Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Шығыс Қазақстан облысы денсаулық сақтау басқармасының Шығыс Қазақстан облыстық көпсалалы "Онкология және хирургия орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Шығыс Қазақстан облысы денсаулық сақтау басқармасының Шығыс Қазақстан облыстық көпсалалы "Онкология және хирургия орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17975660-1
Конкурстың атауы:	Телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88538693-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	410144.4
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	410144.4
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Негізгі нөмірлер, қалааралық байланыс үшін абоненттік төлемге және басқа қызметтер. Тапсырыс беруші: коммуналдық мемлекеттік кәсіпорын шаруашылық жүргізу құқығында Шығыс Қазақстан облыстық басқарудың көпсалалы "онкология және хирургия орталығы" Шығыс Қазақстан облысының Денсаулық сақтау саласын көрсету орны қызметтері: ШҚО Өскемен қ., Серікбаев к-сі, 1 жалпы талаптар қызметке 1. Тіркелген телефон байланысы қызметтерін ұсыну, қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, 13 нөмір мөлшерінде. 2. Үшін әлеуетті өнім беруші Сервистерді қамтамасыз етуді ұсынады Тапсырыс берушіге 1 қолданыстағы нөмірден қалалық телефон нөмірі хаттама бойынша s1p платформасындағы 6 таңбалы нөмірлік жоспардың сыйымдылығы Қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, IP. Қызмет болуы керек жерүсті сымды байланыс желілері бойынша ұйымдастырылған радиоқабылдағыш, спутниктік байланыс арқылы ұйымдастырылған учаскелер арналарды, сондай-ақ қосымша сымдарды төсемей және үй-жай ішіндегі жабдықтар. Жеткізуші шығуды қамтамасыз етеді қалалық, аймақтық, қалааралық . Қамтамасыз ету үшін қалааралық байланыс жеткізушінің желісінде тікелей сандық болуы керек АМТС арналары. 3. Қызмет көрсетуге арналған лицензияның болуы байланыс салалары 1.1. Ұйымдастырушылық талаптар. * Ресурстық қамтамасыз ету. * Техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу қызмет көрсету, тиімді басқару және бақылау үшін қызмет шеңберінде ұсынылатын сервистердің сапасы. * Таңдау шағымдарды өңдеуге арналған оператордың байланыс орталығының қуаттылығы қызметтер бойынша абоненттер. * Мамандарды ұсыну проблемалық жағдайларды шешу және шешу үшін байланыс ақауларының жағдайлары олар. 1.2. Пайдалану талаптары. Қызмет Көрсету күн сайын тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, қолданылу мерзімі ішінде осы Шарттың Телекоммуникация қызметтері мәселелері бойынша тәулік бойы тегін анықтамалық ақпараттық қызмет көрсету көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау • абоненттік қызметті қайта есептеуді жүргізу; байланыс болмаған жағдайда қызмет көрсеткені үшін төлемақы кінәсіз Абонент. * Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген немесе оператордың актілерімен абонентке өзгеріс туралы хабарлау тәртібі тарифтер, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгеруі туралы. • кодты қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау Абоненттің Жеке авторизациясынан кейін сәйкестендіру абоненттің кабинеті. 1.3. Келесі мүмкіндіктерге ие болыңыз (егер Тапсырыс берушінің қосымша қажеттілігі): * техникалық қамтамасыз ету шартты және шартсыз қоңырауларды бағыттау мүмкіндіктері. • Қоңырауларды күту/ұстау режимін қамтамасыз ету. * Қамтамасыз ету қоңырауға тыйым салу режимі. * "Детерминант" функциясын қамтамасыз ету ("анти-детерминант") шақыру. * Кепілдендірілген қамтамасыз ету шұғыл жедел қызметтерді тегін шақыру: өрт күзеті, полиция, жедел медициналық көмек, құтқару қызметі және басқалар осыған ұқсас қызметтер, оның ішінде ең үлкен жүктеме кезінде желі. • Кезең ішінде тұтынылған қызметтердің

