

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қызылорда облысының Полиция департаменті" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қызылорда облысының Полиция департаменті" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17806569-1
Конкурстың атауы:	Цифрлық полицей жобасын жүзеге асыру шеңберінде бағдарламалық-аппараттық кешенді жалға алу бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88306814-OK1
Лоттың атауы	Телекоммуникациялық жабдықтарды жалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	773914.000.000000
Қызметтің атауы:	Телекоммуникациялық жабдықтарды жалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	44879534.48
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	44879534.48
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Аумақтық қазынашылық органында шарт тіркелген күннен бастап 45 күнтізбелік күн ішінде 2028 жылдың 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	25

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	«Цифрлық полиция қызметкері» жобасын жүзеге асыру үшін смартжетондарды жалға беру қызметінің техникалық сипаттамалары. 1.ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ 1.1 бейнебақылауды басқару жүйесіне (VMS) қол жеткізуді қамтамасыз ету, ол мынадай талаптарға сай болуы тиіс: а) мобильді құрылғыдан (бейне/аудио файлдар, цифрлық фотосуреттер) цифрлық форматта деректерді басқаруды қамтамасыз ету; б) интуитивті пайдаланушы интерфейсін пайдалану оңай; в) жүйеде пайдаланушылардың әрекеттерін тіркеу және барлығы туралы есепті қалыптастыру ; г) әрбір нақты пайдаланушы немесе адамдар тобы үшін ақпаратқа қол жеткізуді саралау; д) құқықтарды саралау мүмкіндігі. Әр қызметкерге өз құқықтарын тағайындауға немесе бөлінген құқықтары бар топқа қосуға болады; е) қажетті файлдарды күні, уақыты, құрылғыға бекітілген қызметкердің тегі және т. б. бойынша жылдам және қарапайым іздеу; ж) GPS координаттары бойынша картада қызметкердің маршрутын көрсету; з) мобильді қосымшаның бейнежазбасын қосу және өшіру туралы әкімшіні хабардар ету функциясының болуы, ауысымда 2 реттен артық ажыратылған кезде; және) әкімшінің мобильді құрылғының онлайн-мониторингі функциясының болуы; к) сақтаудың уақытша шегі бар деректердің сыныптамасын жасау мүмкіндігі; л) мобильді құрылғыны бір белгілі бір есептік жазбаға (қызметкерге) бекіту функциясы; м) мобильді құрылғылар бойынша күнделікті есепті қалыптастыру функциясы, уақыт кезеңіндегі жазбаның болмауының және болуының жиынтық уақыты. Есепте: мобильді құрылғының атауы, мобильді құрылғының бірегей идентификаторы, күні, жазбаның болмауының жалпы ұзақтығы және бейнежазбаның бар болуының жалпы ұзақтығы күндер диапазонына минуттармен қамтылуға тиіс. 1.2 мобильді құрылғыларды басқару үшін ҚР ИІМ ОА-да орналасқан қолданыстағы Орталық MDM (SAMSUNG SDS EMM) платформасына мобильді құрылғылардың 105 жиынтығын қосу; 1.3 Тапсырыс беруші бекіткен қосылған мобильді құрылғыларға қауіпсіздік саясатын қолдану; 1.4 мобильді құрылғыларды басқару үшін қосылатын мобильді құрылғылардың саны бойынша қолдау көрсету; 1.5 мобильді құрылғыларды басқару үшін бірінші және екінші қолдау желісін ұйымдастыру Тапсырыс берушінің пайдаланушылары. 2. ҚЫЗМЕТТІ САТЫП АЛУДЫҢ МАҚСАТЫ МЕН МАҚСАТТАРЫ Қызмет қызметтік мобильді құрылғыларды бақылау және басқару үшін толыққанды деректер беру желісін құруды көздеуі тиіс. Деректерді беру желісі мобильді құрылғыдан Тапсырыс берушінің тиісті сервистеріне ақпараттың сенімді берілуін қамтамасыз етуі тиіс. Бейнетіркеуге арналған мобильді қосымша ішкі істер органдары қызметкерлерінің қызметтік міндеттерін орындау, құқыққа қайшы әрекеттердің алдын алу және тіркеу сәтінде олардың жеке қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, сондай-ақ жанжалды не даулы жағдайларды шешу үшін дәлелдемелік база жинауға арналған. Сондай-ақ, мобильді қосымша қозғалыс бағытын және оның орналасқан жері туралы деректерді нақты уақыт режимінде қадағалап отыруы керек. Мобильді құрылғы техникалық құрал болып табылады, оның көмегімен қажетті жүйелерге қол жеткізіледі, бейнетүсірілім жүргізіледі. Өз
--	---

кезегінде Мобильді құрылғы қолданылатын қауіпсіздік саясатының объектісі болып табылады. Мобильді құрылғылардың ақпараттық қауіпсіздігін қашықтан басқару және қамтамасыз ету қызметі құрылғыларды ұрлаудан, жоғалтудан, ішкі істер органдары қызметкерлерінің мақсатсыз пайдалануынан қорғауды қамтамасыз ету, мобильді құрылғыдан қызметтік ақпараттың ағып кетуін болдырмау және әкімшілік процестерді автоматтандыру үшін қажет. "Цифрлық полицей" жобасын іске асыру жөніндегі қызметті сатып алу мақсаттары оқиғалар туралы хабарларға ден қою уақытын қысқарту, орталықтандырылған мониторинг және басқару, Тапсырыс беруші пайдаланатын мобильді құрылғыларды заманауи басқару платформасына қосу және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету және мобильді құрылғылар мен қосымшаларды басқару бойынша сапалы, масштабталатын және ыңғайлы сервиспен қамтамасыз ету есебінен ішкі істер органдары қызметкерлерінің жұмыс тиімділігін арттыру болып табылады. Сондай-ақ, осы қызмет шеңберінде желілік инфрақұрылымнан тыс орналасқан мобильді құрылғылардағы қызметтік деректердің қауіпсіздігі, құрылғыларды жеке мақсатта пайдалануға тыйым салу, мобильді құрылғы ұрланған немесе жоғалған жағдайда деректерді ағып кетуден қорғау қамтамасыз етілуі тиіс.

3. ҚЫЗМЕТКЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

3.1. Қызметке қойылатын жалпы талаптар. Қызмет толық көлемде және осы техникалық ерекшелікте көрсетілген мерзімде көрсетілуі тиіс. Қызмет осы техникалық ерекшелікте көрсетілген барлық талаптарға толық сәйкес келуі тиіс. Өнім беруші қызмет көрсету процесінде өзіне белгілі болған құпия ақпаратты қорғауды қамтамасыз етуі тиіс, атап айтқанда: - қызмет көрсетуге қатысатын лауазымды адамдар мен қызметкерлердің құпия сипаттағы мәліметтерді жария етпеуін қамтамасыз етуі тиіс; - қызмет көрсетуге қатысатын лауазымды адамдар мен қызметкерлер үшін тиісті нұсқаулықтардың орындалуын бақылауды қамтамасыз ету; - қызмет көрсетуге қатысатын қызметкерлерді ақпаратты көшіруден және рұқсатсыз беруден қорғау құралдарымен жарақтандырылған жұмыс орындарымен қамтамасыз ету; - Қызмет көрсету аяқталғаннан кейін машинаішілік жеткізгіштердегі ақпараттың кепілді жойылуын қамтамасыз ету. Қызмет көрсету басталғанға дейін өнім берушінің қызметкерлері қызмет көрсету кезінде оларға қолжетімді болған құпия ақпаратты жария еткені, ұрлағаны, жоғалғаны, ағып кеткені, жойғаны, бұрмалағаны және қолдан жасағаны үшін жауапкершілік туралы құжатқа (міндеттемеге) қол қоюы тиіс.

