Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
## (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | "Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | "Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы |
| **Конкурстың №:** | № 17945439-1 |
| **Конкурстың атауы:** | Лицензияланған ғылыми электрондық ресурстарына қол жеткізу (Библиотека ЭБД) |
| **Лоттың нөмірі:** | № 81636427-ОК2 |
| **Лоттың атауы** | Кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсету бойынша қызметтер |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 910111.000.000002 |
| **Қызметтің атауы:** | Кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсету бойынша қызметтер |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 30800000 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 30800000 |

| | |
|---|---|
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | келісім-шартға сәйкес |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 1 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | Қызмет көрсету мерзімі (айлармен): 12 ай Қызметті ұсыну мерзімі: шартқа қол қойылғаннан кейін күнтізбелік 16 күн ішінде Қажетті сипаттамалардың, параметрлердің және басқа да бастапқы деректердің сипаттамасы: Функционалдылыққа қойылатын талаптар: Электрондық кітапхананы пайдалану қосымша бағдарламалық қамтамасыз етуді сатып алмай, Интернеттің ақпараттық-телекоммуникациялық желісі арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Сервис мыналарды: қарапайым іздеуді; өрістері бар материалды кеңейтілген іздеуді: автор бойынша іздеуді, аты бойынша іздеуді, негізгі тіл бойынша іздеуді; құжат ішіндегі мәтін фрагменттерін бөлектеу құралдарын, ұсынылған Тапсырыс берушінің IP мекен-жайларынан тіркеусіз мәтіндерді қарауды (IP мекен-жайлары Тапсырыс берушіге тиесілі және Тапсырыс берушінің өкілі өнім берушінің өкіліне береді) қамтамасыз етуі тиіс; пайдаланушыны тіркеу және бұрын тіркелген пайдаланушылардың пайдаланушыларға берілген рөлдердің функционалдығы бар өз кабинеттеріне кіруі; ерікті уақыт кезеңінде сервисті пайдалану деңгейі бойынша статистиканы жинау және қарау. Жүйенің жұмыс істеуінің сандық және сапалық көрсеткіштеріне қойылатын талаптар: - Рұқсат беру кезеңі - 12 күнтізбелік ай. - Біржолғы пайдаланушылар саны (шектеусіз). - Электрондық файл ұсынатын тізімге сәйкес журналдардың қолжетімді атауларының саны 400-ден кем емес. - AZ атауы бойынша журналдарды қарау. - Тақырып бойынша журналдарды қарау. - Excel бағдарламасында тақырыптар тізімін жүктеу мүмкіндігі. - Шарттың қолданылу уақытында мұрағатқа қол жеткізу. - Web of Science/Scopus халықаралық ғылымиметриялық платформаларында журналдардың кемінде 70% индекстеу. - Пайдаланушылар үшін тәулік бойы қолжетімділік (жөндеу және алдын алу іс-шараларын жүргізу кезеңдерін қоспағанда, шарттың жалпы қолданылу мерзімінің 2% - нан аспайды). - Мобильді құрылғыларға қол жеткізу құралдарының болуы. Келесі бағыттағы басылымдарды көрсету қажет: археология, астрономия, химия, классикалық зерттеулер, информатика, жер және қоршаған орта туралы ғылым, экономика, білім, инженерия, ағылшын тілін оқыту, медиа, бұқаралық коммуникация, география, тарих, тіл және лингвистика, құқық, өмір туралы ғылым, нейроғылым, әдебиет, менеджмент, материалтану, математика, философия, физика, саясат және халықаралық қатынастар, психология, әлеуметтану. |

| | |
|---|---|
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | Қолдауға, сүйемелдеуге және жаңғыртуға қойылатын талаптар: Жеткізуші жылына кемінде 2 рет тапсырыс беруші базасында халықаралық дәрежедегі спикерді тарта отырып немесе кейіннен сер-тификаттарды тапсыра отырып, онлайн платформа арқылы тапсырыс берушіге арналған семинар өткізуі тиіс. Жеңімпаз деп танылған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар Сервисті техникалық қолдауды Орындаушы Тапсырыс беруші мен Орындаушы Шартқа қол қойған күннен бастап 12 ай ішінде жүзеге асыруға тиіс. Пайдаланушыларды техникалық қолдау қызметіне өтінімдерді қабылдау Орындаушының электрондық поштасы немесе компания өкілінің WhatsApp нөмірі арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Пайдалану процесінде туындайтын ақаулар мен сервис жұмысындағы бұзушылықтар олардың пайда болуына қарай 24 сағат ішінде жойылуы тиіс. Әлеуетті өнім беруші міндетті жеткізілетін бағдарламалық қамтамасыз ету немесе жабдықтың Қазақстан Республикасының аумағында өндірушінің ресми қолдауында екенін, өндірушінің ақпараттық жүйелерінде тіркелгенін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағына өндірушінің немесе оның уәкілетті дистрибьюторларының ресми жеткізу арналары арқылы әкелінгенін немесе әкелінетінін растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті. Растау өндіруші тарапынан берілген ресми құжат түрінде рәсімделуі тиіс, бұл ретте көрсетілген құжаттар шарт жасалған күннен бастап 15 күнтізбелік күні ішінде ұсынылуы қажет. |

