



«Утверждаю»

Управляющий директор

Жумадилов М.Ж.

« 8 » Октября 2026 г.

Техническая спецификация закупаемых услуг

Услуга по сервисному и техническому обслуживанию прачечного оборудования и стиральных машин

1. Сервисное и техническое обслуживание:

1. Стиральных машин, автомат и механика (далее по тексту стиральные машины):

- 1) стиральная машина Indesit 2008 года выпуска с загрузкой 8 кг – 6 шт.;
- 2) стиральная машина «Ariston» автомат 2005 года выпуска с загрузкой 7 кг – 1 шт.;
- 3) стиральная машина «Вязьма» автомат, производства Россия с загрузкой 25 кг – 2 шт.;
- 4) стиральная машина «Кедр» механика, 1986 года выпуска, производство г. Новосибирск с загрузкой 18 кг – 1 шт.;
- 5) стиральная машина производство Китай с загрузкой 18 кг – 3 шт.;
- 6) стиральная машина Indesit с загрузкой 5 кг – 18 шт.
- 7) промышленная стиральная машина – 2026 года выпуска.

2. Прачечного оборудования (далее по тексту прачечные оборудования):

1) сушильная машина «UU(T)-075», 2010 года выпуска, производство Индия – 2 шт, сушильная машина промышленная - 2026 года выпуска 1 шт.

2) центрофуга – 4 шт.;

3) гладильные аппараты:

- гладильный цилиндр доска «Белуша» – 1 шт.;

- гладильный каток С140\30 производство Молдова – 2 шт

4) сушильный аппарат – 1 шт.

5) каландр гладильный PSE 35/200 м – 2026 года выпуска.

2. Требования к Поставщику

2.1. Услуга по сервисному и техническому обслуживанию прачечного оборудования и стиральных машин включает в себя нижеследующий комплекс мероприятий по поддержанию их работоспособности:

- выполнение работ ежемесячного сервисного и технического обслуживания оборудования;
- осмотр оборудования и проверка правильности эксплуатации оборудования;
- контроль за состоянием подшипников, муфт, шкивов, креплений двигателей (если таковые имеются);
- проверка герметичности дверей камер;
- осмотр кожуха вентилятора, калориферов (по необходимости);
- проверка герметичности соединения контура прохождения воды;
- проверка натяжения ремней;
- чистка оборудования;
- устранение посторонних шумов (по необходимости);
- программирование машин (по необходимости);
- настройка программ оборудования (по необходимости);
- проверка оборудования внешним осмотром на соответствие правилам техники безопасности;
- проверка исправности электропроводки;
- осмотр электроаппаратуры, приборов автоматики и затяжка электроконтактных соединений (если таковые имеются);
- проверка исправности кожухов, ручек, ограждений (если таковые имеются);
- проверка состояния резиновых и других уплотнений;
- регулировка тепловой защиты (если таковые имеются);
- зачистка электроконтактных соединений (если таковые имеются);

- замена вышедших из строя сигнальных ламп (если таковые имеются);
- проверка работы оборудования и уровней смазок в редукторах (если таковые имеются);
- затяжка крепежных деталей;
- программирование и перепрограммирование блока управления стиральных машин;
- замена сгоревших предохранителей, плавких вставок, контактов и катушек: устранение неисправностей в сальниковых уплотнениях, нагревательных приборах ТЭН-ов.

Основным результатом оказания услуг Поставщиком является полностью работающие стиральные машины и прачечные оборудования.

2.2. Поставщик ежемесячно не реже 2-х раз осуществляет специалистом сервисное и техническое обслуживание стиральных машин и прачечного оборудования. Выполняет периодический осмотр технического состояния стиральных машин и прачечного оборудования, выполняет осмотр и сервисное обслуживание в будние, рабочие дни, со своим инструментом и аксессуарами, необходимых для осмотра и технического обслуживания. При возникновении чрезвычайной ситуации и/или неисправностей стиральных машин и прачечного оборудования, Поставщик по заявке Заказчика направляет своего специалиста на место поломки оборудования (не позднее 3-х часов после поступления заявки от Заказчика) и устраняет ее в кратчайшие сроки. Заявки должны приниматься письменно или по телефону.

