Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Атырау облысы Мәдениет және тілдерді дамыту басқармасының Мақат тарихи-өлкетану музейі» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Атырау облысы Мәдениет және тілдерді дамыту басқармасының Мақат тарихи-өлкетану музейі» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17983675-1
Конкурстың атауы:	Мақат музейіне интернет желісі мен телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88713982-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612041.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	198276
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	198276
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жыл бойына
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық сипаттама Интернет желісіне қатынау қызметі «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567 Заңына және Интернет желісіне қатынау қызметтерін ұсыну Ережесіне (Тапсырыс туралы заң.) 1-кестеге сәйкес 365/7/24 тәртіптемесінде Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету. Қазақстан Республикасының Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 24 ақпандағы № 10999, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы №832 «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар» және «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңы 24 қараша, № 418-V. 1-кесте Интернетке қосылу жылдамдығы 100 Мбит/с кем емес Трафикті шектеу - белгілі бір көлемге жеткен кезде баяуламай, шексіз тариф. Егер өнім берушінің қызмет көрсетуі барысында 2 күн ішінде жылдамдықтың тұрақты төмендеуі болса, Тапсырыс беруші Қызметті жеткізушіге жазбаша хабарлама жіберу арқылы біржақты тәртіпте келісімшартты бұзуға құқылы. Қызмет көрсетушінің жабдықтау портында қол жеткізу жылдамдығы белгіленеді және Клиенттің жазбаша өтініші бойынша (Жеткізушінің техникалық мүмкіндігімен) өзгертіледі. Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету тұрақты және сенімді қосылысты қамтамасыз ету үшін радио және жерсеріктік қолжетімділік учаскелерінсіз барлық бағыт бойынша сымды байланыс желілері арқылы жүзеге асырылуға тиіс. Қызметтің қол жетімділігі айына 99,5% кем емес. Клиенттің қызмет көрсету нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болса, Жеткізуші көрсетілген мекен-жай бойынша техникалық мүмкіндік болған жағдайда 1 жұмыс күні ішінде жаңа кіру нүктесінде қызметті іске асыруға міндеттенеді. Қызмет көрсетілетін барлық өзгерістер мен модификациялар және жабдықтың конфигурациясы Клиенттің жазбаша өтініші негізінде жасалады. «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (9-бап) сәйкес жұмыс немесе қызмет көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірлескен орындаушыларға) берілуі мүмкін жұмыстар мен қызметтердің көлемі ұсынылған жұмыс көлемінің үштен екі бөлігінен аспауы керек. Егер қосалқы мердігермен келісімшарт болса, қосалқы мердігермен шарт жасалса, сондай-ақ интернетті қамтамасыз ету үшін қолдау құжаттарын беру тиіс. Конкурстық құжаттамамен қоса растаушы құжаттарды салу қажет. Жеткізушінің тарапынан шығындарды жою (жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету, пайдаланылатын тікелей және Жеткізушіні тікелей басқару және бақылау) 3 сағатқа дейінгі мерзімде (форс-мажор жағдайды қоспағанда) өтінім түскен сәттен бастап жүргізілуі тиіс. Берілген қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Жеткізуші желінің күйін күніне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна болмаған жағдайда, Тапсырыс беруші мәселені Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне жібереді, ол мәселенің күйін анықтайды және мәселені шешу үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. Тапсырыс берушінің өтінішін алған күннен бастап 24 (жиырматөрт) сағат ішінде

	Жеткізуші залалды жөндеу бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда, Клиентке ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні бөгеулерді жою туралы қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Алдын алу жұмыстары түнде жүргізіледі. Жұмыс туралы хабарлама 48 сағат бұрын айтылады. Жеткізуші қызметті 2 жұмыс күн ішінде (келісімшартқа қол қойғаннан кейін деректерді үзіліссіз қамтамасыз етуді) қамтамасыз етуге міндеттенеді. Өнім беруші байланыс және коммуникация саласында кемінде 2 (екі) білікті қызметкерге ие болуы керек. Жеткізушінің қызметкері байланыс және коммуникация саласында кемінде 2 (екі) халықаралық сертификатқа ие болуы керек. Тендерлік құжаттамаға сертификаттар қоса беріледі. Жеткізуші тарапынан ұсынылатын қызметтер сапасы мемлекеттік стандарттарға және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құжаттарымен белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс. Жеткізуші басқаруды, желілік трафикті бақылау, қосымша қызметтер түрлерін қосу және жоюды он-лайн режимінде мамандандырылған веб-порталды ұйымдастыру арқылы қамтамасыз етеді. Қаланың барлық аудандарында орналастырылуға тиіс Жеткізуші деректер желі түйіндері, сондай-ақ, трафик және қызметтердің барлық түрлері үшін