Приложение 16
к конкурсной документации

**Техническая спецификация**
**закупаемых услуг**
**(заполняется заказчиком)**

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Некоммерческое акционерное общество "Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева" |
| **Наименование организатора** | Некоммерческое акционерное общество "Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева" |
| **№ конкурса:** | № 17945439-1 |
| **Наименование конкурса:** | Доступ к лицензионным научным электронным журналам зарубежных издательств |
| **Номер лота:** | № 81636427-ОК2 |
| **Наименование лота:** | Услуги по библиотечно-информационному обслуживанию |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 910111.000.000002 |
| **Наименование услуги:** | Услуги по библиотечно-информационному обслуживанию |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 30800000 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 30800000 |
| **Срок оказания услуги:** | согласно договора |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 1 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Срок оказания услуги (в месяцах): 12 месяцев Срок предоставления услуги: в течение 16 календарных дней после подписания договора Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных: Требования к функциональности: Использование Электронной библиотеки должно осуществляться через информационнотелекоммуникационную сеть Интернет без приобретения дополнительного программного обеспечения. Сервис должен предоставлять: простой поиск; расширенный поиск материала с полями: поиск по автору, поиск по названию, поиск по основному языку; средства выделения фрагментов текста внутри документа, просмотр текстов без регистрации с предоставленных IP адресов заказчика (IP адреса принадлежат заказчику и передаются представителем заказчика представителю поставщика); регистрацию пользователя и вход пользователей, зарегистрированных ранее, в собственные кабинеты с функциональностью ролей, приписанных пользователям; сбор и просмотр статистики по уровню использования Сервиса за произвольный период времени. Требования к количественным и качественным показателям функционирования системы: - Период предоставления доступа - 12 календарных месяцев. - Количество единовременных пользователей (неограниченно). - Количество доступных наименований журналов не менее 400 наименований согласно списку, предоставляемому электронным файлом. - Просмотр журналов по названию AZ. - Просмотр журналов по предметной области. - Возможность скачивания списка заголовков в Excel. - Доступ к архивам на время действия договора. - Индексация не менее 70% журналов на международных наукометрических платформах Web of Science/Scopus. - Круглосуточная доступность для пользователей (за исключением периодов проведения ремонтных и профилактических мероприятий не более 2% от общего срока действия договора). - Наличие средств доступа для мобильных устройств. Необходимо отображение изданий следующих направлений: археология, астрономия, химия, классические исследования, информатика, наука о Земле и окружающей среде, экономика, образование, инженерия, преподавание английского языка, медиа, массовые коммуникации, география, история, язык и лингвистика, право, наука о жизни, нейронаука, литература, менеджмент, материаловедение, математика, философия, физика, политика и международные отношения, психология, социология. |

| | |
|---|---|
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | Требования к поддержке, сопровождению и модернизации: Поставщик не менее 2 раз в год должен провести семинар для заказчика с привлечением спикера международного класса на базе заказчика или посредством онлайн платформы с последующим вручением сертификатов. Требования к потенциальному поставщику в случае определения его победителем Техническая поддержка Сервиса должна осуществляться Поставщиком в течение 12 месяцев с даты подписания Заказчиком и Поставщиком Договора. Прием заявок в службу технической поддержки пользователей должен осуществляться посредством электронной почты Исполнителя или на WhatsApp номер представителя компании. Возникающие в процессе эксплуатации неполадки и нарушения в работе Сервиса должны устраняться по мере их возникновения в течение 24 часов. Поставщик обязан предоставить документы, подтверждающие, что поставляемое оборудование находится на официальной поддержке производителя на территории Республики Казахстан, зарегистрировано в системах производителя, а также ввезено либо будет ввезено на территорию Республики Казахстан по официальным каналам производителя или его уполномоченных дистрибьюторов. Подтверждение должно быть оформлено в виде официального документа от производителя, при этом указанные документы должны быть предоставлены в течение 15 календарных дней с момента заключения договора |