2.3. Обеспечить надёжную и безопасную работу стиральных машин и прачечного оборудования, расположенных в зданиях общежитий Заказчика.

2.4. Своевременно, не позже, чем за два месяца, уведомить Заказчика о необходимости замены физических устаревших деталей, узлов и механизмов, дальнейшая эксплуатация которых не обеспечивает безопасную и бесперебойную работу стиральных машин и прачечного оборудования. При неисполнении данного пункта, при поломке деталей, узлов и механизмов стиральных машин и прачечного оборудования Поставщик обязан обеспечить его замену до момента закупки деталей Заказчиком.

2.5. При выявлении дефектов Поставщик составляет дефектный акт. Необходимые для устранения дефектов расходные материалы приобретаются за счет Поставщика, но не более 10% от ежемесячной суммы обслуживания. Основные запасные части превышающие 10% от ежемесячной суммы обслуживания закупает Заказчик на основании дефектного акта. Расходные материалы используемые при оказании услуги должны быть новыми, не бывшими в употреблении, качественными и соответствовать требованиям нормативно-технических и нормативно-правовых актов Республики Казахстан. Ремонт стиральных машин и прачечного оборудования (установка, замена и т.д.) с учетом расходных материалов, а также все прочие расходы связанные с ремонтом входят в общую сумму Договора. В случае остановки функционирования стиральных машин и прачечного оборудования по причине выхода из строя определённой детали, что влечет остановку работы данных оборудования, замена расходных материалов должна производиться в течении 5 календарных дней.

2.6. Обеспечение сервисного и технического обслуживания элементов и систем стиральных машин и прачечного оборудования, соблюдение заданных параметров эксплуатации и безопасных режимов работы, в соответствии с Требованиями, Правилами, Национальными Стандартами Республики Казахстан по сервисному и техническому обслуживанию стиральных машин и прачечного оборудования, а также Инструкциями и Руководствами по эксплуатации завода изготовителя.

2.7. Соблюдать нормы и правила техники безопасности, пожарной безопасности, электробезопасности, нормы СЭС и другие нормы и правила согласно законодательству РК. Поставщик несет полную ответственность за нарушение указанных требований.

2.8. По завершению технического обслуживания стиральных машин и прачечного оборудования Поставщик обязан произвести уборку участков, где проводились работы.

2.9. Поставщик гарантирует полное возмещение ущерба, связанного с порчей имущества Заказчика нанесенного во время оказания услуг по вине работников Поставщика.

2.10. О всех сервисных, технических и ремонтных работах Поставщик должен делать отметки в специальном журнале, где заполняется фактическая дата выполненных работ/оказанных услуг, ФИО и роспись работника Поставщика и виды проделанных работ/оказанных услуг.

2.11. Поставщик вместе с актом об оказании услуги предоставляет последним числом отчетного месяца отчет об оказании услуги который включает в себя фото с фиксацией даты выполненных работ (при каждом оказании услуг).

2.12 Сумма указанная в документации рассчитана на 12 месяцев. В случае заключения договора позже 01.01.2027 года цена поставщика подлежит к корректировке.

3. Адрес оказания услуги

г. Алматы, Алмалинский район, ул. Курмангазы 119 (общежитие №1 – основная прачечная университета), ул. Шарипова 112 (общежитие №2), ул. Шарипова 110 (общежитие №3), ул. Шевченко 128 (общежитие №4,5), ул. Курмангазы 113а (общежитие №8).

Срок оказания услуги: с момента подписания договора до 31.12.2027 г.

Гарантия: Поставщик гарантирует Заказчику качество оказания услуги в соответствии с требованиями, предусмотренными в технической спецификации и по Договору.