3.2. Байланыс арнасын ұйымдастыруға қойылатын талаптар. Жалпы талаптар. Жеткізуші тұтынушыға APN бөлуі керек. Жеткізуші тұтынушыға динамикалық немесе статикалық IP мекенжайларының пулын бөлуі керек. Қызметті алу үшін Тапсырыс беруші GPRS технологиясын пайдалану мүмкіндігін көздейтін, сондай-ақ PPP хаттамасын қолдайтын онлайн-режимде бейнетіркеу үшін алдын ала орнатылған мобильді қосымшасы бар жеткізуші жалға берген мобильді құрылғылар жиынтығын пайдалануға тиіс. Жеткізуші Тапсырыс берушіге тұтынушының абоненттік құрылғылары мен қосылу нүктесі арасында немесе тек Тапсырыс берушінің

	абоненттік құрылғылары арасында GPRS технологиясы арқылы қызмет көрсетеді. 3.2.1. Жеткізуші желісіне қойылатын талаптар. GSM жиілік диапазондарын қолдау-900/1800 МГц-тен төмен емес және UMTS/WCDMA (2100 МГц-тен төмен емес). GPRS үшін бөлінген бір жиіліктегі Белсенді уақыт слоттарының саны кемінде 5 (class10) пакеттік деректерді беру стандарттарын қолдау: CSD, GPRS, EDGE, HSPA, HSDPA төмен емес. Деректерді беру жылдамдығы-42 Мбит/с дейін, мұнаның көру сызығындағы сигнал деңгейі -75 дБ кем емес. Байланыс арнасының мәлімделген сипаттамалармен тұрақты жұмысы. SIM карталарымен жабдықталған деректерді жинау құрылғылары үшін статикалық жеке және жалпыға ортақ IP мекенжайларын бөлу мүмкіндігі. ҚР ИМ МДМ серверіне кіру мүмкіндігі. "Соңғы миль" болған кезде Қызылорда облысы ПД бейнебақылау серверіне кіру мүмкіндігі. Жабық деректер арнасын қосу мүмкіндігі APN - DP/DP2 сияқты жақсы. Ай сайын 20 Гб көлемінде деректерді беру қызметін барынша қолжетімді жылдамдықпен ұсыну. 20 Гб таусылғаннан кейін деректер жылдамдығы 64 кбит/с дейін төмендейді. Тапсырыс берушінің талабы бойынша (жазбаша сұрау салу) 3 жұмыс күні ішінде жалпы санынан (шарт шеңберінде) құрылғылардың 10% - дан аспайтын жағдайда, ағымдағы ай шеңберінде деректерді беру қызметінің трафигін 50 Гб-қа дейін ұлғайтуға жол беріледі. 3.2.2. Қосылу схемасына қойылатын талаптар. PPP терминалы GPRS қосылымын стандартты нөмір бойынша (*99# немесе опциялар), ggsn кіру серверіне орнатуы керек. Авторизация сервері пайдаланушыны анықтауы керек (жеткізушінің серверінде немесе Тапсырыс берушінің серверінде келісім бойынша). Авторизация сервері белгілі бір есептік жазбалар тобына қосылған қосылым профилінің параметрлерін қайтаруы керек. Кіру сервері Тапсырыс берушінің жабдықтарына дейін туннельді ашуы керек. PPP терминалы тұтынушының корпоративтік желісіне қосылуды орнатуы керек. 3.3. Бейнетіркеуге арналған мобильді қосымшаға қойылатын талаптар бейнетіркеуге арналған мобильді қосымша жүйе архитектурасының мынадай түрінің құрамдас бөліктерінің бірі ретінде іске асырылуы тиіс • * Деректер Базасы • * API сервері; * 2x (екі) бөліктен тұратын клиенттік қосымша: стационарлық және мобильді. Стационарлық қосымша әкімшінің АЖО-да орнатылуы тиіс, мобильді қосымша қызметкерлердің мобильді құрылғыларына орнатылуы тиіс. Мобильді қосымша қызметкерлер көрсететін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады, қозғалыс бағытын және оның орналасқан жері туралы деректерді белгілі бір уақытта немесе нақты уақыт режимінде бақылайды. Бейнетіркеуге арналған мобильді қосымшада мынадай функциялар іске асырылуы тиіс • * авторизация жүйесі • * параметрлерге қол жеткізу; * қосымшаның жұмысын жалғастыру • * мобильді құрылғыға фондық режимде бейне және аудиожазба жүргізу • * кез келген уақытта бейнекамерадан онлайн бейне ағынын алу; * LIVE-жеткізушінің байланыс арнасы, жеткізушінің деректерді беру арнасының мобильді желісі және Тапсырыс берушінің тіркелген желісі арқылы трансляциялау • * бейнеге деректерді қабаттастыру (жазу күні мен уақыты,
--	---

	құрылғыны пайдалану кезіндегі Пайдаланушының аты-жөні) • * мобильді құрылғыдан әкімші АЖО-ға онлайн-бейне ағынын инициализациялау • * SOS – түйме-АЖО-да дабылды инициализациялау GPS-навигатор арқылы құрылғының геопозициясы туралы метадеректерді беру және бейне ағынын ашу арқылы әкімші; * 3G немесе 4G стандарттарының мобильді желісінің қамтылуы болған кезде кез келген уақытта бейнекамерадан онлайн-бейне ағынын алу; * құрылғының қозғалыссыз болуы туралы хабарлама 10 минуттан артық; * құрылғыдағы бейнежазбаны өшіру туралы хабарлама бір ауысымда 2 реттен артық; * микрофонды құрылғыға қосу туралы хабарлама • * құрылғыдағы беттерді тану • * құрылғыда іздеу базасын сақтау • * мобильді құрылғыдағы және әкімші АЖО-да іздеу базасымен сәйкестігі туралы хабарлама ДК; * мұрағатты қорғау-қарапайым мұрағатқа қарағанда сақтау ұзақтығын көрсете отырып, мұрағаттың бейнефрагментіне белгі - тег орнату; * басымдықпен сақтау: стандартты мұрағатпен салыстырғанда ұзартылған сақтау мерзімін көрсете отырып, бейнежазбаға арнайы белгі (тег) орнату арқылы мұрағатты қорғау. Бейнежетондар көрсеткіштерін жинау жүйесі: - Мұрағат жазбасын жүргізу мәртебесі; - ағын күйінің күйі; - танылған тұлғалар саны; - серверден алынған бағдарлар Саны; - GPS жұмыс мәртебесі; - желіге жүктеме мәртебесі; - жетонның wi-fi желісіне қосылу мәртебесі;- сыртқы құрылғылардың 3,5 мм портқа қосылу мәртебесі; - Орталық сервермен қосылу мәртебесі; - жетон қоймасының толықтығы; - Мобильді қосымшаның жұмыс уақытының статистикасы; - құрылғының жедел, динамикалық және жүйелік жадын пайдалану статистикасы; - процессорға жүктеме статистикасы; - батарея температурасы; - құрылғыдағы бейнежазбалар Саны; • GPS бойынша мобильді құрылғының орналасқан жерін диспетчердің/әкімшінің қадағалауы; пайдаланушыларға авторизация пайдаланушының логині мен паролін енгізу арқылы жүргізілуі керек. Авторизация қолданбаға кіру және құпия сөз параметрлеріне кіру үшін жасалуы керек. Егер жадтан деректер жүктелген болса немесе құрылғы қайта жүктелген болса, қолданба қайта іске қосылуы керек. Бұл жағдайда бейне ағынының сапасы келесі параметрлерге сәйкес келуі керек: 640x480, 500 kbps. Қолданба құрылғыдағы бейне мұрағатының жазбасын қолмен қосу/өшіру функциясын іске асыруы керек. Қосымшада бейнеге келесі деректерді қабаттастыру функциясы іске асырылуы керек • * бейнені жазу күні мен уақыты • * құрылғыны пайдалану кезінде Пайдаланушының аты-жөні. Онлайн бейне ағынын инициализациялау мобильді қолданбадағы арнайы түймені басу арқылы жүзеге асырылуы керек. Қолданба бейне деректерін құрылғының SD картасына кемінде 8 сағат бойы үздіксіз жазу мүмкіндігін іске асыруы керек. Құрылғыда құрылғының SD картасына бейне деректерді жазу функциясы кемінде 8 сағат болатындай жады бар SD картасын енгізу және пайдалану мүмкіндігі болуы керек. Қосымшада бейнекамерадан кез келген уақытта әкімші АЖО-ға онлайн режимінде бейне ағынын тарату функциясы іске асырылуы тиіс. Қуат адаптерінің сипаттамасы · · шығыс қуаты — 15 Вт · интерфейс — USB Type-C · Power
--	--

	bank·Сыйымдылығы — кемінде 20000 мА · сағ * интерфейс — USB Type-C жабдықтың үйлесімділігі үшін: смартфон, қуат адаптері және қуат банкі бір өндірушіден болуы керек. 3.4. Мобильді құрылғыға арналған арнайы корпусқа қойылатын талаптар. Жабдыққа арналған мамандандырылған корпус, оның ішінде: • бекіту: кеуде қалтасына өлшемі (169 мм × 80.1 мм × 10.2 мм) смартфонды артқы қақпақпен алға қарай бекіту мүмкіндігі • металл тойтармалармен қаптаманың артқы қабырғасына бекітілген қалыңдығы кемінде 2 мм, ені кемінде 25 мм, ұзындығы кемінде 55 мм металл бекіту ** Қаптың негізі қалыңдығы кемінде 3 мм болатын қатты және ылғалға төзімді материалдан жасалған, металл тойтармада үстіңгі бекіткіші (серпімді жолағы) бар қалыңдығы кемінде 1,5 мм перфорацияланған микроталшықты былғарыдан жасалған ** корпус смартфонды мықтап ұстайды және артқы камерада бейнежазбаны қамтамасыз етеді, ол үшін камераға арналған тесіктер қарастырылған ** былғарыдан жасалған абразияға төзімділік — кемінде 100 000 цикл • ылғалдың әсерінен кейін бірнеше рет иілуге төзімділік және ультракүлгін — кем дегенде 250 000 цикл • -30-дан +40 °C-қа дейінгі температуралық жүктемеге төзімділік • қаптың алдыңғы жағында орыс және Мемлекеттік тілдерде: "Назар аударыңыз, бейнежазба жүргізілуде!" / "Назар аударыңыз, бейнежазба жүргіз жыр!" (жазу Тапсырыс берушінің талабы бойынша өзгеруі мүмкін) • жинақтау: мобильді құрылғы; нысанды киім-кешекке бекітілетін мамандандырылған қақпақ; зарядтау құрылғысы; белгі/жазу ** жеткізілетін тауар жаңа және картоннан жасалған қаптамаға кемінде 300 г оралған, бұдан әрі тасымалдау үшін Гофротара пайдаланылады • тауардың кепілдік мерзімі — Тапсырыс беруші тауарды алған күннен бастап 25 ай. 3.5. Мобильді құрылғыларды басқару платформасына қойылатын талаптар. Жалпы талаптар. Мобильді құрылғыларды Орталық платформаға қосу Тапсырыс берушінің өкілімен алдын ала келісім бойынша жүргізілуі тиіс. Жеткізуші мобильді құрылғыларды жеткізу сәтінен 20 жұмыс күні бұрын Тапсырыс беруші ұсынған серверлік инфрақұрылымда бағдарламалық қамтамасыз етуді баптауды жүргізуі тиіс. Провайдер қызмет көрсету үшін қажетті мобильді құрылғылар мен бейне жазу бағдарламалық құралын қамтамасыз етуі керек. Тапсырыс беруші Жеткізушінің консультациялық қолдауымен мобильді қосымшаны белсендіруді және құрылғылардың бірегей нөмірлерін беруді жүргізеді. Тапсырыс беруші жабдықты жергілікті желіге қосу үшін үй-жайларды, жабдыққа арналған электр қуатын, кабельдік және серверлік инфрақұрылымды, соның ішінде серверлік жабдықты виртуалдандыру бағдарламалық қамтамасыз етуді ұсынуға міндеттенеді. Өнім беруші қызмет көрсету шеңберінде консультациялық және техникалық қолдау қызметін ұйымдастыруға тиіс, ол мынадай сұрау салулардың түрлерін (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) шешуді қамтамасыз етуге тиіс: 1) мобильді құрылғылардың, бағдарламалық қамтамасыз етудің техникалық жұмыс істеуіне байланысты туындайтын мәселелерді шешуге көмек көрсету; 2) жүйені негізгі енгізуден кейін қажет болған жағдайда оны нүктелік
--	---

	қайта конфигурациялау (Тапсырыс берушінің Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің келісімімен жазбаша өтініші); 3) барлық пайдаланушыларға немесе пайдаланушылар топтарына сәйкес қолданба жаңартулары. 4) жүйенің ағымдағы жай-күйінің мониторингі; өнім беруші пайдаланушылардың барлық өтініштерін санаттауы және реакция уақытын мынадай басымдықтарға сәйкес қамтамасыз етуі тиіс: 1-басымдық. Бағдарламалық жасақтама толығымен жұмыс істемейді, жүйенің көптеген функциялары орындалмайды, бұл Тапсырыс берушінің жұмыс процестеріне айтарлықтай әсер етеді. Реакция уақыты-сұрау тіркелген сәттен бастап 1 сағаттан аспайды. Басымдық 2. БҚ ішінара жұмыс істейді, Тапсырыс берушінің жұмыс процестеріне әсер етеді, ал жұмыстың негізгі бөлігі орындалуы мүмкін. Реакция уақыты-сұрау тіркелген сәттен бастап 3 сағаттан аспайды. Басымдық 3. ПО жұмыс істейді, бірақ жүйенің негізгі жұмысына әсер етпейтін проблемалар немесе ақаулар бар. Реакция уақыты-сұрау тіркелген сәттен бастап 12 сағаттан аспайды. Басымдық 4. Тапсырыс берушінің жұмыс процестеріне әсер етпейтін БҚ пайдалану кезінде туындайтын мәселелер. Реакция уақыты-сұрау тіркелген сәттен бастап 20 сағаттан аспайды. Консультациялық және техникалық қолдау қызметі жұмыс күндері кемінде 9 сағат (Астана қ.уақыты бойынша сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін) қолжетімді болуы тиіс. Консультациялық және техникалық қолдау қызметіне қол жеткізу үшін провайдер телефон нөмірі мен электрондық пошта мекенжайын ұсынуы керек. 3.6. Жүйенің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қойылатын талаптар. Бағдарламалық жасақтама басқарудың рөлдік моделін қолдауы керек. Жүйеде құқықтары бар рөлдерді құру мүмкіндігі болуы керек: • саясат құру; • қосымшаларды жариялау; • сәйкестік ережелерін құру; • мобильді құрылғыларды басқару; • құрылғылар мен пайдаланушыларды бақылау (тек оқу); • әкімші рөлдерін құру; • әкімші құқықтарының әртүрлі деңгейлерін ұсыну. БҚ қызметтер мен серверлердің жұмыс қабілеттілігінің жай-күйін мониторингтеу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. БҚ ақпараттық қауіпсіздіктің мынадай талаптарына сәйкес болуы тиіс: • жүйе криптографиялық модульдерді қорғау стандартына сәйкес келетін шифрлау модулін пайдалануы тиіс; • жүйе деректерді беру арналарын қорғау үшін көлік деңгейінің 1.2-ден кем емес тігілген хаттамасын пайдалануы тиіс; • жүйе MDM стандартына Protection Profile 4.0-ден кем емес сәйкес келуі тиіс; * жүйе іске асыру бойынша ақпараттық жүйелерді қорғау стандартына сәйкес келуі тиіс қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі шаралар. 3.7. Басқару талаптары. Жүйеде бірыңғай веб-консоль болуы керек. Web консолі арқылы жүйе әкімшілері бағдарламалық құрал опцияларына қол жеткізуі керек. Web консолі арқылы әкімшілер пайдаланушы топтарына саясаттар мен қолданбаларды тағайындай алуы керек. Бағдарламалық жасақтаманың мүмкіндіктері болуы керек: * мобильді құрылғыларды түгендеу • * мобильді құрылғыларды басқару; * бағдарламалық жасақтаманы жариялау; * қауіпсіздік саясатын қолдану • * сәйкестік ережелерін қолдану • * мобильді құрылғыға немесе
--	--

	құрылғылар тобына хабарламалар жіберу; * Жеткізушінің мобильді желісі арқылы мобильді құрылғы қолжетімді болған жағдайда, жоғалған/ұрланған кезде мобильді құрылғыны қашықтан құлыптау; * ресми шығарылымға шыққан сәттен бастап Операциялық жүйені қолдау. Бұлтқа негізделген қолданбалар дүкенін пайдаланбай басқару агенті қолданбасын орнату мүмкіндігі. Жүйеде келесі мүмкіндіктер іске асырылуы керек: • мобильді құрылғыларды басқаруға арналған платформа интерфейсі арқылы қорғалған контейнерлерді құруды, жоюды және конфигурациялауды басқару; • құрылғыға клиенттік бағдарламалық жасақтаманы орталықтандырылған қашықтан орнату. Жүйе келесі мүмкіндіктерге қолдау көрсетуі керек • * пайдаланушылар тарапынан қосымша іс-қимылсыз мобильді құрылғыларды басқаруға арналған платформа интерфейсі арқылы мобильді құрылғының ОЖ нұсқалары мен жаңартуларын басқару; • пайдаланушының белгілі бір әрекеттеріне жауап ретінде саясаттарды қолдану мүмкіндігі: SIM картасын өзгерту, белгілі бір Wi-Fi желілеріне қосылу, белгілі бір GPS аймағына өту, турникет арқылы өту және т.б. 3.8. Операциялық жүйемен мобильді құрылғыларды басқару талаптары. Бағдарламалық жасақтама мобильді құрылғыларда келесі мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі керек • * құрылғыда пайдаланушыны өзгертуге тыйым салу • * түбірлік сертификаттарды орнату • * SD картасын пайдалануға тыйым салу; • * қауіпсіз режимде жүктеуге тыйым салу; • параметрлер мен мазмұнды қалпына келтіруге тыйым салу (толық қалпына келтіру) • * дүңгіршек режимін орнату • * корпоративтік каталогтан қосымшаларды өз бетінше орнату; * Диагностикалық ақпаратты Google-ге жіберуге тыйым салу мүмкіндігі • * құрылғының орналасқан жерін анықтау • * орналасу қызметтерін басқару (қосу / өшіру); * Экрандық құпия сөзді орнату (күрделілігі, жарамдылық мерзімі, қате енгізу әрекеттерінің санын орнату) • * экранды құлыптау құпия сөзін өзгерту • * құрылғы экранын қашықтан құлыптау; • пайдаланушы сертификатын пайдаланып мобильді құрылғыларды синхрондау протоколына қосылуды орнату; * Wi-Fi қосылымын орнату • • Wi-Fi пайдалануға тыйым салу; * теңшеуге тыйым салу VPN; * Bluetooth пайдалануға тыйым салу • * ұялы байланыс нүктесін орнатуға тыйым салу • * NFC пайдалануға тыйым салу • * NFC арқылы деректерді беруге тыйым салу; • желі параметрлерін өзгертуге тыйым салу; * Корпоративті және корпоративті емес қосымшалардың өзара әрекеттесуіне тыйым салу (екі жағынан да); * бағдарламалық жасақтаманы орнатуға тыйым салу; * қолданбалар дүкенінен тыс бағдарламалық жасақтаманы пайдалануға тыйым салу • * қолданбаларды жоюға тыйым салу • * жүйелік қосымшаларды тоқтатуға тыйым салу; * пошта қосымшасын пайдалануға тыйым салу; * Браузер қосымшасын пайдалануға тыйым салу; • Галерея қолданбасын пайдалануға тыйым салу"; * "Youtube" қолданбасын пайдалануға тыйым салу • * "Параметрлер" қолданбасын пайдалануға тыйым салу • • "Gmail" қолданбасын пайдалануға тыйым салу; * камераны пайдалануға тыйым салу • * скриншоттарды орындауға тыйым салу; • алмасу буферіне тыйым салу; * Көмекшіні пайдалануға тыйым
--	---

	салу • * Touch ID пайдалануға рұқсат беру • * құрылғы параметрлерін өзгертуге тыйым салу • * ОЖ жаңартуларына тыйым салу • * желіде және роумингте деректерді пайдалану саясаты; * қара\ақ қолданбалар тізімдері. Бағдарламалық жасақтама операциялық жүйеге кіріктірілген шолғышты басқару мүмкіндігіне ие болуы керек. * Стандартты браузерді пайдалануға тыйым салу • * парольдерді автоматты түрде сақтауға тыйым салу; * сайттардың қара \ ақ тізімдері; * бағдарламалау тілдеріне тыйым салу мүмкіндігі. 3.9. Құрылғылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша талаптар. Бағдарламалық жасақтама мобильді құрылғының операциялық жүйесінің тұтастығын бақылауды қамтамасыз етуі керек. Бағдарламалық жасақтама кем дегенде бір өндірушінің құрылғысында әкімшілік агентті жоюға тыйым салуды орната алуы керек. Бағдарламалық жасақтамада құрылғылардың қауіпсіздік саясатына сәйкестігі және оларды орнату ережелері болуы керек. Бағдарламалық жасақтама кем дегенде бір өндірушінің құрылғыларынан корпоративті деректерді қашықтан тазалай алуы керек. Бағдарламалық жасақтама мобильді құрылғыны қашықтан толық қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз етуі керек (зауыттық параметрлерге оралу). 3.10. Мобильді құрылғылардағы клиенттік бағдарламаға қойылатын талаптар. Мобильді құрылғы тарапынан басқару тиісті өндірушінің жалпыға қолжетімді қосымшалар дүкендерінен алынатын бағдарламалық клиенттің көмегімен қамтамасыз етілуі тиіс. Бағдарламалық жасақтама клиенті мобильді құрылғы мен қосымшаларды орнатуға соңғы пайдаланушының минималды қатысуын қамтамасыз етуі керек. Бағдарламалық жасақтама клиенті құрылғыда тіркеудің келесі әдістерін ойната алуы керек • * жіберілген (SMS, email) қосылу жөніндегі егжей-тегжейлі нұсқаулар (қосылуға арналған сервер және басқа да сәйкестендіру деректері)бойынша ақпаратты өз бетінше енгізу; • Қосылуға арналған ақпараты бар автоматты түрде жасалған QR кодын талдау; * IMEI бойынша жартылай автоматты. Бағдарламалық жасақтама клиенті тіркеу күйі, мобильді құрылғының саясатқа сәйкестік режимі туралы ақпарат беруі керек, сонымен қатар одан әрі баптау және баптау мақсатында құрылғыны бастапқы күйіне келтіретін шешімнің барлық параметрлерін қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз етуі керек. Бағдарламалық жасақтама клиентінде мобильді құрылғыларға Jailbreak/rooted орнатудан кірістірілген қорғаныс болуы керек немесе оларды әкімші интерфейсіндегі құрылғы туралы ақпаратта көрсету үшін әрекет деректерін анықтау механизмдері болуы керек. Бағдарламалық клиент: • тапсырыс берушінің аумағында орналасқан жеке Жергілікті Push-серверді пайдалана отырып, клиент пен мобильді құрылғыларды басқару сервері арасындағы байланысты қолдау; • модуль арқылы құрылғыларға қашықтан қол жеткізуді қолдау – қашықтан қолдау көрсетуден жаман емес. Сертификаттауға қойылатын талаптар. Жүйеде NIAP (ұлттық ақпарат серіктестігі) құжаттарында қамтылған қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін растайтын US NIAP common Criteria халықаралық сертификаты болуы керек.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)

ЖЕТКІЗУШІГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР Өнім берушінің Қазақстан Республикасының аумағында нақты уақыт режимінде бейнетіркеу, орналасқан жерін мониторингілеу және деректерді қорғау мүмкіндігімен қызметтік мобильді құрылғыларды қауіпсіз басқаруды қамтамасыз ету жөніндегі жобаларды іске асырудың расталған тәжірибесі болуға тиіс. Осы Техникалық тапсырма шеңберінде Өнім беруші 2024-2025 жылы табысты іске асырылған кемінде бес жоба бойынша ақпарат беруге міндетті, оның ішінде:

- әрбір жобаның қысқаша сипаттамасы (Тапсырыс берушінің атауы, іске асырылған жылы, құрылғылар саны) ;
- * жұмыстардың орындалғанын куәландыратын растайтын құжаттар (оның ішінде орындалған жұмыстар актілерінің көшірмелері) шарт жасалғаннан кейін күнтізбелік 16 күн ішінде өнім берушінің Қазақстан Республикасының аумағында түпнұсқа бағдарламалық қамтамасыз етуді сатуды, инсталляциялауды және техникалық қолдауды жүзеге асыру құқығын растайтын бағдарламалық қамтамасыз етуді жеткізуге ұсынылатын өндірушіден растау хатының көшірмесін ұсынсын.

Шарт жасалғаннан кейін MDM платформасын өндірушіден жеткізуші ұсынатын бағдарламалық қамтамасыз ету Қызмет көрсету шеңберінде интеграцияланатыны және қолданыстағы MDM платформасымен жұмыс істейтіні туралы растау хатының көшірмесін ұсыну. Егер сертификаттар немесе хаттар шет тілінде берілсе, орыс немесе қазақ тілдеріне нотариалды куәландырылған аударма ұсынылуы тиіс. Өнім беруші шарт жасасқаннан кейін ұсынылатын бағдарламалық қамтамасыз етуді Тапсырыс берушінің Жеке талаптарына сәйкес пысықтау мүмкіндігі туралы кепілдік хатты ұсынуы тиіс. Қызмет шарт Қазынашылық мекемесінде тіркелген күннен бастап 45 күнтізбелік күн ішінде және 3 жылға (2028 жылғы 31 желтоқсанға дейін) көрсетілуі тиіс, қызмет көрсетілген мерзімнен бұрын ұсынылуы мүмкін. Қызмет көрсету өнім беруші Тапсырыс берушінің қолда бар серверлік және желілік инфрақұрылымында БҚ инсталляциясын аяқтағаннан кейін, сондай-ақ Тараптар іске қосу-реттеу жұмыстарының актілеріне қол қойған және жабдықты (мобильді құрылғыларды) беруді қабылдаған сәттен басталады. Қызметтің құрамына мыналар кіруі тиіс:

- 1) Қоршаған ортаны онлайн-режимде бейнетіркеу үшін алдын ала орнатылған мобильді қосымшасы бар мобильді құрылғылардың 105 жиынтығын, патрульдік-бекеттік қызметті атқару кезінде азаматтар мен ішкі істер органдары қызметкерлерінің іс-қимылдарын және мобильді құрылғылардың сервистерге қол жеткізуі үшін SIM-карталары бар интернет-трафик түріндегі байланыс қызметтерін жалға беру

Тапсырыс берушінің желілері. мобильді құрылғылар жиынтығы жеткізушіден Шарттың қолданылу мерзіміне тапсырысшының Қызылорда қабылдау-беру облысының ПД бойынша сенімхатпен уәкілеттік берілген өкіліне берілетін мобильді құрылғылардың IMEI көрсетіле отырып беріледі. Тапсырыс беруші мобильді құрылғылардың сақталуына материалдық жауапты болады. Ұсынылатын мобильді құрылғыларға қойылатын талаптар

- Операциялық жүйе: кемінде Android 14;
- Размер өлшемі: 169 x 80,1 x 10,2 мм аспайды;
- Вес салмағы: 240 грамнан аспайды;
- процессор ядроларының саны: кемінде