	егжей-тегжейін ұсыну. • Абоненттік нөмірлерді таңдау мүмкіндігі. * Уақытша абоненттік нөмірлерді резервтеу. * Тарифтік жоспарды өзгерту абоненттік нөмірлер. * Анықтамалық қызметтерде нөмірлерді орналастыру телефон желісі. * Тегін қосылымдарды қамтамасыз ету шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық қызмет, қызмет құтқару (112) • ақылы анықтамалыққа қол жеткізуді қамтамасыз ету телефон желісі қызметтеріне. * ІАҚ қызметтерін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, бағыттау, өшіру қалааралық байланыс және т. б.). * Қалааралық қызмет көрсету телефон байланысы және ұялы байланыс операторларының абоненттеріне қол жеткізу. 1.4. Мерзімі және Төлем шарттары: ай сайын, әр айдың соңында қызмет көрсету және актіге екі тараптың қол қоюы орындалған жұмыстар. Байланыс операторына қойылатын талаптар: 1. Кепілдік жоғары сапалы сөйлеу және факсимильді хабарламалар икемділікпен ұштастыра отырып, қалааралық және халықаралық байланыс тарифтеу жүйесі және сұраныстарға жеке көзқарас клиент. 2. Білікті қызмет көрсету және техникалық қызмет көрсету шарттың барлық қолданылу кезеңіне 24/7 қағидаты бойынша қолдау және инциденттерге ден қою уақыты 20 минуттан аспайды. 3. Кезінде қосылу үшін кабельдік жабдықты төсеу қажеттілігі телефондар байланыс операторының (жеткізушінің) есебінен қамтамасыз етіледі
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский областной многопрофильный "Центр Онкологии и Хирургии" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский областной многопрофильный "Центр Онкологии и Хирургии" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 17975660-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88538693-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	410144.4
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	410144.4
Срок оказания услуги:	с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	На абонентскую плату за основные номера, междугороднюю связь и прочие услуги. Заказчик: Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский областной многопрофильный "Центр Онкологии и Хирургии" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области Место оказания услуг: ВКО г. Усть-Каменогорск, ул. Серикбаева, д. 1Общие требования к Услуге 1. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 13 номеров, с сохранением существующей нумерации. 2. Для обеспечения сервисов потенциальный Поставщик предоставляет Заказчику 1 городской телефонный номер из существующей номерной емкости 6- значного номерного плана на платформе S1P по протоколу IP с сохранением существующей нумерации. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную . Для предоставления междугородной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 3. Наличие лицензии на предоставление услуг в области связи 1.1. Организационные требования. • Ресурсное обеспечение. • Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. • Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений жалоб абонентов по сервисам Услуги. • Предоставление специалистов в случаях неполадок связи для решения проблемных ситуаций и решение их. 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочноинформационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; • производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. • в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов па Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. • предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. 1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): * Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. • Обеспечение режима запрета вызовов. • Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова. • Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. •

	Предоставление детализации потребленных за период Услуг. • Возможность выбора абонентских номеров. • Временное резервирование абонентских номеров. • Смена тарифного плана абонентских номеров. • Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. • Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной службы, службой спасения (112) • Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. • Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). • Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов. 1.4. Срок и условия оплаты: Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг и подписания двумя сторонами акта выполненных работ. Требования к оператору связи: 1. Гарантирование высокого качества передачи речи и факсимильных сообщений по междугородной и международной связи при сочетании с гибкой системой тарификации и индивидуальным подходом к запросам клиента. 2. Квалифицированное обслуживание и техническая поддержка по принципу 24/7 на весь период действия договора и временем реагирования на инциденты не более 20 мин. 3. При необходимости прокладки кабельного оборудования для подключения телефонов обеспечивается за счет оператора связи (Поставщика
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	