Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ұлттық балаларды оңалту орталығы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Ұлттық балаларды оңалту орталығы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17978112-1
Конкурстың атауы:	Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну ҚЗФ
Лоттың нөмірі:	№ 88292345-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2405358.62
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2405358.62
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 15 күнтізбелік күн ішінде, 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін көрсетуге арналған техникалық ерекшелік. Осы техникалық ерекшелікте Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін (бұдан әрі – қызмет) көрсетуге қойылатын негізгі талаптар келтірілген. 1. Қызметтерді көрсету мақсаты 1. Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету. 1.1. Техникалық сипаттамалары. 1. Тапсырыс берушіні келесі өткізу қабілеттілігімен Интернет желісіне қосу: Қызылорда қ., Талсуат ауылдық округі, Орынбор көшесі, 3-ғимарат. Жылдамдығы – 100 Мбит/с, 1 нүкте. Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу трассаның бүкіл бойында тек талшықты-оптикалық байланыс желілерін (ТОБЖ) пайдалану арқылы, Тапсырыс берушінің жергілікті есептеу желісіне (ЖЕЖ), сондай-ақ сымсыз желілер, сымсыз қатынау, модемдер, радиомодемдер, ұялы байланыс операторлары желілерінің модемдері және басқа да сымсыз желілік құрылғылар арқылы қашықтан қатынауды ұйымдастыруға арналған техникалық құралдар мен жабдықтарға қосылусыз жүзеге асырылады. 2. 3. 2.Қызмет беруші Тапсырыс берушімен келісілген қосылу графигіне сәйкес дайындық және инсталляциялық қызметтердің бүкіл көлемін дербес жүргізуі тиіс. Қызмет берушінің жауапкершілік аймағы Тапсырыс берушінің алаңында орнатылған шекаралық модемді қоса алғанда басталады. 4. 5. 3.Интернет желісіне қолжетімділік трафик көлемін шектеусіз ұсынылуы тиіс. 6. 7. 4. Қызмет беруші желінің тәулік бойы мониторингін және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз етуі тиіс. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізілуі керек. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын берілуі тиіс. Желі сервисінің қолжетімділігі «соңғы мильді» қоса алғанда – 99,5%-дан кем болмауы тиіс. Байланыс арналары қызметінің сапасы арнайы өлшеуіш жабдықтардың көмегімен бағалануы тиіс. Магистральдық байланыс арналарындағы қателіктер деңгейі 1х10-9-нан аспауы тиіс. Байланыс үзілген ай үшін Интернет желісіндегі қызмет үшін ай сайынғы төлемдерге жеңілдік берілуі тиіс: әрбір бос тұрып қалған сағат үшін Интернет желісіндегі қызметтің бір сағатының құны мөлшерінде, бұл ретте есеп айырысу Тапсырыс берушінің айлық төлемінің сомасын Интернет желісіндегі қызметтің 720 сағатына қатыстыра отырып жүргізіледі. 5. Қызметтерді көрсету процесінде Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Өнім берушінің келесі әрекеттерді жасауы мүмкін: 1) байланыс арнасын бұғаттау және бұғаттан шығару; 2) байланыс арнасының өткізу қабілетін өзгерту;3) жұмыс істеп тұрған байланыс арналарын ажырату. Өнім берушінің Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінен Клиенттерді қолдау қызметіне (немесе Өнім берушінің Дербес менеджеріне) ауызша сұраныс түскен сәттен бастап оған ден қою және көрсетілген әрекеттерді нақты орындау уақыты 4 (төрт) сағаттан аспауы тиіс. 1. 6. Қызмет беруші кэштеуші серверлерді пайдаланбай, Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету қызметтерін ұйымдастыру үшін Тапсырыс берушіге тіркелген статикалық IP-мекенжайлар блогын ұсына отырып, Интернет желісіне тікелей қосылуды қамтамасыз етеді. 7. Өнім беруші ай сайын, есепті айдан кейінгі айдың 10-ынан

	кешіктірмей Көрсетілген қызметтер актісін ұсынуға тиіс. 8. Жеткізу орны мен мерзімдері: өнім беруші Қызылорда қ., Талсуат ауылдық округі, Орынбор көшесі, 3-ғимарат мекенжайы бойынша интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз етуге тиіс. 9. Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету бойынша қызметтерді көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтарынан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанға дейін.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Некомерческое акционерное общество "Национальный центр детской реабилитации"
Наименование организатора	Некомерческое акционерное общество "Национальный центр детской реабилитации"
№ конкурса:	№ 17978112-1
Наименование конкурса:	Предоставление доступа к сети Интернет КЗФ
Номер лота:	№ 88292345-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2405358.62
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2405358.62
Срок оказания услуги:	По заявке заказчика в течение 15 календарных дней, до 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на оказание услуги доступа к сети интернет. В настоящей технической спецификации приведены основные требования к оказанию услуг доступа к сети интернет (далее - Услуги). 1. Цели оказания Услуг Предоставление доступа к сети Интернет. 1.1. Технические характеристики. 1 Подключение Заказчика к сети Интернет пропускной способностью: г. Кызылорда аульный округ Талсуат улица Орынбор, здание 3. 100 МБит/с скорость, 1 точка Подключение Заказчика к сети Интернет осуществляется с использованием исключительно волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) на всем протяжении трассы, без подключения к локальной вычислительной сети (ЛВС) Заказчика, а также техническим средствам, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств. 2. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг в график подключения согласованный с Заказчиком. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. 3. Предоставление доступа к сети Интернет должен быть предоставлен без ограничения объема трафика. 4. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». Качество услуги каналов связи должно оцениваться с помощью специального измерительного оборудования. Уровень ошибок на магистральных каналах связи не должно превышать 1х10-9. Должна предоставляться скидка на ежемесячные платежи за услугу в сети Интернет за месяц, в котором данный перерыв имел место: за каждый час простоя в размере стоимости одного часа услуги в сети Интернет, из расчета суммы месячного платежа Заказчика, отнесенной к 720 часам услуги в сети Интернет. 5. В процессе оказания Услуг, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: 1) блокирование и разблокирование канала связи; 2) изменение пропускной способности канала связи; 3) отключение существующих каналов связи. Время реагирования Поставщика и фактического выполнения указанных действий не должно превышать 4 (четырех) часов с момента получения устного запроса от уполномоченного представителя Заказчика в службу поддержки Клиентов (либо Персональному менеджеру Поставщика). 6. Поставщик обеспечивает прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением Заказчику блока зарегистрированных статических IP адресов для организации служб доступа к Интернет 7. Поставщик должен ежемесячно в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставлять Акт оказанных услуг. 8. Место и сроки поставки: поставщик должен обеспечить доступ к сети интернет по адресам: г. Кызылорда , аульный

	округ Талсуат, улица Орынбор, здание 3. 9. Срок предоставления услуг по предоставлению доступа к сети интернет: с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	