Конкурстық құжаттамаға
8-қосымша

Көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру кезінде
әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптары
(Тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы "Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы "Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың нөмірі 17965249-1
Конкурстың атауы Call орталықтың қызметтері

Лоттың нөмірі 88453362-ОК1
Лоттың атауы Анықтамалық қызметтің қызмет көрсетулері

Әлеуетті өнім беруші мынадай біліктілік талаптарына сәйкес келуі керек:

1. Рұқсаттар мен хабарламалар туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметтерді ұсыну үшін рұқсаттың (хабарламаның) болуы.

Егер қызметтерді көрсету тиісті рұқсатты алуды талап етсе, онда мынадай мәліметтерді толтыру қажет.

№	Рұқсаттың (хабарламаның) атауы

Егер қызметтерді көрсету тиісті рұқсатты алуды хабарландыру жіберуді талап етпесе, онда осы мәліметтер толтырылмайды.

2. Республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің алты еселенген мөлшерінен асатын салық берешегінің болмауы (веб-порталда мемлекеттік кірістер органдарының мәліметтері негізінде веб-портал автоматты түрде айқындайды).

3. Банкроттық не таратылу рәсіміне жатқызылмауы.

4. Қажетті материалдық және еңбек ресурстарының болуы

Материалдық ресурстар:

№	Материалдық ресурстардың атауы	Саны
1	Гарнитуралар (микрофоны бар құлаққаптар)	40
2	Ақпараттық жүйе (қоңырауларды қабылдау мен басқарудың ішкі жүйесі, өтініштерді басқарудың ішкі жүйесі, есептіліктің ішкі жүйесі)	1
3	Дербес компьютерлер	40

Еңбек ресурстары:

№	Еңбек ресурстарының атауы (мамандығы/біліктілігі)	Саны	Қызметкердің жұмыс өтілімі (қажет болған жағдайда) үш жылдан аспайтын (Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе бекітілген нормативтерінде неғұрлым жоғары өтілім көзделген жағдайларды қоспағанда)
1	Байланыс орталығы саласында оқыған сертификатталған маман	40	3

5. Сатып алынатын қызметтердің атауына соңғы бес жылда сәйкес келетін жұмыс тәжірибесінің болуы

Егер сатып алынатын қызметтерді көрсетуге Қазақстан Республикасының Рұқсаттар және хабарламалар туралы заңнамасына сәйкес тиісті рұқсаттың (хабарламаның) болуы талап етілген жағдайда, жұмыс тәжірибесі бойынша талап қойылмайды

№	Сатып алынатың қызметтер мәнінің (лоттың атауы)	Жыл саны

Ескерту.

1. Талап етілетін материалдық және еңбек ресурстарының әрбір атауы жеке жолмен көрсетіледі.

2. Өзге құжаттарда әлеуетті өнім берушілерге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 8
к конкурсной документации

Квалификационные требования,
предъявляемые к потенциальному поставщику
при осуществлении государственных закупок услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
Наименование организатора Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
№ конкурса 17965249-1
Наименование конкурса Услуги Call центра

№ лота 88453362-ОК1
Наименование лота Услуги справочных служб

Потенциальный поставщик должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

1. Наличие разрешения (уведомления) на оказание услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях.

В случае если оказание услуг требует получения соответствующего разрешения, направления уведомления необходимо заполнить следующие сведения.

№	Наименование разрешения (уведомления)

Если оказание услуг не требует получения соответствующего разрешения, направления уведомления, то данные сведения не заполняются.

2. Отсутствие налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (определяется веб-порталом автоматически на основании сведений органов государственных доходов).

3. Не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации.

4. Наличие необходимых материальных и трудовых ресурсов

Материальные ресурсы:

№	Наименование материальных ресурсов	Количество
1	Гарнитуры (наушники с микрофоном)	40
2	Информационная система (подсистема приема и управления звонками, подсистема управления обращениями, подсистема отчетности)	1
3	Персональные компьютеры	40

Трудовые ресурсы:

№	Наименование трудовых ресурсов (специальность/квалификация)	Количество	Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)
1	Сертифицированный специалист прошедший обучение в области колл центра	40	3

5. Наличие опыта работы, соответствующего предмету закупаемых услуг за последние пять лет

В случае, если на оказание закупаемых услуг требуется наличие соответствующего разрешения (уведомления) в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, требование по опыту работы не предъявляется.

№/th>	Наименование предмета закупаемых услуг (наименование лота)	Количество лет

Примечание.

1. Каждое наименование требуемых материальных и трудовых ресурсов указывается отдельной строкой.

2. Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается.