

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17838905-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88113733-OK1
Лоттың атауы	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.900.000003
Қызметтің атауы:	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	2317241.37
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2317241.37
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернет желісіне қол жеткізу қызметіне 500 Мбит/с (омниканалдық) техникалық ерекшелік Қызмет көрсету 2027 жылдың қаңтар-желтоқсан аралығында жүзеге асырылуы тиіс. Қызмет көрсету Интернет желісіне қол жеткізудің сенімді және үздіксіз жұмысын ақпарат алмасудың оңтайлы жылдамдығы қамтамасыз етуі тиіс. Техникалық талаптар: 1. Тапсырыс берушіні қызмет көрсетушінің желісіне қосу жүргізілуі тиіс талшықтыоптикалық байланыс желілері бойынша. 102 мобильді қосымшамен өтініштерді қабылдаудың бір арналы процесі жүйесінің деректерімен алмасу үшін Жеткізуші желісінің торабына әртүрлі талшықты-оптикалық кабельдер бойынша ұйымдастырылатын негізгі және ұқсас резервтік арналармен қосылуы тиіс, олардың арасында ауыстырып қосу «ыстық резервтеу» режимінде жүзеге асырылуы тиіс, ауыстырып қосу уақыты 1 секундтан аспауы тиіс резервтік кабельді ұйымдастыруға негізгі кабель бойынша қызмет көрсетілген сәттен бастап. 30 күннен кешіктірмей рұқсат етіледі (жеткізушінің түйініне кабельдердің өту сызбаларын беру шарт күшіне енгеннен кейін); 1.1. МО-ның немесе ЖАО-ның локальдық желісіне, сондай-ақ МО-ның немесе ЖАО локальдық желісінің құрамына кіретін техникалық құралдарға сымсыз желілер, сымсыз қол жеткізу, модемдер, радиомодемдер, ұялы байланыс операторлары желілерінің модемдері арқылы қашықтықтан қол жеткізуді ұйымдастыруға арналған құрылғыларды және басқа да сымсыз желілік құрылғыларды қосуға жол берілмейді. 1.2. ИҚБШ-ға қосылған, өзінің байланыс арналары бар операторлар тізімінің тізбесіне кіретін МТҚ АҚ-нан жазбаша растауды ұсыну (шарт күшіне енгеннен кейін 10 жұмыс күні ішінде. Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі – Интернетке және (немесе) интернетке шыға алатын байланыс желілеріне қол жеткізу кезінде телекоммуникация желілерін қорғауға арналған аппараттықбағдарламалық кешен); 1.3. Трафикті шектемей (Unlimited) қосылу жылдамдығы 500 Мбит/с төмен емес, 1 Гбит/с дейін ұлғайту мүмкіндігі бар 8 IP мекенжайдан тұратын блок беру керек; 1.4. Тапсырыс берушінің ведомстволық жергілікті-есептеу желісіне қосылу интерфейсі - Ethernet; 1.5. ТСР/IP хаттамасы бойынша Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету. Қол жеткізу маршруттау және қол жеткізуді шектеу саясаты арқылы Тапсырыс берушіні басқа желілерден оқшаулауға мүмкіндік беретін технологияларды қолдану арқылы қамтамасыз етілуі керек; 1.6. Кейіннен пайдалану процесінде кіру арнасында қайта конфигурациялау Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша немесе келісім бойынша жүргізілуге тиіс Тапсырыс берушімен; 1.7. IP мекенжайларын тағайындау кезінде Тапсырыс берушінің тиесілігін көрсетпеу және Интернет желісіне қосылуды Интернет желісіне қолжетімділіктің бірыңғай шлюзін пайдалану арқылы ұйымдастыру. Пайдалану талаптары: 2. Күн сайын тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, шарттың қолданылу мерзімі ішінде қызметтер көрсету; 2.1. Тапсырыс беруші қолда бар арна шеңберінде Интернет ресурстарына қосылған абоненттер шеңберін дербес айқындайды; 2.2. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну құнына Интернет
--	---

	желісіне үздіксіз қосылуды ұйымдастыру үшін қажетті жабдықты жалға алу кіреді. 2.3. Абоненттік терминалдар Тапсырыс берушіге жауапты сақтау шарттарында ұсынылады; 2.4. Берілетін арна үшін жалдау ақысы берілетін ақпараттың көлеміне байланысты болмауға тиіс; 2.5. Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде қызмет көрсету кепілдігі; Жеткізушіге қойылатын талаптар: 3. Интернет желісінің шетелдік сегменттеріне қол жеткізу арналарын меңгеру; 3.1. Қазақстан Республикасы бойынша магистральдық арналардың болуы. Магистральдық желі сақиналы топология бойынша резервтеу арқылы ұйымдастырылуы және IP/MPLS технологиясы негізінде ұйымдастырылуы керек; 3.2. Интернет желісіне қол жеткізу қызметін ұсыну үшін интернет желісіне қолжеткізудің бірыңғай шлюзімен (ИҚБШ) тікелей резервтелетін қосылуын ұйымдастырады; 3.3. Интернетке кіру, L2/L3 VPN және телефония қызметтерін логикалық бөлінген бір кабель арқылы ұсыну мүмкіндігі; 3.4. Тәуелсіз оптикалық желілер бойынша Интернет желісіне қолжетімділігі бар деректерді берудің тәуелсіз арнасын ұсынады (ақпараттық қауіпсіздікке сынақтар жүргізу кезінде талаптарға сақтау үшін деректер берудің резервтік арнасын іске асыру қажет); 3.5. Өтініштерді, сервистік өтінімдерді қабылдау-өңдеу және Тапсырыс берушінің мүддесін ақпараттандыру үшін 24/7/365 режимінде жұмыс істейтін, тәулік бойы жұмыс істейтін байланыс орталығының жұмысын ұйымдастырады. 4. Өнім берушіге сервистік қызмет көрсету бойынша талаптар: 4.1. Қызметке әсер ете отырып, жоспарлы және алдын алу жұмыстарын жүргізу кезінде қызмет көрсетуді болжамды тоқтата тұру немесе шектеу сәтіне дейін бір тәуліктен кешіктірмей Тапсырыс берушіні хабардар етеді; 4.2. Авариялық-қалпына келтіру немесе жоспарлы жұмыстар кезінде негізгі бөлінген жер үсті арналарын ауыстырып қосу уақыты 24 сағаттан аспауы тиіс. Демалыс күнін пайдаланыңыз. Өнім беруші дайындық жұмыстарын орындаудың жоспар-кестесін ұсынуы және сервистің үзілу мерзімін сақтаудағы үзілісті негіздеуі тиіс (шарт күшіне енгеннен кейін); 4.3. Интернет желісіне қолжетімділік және есептердің деректерін мұрағаттау бойынша сұрау салулар түскен Тапсырыс беруші желісінің ішкі контурының IP мекенжайларын міндетті түрде көрсете отырып, Интернет желісіне өтініштер тарихын жүргізуді қамтамасыз ету; 4.4. Байланыс қызметтерін сапалы көрсету үшін монтаждау және іске қосу-жөндеу жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді; 4.5. Көрсетілген қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін өнім берушінің Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесі болуға міндетті және тиісті құжаттарды (шарт күшіне енгеннен кейін) ұсынады .