мультисервистік платформа интеграцияланған болуы тиіс. Жеткізу тізбегінде негізі, CRC технологиялар, Frame Relay және IP / MPLS негізделуі тиіс. CRC желі, Frame Relay және IP / MPLS CRC технологиясы бойынша салынған және релелік Frame желілерге қосылу қамтамасыз ету арқылы Клиентке корпоративтік желілер қызметтерін құру қамтамасыз ету үшін жоғары ауқымдылығы шешімдерді ұсынады E1 қолдана отырып, барлық облыс орталықтарында, өзара байланысты, жаңа IP / MPLS технологиясының арқылы қосылған түйіндер. Жеткізуші желілерінің арналарын резервтеу желінің ядросының сақиналы топологиясы бойынша жүзеге асырылуға тиіс, онда бір түйіннің сәтсіздігі жалпы желінің жұмысына әсер етпейді. Қалалық желілер банкоматтың негізінде және MetroEthernet технологиясы бойынша салынады және 155 сыйымдылығы бар - тиісінше 622 Мбит / сек және 1-100 Гб / сек. Интернетке қол жеткізу үшін жер сыртқы арналарының болуы ұсынылатын қызмет көрсетудің жоғары деңгейде барынша деректер бағамы қамтамасыз ету үшін мүмкіндік беруі тиіс. Байланыс желілері зақымданған деректер болса, Жеткізуші осындай байланыс желілері залал жою үшін қажетті шаралар қабылдайды Техникалық қызмет көрсету жұмыстары түнде жүзеге асырылады. жұмысы туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Қызметтерді көрсету мерзімі: 2026 жылдың соңына дейін.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное казенное предприятие «Макатский историко-краеведческий музей Управления культуры и развития языков Атырауской области»
Наименование организатора	Коммунальное государственное казенное предприятие «Макатский историко-краеведческий музей Управления культуры и развития языков Атырауской области»
№ конкурса:	№ 17983675-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи и интернет Макатского музея
Номер лота:	№ 88713982-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612041.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	198276
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	198276
Срок оказания услуги:	в течение 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Описание услуг: услуга доступа к сети Интернет Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24 согласно таблицы 1, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года N 567 и Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V. Таблица 1 Скорость доступа к сети Интернет Не менее 100 Мбит/с Ограничение трафика безлимитный тариф без понижения скорости при достижении определенного объема. Если в ходе предоставления услуги поставщиком будут постоянные понижения скорости без каких-либо существенных причин в течении 2-х дней, то Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор направив письменное уведомление Поставщику услуг. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 1 рабочего дня подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производится в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, Заказчик сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Поставщик обязуется предоставить услугув

	течении 2 рабочего дня (для обеспечения бесперебойной передачи данных), после подписания договора. Гражданский кодекс Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан. Поставщик обеспечивает управление, мониторинг сетевого трафика, добавление и удаление дополнительных видов обслуживания в режиме on-line путем организации специализированного web-портала с предоставлением индивидуальных идентификационных данных. Сеть передачи данных Поставщика, узлы которой должны располагаться во всех районах города, также должна являться интегрированной мультисервисной платформой для всех видов трафика и сервисов. Магистральная часть сети Поставщика, должна быть построена на технологиях ПЦК, Frame Relay и IP/MPLS. Сети ПЦК, Frame Relay и IP/MPLS связаны между собой во всех областных центрах с использованием каналов E1, что обеспечивает высокое масштабирование решений по предоставлению Заказчику услуг построения корпоративных сетей за счет обеспечения возможности подключения к сетям, построенным по технологиям ПЦК и Frame Relay, новых узлов, подключаемых по технологии IP/MPLS. Резервирование каналов сетей Поставщика должны осуществляется за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. Городские сети должны быть построены на основе технологий ATM и MetroEthernet и иметь пропускные способности 155 – 622 Мбит/сек и 1-100 Гбит/сек соответственно. Наличие наземных внешних каналов для доступа к Интернет должны позволять предоставление максимальной скорости передачи данных при высоком уровне предлагаемого сервиса. При повреждении линий связи вне узла передачи данных, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений на таких линиях связи. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Поставщик должен иметь свою собственную круглосуточную службу технической поддержки потребителей (call center, бюро ремонта). Срок оказания услуги: с момента заключения договора до 31.12.2026 г.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	