	сегіз; процесс Процессор жиілігі: кемінде 2,0 ГГц және 2,2 ГГц; □ Жинақтауыш көлемі: кемінде 128 ГБ; □ жедел жад Көлемі: кем дегенде 6 ГБ; □ жад картасын Қолдау: MicroSD 1 ТБ; □ дисплей Түрі: нашар PLS LCD, 60Н; □ экран Өлшемі: кемінде (6.6 дюйм); □ экран Ажыратымдылығы: кемінде 1080 x 2408 (FHD+); □ Рұқсат тыл камера: кемінде 50 Мпикс автофокусом және LED тұтануы; □ Рұқсат фронтальды камера: кемінде 5 Мпикс; □ бейне Форматтары: кемінде FHD (1920 x 1080) @30fps; □ ойнату Пішімдері: кемінде FHD (1920 x 1080) @60fps; □ Кірістірілген сенсорлардың болуы: акселерометр, гироскоп, геомагниттік сенсор, Жарық сенсоры, Жақындық сенсоры; поддержив қолдау көрсетілетін желі түрі: кемінде 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD; 2G GSM: GSM850, GSM900, DCS1800, pcs1900; 3G UMTS: B1(2100), B2 (1900), B4(AWS), B5(850), B8(900); 4G FDD LTE: B1(2100), B2(1900), B3(1800), B4(AWS), B5 (850), B7 (2600), B8 (900), B12 (700), B13(700), B17(700), B20(800), B26(850), B28(700), B32(1500), B66(AWS-3); 4G TDD LTE: B38(2600), B40(2300), B41(2500); 5G FDD; Sub6: N1 (2100), N3(1800), N5(850), N7(2600), N8(900), N20(800), N26(850), N28(700), N66(AWS-3), N71(600); 5G TDD Sub6: N38(2600), N40(2300), N41(2500), N77(3700), N78(3500); □ SIM-карталарға арналған слоттар саны: кемінде 1, esim қолдауы; s Симкарта өлшемі: Nano-SIM (4FF) + Embedded SIM (eSIM) артық емес; □ Wi қолдауы-Fi: кем дегенде 802.11 a / b / g / n / ac 2.4 GHz+5GHz, VHT80, Wi-Fi Direct; BL Bluetooth қолдауы: v5.3 нұсқасынан төмен емес; □ навигациялық жүйелерді қолдау: кем емес GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS; Интерфейс Интерфейстер / қосқыштар: кем дегенде USB 2.0; Type-C түрі; □ аудио/құлаққап шығысы: кем дегенде стерео 3.5 мм.; □ зарядтауға арналған Pogo қосқышы: міндетті ; аккумуля Батарея Түрі: алынбалы; □ батарея сыйымдылығы: кемінде 4050 мАч; □ енгізу тілдерін қолдау: мемлекеттік және орыс тілдерінде цифрлық мәтіндік ақпаратты көрсету; □ кеңсе құжаттарымен жұмыс істеу функцияларының болуы: Microsoft Office сияқты құжаттармен жұмыс істеу мүмкіндігі болуы керек және PDF; ПК компьютермен синхрондау мүмкіндігі болуы керек; приложений қолданбаларды жылдам іске қосу үшін арнайы физикалық түйме болуы керек; □ қолғаппен жұмыс режимі-міндетті; □ Аудио форматтарды ойнатуды қолдау: кемінде MP3, M4A, 3GA, AAC, OGG, OGA, WAV, AMR, AWB, FLAC, MID, MIDI, XMF, MXMF, IMY, RTX, OTA; видео бейне форматтарын ойнатуды қолдау: кемінде MP4, M4V, 3GP, 3G2, AVI, FLV, MKV, WEBM; □ соққыға төзімділік: құрылғы тиісті халықаралық стандартпен расталған 1.5 м биіктіктен құлауға төтеп беруі керек; □ ылғал мен шаңға төзімділік: IP68-ден төмен емес; □ мобильді құрылғыларды басқару жүйелерін қолдау, кем емес: мобильді контейнерлерді, қосымшаларды, мобильді құрылғыларды, бұлт негізіндегі Пайдаланушыларды басқару; □ Аппараттық-бағдарламалық қорғау механизмдерінің болуы : данных деректерді шифрлау ; рабочих жұмыс қосымшалары мен деректерді жеке мәліметтерден бөлуге арналған контейнер технологиясы. □ Екі Қорғаныс деңгейімен
--	--

	Android саясатын басқару үшін қауіпсіздікті жақсарту; MAC: ядро деңгейіндегі қорғаныс және Android аралық бағдарламалық жасақтамасын қорғау. Деректер мен қосымшаларды оқшаулау. □ Сенімді аймақ технологиясы негізінде тұтастықты анықтау механизмі; □ қорғалған аймақта сенімді сақталатын өлшемдер түрінде құрылғыға ендірілген БҚ жұмысының жазылған куәліктерін беретін Механизм-сенімді аймақ; □ Кірістірілген зиянды бағдарламалардан қорғау және басып кіруді; □ Басқармасы тұтастығын ядро; □ Бақылау және қорғау ядросының нақты уақыт; □ Механизмі, предотвращающий рұқсатсыз қол жеткізу өзегіне немесе өзгерту кодын пайдалану кезінде мобильді құрылғылар; □ Аппараттық тамыры сенім; □ Жинағы үшін бірегей мобильді құрылғылар аппарат кілттерін және бір рет бағдарламаланатын сақтандырғыштар; □ Анықтау тұлға. Кепілдік: құрылғыларды жеткізген күннен бастап 25 ай. Қазақстан Республикасының аумағында уәкілетті сервистік орталықтардың болуы. Жеткізу және орнату орны: Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Қорқыт ата көшесі №18.
--	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Департамент полиции Кызылординской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Департамент полиции Кызылординской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17806569-1
Наименование конкурса:	Услуги по аренде программно-аппаратного комплекса в рамках реализации проекта Цифровой полицейский
Номер лота:	№ 88306814-OK1
Наименование лота:	Услуги по аренде телекоммуникационного оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	773914.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по аренде телекоммуникационного оборудования
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	44879534.48
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	44879534.48
Срок оказания услуги:	в течении 45 календарных дня со дня регистрации договора в территориальном органе казначейства по 31 декабря 2028 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	25

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услугу по аренде смартжетонов по реализации проекта «Цифровой полицейский» . 1. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ 1.1 Предоставление доступа к системе управления видеонаблюдением (VMS), которое должно соответствовать следующим требованиям: а) обеспечение управления данными в цифровом формате с мобильного устройства (видео/аудио файлы, цифровые фотографии); б) интуитивно понятный пользовательский интерфейс простой в использовании; в) регистрация действий пользователей в системе и формирование отчета о всех произведенных действиях; г) разграничение доступа к информации по каждому конкретному пользователю или для группы лиц; д) возможность разграничение прав. Каждому сотруднику можно назначать свои права или добавлять в группу с разграниченными правами; е) быстрый и простой поиск необходимых файлов по дате, времени, фамилии сотрудника, закрепленного за устройством и т.д.; ж) отображение маршрута сотрудника на карте по GPS координатам; з) наличие функции уведомления администратора о включении и отключении видеозаписи мобильного приложения, при отключении более 2-х раз за смену; и) наличие функции онлайн-мониторинга мобильного устройства администратором; к) возможность создания классификации данных с временным порогом хранения; л) функция закрепления мобильного устройства за одним определенным аккаунтом (сотрудником); м) функция формирования ежедневного отчета по мобильным устройствам, суммарное времени отсутствия и наличия записи за период времени. Отчет должен содержать: наименование мобильного устройства, уникальный id мобильного устройства, дату, общее продолжительность отсутствия записи и общее продолжительность наличия видеозаписи в минутах за диапазон дат. 1.2 Подключение 105 комплектов мобильных устройств к существующей Центральной Платформе MDM (Samsung SDS EMM), расположенной в ЦА МВД РК для управления мобильными устройствами; 1.3 Применение к подключенным мобильным устройствам утвержденных Заказчиком политик безопасности; 1.4 Предоставление по количеству подключаемых мобильных устройств поддержки ПО для управления мобильными устройствами; 1.5 Организация первой и второй линии поддержки для пользователей Заказчика. 2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГИ Услуга должна предусматривать создание полноценной сети передачи данных для мониторинга и управления служебными мобильными устройствами. Сеть передачи данных должна обеспечивать надежную передачу информации от мобильного устройства к соответствующим сервисам Заказчика. Мобильное приложение для видеофиксации предназначено для обеспечения личной безопасности сотрудников органов внутренних дел в момент выполнения ими служебных обязанностей, предупреждения и фиксации противоправных действий, а также сбора доказательной базы для разрешения конфликтных либо спорных ситуаций. Также мобильное приложение должно отслеживать маршрут движения и данные о его местонахождении в режиме реального времени. Мобильное устройство является техническим средством, с помощью которого
---	---