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17838905-1
Наименование конкурса:	Услуг доступа в сеть Интернет на 2027 года
Номер лота:	№ 88113733-ОК1
Наименование лота:	Услуги телекоммуникационные
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.900.000003
Наименование услуги:	Услуги телекоммуникационные
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2317241.37
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2317241.37
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на Услуги доступа к сети Интернет 500 Мбит/с (омниканальность) Оказание услуг должно осуществляться с 1 января по 31 декабря 2027 года. Оказание услуг должно обеспечить надежную и бесперебойную работу доступа к сети Интернет, оптимальную скорость информационного обмена. Технические требования: 1. Подключение Заказчика к сети Поставщика услуг должно производиться по волоконно-оптическим линиям связи. Для обмена данными системы Омниканального процесса приема обращений с мобильным приложением 102 должно быть подключено к узлу сети Поставщика основным и аналогичным резервными каналами, которые организуются по различным волоконно-оптическим кабелям, переключение между которыми должно осуществляться в режиме «горячего резервирования» со временем переключения не более 1 сек., организация резервного кабеля допустима не позднее 30 дней с момента подачи услуги по основному кабелю (предоставить схемы прохождения кабелей до узла поставщика после вступления в силу договора); 1.1. Не допускается подключение к локальной сети ГО или МИО, а также техническим средствам, входящим в состав локальной сети ГО или МИО, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств. 1.2. Предоставления письменного подтверждения от АО ГТС входящий в перечень списка операторов, подключенных к ЕШДИ), имеющих собственные каналы связи (в течение 10 рабочих дней после вступления в силу договора. Единый шлюз доступа к Интернету – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для защиты сетей телекоммуникаций при доступе к Интернету и (или) сетям связи, имеющим выход в Интернет); 1.3. Скорость подключения не ниже 500 Мбит/с без ограничения трафика (Unlimited) с возможностью увеличения до 1Гбит/с с предоставлением блока состоящих не менее из 8-IP адресов; 1.4. Интерфейс подключения к ведомственной локально-вычислительной сети Заказчика - Ethernet; 1.5. Обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP. Доступ должен обеспечиваться с использованием технологий, которые позволяют изолировать Заказчика от других сетей с помощью политики маршрутизации и ограничения доступа; 1.6. Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком; 1.7. При назначении IP адресов не указывать принадлежность Заказчика и подключение к сети Интернет организовать через использования Единого шлюза доступа к сети Интернет; Эксплуатационные требования: 2. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия Договора; 2.1. Заказчик самостоятельно определяет круг абонентов, подключенных к ресурсам Интернет, в рамках имеющегося канала; 2.2. В стоимость на предоставление услуг доступа к сети Интернет входит аренда оборудования, необходимого для организации бесперебойного подключения к сети
---	--

	Интернет; 2.3. Абонентские терминалы предоставляются Заказчику на условиях ответственного хранения; 2.4. Арендная плата за предоставляемый канал не должна зависеть от объемов передаваемой информации; 2.5. Гарантия обслуживания в течение всего действия договора; Требования к Поставщику: 3. Имеет каналы доступа к зарубежным сегментам сети Интернет; 3.1. Магистральные каналы по Республике Казахстан. Магистральная сеть организовывается с резервированием по кольцевой топологии и организована на базе технологии IP/MPLS; 3.2. Организовать прямое резервируемое соединение с Единым шлюзом доступа к сети интернет (ЕШДИ) для предоставления услуги доступа к сети Интернет; 3.3. Возможность предоставления услуги доступа в Интернет, L2/L3 VPN и телефонии по одному кабелю с логическим разделением; 3.4. Предоставляет независимый канал передачи данных с доступом к сети Интернет по независимым оптическим линиям (необходимо для реализации резервного канала передачи данных, являющегося требованием при проведении испытаний на информационную безопасность). 3.5. Организует работу круглосуточного контактного центра, работающего в режиме 24/7/365 для приема обработки обращений, сервисных заявок и информирования в интересах Заказчика. 4. Требования по сервисному обслуживанию Поставщиком: 4.1. При проведении плановых и профилактических работ с влиянием на услугу необходимо известить Заказчика не позднее, чем за сутки до момента предполагаемого приостановления или ограничения оказания услуг; 4.2. Время переключения основных выделенных наземных каналов при аварийно-восстановительных или плановых работах не должен превышать 24 часов. Использовать выходной день. Поставщик должен предоставить план-график выполнения подготовительных плановых профилактических работ и обосновывать срыва соблюдения срока прерывания сервиса (После вступления в силу договора); 4.3. Обеспечивать ведение истории обращений к сети Интернет с обязательным указанием IP адресов внутреннего контура сети Заказчика, с которых поступали запросы на доступ в сеть Интернет и архивирования данных отчетов; 4.4. Для качественного оказания услуг связи самостоятельно проводит весь объем монтажных и пуско-наладочных работ; 4.5. Для контроля качества и учета предоставленных услуг поставщик имеет сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга, и необходимо предоставить соответствующие документы (После вступления в силу договора).
--	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--