Руководитель департамента эксплуатационных работ

Руководитель отдела хозяйственных работ

Руководитель управления государственных закупок

Руководитель управления мониторинга

И.о руководителя управления претензионно-исковой работы

Руководитель Антикоррупционной комплаенс службы

 Джайлобаев К.К.

 Талгатов М.Т.

 Бейсенова С.А.

 Кенесбеков Н.Н.

 Мадихан М.М.

 Ислямов А.А.



«Бекітемін»

Басқарушы директор
Жумадилов М.Ж.

« 8 » август 2026 ж.

Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі

Кір жуу жабдықтары мен кір жуғыш машиналарға қызмет көрсету және техникалық қызмет көрсету

1. Қызмет көрсету және техникалық қызмет көрсету:

Кір жуу машиналары, автомат және механика (бұдан әрі мәтін бойынша кір жуу машиналары):

- 1) 8 кг жүктемесімен 2008 жылы шығарылған Indesit кір жуғыш машинасы - 6 дана;
- 2) «Ariston» кір жуу машинасы 2005 жылы шығарылған 7 кг тиелген автомат - 1 дана;
- 3) «Вязьма» кір жуғыш машинасы, Ресей өндірісінің автоматы, жүктемесі 25 кг - 2 дана;
- 4) «Кедр» кір жуғыш машинасы, 1986 жылы шыққан, Новосибирск қ 18 кг жүктемемен - 1 дана;
- 5) кір жуғыш машина өндірісі Қытай 18 кг жүктемемен - 3 дана;
- 6) Indesit кір жуу машинасы 5 кг - 18 дана.
- 7) 2026 жылы шығарылған өнеркәсіптік кір жуу машинасы.

2. кір жуу жабдықтары (бұдан әрі мәтін бойынша жабдық кір жуу):

- 1) «UU (T) -075» кептіргіш машинасы, 2010 жылы шығарылған, Үндістан өндірісі - 2 дана, өнеркәсіптік кептіргіш машина - 2026 жылы шығарылған 1 дана.

2) центрофуга - 4 дана;

3) үтіктеу аппараттары:

- «Белуша» үтіктеу цилиндр тақтасы - 1 дана;
- С140\30 үтіктеу мұз айдыны Молдова өндірісі - 2 дана

4) кептіру аппараты - 1 дана.

5) PSE 35/200 м үтіктеу каландры - 2026 жылы шығарылған. 2. Жеткізушіге қойылатын талаптар

2.1. Кір жуу жабдықтары мен кір жуғыш машиналарға қызмет көрсету және техникалық қызмет көрсету олардың өнімділігін сақтау үшін келесі шаралар кешенін қамтиды:

- жабдыққа ай сайынғы қызмет көрсету және техникалық қызмет көрсету жұмыстарын

орындау;

- Жабдықты тексеру және жабдықтың дұрыс жұмыс істеуін тексеру;

- мойынтіректердің, муфталардың, шкивтердің, қозғалтқыш тіректерінің (бар болса) жағдайын

бақылау;

- камералардың есіктерінің герметикалығын тексеру;

- желдеткіш корпусын, жылытқыштарды тексеру (қажет болған жағдайда);

- су өткізу тізбегінің қосылуының герметикалығын тексеру;

- белдіктің керілуін тексеру;

- жабдықты тазалау;

- бөгде шуды жою (қажет болған жағдайда);

- машиналарды бағдарламалау (қажет болған жағдайда);

- жабдық бағдарламаларын баптау (қажет болған жағдайда);

- жабдықтың қауіпсіздік ережелеріне сәйкестігін сыртқы тексеру арқылы тексеру;

- электр сымдарының жұмысқа жарамдылығын тексеру;

- электр жабдықтарын, автоматика құрылғыларын тексеру және электр контактілерінің

қосылымдарын қатайту (бар болса);