	осуществляется доступ к необходимым системам, производится видеосъемка. В свою очередь мобильное устройство является объектом для применяемых политик безопасности. Услуга по удаленному управлению и обеспечению информационной безопасности мобильных устройств необходима для обеспечения защиты устройств от кражи, утери, нецелевого использования сотрудниками органов внутренних дел, предотвращения утечки служебной информации с мобильного устройства и автоматизации процессов администрирования. Целями приобретения услуги по реализации проекта «Цифровой полицейский» являются повышение эффективности работы сотрудников органов внутренних дел за счет сокращения времени реагирования на сообщения о происшествиях, централизованного мониторинга и управления, подключение используемых Заказчиком мобильных устройств к современной платформе управления и обеспечение качественным, масштабируемым и удобным сервисом по обеспечению информационной безопасности и управления мобильными устройствами и приложениями. Также в рамках данной услуги должна быть обеспечены безопасность служебных данных на мобильных устройствах, находящихся вне сетевой инфраструктуры, запрет на использование устройств в личных целях, защита данных от утечки в случае кражи или утери мобильного устройства. 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГЕ 3.1. Общие требования к услуге. Услуга должна быть оказана в полном объеме и в сроки, указанные в данной технической спецификации. Услуга должна полностью соответствовать всем требованиям, указанным в настоящей технической спецификации. Поставщик должен обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей ему известной в процессе оказания услуги, в частности: - обеспечить неразглашение сведений конфиденциального характера должностными лицами и сотрудниками, участвующими в оказании услуги; - обеспечить контроль исполнения соответствующих инструкций для должностных лиц и сотрудников, участвующих в оказании услуги; - обеспечить работников, участвующих в оказании услуги рабочими местами, оснащенными средствами защиты информации от копирования и несанкционированной передачи; - обеспечить гарантированное уничтожение информации на внутримашинных носителях по окончании оказания услуги. До начала оказания услуги, сотрудники поставщика должны подписать документ (обязательство) об ответственности за разглашение, хищение, утрату, утечку, уничтожение, искажение и подделку конфиденциальной информации, которая стала доступна им при оказании услуги. 3.2. Требования к организации канала связи. Общие требования. Поставщик должен выделить Заказчику APN. Поставщик должен выделить Заказчику пул динамических или статических IP адресов. Для получения Услуги Заказчик должен использовать предоставленные Поставщиком в аренду комплекты мобильных устройств с предустановленным мобильным приложением для видеофиксации в онлайн-режиме, предусматривающие возможность использования технологии GPRS, а также поддерживающие протокол PPP. Поставщик предоставляет Заказчику Услугу посредством технологии GPRS между
--	---

	абонентскими устройствами Заказчика и точкой подключения, либо только между абонентскими устройствами Заказчика. 3.2.1. Требования к сети Поставщика. Поддержка частотных диапазонов GSM – не ниже 900/1800 МГц и UMTS/WCDMA (не ниже 2100 МГц). Число активных таймслотов на одной частоте выделенных для GPRS не менее 5 (class10) Поддержка стандартов пакетной передачи данных: не ниже CSD, GPRS, EDGE, HSPA, HSDPA. Скорость передачи данных – до 42 Мбит/с. Уровень сигнала в прямой видимости вышки не менее -75 дБ. Стабильная работа канала связи с заявленными характеристиками. Возможность выделения статических приватных и публичных IP-адресов для устройств сбора данных, оснащенных SIM-картами. Возможность доступа к серверу MDM МБД РК. Возможность доступа к серверу видеонаблюдения ДП Кызылординской области, при наличии «последней мили». Возможность подключения закрытого канала передачи данных не хуже APN - DP/DP2. Предоставление услуги передачи данных в объеме 20 Гб ежемесячно на максимально доступной скорости. После исчерпания 20 Гб, скорость передачи данных снижается до 64 кбит/сек. По требованию Заказчика (письменный запрос) за 3 рабочих дня допускается увеличение трафика услуги передачи данных до 50 Гб в рамках текущего месяца, при условии не более 10% устройств от общего количества (в рамках договора). 3.2.2. Требования к схеме подключения. Терминал PPP должен устанавливать GPRS соединение по стандартному номеру (*99# или варианты), на сервер доступа GGSN. Сервер авторизации должен идентифицировать пользователя (на сервере поставщика или на сервере Заказчика по согласованию). Сервер авторизации должен возвращать параметры профиля соединения, которые привязаны к конкретной группе аккаунтов. Сервер доступа должен открыть туннель до оборудования Заказчика. Терминал PPP должен установить соединение с корпоративной сетью Заказчика. 3.3. Требования к мобильному приложению для видеофиксации Мобильное приложение для видеофиксации должно быть реализовано как одна из составляющих единиц следующего типа архитектуры системы: • База данных; • Сервер API; • Клиентское приложение, состоящее из 2х (двух) частей: стационарное и мобильное. Стационарное приложение должно быть установлено в АРМ администратора, мобильное приложение должно устанавливаться на мобильные устройства сотрудников. Мобильное приложение осуществляет контроль за качеством оказываемых сотрудниками услуг, отслеживает маршрут движения и данные о его местонахождении в определённое время или в режиме реального времени. В мобильном приложении для видеофиксации должны быть реализованы следующие функции: • Система авторизации; • Доступ к настройкам; • Возобновление работы приложения; • Ведение видео и аудиозаписи в фоновом режиме на мобильное устройство; • Получение онлайн видеопотока с видеокамеры в любой момент времени; • Live-трансляция через канал связи Поставщика, мобильную сеть канала передачи данных Поставщика и фиксированную сеть Заказчика; • Наложение на видео данных (дата и время записи, ФИО
--	---

	пользователя на момент использования устройства); • Инициализация онлайн-видеопотока с мобильного устройства в АРМ администратора; • SOS-кнопка – инициализация тревоги в АРМ администратора с открытием видеопотока и передачей метаданных о геопозиции устройства посредством GPS-навигатора; • Получение онлайн-видеопотока с видеокамеры в любой момент времени при наличии покрытия мобильной сети стандартов 3G или 4G; • уведомление о нахождении без движения устройства более 10 минут; • уведомление об отключении видеозаписи на устройстве больше 2 раз за смену; • уведомление о подключении микрофона к устройству; • распознавание лиц на устройстве; • хранение базы розыска на устройстве; • уведомление о совпадении с базой розыска на мобильном устройстве и в АРМ администратора на ПК; • защита архива - установка метки - тэга на видеофрагмент архива с указанием длительности хранения большего чем у обычного архива; • хранение с приоритетом: Защита архива посредством установки специальной метки (тэга) на видеозапись с указанием увеличенного срока хранения по сравнению со стандартным архивом. Система сбора показателей видеожетонов: - Статус ведение записи архива; - Статус состояния потока; - Количество распознанных лиц; - Количество полученных ориентировок с сервера; - Статус работы GPS; - Статус нагрузки на сеть; - Статус подключения жетона к сети wi-fi; - Статус подключения внешних устройств к порту 3,5mm; - Статус соединения с центральным сервером; - Заполненность хранилища жетона; - Статистика времени работы мобильного приложения; - Статистика использования оперативной, динамической и системной памяти устройства; - Статистика нагрузки на процессор; - Температура батареи; - Количество видеозаписей на устройстве; • отслеживание диспетчером/администратором местоположения мобильного устройства по GPS; Авторизация пользователей должна производиться путём ввода логина и пароля пользователя. Авторизация должна производиться для входа в приложение и для доступа к настройкам по паролю. В приложении должна быть реализована функция возобновления работы, если была выполнена выгрузка данных из памяти или устройство было перезагружено. При этом качество видеопотока должно соответствовать следующим параметрам: 640x480, 500 kbps. В приложении должна быть реализована функция ручного включения/выключения записи архива видео на устройстве. В приложении должна быть реализована функция наложения на видео следующих данных: • Дата и время записи видео; • ФИО пользователя, на момент использования устройства. Инициализация онлайн-видеопотока должна выполняться путём нажатия специальной кнопки в мобильном приложении. В приложении должна быть реализована функция непрерывной записи видеоданных на SD-карту устройства не менее 8 часов. В устройстве должна быть реализована возможность вставки и использования SD-карты с таким объёмом памяти, чтобы функция записи видеоданных на SD-карту устройства составляла не менее 8 часов. В приложении должна быть реализована функция трансляции видеопотока в
--	--

