Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17966852-1
Конкурстың атауы:	Байланыс қызметтерін сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88444264-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1239310.34
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1239310.34
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Қызмет көрсету орны: Қызмет көрсету орнының мекенжайы: Астана қ., Абай даңғылы 103. 2. Сатып алынатын қызметтердің жалпы сипаттамасы: PBX-ті PRI (30B+D) бастапқы қосылуы бойынша ISDN желісіне қосу үшін бір E1 портын пайдалануға беру: Дауыс немесе деректер үшін әрқайсысы 64 кбит/с болатын 29 арнасы және сигнализация үшін 2 арнасы бар цифрлық деректерді беру арнасы – біреуі шеткі жабдықты синхрондау үшін әрбір тасымалдаушыны және сигнализация биттерін қамтиды, екіншісі орнатылатын қосылыстар туралы деректерді беру үшін. E1 жалпы өткізу қабілеті = 2Мбит/с. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ телефондық кроссынан өнім берушінің желі торабына дейін қосылу. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ кеңсесінде қосылыс оптикалық желісімен келісуге арналған өнім берушінің жабдығы – оптикалық түрлендіргіш орнатылған, ол ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ желілік жабдығына немесе кеңселік АТС-іне қосылады. Ұсынылатын қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Өнім беруші желінің жай-күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда, ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ жауапты қызметкері мәселе туралы өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол мәселенің мәртебесін анықтайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қолданады және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін ТАПСЫРЫС БЕРУШІГЕ тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші зақымдануларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы Холдингке хабарлайды. E1 цифрлық арнасы арқылы қалалық нөмірлерді ұсыну: Сервистерді қамтамасыз ету үшін өнім беруші ТАПСЫРЫС БЕРУШІДЕ қазіргі уақытта бар 100 қалалық телефон нөмірін ұсынады. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ кеңсесінің орналасқан жері ауысқан жағдайда, өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше жүргізеді. Көрсетілетін қызметтер мен жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ жазбаша өтінімінің негізінде жүргізіледі. Сервистерді қамтамасыз ету үшін өнім беруші ТАПСЫРЫС БЕРУШІГЕ қолда бар нөмірлік сыйымдылықтан ТАПСЫРЫС БЕРУШІДЕ қазіргі уақытта бар 6 таңбалы 704949 -705048 нөмірлік жоспарын сақтай отырып, 100 қалалық телефон нөмірін ұсынады. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ кеңсесінің орналасқан жері ауысқан жағдайда, нөмірлік жоспар өзгеріссіз қалуы тиіс. Өнім беруші қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты ұсыну үшін өнім берушінің желісінде АМТС-ке тікелей цифрлық арналар бар. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ кеңсесінің орналасқан жері ауысқан жағдайда, өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше жүргізеді. Көрсетілетін қызметтер мен жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ жазбаша өтінімінің негізінде жүргізіледі. Өнім беруші Анықтама қызметтеріне қолжетімділікті, сондай-ақ шұғыл көмек қызметтеріне тегін

	қоңырау шалуды қамтамасыз етеді. Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің немесе қосылған басқа терминалдық құрылғының (автоответчик, факсимильдік аппарат, сервер және т.б.) «абонент жауап берді» сигналы келген сәттен басталады және екі абоненттің кез келгенінен «қосу» сигналы алынғаннан кейін аяқталады. Қазақстан бойынша әңгімелерді тарифтеу қадамы - секунд сайын. Халықаралық әңгімелер үшін - 10 сек. тарифтеу. ММТС ұсыну: Өнім беруші қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты ұсыну үшін өнім берушінің желісінде АМТС-ке тікелей цифрлық арналар болуы тиіс. 3. Сервистік қызмет көрсету бойынша талаптар: Өнім беруші желінің жай-күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда, ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ жауапты қызметкері мәселе туралы өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол мәселенің мәртебесін анықтайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қолданады және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Холдингке тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші зақымдануларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы Холдингке хабарлайды. Ұсынылатын қызметтер ISO 9001:2009 сапа менеджменті жүйесінің стандартына сәйкес болуы тиіс. 4. Өнім берушіге қойылатын талаптар: Ұсынылатын қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Ұсынылатын қызметтер ISO 9001:2009 сапа менеджменті жүйесінің стандартына сәйкес болуы тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 17966852-1
Наименование конкурса:	Закуп услуг связи
Номер лота:	№ 88444264-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1239310.34
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1239310.34
Срок оказания услуги:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Место оказания услуг: Адрес места оказания услуги: г. Астана, проспект Абая 103. 2. Общая характеристика закупаемых услуг: Предоставление в пользование одного порта Е1 для подключения РВХ к сети ISDN по первичному доступу PRI (30B+D): Цифровой канал передачи данных, имеющий 29 каналов каждый 64 кбит/с для голоса или данных и 2 канала для сигнализации – один для синхронизации оконечного оборудования содержит каждые несущего и биты сигнализации, другой для передачи данных об устанавливаемых соединениях. Общая пропускная способность Е1= 2Мбит/с. Подключение от телефонного кросса ЗАКАЗЧИКА до узла сети поставщика. В офисе ЗАКАЗЧИКА установлено оборудование поставщика– оптический преобразователь для согласования с соединительной оптической линией, который подключается к сетевому оборудованию или офисной АТС ЗАКАЗЧИКА. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, ответственный сотрудник ЗАКАЗЧИКА сообщает о проблеме в службу технической поддержки поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения ЗАКАЗЧИКА, поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к ЗАКАЗЧИКУ соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Холдинг о предпринятых мерах по устранению повреждений. Предоставление городских номеров посредством цифрового канала Е1: Для обеспечения сервисов поставщик предоставляет имеющиеся в настоящее время в ЗАКАЗЧИКА 100 городских телефонных номеров. В случае смены места дислокации офиса ЗАКАЗЧИКА, поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки ЗАКАЗЧИКА. Для обеспечения сервисов поставщик предоставляет ЗАКАЗЧИКА 100 городских телефонных номеров из имеющейся номерной емкости с сохранением имеющегося в настоящее время у ЗАКАЗЧИКА 6-значного номерного плана 704949 -705048. В случае смены места дислокации офиса ЗАКАЗЧИКА, номерной план должен оставаться неизменным. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика имеет прямые цифровые каналы на АМТС. В случае смены места дислокации офиса ЗАКАЗЧИКА, поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки ЗАКАЗЧИКА. Поставщик обеспечивает доступ к Справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответ

	абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного термирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов. Шаг тарификации разговоров по Казахстану - по сек. Для международных разговоров - 10 сек. тарификация. Предоставление ММТС: Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 3. Требования по сервисному обслуживанию: Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, ответственный сотрудник ЗАКАЗЧИКА сообщает о проблеме в службу технической поддержки поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения ЗАКАЗЧИКА, поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет в Холдинг соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Холдинг о предпринятых мерах по устранению повреждений. Предоставляемые услуги должны соответствовать стандарту системы менеджмента качества ISO 9001:2009. 4. Требования к Поставщику: Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Предоставляемые услуги должны соответствовать стандарту системы менеджмента качества ISO 9001:2009.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	