- қақпақтардың, тұтқалардың, қоршаулардың (бар болса) жұмысқа жарамдылығын тексеру;

- резеңке және басқа пломбалардың күйін тексеру;

- термиялық қорғанысты реттеу (бар болса);

- электр контактілі қосылымдарды тазалау (бар болса);

- істен шыққан сигнал шамдарын ауыстыру (бар болса);

- жабдықтың жұмысын және беріліс қораптарындағы (бар болса) майлаудың деңгейлерін

тексеру;

- бекіткіштерді қатайту;
- кір жуғыш машиналардың басқару блогын бағдарламалау және қайта бағдарламалау;
- жарылған сақтандырғыштарды, сақтандырғыштарды, контактілерді және катушкаларды ауыстыру: сальниктердің тығыздағыштарындағы, қыздыру элементтерінің қыздыру құрылғыларындағы ақауларды жою.

Жеткізушінің қызметтерін көрсетуінің негізгі нәтижесі - толық жұмыс істейтін кір жуғыш машиналар мен кір жууға арналған жабдықтар.

2.2. Жеткізуші айына кемінде 2 рет білікті маман кір жуғыш машиналар мен кір жууға арналған жабдықтарға қызмет көрсетуді және техникалық қызмет көрсетуді жүзеге асырады. Кір жуғыш машиналар мен кір жуу жабдықтарының техникалық жағдайын кезеңді түрде тексеруді жүзеге асырады, тексеру және техникалық қызмет көрсетуге қажетті жеке құралдарымен және керек-жарақтарымен жұмыс күндері, жұмыс күндері тексеру және қызмет көрсетуді жүзеге асырады.

Кір жуғыш машиналар мен кір жууға арналған жабдықтың авариялық жағдайы және/немесе ақаулығы жағдайында Жеткізуші Тапсырыс берушінің өтініші бойынша өз маманын жабдық бұзылған жерге жібереді (Тапсырыс берушіден өтінішті алғаннан кейін 3 сағаттан кешіктірмей).) және оны мүмкіндігінше тез жояды. Өтініштер жазбаша немесе телефон арқылы қабылдануы керек.

2.3. Тапсырыс берушінің жатақхана ғимараттарында орналасқан кір жуғыш машиналар мен кір жуу жабдықтарының сенімді және қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету.

2.4. Тапсырыс берушіге екі айдан кешіктірмей физикалық ескірген бөлшектерді, тораптар мен механизмдерді ауыстыру қажеттілігі туралы, одан әрі жұмыс істеуі кір жуғыш машиналар мен кір жуу жабдықтарының қауіпсіз және үздіксіз жұмысын қамтамасыз етпейтін уақытында хабарлауға. Осы тармақты сақтамаған жағдайда, кір жуғыш машиналар мен кір жуу жабдықтарының бөлшектері, тораптары мен механизмдері сынған жағдайда, Жеткізуші бөлшектерді Тапсырыс беруші сатып алғанға дейін оны ауыстыруды қамтамасыз етуге міндетті.

2.5. Ақаулар анықталған жағдайда Жеткізуші ақаулар туралы акт жасайды. Ақауларды жою үшін қажетті шығыс материалдары Жеткізушінің қаражаты есебінен сатып алынады, бірақ ай сайынғы қызмет көрсету сомасының 10% аспауы керек. Ай сайынғы техникалық қызмет көрсету сомасының 10% асатын негізгі қосалқы бөлшектерді ақаулы акт негізінде Тапсырыс беруші сатып алады. Қызмет көрсету кезінде пайдаланылатын шығыс материалдары жаңа, пайдаланылмаған, сапалы болуы және Қазақстан Республикасының нормативтік-техникалық және нормативтік құқықтық актілерінің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Кір жуғыш машиналар мен кір жуу жабдықтарын жөндеу (монтаждау, ауыстыру және т.б.), шығыс материалдарын қоса алғанда, сондай-ақ жөндеуге байланысты барлық басқа шығындар Шарттың жалпы сомасына қосылады. Белгілі бір бөлігінің істен шығуына байланысты кір жуғыш машиналар мен кір жууға арналған жабдықтардың жұмысы тоқтап қалған, бұл осы жабдықтың жұмысын тоқтатуға әкеп соғатын жағдайда, шығыс материалдарын ауыстыру 5 күнтізбелік күн ішінде жүргізілуге тиіс.

