений с корпуса оборудования; • сборка оборудования после проведения профилактических работ и проверка его работоспособности. b. Поставщик обязан самостоятельно осуществлять мониторинг состояния ИТ-инфраструктуры, выявлять неисправности и принимать меры по их устранению без ожидания обращения Заказчика в случаях, когда неисправность может быть обнаружена средствами мониторинга или в ходе профилактических мероприятий. 21. Замена деталей оборудования включает следующие работы: a. снятие защитных кожухов; b. Визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене; c. замена отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств при условии их наличия на складе Заказчика; d. промывка и чистка оборудования; e. регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам; f. проверка правильности работы оборудования с помощью соответствующих измерительных методик; g. установка защитных кожухов и сдача оборудования в эксплуатацию. 22. В случае

	производственной необходимости по перестановке ПК/Ноутбуков Заказчика специалисты Поставщика по заявке уполномоченного представителя Заказчика обязаны выполнять работы по подключению, отключению, переносу, монтажу, демонтажу и повторному вводу в эксплуатацию оборудования Заказчика в пределах места оказания услуг. 23. В рамках оказания услуги Поставщик должен обеспечить техническое сопровождение периферийного оборудования. 24. В рамках оказания услуги Поставщик должен обеспечить техническое сопровождение и обслуживание камер видо оборудования. a. Техническое сопровождение периферийного оборудования проводится с целью заблаговременного выявления, устранения и предупреждения дефектов оборудования, связанных со старением элементов, выходом из строя деталей и узлов, а также обеспечением бесперебойной работы оборудования. b. Техническое сопровождение принтера, МФУ, сканера включает в себя следующие работы: • диагностика состояния аппарата; • очистка блока подачи и транспорта бумаги; • очистка роликов регистрации бумаги; • очистка и смазка шестерен передаточного механизма; • очистка бункеров отработанного тонера и проверка картриджей, драм юнитов; • очистка лотов для бумаги и внешних панелей аппарата; • очистка прижимного и тефлонового валов, лапок отделения копира или узла термозакрепления принтера, МФУ; • выявление необходимости замены деталей и узлов, выработавших свой ресурс. Заправка картриджа в месяц 2 раза, покупка новога картриджа в месяц 2 раза; • тестирование устройства, настройка необходимых параметров после проведения техобслуживания. 25. Сроки выполнения работ определяются исходя из приоритета заявки в соответствии с пунктом 4 настоящей технической спецификации. Работы, не связанные с устранением неисправности и требующие выполнения плановых, профилактических, монтажных, настроечных или иных мероприятий, выполняются в сроки, согласованные с Заказчиком. В случае необходимости замены запасных частей срок выполнения работ определяется с учетом срока предоставления соответствующих запасных частей. 26. Порядок предъявления Заказчику результатов работ для оплаты за оказанные услуги. Поставщик услуг ежемесячно, до пятого числа месяца, следующего за отчетным, а за декабрь - до 20 числа отчетного месяца предоставляет Заказчику Отчет об оказанных услугах и Акт об оказанных услугах. 27. Отчет об оказанных услугах должен содержать подробный перечень проделанных работ, а также информацию о количестве, содержании полученных заявок Заказчика и результатах их выполнения (исполнена/не исполнена). 28. Заказчик в течение двух рабочих дней вправе предоставить замечания к Отчету об оказанных услугах. Поставщик, в течение 1 рабочего дня после получения замечаний Заказчика должен предоставить Заказчику обновленные Отчет об оказанных услугах и подписанный Поставщиком Акт об оказанных услугах. 29. Подписанный Заказчиком Акт об оказанных услугах, включая иные предусмотренные Договором документы, является необходимым условием для производства оплаты

	за оказанные Поставщиком услуги. 30. Место оказание услуг: г Актау 22 мкр здание 42/1. При этом в случае вступления в силу договора о государственных закупках и соответственно начала оказания услуг позже 1 января 2027 года, сумма договора будет корректироваться в сторону уменьшения, исходя из количества полных месяцев и количества дней неполного месяца. Для расчета оплаты за неполный месяц, сумма потенциального поставщика за 1 месяц делится на количество дней (30 дней) в месяце и умножается на фактическое количество отработанных дней. На возникшую разницу заключается дополнительное соглашение об уменьшении суммы договора в связи с обоснованным уменьшением объема оказанных услуг (например, датой заключения договора
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	