	режиме онлайн с видеокамеры в любой момент времени на АРМ администратора. Описание адаптера питания: · Выходная мощность — 15 Вт · Интерфейс — USB Type-C · Power bank · Ёмкость — не менее 20000 мА·ч · Интерфейс — USB Type-C В целях совместимости оборудования: смартфон, адаптер питания и внешний аккумулятор должны быть от одного производителя. 3.4. Требования к Специализированному чехлу для мобильного устройства. Специализированный чехол для оборудования, включающий: · Крепление: возможность закрепить смартфон размером (169 мм × 80.1 мм × 10.2 мм) на нагрудном кармане задней крышкой вперёд · · Металлическое крепление толщиной не менее 2 мм, шириной не менее 25 мм, длиной не менее 55 мм, закрепляемое к задней стенке чехла металлическими заклепками · · Основание чехла изготовлено из твёрдого и влагостойкого материала толщиной не менее 3 мм, обшито перфорированным кожзаменителем из микрофибры толщиной не менее 1,5 мм с верхним фиксатором (резинка) на металлической клепке · · Чехол надёжно удерживает смартфон и обеспечивает видеозапись с тыльной камеры, для чего предусмотрены отверстия под камеру · · Устойчивость кожзаменителя к истиранию — не менее 100 000 циклов · · Устойчивость к многократному изгибу после воздействия влаги и ультрафиолета — не менее 250 000 циклов · · Устойчивость к температурной нагрузке от -30 до +40 °C · · На передней части чехла нашивка с надписью на русском и государственном языках: «Внимание, ведётся видеозапись!» / «Назар аударыңыз, бейнежазба жүргізіліп жатыр!» (надпись может изменяться по требованию Заказчика) · Комплектация: мобильное устройство; специализированный чехол с креплением на форменное обмундирование; зарядное устройство; значок/надпись · · Поставляемый товар новый и упакован в упаковку из картона не менее 300 г, далее для транспортировки используется гофротара · · Гарантийный срок товара — 25 месяцев с даты получения товара Заказчиком. 3.5. Требования к Платформе для управления мобильными устройствами. Общие требования. Подключение мобильных устройств к Центральной Платформе должно проводиться по предварительному согласованию с представителем Заказчика. Поставщик за 20 рабочих дней до момента поставки мобильных устройств должен провести настройку программного обеспечения на предоставленной Заказчиком серверной инфраструктуре. Поставщик должен предоставить мобильные устройства и программное обеспечение для видеофиксации необходимое для оказания услуги. Заказчик проводит активацию мобильного приложения и присвоение уникальных номеров устройств при консультационной поддержке Поставщика. Заказчик обязуется предоставить помещение, электропитание для оборудования, кабельную и серверную инфраструктуру для подключения оборудования к локальной сети включая программное обеспечение виртуализации серверного оборудования. Поставщик в рамках оказания услуги должен организовать службу консультационной и технической поддержки, которая должна обеспечивать решение следующих видов запросов (включая, но не ограничиваясь): 1)
--	---

	Помощь в решении возникающих вопросов, связанных с техническим функционированием мобильных устройств, программного обеспечения; 2) Точечная перенастройка системы в случае ее необходимости после основного внедрения (при письменном обращении Заказчика с согласованием Министерства внутренних дел Республики Казахстан); 3) Согласованные обновления приложений всем пользователям или группам пользователей. 4) Мониторинг текущего состояния системы; Поставщик должен категорировать все обращения пользователей и обеспечить время реакции, согласно следующим приоритетам: Приоритет 1. ПО полностью неработоспособно, большинство функций системы не выполняются, что существенно влияет на рабочие процессы Заказчика. Время реакции – не более 1 часа с момента регистрации запроса. Приоритет 2. ПО функционирует частично, оказывая влияние на рабочие процессы Заказчика, при этом основная часть работ может выполняться. Время реакции – не более 3 часов с момента регистрации запроса. Приоритет 3. ПО функционирует, но встречаются проблемы или дефекты, не влияющие на основную работу системы. Время реакции – не более 12 часов с момента регистрации запроса. Приоритет 4. Вопросы, возникающие при эксплуатации ПО, не оказывающие влияния на рабочие процессы Заказчика. Время реакции – не более 20 часов с момента регистрации запроса. Служба консультационной и технической поддержки должна быть доступна не менее 9 часов (с 9:00 до 18:00 часов по времени г. Астаны) в рабочие дни. Для доступа к службе консультационной и технической поддержки поставщик должен предоставить телефонный номер и адрес электронной почты. 3.6. Требования к обеспечению безопасности системы. ПО должно поддерживать ролевую модель администрирования. В системе должна быть возможность создания ролей, обладающих правами: • Создание политик; • Публикация приложений; • Создание правил соответствия; • Управление мобильными устройствами; • Мониторинг устройств и пользователей (только чтение); • Создание ролей администраторов; • Предоставление разных уровней прав администраторов. ПО должно обеспечивать возможность мониторинга состояния работоспособности служб и серверов. ПО должно соответствовать следующим требованиям информационной безопасности: • Система должна использовать модуль шифрования, соответствующий стандарту защиты криптографических модулей; • Система должна использовать протокол защиты транспортного уровня не хуже 1.2 для защиты каналов передачи данных; • Система должна соответствовать стандарту MDM не хуже Protection Profile 4.0; • Система должна соответствовать стандарту защиты информационных систем по реализации мер по обеспечению безопасности. 3.7. Требования по управлению. В системе должна быть единая web-консоль. С помощью web-консоли администраторы системы должны иметь доступ к параметрам ПО. С помощью web-консоли администраторы должны иметь возможность назначить политики и приложения на группы пользователей. ПО должно обладать возможностями: • Инвентаризация мобильных устройств; • Управление мобильными
--	---

	устройствами; • Публикация программного обеспечения; • Применение политик безопасности; • Применение правил соответствия; • Отправка уведомлений на мобильное устройство или группу устройств; • Удаленная блокировка мобильного устройства при утере/краже, в случае доступности мобильного устройства по мобильной сети Поставщика; • Поддержка операционной системы с момента их выхода в официальный релиз. Возможность установки приложения агента управления без использования облачного магазина приложений. В системе должны быть реализованы следующие возможности: • Управление созданием, удалением и настройкой защищенных контейнеров через интерфейс платформы для управления мобильными устройствами; • Централизованная удаленная установка клиентского ПО на устройство. Система должна иметь поддержку следующих возможностей: • Управление версиями и обновлениями ОС мобильного устройства через интерфейс платформы для управления мобильными устройствами, без дополнительных действий со стороны пользователей; • Возможность применения политик в ответ на определенные действия пользователя: смена SIM-карты, подключение к определенным Wi-Fi сетям, переход в определенную зону GPS, проход через турникет и т.д. 3.8. Требования по управлению мобильными устройствами с операционной системой. ПО должно обеспечивать на мобильных устройствах следующие возможности: • Запрет смены пользователя на устройстве; • Установка корневых сертификатов; • Запрет использования SD-карты; • Запрет загрузки в безопасном режиме; • Запрет сброса настроек и контента (полный сброс); • Настройка режима киоска; • Самостоятельно установка приложений из корпоративного каталога; • Возможность запрета отправки диагностической информации в Google; • Определение местоположения устройства; • Управление службами геолокации (включить/отключить); • Установка экранного пароля (сложность, срок действия, установка количества неверных попыток ввода); • Смена пароля блокировки экрана; • Дистанционная блокировка экрана устройства; • Настройка подключения к протоколу синхронизации мобильных устройств с использованием пользовательского сертификата; • Настройка подключения к Wi-Fi; • Запрет использования Wi-Fi; • Запрет настройки VPN; • Запрет использования Bluetooth; • Запрет настройки мобильной точки доступа; • Запрет использования NFC; • Запрет передачи данных по NFC; • Запрет изменения настроек сети; • Запрет взаимодействия корпоративных и некорпоративных приложений (в обе стороны); • Запрет установки ПО; • Запрет использования ПО не из магазина приложений; • Запрет удаления приложений; • Запрет остановки системных приложений; • Запрет использования приложения «Почта»; • Запрет использования приложения «Браузер»; • Запрет использования приложения «Галерея»; • Запрет использования приложения «Youtube»; • Запрет использования приложения «Настройки»; • Запрет использования приложения «Gmail»; • Запрет использования камеры; • Запрет выполнения скриншотов; • Запрет буфера обмена; • Запрет использования помощника; • Разрешение
--	--