2.6. Кір жуғыш машиналар мен кір жууға арналған жабдықтардың элементтері мен жүйелеріне қызмет көрсетуді және техникалық қызмет көрсетуді, Қазақстан Республикасының Кір жуғыш машиналар мен кір жууға қызмет көрсету және техникалық қызмет көрсету жөніндегі Талаптарға, Ережелерге, Ұлттық стандарттарға сәйкес белгіленген жұмыс параметрлері мен қауіпсіз жұмыс режимдерінің сақталуын қамтамасыз ету. жабдықты, сондай-ақ нұсқаулықтар мен нұсқауларды өндірушінің нұсқаулығы.

2.7. Қауіпсіздік, өрт қауіпсіздігі, электр қауіпсіздігі нормалары мен ережелерін, СЭС нормаларын және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес басқа да нормалар мен ережелерді сақтауға. Осы талаптарды бұзғаны үшін жеткізуші толық жауапкершілікте болады.

2.8. Кір жуғыш машиналар мен кір жуу жабдықтарына техникалық қызмет көрсету аяқталғаннан кейін Жеткізуші жұмыс жүргізілген аумақтарды тазалауға міндетті.

2.9. Жеткізуші қызметкерлерінің кінәсінен қызметтерді көрсету кезінде Тапсырыс берушінің мүлкіне келтірілген залалды толық өтеуге кепілдік береді.

2.10. Жеткізуші барлық қызмет көрсету, техникалық және жөндеу жұмыстары туралы арнайы журналға жазбалар жасауы керек, онда орындалған жұмыстың/көрсетілген қызметтің нақты күні, Жеткізуші қызметкерінің аты-жөні мен қолы және орындалған жұмыс/көрсетілген қызмет түрлері толтырылады.

2.11. Жеткізуші қызметті көрсету актісімен бірге есепті айдың соңғы күні қызмет көрсету туралы есепті ұсынады, оған орындалған жұмыс күні (әрбір қызмет көрсету үшін) бекітілген фотосурет қоса беріледі.

2.12 Құжаттамада көрсетілген сома 12 айға есептеледі. Егер шарт 01.01.2027 жылдан кешіктірілсе, жеткізушінің бағасы түзетуге жатады.

3. Қызметті жеткізу мекенжайы

Алматы қ., Алмалы ауданы, көш. Құрманғазы 119 (№1 жатақхана – университеттің негізгі кір жуатын орны), көш. Шарипова 112 (№2 жатақхана), көш. Шарипова 110 (№3 жатақхана), көш. Шевченко 128 (№4,5 жатақхана), көш. Құрманғазы 113а (№8 жатақхана).

Қызмет көрсету мерзімі: шартқа қол қойған күннен бастап 31.12.2027 жылға дейін.

Кепілдік: Жеткізуші Тапсырыс берушіге техникалық ерекшелікте және Келісімшартта көзделген талаптарға сәйкес қызмет көрсету сапасына кепілдік береді.

Эксплуатациялық жұмыс департаменті басшысы

 Джайлобаев К.К.

Шаруашылық жұмыстар бөлімі басшысы

 Талгатов М.Т.

Мемлекеттік сатып алу басқармасының басшысы

 Бейсенова С.А.

Мониторинг басқармасының басшысы

 Кенесбеков Н.Н.

Талаптар мен шағымдар басқармасының басшысы м.а

 Мадихан М.М.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы COMPLAINT қызмет басшысы

 Ислямов А.А.