

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17844927-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған Байланыс кабельдік желілеріне қызмет көрсету бойынша қызметтерді сатып алуға конкурс
Лоттың нөмірі:	№ 88110702-OK1
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	5300000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	5300000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Ішкі және сыртқы кәбілдік байланыс желілеріне техникалық қызмет көрсету және ағымдық жөндеу Техникалық ерекшелік Астана қ-сы ҚР ПИМ орталық аппаратының бөлімшелерінде ішкі және сыртқы кәбілдік байланыс желілеріне техникалық қызмет көрсетуге және ағымдық жөндеуге, жұмысқа қабілетті күйде ұстауға, істен шығуына және мерзімінен бұрын тозуына жол бермеу мақсатымен алдын алуға, техникалық күйін сараптауға, ақаулықтарды кетіруге, жекелеген бөліктер мен блоктарды ауыстыруға, қосымша құрылғыларды орнатуға байланысты іс-шараларды іске асыру мақсатымен әзірленді. Қызмет 2027 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсан аралығында ұсынылады. 1. Қызмет көрсетуге жалпы талаптар 1. Өнім беруші ҚР ПИМ ОА бөлімшелерінде министрліктің жедел басқарма бөлімшелерінің күнделікті жұмыстарды және жедел іс-шараларды өткізу үшін пайдаланудағы ішкі және сыртқы кәбілдік байланыс желілеріне өнім берушінің материалдар жинағымен регламенттік техникалық қызмет көрсету және ағымдық жөндеу жүргізуді қамтамасыз ету керек. 2. Қызмет көрсету жұмыс уақыты шегінде жұмыс күндерінде, ресми демалыс және мереке күндерінен басқа, сағат 9:00-ден 18:30 дейін беріледі. 3. Өтінімге тапсырыс берушіден уақыт шапшандығы 30 минут артық болмауы тиіс. 4. Өнім беруші Қызметтерді орындау шеңберінде Тапсырыс берушіде бекітілген ақпараттық қауіпсіздік ережелері мен рәсімдеріне сәйкес ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын талаптарды жалпы сақтауы тиіс. 5. Байланыс желілерінде авариялар мен зақымдар туындаған жағдайда Өнім беруші тәулік уақытына қарамастан тез қалпына келтіруді қамтамасыз ету бойынша барлық қажетті шараларды қабылдайды. 6. Өнім беруші нысандарда қызметтерді орындау кезінде барлық өртке қарсы қауіпсіздікті, техникалық қауіпсіздікті және экологиялық қорғауды қамтамасыз етуі тиіс. 7. Өнім беруші қызметкөрсету кезінде жобаның, сметаның, жұмыс сызбаларының толық сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс. 8. Өнім беруші материалдық сапасына толық жауапкершілігін ұсыну керек, конструкция, жабдықтау, орындалған жұмыс көлемін және материалдық нормалар талабына сәйкес айырбастау қажет, жабдықтарды, жарамсызды өз есебінен іске келтіруі тиіс. 9. Өнім беруші өз есебінен, өз күшімен, құралдарымен, механизмдерімен, сонымен қатар, жабдықтармен және қажетті материалдармен, олардың тасымалдауына, қолдануына және сақталуына, барлық қызметтерді бітіруіне жауапты, оның ішінде нысанның жұмыс алаңына жабдықтарды, материалдарды, инфрақұрылымдарды, көліктерді және механизмдерді жеткізуіне және қызмет аяқталғаннан кейін олардың шығуына жауапты. 10. Актілерге қол қою тәртібі: а) Өнім беруші Тапсырыс берушімен бірлесіп көрсетілеген қызметтерге 3 (үш) данада актісін жасайды: - екі данасы Тапсырыс берушіде қалады; - бір данасы Өнім берушіде қалады. б) Актіге Өнім беруші мен Тапсырыс берушінің өкілдері қол қояды. в) Актіні жасау алдында Тапсырыс беруші мен Өнім беруші өтінімдерді есепке алу журналына сәйкес, есепті кезеңдегі көрсетілген қызметтерді салыстыруды жүргізеді. г) Актілер есепті кезеңдегі соңғы айдың 15 күнінен кешіктірмей
--	--

	тоқсан сайын беріледі. 11. Өнім беруші шарт жасалған сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде қызметтер шығындарының мағынасын ашып (егжей-тегжейлі) көрсету қажет, осы мағынасын ашып көрсету сомасы шарт сомасына тең болуы тиіс. 12. Ішкі және сыртқы кәбілдік байланыс желілеріне техникалық қызмет көрсету және ағымдық жөндеу бойынша кем дегенде 1 техникалық маманның Нысанда болуын қамтамасыз ету қажет (күніне 8 сағат, аптасына 5 күн), техникалық маман күтпеген жағдайлар кезінде болмаса (тұрақты тұруға кеткенде, қайтыс болуына байланысты) өнім беруші техникалық маманды біліктілік талаптарына сәйкес ауыстыруға ұсынуы тиіс. Әлеуетті өнім берушінің техникалық маманында қажетті құрал жабдықтары болуы тиіс. 2. Ішкі және сыртқы кәбілдік байланыс желілеріне қызметтер/жұмыстар тізбесі Ішкі кәбілдік байланыс желілеріне техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу жөніндегі қызметтер ІІМ орталық аппаратының аумағында көрсетіледі. Бұл қызметтер өнім берушінің негізгі міндеттері болып табылады (материалдар Өнім беруші тарапынан): 1. UTP 5E категориялы кәбілін (1200 м) тарту; 2. FTP 5E категориялы кәбілін (800 м) тарту; 3. Монтаждау және кабельді төсеу (науаларда, траншеяларда, блоктарда, кабель арнасында, құбырларда, тақта арқылы, ашық түрде); 4. Талшықты-оптикалық байланыс желілері (ТОБЖ); 5. ТОЖБ муфталарды ауыстыру, зақымдалған оқшауларды калпына келтіру; 6. Едендік (100 м кем емес), қабырғалық (100м кем емес) кәбіл каналын тарту; 7. UTP (500 данадан кем емес) кәбілін таңбалау; 8. Зауытта дайындалған патч-сымы 1м-10м (20 дана); 9. Оптикалық патч-сымы 1м-50м (15 дана); 10. Техникалық бөлмелерде кабельді реттеу; 11. Саңылауларды бұрғылау; 12. UTP кәбіліне органайзерді орнату немесе ауыстыру (2 данадан кем емес); 13. RJ-45 розеткасын орнату, қайта орнату (50 данадан кем емес); 14. Коммутациялық панелді орнату, қайта орнату (5 данадан кем емес), 15. RJ-45 коннекторымен қысу (2000 данадан кем емес); 16. Сервердегі патч-панельдің кабельдерін төсеу және ажырату; 17. КРТ таратушы қораптарды орнату, қайта орнату (2 данадан кем емес); 18. Кәбілдік бұзылу болған кезде сипаттамасын және бұзылу учаскесін анықтау, сосын бұзылу орнын дәл анықтау үшін электрлі өлшем өткізу; 19. Әр розеткада маркер және ақпараттық коннектордың үстінде келесі ақпарат болуы тиіс: D/V-XXX кәбілдің екінші шеті қосылған коммуникациялық панелдегі порт нөмірі XXX. Бұл маркер қағазға басылуы немесе басқа әдіспен орындалуы тиіс және розеткаға берік бекітілуі тиіс; 20. Әр кәбілдік жүргізудің ұзындығы серверлік бөлмеден кабинетке дейін 90 м артық болмауы тиіс; 21. Әр кәбілді жүргізудің кәбілдің бір кесіндісінен болуы тиіс және өзінің ұзын бойына ешқандай қосындылары болмауы керек; 22. Коммуникациялық панелдің жақсы бекітілген маркері болуы тиіс, онда келесі ақпараттар болуы керек: D/V-XXX, мұнда XXX коммуникациялық панельдің порт нөмірі. 23. Тәуелсіздік даңғылы, 1, мекенжайы бойынша орналасқан ІІМ орталық аппаратының аумағындағы 10 құдықта маусымдық техникалық қызмет көрсету жылына екі рет (жер
--	---

	асты суларын сору, кәбілді, кронштейн мен консольді бояу).
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17844927-1
Наименование конкурса:	Конкурс на приобретение услуг по обслуживанию кабельных сетей связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88110702-ОК1
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5300000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5300000
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническое обслуживание и текущий ремонт внутренних и внешних кабельных сетей связи Техническая спецификация разработана в целях реализации мероприятий связанных с техническим обслуживанием и текущим ремонтом внутренних и внешних кабельных сетей связи в подразделениях центрального аппарата МВД РК г. Астана, в работоспособном состоянии, включая профилактику с целью предотвращения отказа от работы и преждевременного его износа, экспертизу технического состояния, устранение неисправностей, замену отдельных частей и блоков, установку дополнительных устройств. Услуга предоставляется с 1 января по 31 декабря 2027 года. 1. Общие требования к оказанию услуг 1. Поставщик должен обеспечить проведение технического обслуживания и текущего ремонта внутренних и внешних кабельных сетей связи из материалов поставщика используемых в подразделениях ЦА МВД РК, для оперативного управления подразделениями министерства в повседневной работе и при проведении оперативных мероприятий. 2. Обслуживание предоставляется в пределах рабочего времени в рабочие дни, кроме официальных выходных и праздничных дней, с 9:00 по 18:30 часов. 3. Время реакции на заявку от Заказчика должно составлять не более 30 минут. 4. Поставщик должен выполнять и соблюдать в рамках исполнения Услуг требования к информационной безопасности, согласно установленных у Заказчика утвержденных правил и процедур информационной безопасности. 5. При возникновении аварий и повреждений на линиях связи поставщик принимает все необходимые меры по обеспечению быстрейшего восстановления независимо от времени суток. 6. Поставщик должен обеспечить все меры противопожарной безопасности, техники безопасности и экологической защиты во время выполнения услуг на объекте. 7. Поставщик должен производить услуги в полном соответствии с проектами, сметами, рабочими чертежами. 8. Поставщик должен нести полную ответственность за качество материалов, конструкций, оборудования, выполненных объемов услуг и обязан заменять не соответствующие требованиям норм материалы, оборудование, устранять брак за свой счет. 9. Поставщик за свой счет, своими силами, инструментами, механизмами, а также необходимыми материалами и оборудованием, несет ответственность за их транспортировку, хранение и использование, полностью завершить услугу, в том числе поставку на объект оборудования и материалов, сооружение объектов инфраструктуры, с последующим после завершения услуг выводом с рабочей площадки своих машин и механизмов. 10. Порядок подписания актов: а) Поставщик совместно с Заказчиком составляют акт оказанных услуг в 3 (трех) экземплярах: - два экземпляра остаются у Заказчика; - один экземпляр остается у Поставщика. б) Акт подписывается представителями Поставщика и представителями Заказчика. в) Перед составлением акта Заказчик и Поставщик проводят сверку оказанных услуг в соответствии с журналом учета за отчетный период. г) Акты предоставляются ежеквартально не позднее 15 числа последнего месяца за отчетный
---	---

	период. 11. Поставщик в течении 10 рабочих дней с момента заключения Договора должен предоставить расшифровку затрат услуг (детализировано), сумма данной расшифровки должна равняться сумме Договора. 12. Обеспечивать нахождение на Объекте не менее 1-го технического специалиста для технического обслуживания и текущего ремонта внутренних и внешних кабельных сетей связи (8 часов в день, 5 дней в неделю), при непредвиденных обстоятельствах отсутствия технического специалиста (выезд на ПМЖ, в связи со смерти) поставщик должен предоставить замену технического специалиста, соответствия квалификационным требованиям. Технический специалист Поставщика должен иметь в наличии необходимые инструменты. 2. Перечень услуг / работ внутренних и внешних кабельных сетей связи Услуги по техническому обслуживанию и текущему ремонту внутренних кабельных сетей связи оказывается на территории центрального аппарата МВД. Данные услуги являются основными задачами Поставщика (материалы за счет Поставщика): 1. Прокладка кабеля UTP категории 5Е (1200 м); 2. Прокладка кабеля FTP категории 5Е (800 м); 3. Монтаж и укладка кабеля (в лотках, траншее, блоках, кабель-канале, трубах, через плинтус, открытым проводом); 4. Монтаж, обслуживание, диагностика волоконно-оптические линии связи (ВОЛС); 5. ВОЛС заменой соединительных муфт, восстановлением поврежденной изоляции. 6. Прокладка напольного (не менее 100м), настенного кабель канала (не менее 100м); 7. Маркировка кабеля UTP (не менее 500 шт); 8. Патч-корды заводского изготовления 1м-10м (20шт); 9. Оптические патч-корды 1м-50м (15шт); 10. Кабель менеджмент в технических помещениях; 11. Сверление, бурение отверстий; 12. Установка или замена органайзера для UTP кабеля (не менее 2 шт); 13. Установка, переустановка розетки RJ-45 (не менее 50 шт); 14. Установка, переустановка коммутационной панели (не менее 5 шт); 15. Обжим коннектором RJ-45 (не менее 2000 шт); 16. Укладка кабеля и расключение патч-панелей в серверной стойке; 17. Установка, переустановка распределительной коробки КРТ (не менее 2шт); 18. При повреждении кабеля выяснить характер и участок повреждения, а потом произвести электрические измерения для точного определения места повреждения; 19. Каждая розетка должна иметь маркер, который должен содержать следующую информацию над информационным коннектором: D/V-XXX, где XXX номер порта на коммуникационной панели в котором подключен второй конец кабеля. Этот маркер должен быть напечатан на бумаге или выполнен другим способом и надежно закреплен на розетке; 20. Длина каждого кабельного проброса не должна превышать не более 90 м от серверного помещения до кабинета; 21. Каждый кабельный проброс должен быть из одного отрезка кабеля и не должен содержать никаких соединений на своем протяжении; 22. Коммуникационная панель должна иметь хорошо закрепленный маркер, который должен содержать следующую информацию: D/V-XXX, где XXX номер порта коммуникационной панели. 23. Сезонное техническое обслуживание в 10 колодцах (откачка
--	--

	грунтовых вод, покраска кабель, кронштейн и консоли) на территории центрального аппарата МВД расположенный по адресу: пр. Тауелсиздик 1, два раза в год.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	