	использование Touch ID; • Запрет изменения настроек устройства; • Запрет обновлений для ОС; • Политики использования данных в сети и в роуминге; • Черные\белые списки приложений. ПО должно обладать возможностью по управлению встроенным в операционную систему браузером. Функции браузера, которые может изменять ПО: • Запрет использования стандартного браузера; • Запрет авто сохранения паролей; • Черные\белые списки сайтов; • Возможность запрета языков программирования. 3.9. Требования по обеспечению безопасности устройств. ПО должно обеспечивать контроль целостности операционной системы мобильного устройства. ПО должно иметь возможность устанавливать запрет удаления агента администрирования на устройстве хотя бы одного производителя. В ПО должны быть правила соответствия устройств политикам безопасности и их настройка. ПО должно иметь возможность удаленной очистки корпоративных данных с устройств хотя бы одного производителя. ПО должно обеспечивать возможность удаленного полного сброса мобильного устройства (возврат к заводским настройкам). 3.10. Требования к клиентскому ПО на мобильных устройствах. Управление со стороны мобильного устройства должно обеспечиваться при помощи программного клиента, получаемого с общедоступных магазинов приложений соответствующего производителя. Программный клиент должен обеспечивать минимальное участие конечного пользователя в настройке мобильного устройства и приложений. Программный клиент должен иметь возможность воспроизводить следующие способы регистрации на устройстве: • Самостоятельный ввод информации по присланным (SMS, email) подробным инструкциям по подключению (сервер для подключения и прочие идентификационные данные); • Анализ автоматически сгенерированного QR-кода с заключенной в нем информацией для подключения; • полуавтоматический по IMEI. Программный клиент должен предоставлять информацию о статусе регистрации, режиме соответствия мобильного устройства политикам, а также должен обеспечивать возможность сброса всех настроек решения, которое приводит устройство в первоначальное состояние с целью дальнейшей инициализации и настройки. Программный клиент должен иметь встроенную защиту от установки jailbreak/rooted на мобильные устройства или иметь механизмы выявления данных действий для отображения их в информации об устройстве в интерфейсе администратора. Программный клиент должен: • Поддерживать коммуникацию между клиентом и сервером управления мобильными устройствами с использованием частного локального Push-сервера, расположенного на территории заказчика; • Поддерживать удаленный доступ на устройства с помощью модуля – не хуже Remote Support. Требования к сертификации. Система должна обладать международным сертификатом US NIAP Common Criteria, подтверждающим соответствие требованиям безопасности, содержащимся в документах NIAP (Национальное партнерство по обеспечению информации).
--	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ПОСТАВЩИКУ Поставщик должен иметь подтверждённый опыт реализации проектов по обеспечению безопасного управления служебными мобильными устройствами с возможностью видеофиксации, мониторинга местоположения и защиты данных в режиме реального времени на территории Республики Казахстан. В рамках настоящего Технического задания Поставщик обязан предоставить информацию не менее чем по пяти успешно реализованным проектам в 2024-2025 году, включая: • краткое описание каждого проекта (наименование заказчика, год реализации, количество устройств); • подтверждающие документы, удостоверяющие выполнение работ (в том числе копии актов выполненных работ) После заключения договора предоставить в течение 16 календарных дней копию письма-подтверждения от производителя, предлагаемого к поставке программного обеспечения, подтверждающее право поставщика осуществлять продажу, инсталляцию и техническую поддержку оригинального программного обеспечения на территории Республики Казахстан. После заключения договора предоставить копию письма-подтверждения от производителя Платформы MDM, о том, что предлагаемое поставщиком в рамках оказания услуги Программное обеспечение интегрируется и работает с существующей Платформой MDM. В случае, если сертификаты или письма предоставляются на иностранном языке, должен быть предоставлен нотариально заверенный перевод на русский язык или казахский язык. Поставщик после заключения договора должен предоставить гарантийное письмо о возможности доработки предлагаемого программного обеспечения под индивидуальные требования Заказчика. Услуга должна быть оказана в течение 45 календарных дня со регистрации договора в органах Казначейства и на 3 года (по 31 декабря 2028г.), услуга может быть предоставлена раньше указанного срока. Оказание услуги начинается после завершения Поставщиком инсталляции ПО на имеющейся серверной и сетевой инфраструктуре Заказчика, а также с момента подписания сторонами Актов пуско-наладочных работ и приема передачи оборудования (мобильных устройств). В состав услуги должны входить: 1) Предоставление в аренду 105 комплектов мобильных устройств с предустановленным мобильным приложением для видеофиксации в онлайн-режиме окружающей обстановки, действий граждан и сотрудников органов внутренних дел при несении патрульно-постовой службы и услуги связи в виде интернет-трафика с сим-картами для доступа мобильных устройств к сервисам в сети Заказчика. 105 комплектов мобильных устройств передаются на время срока действия Договора от Поставщика представителю Заказчика, уполномоченного доверенностью по ДП Кызылординской области приема-передачи с указанием IMEI передаваемых мобильных устройств. Заказчик несет материальную ответственность за сохранность мобильных устройств. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МОБИЛЬНЫМ УСТРОЙСТВАМ □ Операционная система: не менее Android 14; □ Размер: не более 169 x 80,1 x 10,2 мм.; □ Вес: не более 240 грамм; □ Количество ядер процессора: не менее восьми; □ Частота процессора: не
---	---

	менее 2,0 ГГц и 2,2 ГГц; □ Объем накопителя: не менее 128 ГБ; □ Объем оперативной памяти: не менее 6 ГБ; □ Поддержка карт памяти: MicroSD до 1 ТБ; □ Тип дисплея: не хуже PLS LCD, 60Н; □ Размер экрана: не менее (6.6 дюйма); □ Разрешение экрана: не менее 1080 x 2408 (FHD+); □ Разрешение тыловой камеры: не менее 50 Мпикс с автофокусом и LED вспышкой; □ Разрешение фронтальной камеры: не менее 5 Мпикс; □ Форматы видеозаписи: не менее FHD (1920 x 1080) @30fps; □ Форматы воспроизведения: не менее FHD (1920 x 1080) @60fps; □ Наличие встроенных датчиков: не менее акселерометр, гироскоп, геомагнитный датчик, датчик освещенности, датчик приближения; □ Тип поддерживаемой сети: не менее 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD; 2G GSM: GSM850, GSM900, DCS1800, PCS1900; 3G UMTS: B1(2100), B2(1900), B4(AWS), B5(850), B8(900); 4G FDD LTE: B1(2100), B2(1900), B3(1800), B4(AWS), B5(850), B7(2600), B8(900), B12(700), B13(700), B17(700), B20(800), B26(850), B28(700), B32(1500), B66(AWS-3); 4G TDD LTE: B38(2600), B40(2300), B41(2500); 5G FDD; Sub6: N1(2100), N3(1800), N5(850), N7(2600), N8(900), N20(800), N26(850), N28(700), N66(AWS-3), N71(600); 5G TDD Sub6: N38(2600), N40(2300), N41(2500), N77(3700), N78(3500); □ Количество слотов для SIM-карт: не менее 1, поддержка eSIM; □ Размер SIM-карты: не более Nano-SIM (4FF) + Embedded SIM (eSIM); □ Поддержка Wi-Fi: не менее 802.11a/b/g/n/ac 2.4GHz+5GHz, VHT80, Wi-Fi Direct; □ Поддержка Bluetooth: не ниже версии v5.3; □ Поддержка систем навигации: не менее GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS; □ Интерфейсы / Коннекторы: не менее USB 2.0; тип Type-C; □ Выход аудио/наушники: не менее стерео 3.5 мм.; □ Разъем POGO для зарядки: обязательно; □ Тип аккумулятора: съемный; □ Емкость аккумулятора: не менее 4050 мАч; □ Поддержка языков ввода: отображение цифровой текстовой информации на государственном и русском языках; □ Наличие функций по работе с офисными документами: должна быть возможность работы с документами не хуже Microsoft Office и PDF; □ Должна быть возможность синхронизации с ПК; □ Должны быть выделенная физическая кнопка для быстрого запуска приложений; □ Режим работы в перчатках - обязательно; □ Поддержка воспроизведения аудио форматов: не менее MP3, M4A, 3GA, AAC, OGG, OGA, WAV, AMR, AWB, FLAC, MID, MIDI, XMF, MXMF, IMY, RTX, OTA; □ Поддержка воспроизведения видео форматов: не менее MP4, M4V, 3GP, 3G2, AVI, FLV, MKV, WEBM; □ Ударопрочность: устройство должно выдерживать падение с высоты 1.5 м, подтвержденного соответствующим международным стандартом; □ Влаго- и пылезащищенность: не ниже IP68; □ Поддержка систем управления мобильными устройствами, не менее: Управление мобильными контейнерами, приложениями, мобильными устройствами, пользователями на облачной основе; □ Наличие механизмов аппаратно-программной защиты: □ Шифрование данных; □ Технология контейнера для разделения рабочих приложений и данных от личных. □ Повышение безопасности для управления политикой Android с двумя уровнями защиты; MAC:
--	---

	защита на уровне ядра и защита промежуточного программного обеспечения Android. Изоляция данных и приложений. □ Механизм по определению целостности на основе технологии доверенной зоны; □ Механизм, предоставляющий записанные свидетельства работы встроенного ПО на устройстве в виде измерений, надежно хранящихся в защищенной области - доверенная зона; □ Встроенная защита от вредоносных программ и вторжений; □ Управление целостностью ядра; □ Контроль и защита ядра в реальном времени; □ Механизм, предотвращающий несанкционированный доступ к ядру или изменению кода во время использования мобильного устройства; □ Аппаратный корень доверия; □ Набор уникальных для мобильного устройства аппаратных ключей и одноразовых программируемых предохранителей; □ Распознавание лица. Гарантия: 25 месяцев со дня поставки устройств. Наличие авторизованных сервисных центров на территории Республики Казахстан. Место поставки и установки: Кызылординская область, город Кызылорда, ул.Коркыт ата №18
--	--